



出击 我们在新闻最前沿 帮办 我们就在您身边
手机一点 政府督办

12345·青诉即办媒体联动平台

青岛日报社（集团）党建品牌专栏
●热线电话 0532-82863300
●直达12345 ●民生在线 ●读者来信

2025年5月16日 星期五

7

责编 马芳 王瑜 美编 郑燕 审读 李斌 排版 韩婷

养老床位、墓地、保险皆可投资？部分机构以高利诱惑老年人，部分产品涉嫌违规——

有人盯上了老人养老“钱袋子”

案例：贪图小利丢了大钱

2019年起，某养老服务公司在社区设置摊点，为老人提供“养老咨询”服务。“他们的工作人员给老人送鸡蛋和粮油，大家慢慢放松了警惕。”李丽回忆，这些工作人员宣称老人充值10万元可成为“荣耀会员”，既能享受上门送餐、医疗陪护等居家养老服务，两年后还可获得18%的收益。

“我想减轻子女的养老负担，轻信了他们的宣传。”一开始，李丽觉得“很值”，于是花费20万元买了两张“荣耀消费卡”。邻居中有不少老人像她一样，拿出了自己的养老金购买该公司的“养老服务”或“福寿墓地”，直到大家发现到期资金无法兑付才醒悟——App里的钱币金额早已变成了毫无意义的数字。

检察机关在调查时发现，该公司仅聘用了3名工作人员为投资人提供所谓的上门养老服务，根本没有养老服务团队，并非企业负责人郑某所称的“正常预售养老服务和墓地”。面临电脑早已被格式化、关键数据被销毁的难题，检察官通过技术手段从涉案电脑硬盘中恢复出原始财务账目、统计报表，并与上百位老人逐一面对面交流，反复核对涉案证据材料、证人证言及涉案金额。在确凿的证据面前，郑某当庭认罪。去年12月25日，郑某因犯非法吸收公众存款罪被法院判处有期徒刑4年。

“这次教训非常深刻，我们不该贪图蝇头小利，不该轻信高额利润回报的说辞。我们看中的是利润，对方看中的则是本金，稍有不慎，一辈子的积蓄就没了！”李丽说。

记者了解到，为做好追赃挽损工作，检察官通过分析资金流向锁定了郑某用涉案款项购置的房产和理财产品，依法督促相关部门查封冻结上述财产，并联合公安机关共同对涉案业务员释法说理，促成业务员退缴违法所得，最大程度为被骗老人挽回了损失。

无独有偶。2021年6月，陈娟（化名）在网上被拉入了一个“财经群”。群里活跃着多名“股票分析师”，他们非常热心地指点股友，渐渐赢得了大家的信任。”陈娟告诉记者，后来群里放出青岛某公司募集股权的消息，“股票分析师”抛出了公司能上市且到期分红的诱饵，蛊惑大家出资购买股权。

“等大家转账成功签完合同，‘财经群’随即解散了，‘股票分析师’再也联系不上。所谓的公司是个空壳，根本没有履约能力。”陈娟意识到自己被骗，损失了十几万元。她发现，大多数受骗者跟她一样是退休的老年人，都是“想投资赚钱”。

堵点痛点
记者出击

诉求来源

12345·青诉即办
观海新闻客户端“直通12345”
党报热线82863300

话题热度 ★★★★

“这就是我踩过的‘坑’，你们千万别上当！”66岁的李丽（化名）是“银发宣讲团”的骨干力量，近日，她以自己“投资”受骗经历为例，提醒市民不要上当受骗。

近年来，部分个人、机构以养老床位、墓地、保险产品为名目，打着“高回报率”的幌子，吸引老年人进行投资；在一些网络平台上，部分博主诱导老年人购买境外保险产品或参与“外汇投资”……名义上是投资，实则是盯上了老人的养老“钱袋子”。记者在采访中了解到，我市近年已有老年人受骗的案例，金额有的高达数十万元。就此类乱象，记者展开了调查。

