

青岛工行：金融活水激荡消费新图景

消费金融一头连着民生需求，一头连着经济循环。其高质量发展对激活市场活力、提振内需动力、促进经济良性循环均具有重要意义。今年以来，国家层面密集释放出以更大力度促消费、扩内需的信号。

在激发消费“活力”，释放居民消费“潜力”，增强消费“拉动力”的消费提振三重奏中，青岛工行坚持“以人民为中心”的服务理念，主动担当国有大行使命，通过创新金融服务供给、优化服务生态、深化场景融合，持续为消费市场注入金融活水，在构建“需求牵引供给、供给创造需求”的更高水平动态平衡中彰显工行担当。

消费“贷”来活力

在崂山区某高端住宅区，赵女士轻触青岛工行“随房e借”的屏幕界面，15万元授信额度即刻点亮家居换新计划。从智能卫浴到全屋定制，金融方案精准匹配品质生活蓝图。据介绍，依托房贷客户的多维画像，这款创新产品将传统家装分期流程升级为“数据跑腿、一键直达”的智慧服务，让消费愿景化作指尖流淌的金融温度。

西海岸新区的李女士则深切感受到，智慧金融将教育投资的时间成本压缩至分秒。之前，李女士通过青岛工行的“融e借”产品，28万元留学资金通过云端授信瞬时到账。依托“政银融合”服务平台，青岛工行打通公积金、社保等民生数据，构建起“智能测额—极速授信—云端放款”的全链式服务生态，让资金周转不再是梦想的“拦路虎”。

胶州退役军人刘先生的故事诠释着普惠金融的深层价值。面对10万元适老化改造预算，工行“乐业贷”产品为定期存款筑起“防火墙”，既保全资产收益，又实现孝心承诺。“从咨询到放款，服务链条环环相扣，军人荣光转化为金融礼遇。”刘先生说。

这些鲜活事例的背后，是青岛工行构建起的全生命周期消费信贷矩阵。

面向具有稳定收入的市民提供“融e借”信用贷款产品；针对按揭客户推出“随房e借”产品，一站式满足客户从购房到装修的需求；面向小微商户推出“助商组合贷”产品，贯通经营消费双场景；围绕养老

金融需求推出“社保闪借”“年金闪借”等产品；面向退役军人推出用于消费的“乐业贷”和用于经营周转的“创业贷”。据统计，2025年一季度，青岛工行个人消费贷款投放突破9亿元。

补贴“换”启潜力

当前，消费品以旧换新已成为激发市场活力的重要引擎。商务部最新数据显示，截至4月24日，全国以旧换新政策已惠及超1.2亿人次，带动相关领域销售额突破7200亿元大关，展现出强劲的消费拉动力。

在全国政策东风下，青岛工行筑造“渠道一消费”全平台服务体系，通过平台协同拓展金融服务边界。一方面深化与商户合作网络，目前已覆盖家电、3C、家居等重点消费领域头部企业；另一方面，优化消费金融产品供给，形成从支付到信贷的完整服务链条，着力打造“大消费”金融生态圈。

今年，青岛围绕推进国际消费中心城市建设，持续开展“乐购青岛”促消费系列活动。青岛工行积极把握政策机遇，与银联等主流支付机构开展深度合作，推出“月月刷”“多刷有礼”“新客有礼”等系列营销活动，为客户创造便利支付体验，释放消费需求。

在青岛银联开展的“乐购青岛 悅享消费 惠享春天”主题营销中，青岛工行作为首家活动支持银行，入驻“云闪付”平台，推出信用卡支付满减优惠，让消费者在享受国家20%的补贴外，再享额外补贴。“我在京东App上买了一个洗碗机，国补后到手价7900

