



推动小微融资协调机制走深走实

融资热线：82863300

青岛金融监管局 青岛日报联合主办

青岛小微融资协调机制跑出“加速度”

截至4月中旬，已累计走访各类经营主体21.2万户，发放贷款额1784.5亿元

□青岛日报/观海新闻记者 傅 军

打出“组合拳”

小微企业是扩大就业、繁荣市场的重要力量。

为引导信贷资金快速直达基层小微企业，去年10月，国家金融监督管理总局、国家发展改革委牵头建立“支持小微企业融资协调工作机制”（简称小微融资协调机制），从供需两端发力，统筹解决小微企业融资难和银行放贷难的问题。

半年时间内，这项机制在青岛加速从“纸面”落到“地面”，扎根生长。

记者从青岛金融监管局获悉，自2024年10月15日以来，青岛金融监管局着力推动相关工作落地显效，持续推动信贷资金直达小微企业。联合市发展改革委、市委金融办建立市、区（市）两级支持小微融资协调工作机制，通过“四级垂管”“多方协调”“一手牵银行，一手牵企业”，真正做到把资金供需两端对接起来，让信贷资金直达企业。

截至2025年4月中旬，累计走访全市小微企业等各类经营主体21.2万户，发放贷款6.57万户、金额1784.5亿元，居全省首位。今年以来，累计发放贷款超过1200亿元。



■青岛金融机构开展多种形式对接活动，让金融活水精准滴灌。

打出“组合拳”，倾斜资源、强化要素保障是小微融资协调机制在青岛加速推进的重要原因。

青岛金融监管局从完善工作机制，加强监管引领入手，全力倾斜金融资源支持。强化组织保障方面，建立起由主要负责人为组长的工作领导小组，制定印发工作方案，建立“外部会商、内部联动、督导推进、风险防范、监管评价”五项机制，协同市小微融资协调机制共同推进各项工作。倾斜资源支持，组织开展“金融小咖小微行”专项活动，动员万名银行从业人员，配合政府部门共同进行“千企万户大走访”。抽调银行机构骨干力量，组成“融资辅导专家团”，主动对接区（市）协调机制，对不符合授信政策标准的，开展“联合会诊”，全力配合乡镇、街道跟进辅导。

青岛金融监管局还强化科技赋能，提升小微企业融资效率，让“数据多跑路”。推动82家银行保险机构入驻青岛市企业融资服务平台“青融通”，通过大数据信息对企业“精准画像”，有效缓解融资难题。加大走访力度，建立“四走四进”走访模式，组织银行员工走企业、走乡村、走社区、走园区，推动政策、产品宣传进市政服务大厅、进镇街便民服务中心、进银行机构营业网点、进普惠金融服务点。发挥青岛农商银行人缘、地缘优势，指导其深入镇街、乡村开展普惠金融宣讲，实现“村村全覆盖”。

打通惠企利民“最后一公里”

小微企业融资协调工作机制推出的初衷，希望达成三个目标：一是直达基层。低成本信贷资金要直达基层，



■青岛银行机构不断完善支持外贸企业发展的产品服务。

打通惠企利民的“最后一公里”。二是快速便捷。银行原则上要在1个月内作出是否授信的决定。三是利率适宜。通过节约信息收集成本、压减中间环节，减少放贷成本和附加费用，总体上降低小微企业的综合融资成本。

正缘于此，在推进机制过程中，青岛金融监管局聚集续贷、首贷、利率、效率四个重点，推动银行机构不断提升金融服务水平。

压降融资环节。无还本续贷是降低小微企业融资门槛与成本，确保企业资金链顺利衔接的有效方式之一。青岛金融监管局第一时间指导银行机构修订无还本续贷制度，加强监测督导。至3月末，青岛中小微企业无还本续贷余额达649.4亿元，较年初增加139.4亿元，增幅27.3%，为小微企业节省过桥资金成本约1.2亿元。

加大首贷支持力度。青岛金融监管局督促银行机构聚焦小微企业首

贷难点，着力扩大服务覆盖面。今年一季度累计为2160户小微企业提供首贷金额91.83亿元。截至3月末，信用贷款占比25.8%，同比上升3.4个百分点。

合理稳定融资成本。开展推动小微企业综合融资成本稳中有降专项行动，合理稳定贷款利率。协调机制下累放贷款平均利率持续低于全国、全省平均水平。青岛银行对普惠贷款设置专项营收补贴。招商银行开展“融资惠有招”主题活动，阶段性发放免息券支持首贷信用贷投放。

提高贷款审批效率。青岛金融监管局指导银行机构建立“1151”工作机制，明确走访对接及回复时限。工商银行优先发展线上业务提高审批效率，普惠贷款线上审批率达到99%以上。农业银行、浦发银行、华夏银行等多家银行机构通过建立绿色通道、优化信贷流程等方式，线下贷款从审批