采访中，记者发现，让老年人上当受骗或财产受损的套路多样，有的涉及贵金属投资或境外货币投资，有的是声称可提供所谓的“养老服务”，还有老年人在未充分了解的情况下购买了保险产品遭遇退保难。

调查：老年人投资领域暗藏风险

如今，不少老年人喜欢上网刷短视频、购物或查询自己感兴趣的信息。殊不知，一些机构利用老年人缺乏金融理财专业知识、重盈利轻风险、贪图小恩小惠等特点，精心布局陷阱；老年人在投资时容易被所谓的“理财专家”话术迷惑，造成财产损失。

近日，记者在小红书上看到，一名保险博主发布了大量保险理财类短视频，并提供了咨询方式。记者以“60岁男士”的身份私信该博主后，添加了一位保险中介的企业微信，其声称企业在国内某一线城市，主要经营各大险企的保险产品。“像您这种情况，我们比较推荐增额寿险和年金险。”这位保险中介说，监管部门对于保险类理财产品的收益上限作了规定，“如果您能接受35万元左右的投入，我们推荐您到香港购买香港保险。5万美元起投，分红收益高，过往十几年的收益可查，到您80岁的时候本金能翻倍，与内地险种相比更有优势。”

如此推介跨境投保是否合规？答案显然是否定的。2024年，国家金融监督管理总局广东监管局的一纸通知，直指“机构及其从业人员参与、组织或协助非法销售（含非法宣

传、推介）境外保险产品、违规跨境投保问题”。业内人士介绍，通过互联网等渠道宣传、推介境外保险机构保险产品的行为或安排有意投保境外保险产品的客户赴境外投保等行为均属于违规，“无论保险中介是否具备保险从业资格，都不能这样操作。”

在抖音平台，一些外汇投资内容的视频同样吸引了不少老年用户关注和咨询，也有不少外汇“理财师”在评论区寻找“意向客户”。记者以老年人身份，向一名“理财师”咨询外汇投资事宜。

“如果你对外汇有一定了解，上手会很快。我这边给你开个账户，操作流程会有人教学。”网名为“然然”的“理财师”IP地址为重庆，通过微信向记者发来了盘面图片和交易平台介绍，称交易平台非常正规，只收取“点差”，无其他交易成本。“做外汇的人都懂，只要你没有违规操作是不会有人管的，你了解越多反而越容易被别人带偏。”见记者没有心动，“然然”称现在开户可以送端午礼品，还可以随时到“香港总部”考察。

事实上，早在2021年底，监管部门已明确要求，金融机构应当坚持主要面向非个人投资者开展衍生品业务的原则，严格实施合格投资者标准审查。

“一些所谓的外汇交易平台往往并非正规的金融机构，不能提供营业执照、金融许可证和期权衍生品交易相关执照，市民在交易中如果权益受损，难以维权。部分不法平台甚至存在诈骗嫌疑，很难保障资金安全。”某国有银行投资理财经理王女士说。

建议：加强防范，守好养老“钱袋子”

山东豪德（青岛）律师事务所律师岳翔认为，部分机构未取得合法资质，却以“高利润高回报率”为诱饵，通过签订投资协议、预存资金、购买养老床位或理财产品等方式，向社会不特定对象尤其是老年人吸收资金，涉嫌构成非法吸收公众存款罪。而不少老年人风险意识薄弱，难以识别包括非法集资、金融诈骗、非法放贷、地下钱庄、非法荐股、场外配资等非法金融活动，很容易被“高收益、低风险”的口号迷惑。

“若机构虚构养老项目，骗取老年人资金后携款潜逃，则涉嫌构成集资诈骗、合同诈骗罪等。”岳翔特别提醒广大市民，虽然上述情况涉及刑事责任，涉案机构负责人及主要参与者可能被判处有期徒刑、罚金或没收财产，但是此类案件追偿较为困难，多数涉案资金被挥霍或转移，即便法院判决退赔，执行难度也极大。