多元，又领取了工商银行信用卡满5000元减200元的消费券，最后支付又减了200元。”刘女士说。

消费者刘女士的案例颇具代表性。据悉，该活动上线仅半个月，就有超1500名客户享受到了青岛工行的此项补贴。

针对家电消费智能化趋势，青岛工行重点联合“海尔智家”等本土龙头企业，开展大额满减活动。有效满足消费者对智能家居焕新和电子产品迭代的需求。

场景“提”升引力

为更好地满足消费者的多样化需求，推动消费市场活跃和扩大，青岛工行以“爱购IP”为核心，构建起“场景+消费”的引力场，采取“线上+线下”双轮驱动策略，全面覆盖消费者生活场景。

在线下场景方面，青岛工行推出“爱购安心游”项目，整合文旅资源；联合海信广场、万象城等七大核心商圈开展“爱购年货节”系列活动，覆盖500余家商户。在线上平台，通过工行e生活权益平台推出“9.9元观影”“红包月月领”等特色活动。今年一季度，工商银行信用卡消费额近40亿元，助力消费活力持续提升。

着眼于居民消费升级需求，青岛工行在跨境消费领域打造了完整的服务体系。“爱购全球”品牌不仅提供最高10%的返现政策，更与欧洲免税店合作提供专属折扣，为持卡人安排全球机场贵宾礼遇等尊享服务，真正实现“一卡畅行全球”的消费新体

验。针对留学生群体特别设计的专项福利和境外消费笔返等创新服务，让金融服务跨越重洋，目前已经服务2000余个留学生家庭，完美诠释了“世界那么大，工行伴你看”的美好愿景。

在大宗消费服务方面，青岛工行展现出精准的市场洞察力。围绕“客群需求链”这一核心，打造了“购房+”服务生态圈，通过“随房e借+一键家装”的服务矩阵，实现从“安居”到“优居”的无缝衔接，累计发放家装贷款超5亿元。

在汽车金融领域创新推出“灵活首付+极速放款”双引擎服务模式，为青岛市注入强劲动能，合作经销商已达120家。同时，积极响应国家战略部署，在乡村振兴领域推出“兴农通信用卡”等惠农产品，发卡量突破10万张，织就了完善的助农服务网络。

此外，通过打造中山路上街里、四方路步行街等外籍支付服务特色街区，布设外卡POS机具超200台，月均交易量增长300%，更好地满足了外籍来华人员的支付需求。

通过持续优化“爱购”生态圈建设，青岛工行正在实现从传统支付服务向综合消费金融的转型升级。这种以客户需求为导向、以场景建设为支撑的发展模式，既提升了金融服务实体经济的质效，也为银行业在促消费、扩内需中发挥更大作用提供了有益借鉴。

随着消费市场的持续复苏和升级，这种涵盖本地生活、跨境消费、大宗消费等全场景的创新服务模式，有望释放更大的发展潜力，为区域经济高质量发展贡献更多金融力量。

徐晶

讲文明 树新风 公益广告



践行环保 节约能源 降低消耗 低碳生活

中共青岛市委宣传部

挂失声明 权威 快捷 省钱

●遗失青岛瑞德利包装科技有限公司的（鲁）印字第37B08B132号印刷经营许可证副本，声明作废。

公告

青岛淳淳网络科技有限公司：

经查询你单位招用职工刘媛媛

2023年9月至2024年4月期间未为其办理养老、工伤、失业社会保险登记。

根据《中华人民共和国劳动法》第七十二条、第一百条，《中华人民共和国社会保险法》第五十八条、第九十条的规定，现依法向你单位公告送达《劳动保障监察行政处理事先告知书》（青人社监告字〔2025〕第068号），拟对你单位作出如下行政处理：

限你单位于接到劳动保障监察行政处理决定书之日起三日内支付刘媛媛工资6690.30元。根据《劳动保障监察条例》第十九条的规定，你单位如对该行政处理意见有异议，可以在接到本告知书之日起3日内向我局提出陈述和申辩；逾期未提出陈述或者申辩，视为你单位放弃陈述和申辩的权利。本公司自发布之日起经过30日即视为送达。

