

招商银行青岛分行深耕城市廿五载

栉风沐雨谱写华章 笃行致远再启新航

“五个全球”服务高水平开放

开放是青岛最鲜明的特质。

在2024年招行年报中，招行提出“加快国际化发展、深化综合化经营、打造差异化竞争优势、加快数智化转型。”

招商银行行长王良表示，大量中资企业“出海”、进行国际化布局和经营，需要中国银行业进一步提升全球化服务能力。

招商银行加快国际化发展，服务中国企业全球化经营，与青岛牢牢锚定更高水平开放，助力更多企业出海，不断打开高质量发展的新空间不谋而合。

目前，招商银行在香港、纽约、伦敦、新加坡、卢森堡、悉尼均设有分行，同时还设有招商永隆、招银国际、招银欧洲3家全资子公司及台北代表处，分支机构覆盖亚洲、美洲、欧洲及大洋洲的9个国际性城市，初步形成以香港为龙头、辐射全球主要金融中心的国际化布局。

作为城市金融业的一分子，与城市共生共荣的招商银行青岛分行深深感受到青岛高水平开放的澎湃激情，充分发挥招行跨境金融的特色优势和专长，以“离在岸、境内外、本外币、投商行、线上线下”五位一体服务模式全方位助力青岛高水平开放，赋能企业“出海”。

2025年3月12日，招商银行青岛分行市南跨境旗舰支行正式启航。

作为正式设立的系统内首家跨境旗舰支行，招商银行青岛分行成立跨境旗舰支行旨在落实金融支持实体经济高质量发展的使命担当，助力中资企业全球化经营，为跨境客户提供全流程、数字化、专业化的焕新跨境金融服务。

跨境旗舰支行对业务流程和网点布局进行了创新型优化。业务流程上，派驻分行运营中心专员现场办公，外汇业务一站式办结。营业网点设置跨境专属柜台，同时悬挂屏幕实时展现外汇汇率，为客户提供一手资讯。会议室设置智慧金融体验区，可现场体验网银操作，并可实时连线海外分行，彰显了招商银行全球五位一体的服务模式。

招商银行青岛分行负责人表示，为了更好地服务青岛市实体经济发展，特别是服务青岛市企业全球化经营，招商银行青岛分行专门设立跨境旗舰支行，并郑重向客户宣布“十大服务承诺”，未来将通过“流程快、模式新、专业强、资源优”的综合服务，为青岛企业出海保驾护航。

不只是跨境支行的设立。依托招商银行总行全方位、多元化、便利化的跨境金融产品体系，“五个全球”成为招商银行青岛分行服务青岛高水平开放的重要“法宝”。

——全球融资。围绕企业全球化经营的金融需求，依托招行海内外布局，提供涵盖全品类账户、跨境结算、外汇交易、全场景融资、全球资金管理、境外上市全生命周期一站式金融服务。

——全球代发。服务于“出海”的中国企业和境外工作的外籍人士和外派的中国员工发薪服务，解决“出海”员工工资汇回、资产管理、家属境外服务等痛点；为外商投资企业提供境内工作中国员工和外籍员工发薪、社保、福利、权益服务，解决外籍员工境内外消费、就医等痛点。

——全球资管。为境外公司提供资金保值增值服务。同时，联动招银国际为企业提供理财及投资管理综合服务。

——全球财资。通过“一点接入全球”资金管理，为企业提供成熟的跨境资金管理服务，服务内容涵盖统一账户视图、集团资金余额管理（含资金归集与下拨）等多项功能。

——全球托管。依托招商永隆银行及香港分行为基金、券商、私募、保险、上市公司、国央企境外子公司等机构客户提供资产保管、证券交割、公司行动、外汇安排、基金行政等一站式托管服务。

目前，上述“五个全球”相关业务已经陆续落地。

一笔笔行业内引领性、代表性跨境金融项目和招行系统首单业务，都在印证着招商银行青岛分行为青岛高水平开放添砖加瓦的诚意与努力。

精彩作答“五篇大文章”

从中央金融工作会议的首次提出，到党的二十届三中全会的再次强调，做好“五篇大文章”已成为当下金融业的主要基调、重要任务和发展方向。

金融血脉畅通，经济肌体才能强健有力。招商银行青岛分行始终坚守初心使命，主动融入国家战略，坚持金融工作的政治性、人民性，致力于为客户提供全方位的金融服务，当好服务实体经济的主力军和维护金融稳定的压舱石，精彩作答“五篇大文章”。

如何为科创企业提供“最适配”的金融服务，畅通“科技-产业-金融”良性循环，是招商银行青岛分行一直在深度思考的命题。通过持续探索，结合科创企业不同成长阶段的不同特点和需求，分层分类推出服务专案，为科创企业提供全生命周期金融服务，实现金融与科技“双向奔赴”，成为科技金融的“青岛招行策”。

招商银行青岛分行还积极探索知识产权质押、股权质押等新型融资方式，为科技企业提供更加灵活多样的融资选择。同时还与多家保险公司、担保机构合作，为科技企业提供保险保障和增信支持。

截至2024年末，招商银行青岛分行科技企业客户数量突破4000户，科技贷款余额68亿元。

专精特新中小企业的发展对于提升传统行业、培养新兴产业具有重要意义。招商银行青岛分行将专精特新作为科技金融服务的重要领

域，通过深入了解专精特新企业的行业特点、技术优势和市场需求，为其量身定制金融服务方案。此外，通过与政府部门、行业协会等合作，共同举办专精特新企业培训、交流活动，助力企业提升核心竞争力。截至2024年末，招商银行青岛分行面向专精特新企业累计投放140.6亿元，贷款余额72.88亿元，贷款户数超510户。