记者从青岛市公安局了解到，近年来，公安机关面向针对老年人的非法集资、集资诈骗活动采取了打防并举的系列措施，取得了阶段性成效。“公安机关对以高利息、高回报为诱饵的养老领域非法集资犯罪进行严厉打击，坚持打早打小、露头就打，最大限度挽回群众经济损失；组织开展‘金融安全进万家’宣传活动，通过举办讲座、发放宣传资料、设置咨询台等方式，面对面地向老年人讲解非法集资的常见手段、危害及防范方法；会同金融监管部门开展拉网式排查，对存在风险苗头的企业进行约谈教育、清理整顿，将风险处置在早、化解在小。”青岛市公安局相关负责人介绍。

国家金融监督管理总局青岛监管局提醒，老年人要有清醒头脑，不被一时的利益所迷惑，对非法金融活动时刻保持高度警惕；在办理金融业务时务必选择持有合法牌照的正规金融机构，仔细核对机构资质，切勿轻信无资质平台和个人的推介，确保资金交易的安全合法；树立正确投资理念，理性选择投资产品，不盲目追求高收益；如果发现身边存在疑似非法金融活动，或者因参与非法金融活动自身权益受损，要及时向公安机关、金融监管部门反映，通过正规途径维护合法权益。

办案检察官也提醒广大老年人，不签“看不懂的合同”，一定要核实信息是否属实，务必让子女把关，咨询专业人士意见；不贪“小恩小惠”，警惕推销人员打“亲情牌”，防止“领10个鸡蛋丢10万元本金”。同时，为人子女者要多关心父母生活，勤联系、善提醒，让老年人老有所养、老有所安。

城事微观

“甜蜜经济”升温
更需服务提质

新修订的《婚姻登记条例》5月10日正式实施，简化了结婚登记流程，新人仅凭身份证便可在全国任意婚姻登记处办理结婚登记，解决了以前异地情侣必须返回户籍地登记的困扰，降低了新人的时间和经济成本。

与此同时，新规也为各地旅游业带来了新的契机，催生了新兴旅游模式——“领证登记游”。许多新人渴望在一个充满纪念意义的地方领取结婚证，这就为具备独特旅游资源的城市提供了机遇。

据报道，南京、广州等地在“520”“521”等节点出现登记预约爆满现象，印证了“领证登记游”的市场热度。青岛拥有得天独厚的旅游资源，是“领证登记游”的热门目的地，从美丽的海滨风光到充满异域风情的历史建筑，青岛的景点散发着独特的文旅魅力。

要抓住这一发展机遇，青岛需深入优化婚姻登记服务与旅游配套设施。一方面，进一步完善婚姻登记场所建设，像市南区将婚姻登记处西部巡回点设置在具有深厚历史沉淀的中山路，与圣弥厄尔大教堂、百年安娜别墅、海誓山盟广场遥相辉映，打造出极具特色的“网红登记打卡地”。另一方面，还可结合山海资源，开发更多富有创意的婚姻登记场景，如在游轮上设立流动婚姻登记点，让新人在碧海蓝天间许下爱的誓言；或是在崂山的风景中举行登记仪式，将自然风光与传统文化完美融合。

在旅游配套服务方面，做好“目的地婚礼”文章，整合婚礼策划、旅拍、住宿、餐饮等“甜蜜经济”链条，推出一站式服务套餐。例如，青岛西海岸新区在青岛电影博物馆打造“最美婚姻登记处”，将颁证仪式、婚宴、观影等场景融合。同时，可借鉴南京玄武湖婚姻登记处的经验，引入文创茶饮、珠宝首饰、婚庆服务等配套业态，提升消费黏性。

婚姻登记改革为青岛文旅打开了新的窗口。青岛既具备山海城美丽风光优势，又有百年历史沉淀的文化厚度。唯有将“海誓山盟”的浪漫叙事与城市人文深度结合，方能打造出不可替代的旅游品牌，让更多新人“为领一张证赴一座城”。