特此公告

青岛市市北区人力资源和社会保障局

公告

陈勇全（市北区华仁康泰理疗养生

一案，经调查你单位拖欠职工刘雪霞

工资6690.30元。根据《中华人民共和

国劳动法》第五十条、第九十条的规

定，现依法向你单位公告送达《劳动保

障监察责令改正指令书》（青人社监令字〔2025〕第068号），责

令你单位于本劳动保障监察责令改

正指令书送达之日起3日内为刘媛媛

办理养老、工伤、失业社会保险登记

拟不履行本责令改正指令的，依据《劳

动保障监察条例》第三十条第一款第

（三）项规定处2000元以上2万元以下

的罚款。本公司自发布公告之日起经过

30日即视为送达。

特此公告

青岛市市北区人力资源和社会保障局

认领启事

2019年7月30日，青岛市第八人

民医院接收无名男子，经医院急救科

救治无效死亡。基本特征：年龄65岁

左右、头发长短6厘米、上衣着咖啡色

衬衫，下衣穿蓝色裤子，身高175cm。

望知情者或亲属及时到青岛市第八人

民医院太平间认领并处理遗体。

鉴于上述遗体长期无人认领，青

岛市公安局李沧分局将依据相关法律

规定及政策文件对遗体进行尸表检验

等工作。自登报之日起30日内如无

人认领，医院将按照相关规定进行处

理。

青岛市第八人民医院
2025年5月12日

认领启事

2015年7月21日，青岛市第八人

民医院接收无名男子，经医院救治无

效死亡。基本特征：年龄70岁左右、

头发长2厘米、无衣着、身高160cm。

望知情者或亲属及时到青岛市第八人

民医院太平间认领并处理遗体。

鉴于上述遗体长期无人认领，青

岛市公安局李沧分局将依据相关法律

规定及政策文件对遗体进行尸表检验

等工作。自登报之日起30日内如无

人认领，医院将按照相关规定进行处

理。

青岛市第八人民医院

2025年5月12日

认领启事

2019年4月4日，青岛市第八人

民医院接收无名男子，经医院急诊科救

治无效死亡。基本特征：年龄55岁左

右、头发长6厘米、衣着蓝色卫衣穿

绿色迷彩服、黑色运动鞋、身高170cm。

鉴于上述遗体长期无人认领，青

岛市公安局李沧分局将依据相关法律

规定及政策文件对遗体进行尸表检验

等工作。自登报之日起30日内如无

人认领，医院将按照相关规定进行处

理。

青岛市第八人民医院

2025年5月12日

认领启事

2016年12月11日，青岛市第八人

民医院接收无名男子，经医院急诊科救

治无效死亡。基本特征：年龄55岁左

右、头发长5厘米、衣着白色T恤穿

绿色迷彩运动裤、黑色运动鞋、身高170cm。

鉴于上述遗体长期无人认领，青

岛市公安局李沧分局将依据相关法律

规定及政策文件对遗体进行尸表检验

等工作。自登报之日起30日内如无

人认领，医院将按照相关规定进行处

理。

青岛市第八人民医院

2025年5月12日

认领启事

2016年12月11日，青岛市第八人

民医院接收无名男子，经医院ICU救

治无效死亡。基本特征：年龄60岁左

右、头发长2厘米、无衣着、身高165cm。

鉴于上述遗体长期无人认领，青

岛市公安局李沧分局将依据相关法律

规定及政策文件对遗体进行尸表检验

等工作。自登报之日起30日内如无

人认领，医院将按照相关规定进行处

理。

青岛市第八人民医院

2025年5月12日

认领启事

2016年12月11日，青岛市第八人

民医院接收无名男子，经医院ICU救

治无效死亡。基本特征：年龄60岁左

右、头发长2厘米、无衣着、身高165cm。

鉴于上述遗体长期无人认领，青

岛市公安局李沧分局将依据相关法律

规定及政策文件对遗体进行尸表