到放款时间缩短到3天。

锚定重点持续发力

在机制推进过程中，持续深化民营企业服务机制及稳外贸成为青岛银行保险业发力的重中之重。

为更好服务民营企业，青岛金融监管局会同市发展改革委等部门，于4至5月期间开展“小微融资协调推进月”活动，组织各区（市）协调机制及银行保险机构集中开展金企对接、政策宣传、驿站服务、外贸专题及“联合会诊”五大专项行动；在市中小企业公共服务中心、银行机构网点等区域设立“金融服务驿站”，为小微企业提供解决融资协调事宜的服务窗口，对于需要通过协调机制加以解决的小微企业融资难题，均可转送至相关区（市）进行“联合会诊”。加强金融帮扶，联合建立助力民营企业高质量发展联合会

“数据增信”替代“抵押担保”

青岛中行助力企业畅通外贸新航路

青岛作为沿海开放城市，承南启北、贯通东西，“海陆空铁”四港联动，是黄河流域的重要经济出海口。中国银行青岛市分行（简称“青岛中行”）发挥全球化运营特长，在青岛金融监管局的指导下，聚焦企业融资难点，搭建起银企沟通“连心桥”，资金对接“高速路”，推进信贷资金直达基层、精准投放，支持岛城外贸企业“出海扬帆”，降低企业综合融资成本，真正实现金融惠企利民，支持岛城企业“走出去”，拓展海外市场。

让“融资需求”变“服务清单”

开放，始终是青岛的鲜明标识和突出特质。如何更好地助力企业“走出去”交朋友、增订单、拓市场，支持外贸稳增提质，是优化金融服务的重要着力点。青岛中行积极发挥外汇外贸专业优势，持续优化创新金融服务场景，有效解决外贸小微企业融资难题，用心用情写好“普惠金融”大文章。

“从提交‘惠如愿·外贸贷’申请到700万元贷款到账，业务处理速度非常快，我们真正是小微企业融资协调机制的受益者。”青岛亿瑞德进出口有限公司负责人难掩喜悦。作为一家主营家具板材、配件出口生产及出口的小微企业，产品远销中东、东南亚等“一带一路”沿线国家和地区。随着业务量的不断提升，在生产环节备料环节，资金有一定缺口。

在青岛金融监督管理局指导下，青岛中行扎实推动小微融资协调机制落实落细，带着政策上门，面对面收集企业在订单扩大、技术升级方面的融资需要，为企业推荐“惠如愿·外贸贷”产品，让企业资金问题在第一时间得到解决。该产品将企业海关数据转化为信用资产，让“数据增信”替代“抵押担保”，帮助企业“走出去”抢订单、拓市场。

千企万访摸实情，真正让“融资需求”变“服务清单”。青岛中行扎实推进

小微融资协调工作机制建设，依托“条、块、链”模式做好场景建设及批量化服务，重点拓展供应链融资、专精特新、外贸企业，依托普惠金融与科技金融的有效融合，推动“惠如愿·出口e贷”“惠如愿·外贸贷”等线上线下信用类贷款产品推广，进一步推动各项惠企政策落实、落细、落到位。“链”接全球，“贷”动外贸升级，金融护航畅通外贸小微企业高质量资金链条，今年以来，青岛中行支持普惠外贸小微企业贷款资金近40亿元，助力产业链、贸易链循环畅通，有效打通企业发展的金融链条。

通过小微融资协调机制，青岛中行累计走访小微企业、个体工商户数量近1.5万户，授信金额超160亿元，金融与实体经济共生共荣，让更多“小微浪花”汇聚成“澎湃浪潮”。

锻造出海“硬支撑”

青岛中行坚持当好支持高水平对外开放金融“主力军”，为岛城企业提供支付结算、资金融通、交易撮合等一揽子金融服务，有效助力青岛企业高水平“引进来”和高质量“走出去”，融入开放、共赢、共创的全球发展大潮。

在青岛某大型电气企业的车间里，一台台车载式变电站整装待发，即将远航沙特。“随着我们的海外市场不断扩大，外汇收付业务逐渐增加。为了规避汇率风险，减少货币多次转换造成的汇兑损失，我们希望直接由人民币兑换沙

特里亚尔支付租金等款项，将来也希望账户直接收取沙特里亚尔。”企业相关负责人表示。

“我们依托中银集团全球服务网络，适时启动海内外联动作业机制，总分支行、境外代理行四方联动，向客户详细提供中转行信息，反复推演汇款处理细节，逐项落实监管要求，确保款项支付流程符合外方资金清算规则，最终款项成功汇至沙特收款人账户。”青岛中行相关负责人介绍说。同时，青岛中行高效帮助客户在中行网点开立沙特里亚尔账户，为将来跨境收汇做好准备，全方位满足客户业务需求，真正让“青岛智造”的跨洋新征轻装上阵。