急难愁盼 小邱帮办

工程留下“烂摊子”
樱桃园撂荒一年



■官家村一块被临时占用的土地在施工结束后未恢复原状。

近日，城阳区惜福镇街道官家村的宫先生向本报热线反映，他家樱桃地因电力施工被临时征用一年，但项目完工快一年了，施工方一直未将占用土地恢复原状，耽误了樱桃种植。

据宫先生介绍，这块地之前是三层梯田，种了40多棵樱桃树。2023年3月，村委通知，输变电工程要临时占用他家土地。次月，他收到了一年的占用土地补偿款。2023年6月初，村委与他签订了《土地租赁补偿协议》（以下简称《协议》）。

《协议》显示，工程临时占用宫先生家的0.465555亩土地，占用期暂定1年，此后每年6月1日支付下一年度的临时占地补偿款。《协议》还明确，输变电工程施工结束后，由官家村村民委员会负责协调国网青岛供电公司恢复绿化。“施工人员为了安装施工机械，挖除了樱桃树和部分种植土，三层梯田变成了一层。”宫先生说，输变电工程2023年8月开工，2024年6月完工，被占用土地的土壤被压实，土层变薄，没法栽种樱桃树。现在撂荒近一年了，他也未收到新一年的占地补偿款。

记者在官家村看到，宫先生家被临时占用的土地位于村子东南方向的山脚下，土地周边建有2米高的石砌围堰，土壤裸露且硬实，靠近山坡一侧的地块还留有取土痕迹。眼下，正是樱桃丰收季，其他村民的樱桃已经成熟，迎来采摘游客，这让宫先生恢复土地的心情更为迫切。“从去年秋天开始，我多次向村委反映，希望村委协调施工单位恢复土地，村委多次告知‘协调了’，但没有进展。”宫先生颇为无奈。

记者致电官家村村委一位工作人员，他介绍，当时工程临时占用官家村多块土地，除宫先生家的土地外，还有一处土坡未恢复。“村里进行了协调，施工单位曾派人到现场查看，但没有给出具体的解决方案。”记者又联系了国网青岛供电公司，工作人员表示，项目施工单位正在研究解决方案。

土地能否恢复？记者将继续关注。

本版撰稿/摄影 邱正

记者追访

河道旁摆蜂箱 居民担心被蜇伤



■ 河边摆放着一排蜂箱。

眼下青岛槐花盛开，吸引了许多外地蜂农来这里。近日，有网友在观海新闻客户端“直通12345”平台反映，李沧区大村河畔附近数十个蜂箱，居民们担心被蜜蜂蜇伤。

记者闻讯后赶到大村河畔的一处槐花林，看到沿河密密麻麻地摆放着七八十个蜂箱。据蜂农介绍，他老家在安徽黄山，每年3月都会和家人从老家启程，循着花期一路北上，途经南京、徐州、临沂等地，来到青岛。因为这片槐花林树龄大、面积广，每年这个时候，他们会在此驻留一个月采集槐花蜜。按照计划，大约一周后他们会前往潍坊，采集荆条花蜜。

谈到居民对蜜蜂蜇人的担心时，蜂农表示，他们养殖的是意大利蜜蜂，这种蜜蜂不仅采蜜能力强，性情还温顺，不会主动攻击人类，只有在受到直接威胁时才会蜇人。若不小心被这类蜜蜂蜇到，可立即挑除蜂刺、清洗伤口，没有特殊情况的话两三天可自愈。

有专家表示，能够伤人甚至致人死亡的大都是胡蜂，胡蜂与蜜蜂是近亲，但不是一类。胡蜂的毒液含神经毒素、溶血毒素等，毒性远强于蜜蜂。且胡蜂刺无倒钩，能多次蜇人，释放大量毒液，易引发严重过敏反应或器官衰竭。

消费市场一线暗访

看似优惠，“猫贷”背后有猫腻

最近，一种“免费养猫+分期付款”的宠物消费模式在线上平台和线下店铺流行，消费者不必一次性付款，而是与商家签订分期付款合同，领养猫咪之后每月通过支付宝自动扣款，所付款项可在商家购买宠物用品和医疗、洗护服务。记者调查了解到，这种模式看似优惠便利，背后却潜藏着“货不对版”“星期猫”“猫贷继续”等多重套路，引发不少消费纠纷。