面对全球绿色低碳经济浪潮，做好绿色金融“大文章”是银行业面临的时代必答题。

招商银行青岛分行积极响应国家“双碳”战略，向绿而行。以总行体系和产品为依托，加大对绿色经济、低碳经济、循环经济、生物多样性保护等的支持力度，积极引导资源投向符合ESG相关要求、低能耗、低排放、低污染、高效率、市场前景良好等行业领域。

截至2024年末，招商银行青岛分行绿色贷款增长8.9%，定价水平排名全国系统前列。

在金融服务实体经济、推动经济社会高质量发展的宏大蓝图中，普惠金融占据着关键地位，是金融“五篇大文章”的重要篇章。

招商银行青岛分行始终坚守金融工作的政治性与人民性，精耕细作普惠金融领域，尤其积极推进支持小微企业融资协调工作机制有序落实，组织开展“金融小咖小微行”活动，以饱含温度的金融服务，助力小微企业茁壮成长。

招商银行青岛分行依托总行“全国服务一家”供应链业务模式，与全国其他分行携手联动，为链主企业及其上下游企业提供全方位、属地化的综合金融服务。无论是大型核心企业，还是产业链末端的小微企业，都能在这个金融生态中找到契合自身发展需求的支持与助力。

某知名食品企业，全国拥有数千家小微企业经销商，传统融资只能依托于互联网金融企业，额度低、利率高一直是企业融资的瓶颈。

招商银行青岛分行依托核心企业订单数据，打通经销商融资的最后一公里，根据订单数据为企业实现了授信精准预核额，实现了“让数据多跑腿、企业少跑腿、带着额度去营销、手机一点批授信”的便利性融资模式，融资利率远低于普通线上融资产品，获得经销商的一致好评。

招商银行青岛分行还积极布局养老金融，依托总行金融产品支持，构建了涵盖储蓄存款、理财产品、商业养老保险和公募基金的全品种养老金融产品体系，并为青岛有需求的企事业单位送教上门，开展投资者教育和个人养老金政策宣导百余场。

截至2025年3月31日，招商银行青岛分行个人养老金开户、缴存户数、缴存金额市场占有率均居同业前列。

夯实数字金融根基，是抓住新一轮科技革命和产业变革机遇，实现金融高质量发展的关键。

招商银行青岛分行立足金融科技银行战略定位，以数字化创新为核心驱动力，持续深化服务模式变革与流程效能提升。对内，全面提升

全员数字化能力为目标，通过打造数字化能力培养体系，推动项目流程优化，升级服务系统和模式，锻造“科技”与“创新”硬实力。对外，以数字化产品为依托，数字化赋能企业，实现银企共赢。通过金融科技与传统服务的有机融合，逐步构建起“智能高效、多维触达、包容普惠”的现代金融服务新范式。

用心用情服务“美好生活”

自成立伊始，招商银行青岛分行始终把“因您而变”的服务理念作为初心，融入城市肌理，以专业、高效、温馨的金融服务，用创新科技与匠心服务，为青岛市民的美好生活在保驾护航，用实际行动践行“金融为民”理念，让金融服务成为点亮万家灯火的温暖力量。

一直以来，招商银行青岛分行立足资源禀赋，业务特色，努力发挥在零售金融和大财富管理领域不断深耕的优势，让更多客户享受到招行优质的财富管理服务。积极探索覆盖广、可持续的普惠金融体系，帮助更多的人群受益。

依托总行强大的平台优势，在财富管理市场快速发展的背景下，招商银行青岛分行零售业务已经形成全方位的内生能力体系，在资产配置、客群、渠道、产品、队伍建设、IT系统、营运能力、品牌等多方面建立了体系化优势。

招商银行App作为招商银行与用户接触面最广、频度最高的平台，聚焦用户产品和场景产品，持续释放与增强财富管理的专业化优势。截至目前，累计通过招商银行App服务青岛个人客户7296.7万人次，同比提升78.6%。在线下，招行的客户无论走进青岛哪个网点，都能享受到招行标准化、专业化、人性化的服务。

细节见真知，有温度的服务更体现在日常的点点滴滴中。

在服务境外来华人员方面，招商银行青岛分行不断简化开户流程，方便客户持外国人永久居留证、港澳台居民居住证前来办理开户业务，境外人士凭新版永久居证可直接在自助设备上办理开户业务。

招商银行青岛分行始终秉持初心使命，筑牢金融防线，共绘消保新图景。关注“一老一小”等重点人群特征和需求，让金融知识融入消费者生活，通过专业的讲解、生动的案例和贴心的服务，积极构建起全方位的“大消保”生态圈。

时间的长河奔涌向前，奋斗的脚步永不停歇。

2025年是“十四五”收官之年、是“十五五”规划谋划之年。站在新的历史起点，招商银行青岛分行将以“打造世界一流商业银行”为目标愿景，始终坚持客户至上、专业制胜、创新驱动、风险为本，继续以金融之力，与城市发展同频、与客户需求共振，在服务青岛高质量发展大局中展现更大作为、作出更大贡献。

廿五同行 招启未来



招商银行青岛分行
25周年庆



扫描关注
手机银行

因 您 而 变
招 商 银 行
CHINA MERCHANTS BANK