从建设能源走廊到畅通货币通道，青岛中行通过为企业量身打造“走出去、引进来”的跨境清算路径，有效打通政策、清算、账户全链条，实现资金交易清算路径快捷高效、安全可靠，今年以来，青岛中行实现国际结算量超130亿美元，跨境人民币业务量超580亿元，聚力支持企业拓市场、抢订单、稳发展。

春雨润万物，惠策助百业。青岛中行正以有温度的金融服务，做精做细“五篇大文章”，确保信贷资源向重大战略、重点领域和薄弱环节倾斜，以实实在在的实际行动，为岛城企业广泛对接国际市场提供多角度“融资、融智、融信”综合金融服务支持，做好企业跨境金融服务的集成商，以金融之笔书写助力企业高质量发展的崭新篇章。

织密风险“防护网”

“海外客户拖欠货款时，中国信保的赔付让我们稳住了资金链。”青岛某家居用品出口企业负责人感慨道。去年，这家企业通过中国信保投保了小微企业“信保易”保险，年初因英国客户经营困难拖欠货款获得近80万元赔款，避免了经营危机。

2024年，青岛市有外贸出口实绩企业2.3万家，其中小微企业2.06万家，占比近90%。针对小微外贸企业“接单难、风控弱”的特点，在青岛市小微统保平台政策引导下，中国信保山东分公司为青岛市小微外贸企业构建起全流程风险保障体系。

——发挥政策性保险效应，破解小微企业“有单不敢接”难题。在市小微统保平台政策引导下，1至3月，中国信保山东分公司为全市超6000家小微外贸企业提供出口风险保障超140亿元，同比增速达12.54%，相当于青岛市每4家小微外贸企业，就有1家获得中国信保的海外收汇风险保障。

——发挥信保风险补偿作用，化解小微企业出口“后顾之忧”。今年以

风险屏障+融资赋能

政策性出口信用保险为出海添“双翼”

今年以来，中国出口信用保险公司山东分公司（简称“中国信保山东分公司”）坚守政策性金融使命，聚焦做实普惠金融大文章，积极落实青岛市“小微融资协调推进月”活动，以政策性出口信用保险为抓手，创新普惠金融服务模式，以“风险屏障”和“融资赋能”双轮驱动，为青岛市小微外贸企业织密风险防范网、畅通融资快车道，助力青岛外向型经济底盘更稳、活力更足。

效远远领先全国平均水平，让小微企业实实在在感受到政策的温度。

畅通融资“快车道”

“没想到保单还能变成融资‘通行证’。”青岛某轻工塑料制品出口企业凭借中国信保的保单，突破融资瓶颈，从银行获得信用贷款，在信保保单融资的有力支撑下，企业成功开拓了欧美市场。中国信保山东分公司积极落实推动“信用保险+融资”模式，破解小微企业“融资难、融资贵”困境。

保单融资是银行基于短期出口信用保险的风险保障作用，为出口企业提供的融资便利，适用于综合险、中小企业保险、小微企业保险、出口特险、出口信用保险（银行）保险等各类短期出口信用保险。为了积极落实青岛市“小微融资协调推进月”活动，让更多岛城出口企业享受到系列融资政策支持，中国信保山东分公司联合平度、胶州、西海岸、李沧区商务局举办了四次政策宣讲会，联合招行、建行、农行等多家银行举办三次助力外贸企业高质量发展发展宣讲会。

2025年，中国信保山东分公司与多家银行合作，累计为青岛市64家出口企业提供融资增信支持13.49亿元；联合建设银行、兴业银行、中信银行推广线上融资产品，为小微企业提供融资支持近700万元。此外，中国信保山东分公司还积极推进线上融资数字

化转型，不断完善国家外汇管理局跨境金融服务平台、国家口岸办公室“单一窗口”等平台保单融资场景建设，推动与山东电子口岸合作，探索实现全流程线上业务操作。

科技赋能提升服务质效

2020年，在省、市商务部门及省口岸办、山东“单一窗口”的支持下，中国信保山东分公司在全国率先推动山东省小微企业实现了线上“一键式”“零接触”快捷投保。今年，仅仅5天，青岛市就有5000多家小微企业完成了线上投保确认，真正实现了“让数据多跑路，让企业不跑腿”。

坚持信保数字化赋能，助力小微企业开拓国际市场。中国信保研发的“信步天下”App现已成为青岛市超6000个小微外贸企业用户的掌上智能海外信用风险管理专家。“资信红绿灯”作为中国信保专门为外贸企业研发的风险筛查数字化工具，实现了海外买家风险免费一键查询，青岛市小微企业今年使用“资信红绿灯”亮灯超4000次，有效助力青岛市企业甄别买方、拓展市场。

作为国家政策性金融机构驻鲁分支机构，中国信保山东分公司始终强化“金融报国”责任担当，将全面践行金融工作的政治性、人民性，继续做好“普惠金融”大文章，助力更多小微外贸企业“轻装上阵”闯全球。