合同难解除导致“猫财两空”

去年9月16日，市民张良（化名）与闲鱼平台上的一户商家签订了金渐层矮脚猫的“免费领养”合同。按照合同，张良需要通过支付宝平台分12期共向商家付款3660元。“商家寄来的是只蓝色重点色猫，虽货不对版，我也接受了。可是没过几天，猫咪突发状况，身体僵直，被诊断为猫瘟，已无法救治。”张良说，“我要求解约，但商家拒绝，也不再回复我的消息。”

张良无法接受“猫财两空”的结果，不再向对方的支付宝转账，让商家无钱可扣。今年3月18日，他收到一份有关猫咪领养分期付款买卖合同纠纷的诉讼法律文书。“签订的合同里只规定了还款期数、额度等事项，没有规定宠物健康保障范围、违约责任、争议解决等内容，我很难维权。”张良说。无奈，他补上了欠款，至今仍按合同每月向商家支付费用。

有的消费者因猫咪健康问题与商家协商未果，双方陷入僵持。“我去年在一家领猫馆领养了一只布偶猫，去宠物医院检查时发现它携带猫瘟病毒。”家住胶州市的郭先生告诉记者，商家不认可宠物医院的检查报告，拒绝承担责任。经过治疗，猫咪已恢复健康，但愤怒的郭先生不再向领猫馆的账户分期付款。

还有的消费者支付违约金后才得以解约。去年10月12日，王女士在胶州市一家领猫馆看中一只金渐层小猫，签署了18期、每月付款299元的领养协议。“猫咪到家后不愿吃喝，10天后就死亡了。按照合同，宠物的疾病保障期只有5天。商家提出我支付违约金才能终止协议。衡量之后，我向商家支付1400元，解除了领养协议。”王女士认为，疾病保障期太

短，宠物生病、死亡的成本都由领养人承担，很不公平。

记者了解到，消费者与商家签署的领养合同多为“购买猫粮合同”“猫咪保障计划”。合同中，不同商家针对宠物健康状况的保障时间从5天、一个月到全周期不等，保障疾病范围主要包含猫瘟、传染性腹膜炎等重大致死病症。一旦猫咪生病、死亡时间超出保障期，或疾病类别不在保障范围内，消费者很难要求商家承担责任。

一位资深宠物医生介绍，猫瘟一般潜伏期为2—14天，未治疗情况下宠物死亡率可达80%以上；传染性腹膜炎则难以预估发病期，未治疗情况下宠物死亡率为100%。

谨慎签订合同保留证据

“非领养人原因导致的猫咪生病、死亡，消费者可主张不再继续履约。”山东东润律师事务所律师邹文成介绍，虽然消费者和商家签订的宠物领养合同和分期购买宠物用品合同在形式上是两种法律关系，但消费者分期购买宠物用品，是以领养宠物为基础和前提条件，应当认为领养合同和买卖合同构成合同联立。因此，若非领养人原因导致宠物生病、死亡，领养合同无法继续履行时，买卖合同也不宜要求继续履行。

“若消费者发现商家利用格式条款加重消费者责任、排除或者限制消费者权利，可以投诉举报，执法人员会调查处置。”市场监管部门工作人员建议，消费者应提高风险防范意识，仔细阅读合同条款，收集订单信息、交易凭据、聊天记录、协议截图等相关证据，当合法权益受到侵害时，及时向监管部门投诉。

“有养猫需求的市民可以考虑公益性领养。”青岛爱护动物协会会长邱红介绍，“这些待领养猫咪都是协会救助的田园猫、走丢或被遗弃的品种猫。我们会对猫咪进行健康筛选和疫苗防疫，后续还会不定期回访，提供饲养咨询服务，全程免费。若日后领养人因为个人原因无法饲养，协会接受无条件退养，确保不让猫咪再次流浪。”