



## 热点聚焦

线上线下一体推进，城乡全域协同覆盖

## 莱西法院推出“我莱办”智能诉服系统

科技赋能创品牌  
智慧诉服树标杆

智能转换破壁垒，文书生成启新篇。莱西法院自主研发“我莱办”智能诉讼服务系统，构建“智能模板库—导引智填—手写文书AI转换”文书生成模式。针对民间借贷、离婚纠纷等11类高频案由，提供要素式“两状”模板，支持线上线下下载与线下打印并行服务。系统嵌入流程图分步指引与实时校验功能，使在线填表错误率下降40%，单份文书处理耗时缩短至15分钟。通过OCR图文识别与NLP语义解析技术，实现手写材料智能转换准确率达93.7%。截至2025年4月11日，要素式起诉状使用率从系统上线前的6.17%跃升至75.6%，使用率稳居青岛基层法院首位，实现“立等可取、点击即办”，构建全流程文书生成“高速通道”。

数字服务全触达，适老助残暖民心。聚焦特殊群体诉讼需求，“我莱办”系统创新“银发无忧”适老服务，采用大字界面与语音播报功能，破解老年人操作困境；专设助残服务绿色通道，联动“畅听无障碍”等辅助沟通App，保障信息交流无障碍。该系统上线以来，累计提供适老服务360余人次，服务残障人士60余人次，让科技赋能与司法温情同频共振。

云端推广促传播，互动答疑解民惑。创新融

莱西法院锚定“司法智能化、诉讼便捷化”改革目标，聚焦要素式起诉状、答辩状推广应用，以科技赋能为引擎、线下服务为根基、分类施策为路径，创新研发“我莱办”智能诉服系统，构建“线上线下一体推进、城乡全域协同覆盖”的立体化服务体系，为司法便民实践注入智慧新动能。

合新媒体传播优势，以“莱法开讲”直播间为载体，通过民间借贷等典型案例解读“两状”要素与撰写规范，同步公布文书模板获取路径，实现法律知识普及与诉讼工具供给“双线贯通”。直播设置实时互动答疑环节，吸引超500人次观看，形成“云端学法—即时应用—在线解惑”的司法服务新生态，让诉讼文书撰写知识通过云端触达千家万户。

线下服务筑根基  
要素指引全覆盖

立案窗口强指引，指尖服务全畅通。在立案庭诉讼服务大厅打造“要素式文书导引服务区”，设置二维码矩阵墙，集成11类示范文本、要素填写指南及“人民法院在线服务”小程序入口。当事人扫码即可一键获取电子模板、视频操作指引、在线立案通道等服务，实现“扫码—填状—立案一咨询”全流程贯通。系统数据显示，2025年1月至4月，二维码日均扫码量达40次，文书模

板下载量突破1500份。

综治窗口优服务，一站解纷零距离。莱西法院在综治中心设立法院服务窗口，配备专员提供文书填写指导，实现矛盾纠纷化解与诉讼文书辅导“一站式”衔接。组建巡回宣讲团队，深入12个镇街综治中心开展“案例展板+情景模拟”式普法，围绕婚姻家庭、合同纠纷等常见场景，现场演示要素式文书填写要点及法律适用规则。2025年以来，累计举办专题活动5场，解答法律问题130余个，惠及群众300余人，实现司法服务“零距离”。

调解场景深嵌入，文书辅导强规范。在欠薪纠纷工作站、“法仲莱和”多元纠纷工作室、残疾人纠纷调解室等特色调解组织建立文书辅导机制，对调解员开展要素式文书专题培训。调解过程中，调解员可同步指导当事人对照要素文书梳理诉求，固定争议焦点，强化证据意识与法律逻辑。2025年一季度，通过调解组织引导使用要素式文书案件占比达15%，推动67%的争议案件在调解阶段明确权利义务关系，真正让要素式文书成为基层解纷的“实用工具”。

分类施策抓重点  
靶向发力强效能

涉企服务优环境，司法护航促发展。建立“工商联+法院+商会”协同机制，召开涉企纠纷多元化解工作推进会，向20余家企业代表专题培训买卖合同、劳动争议等领域的要素式文书应用要点。推出文书预审服务，助力企业诉讼材料一次性通过率提升至89%，切实以司法“硬举措”优化营商“软环境”。

家事调解融温情，柔性司法筑和谐。依托“暖心”家事纠纷调解工作室，针对离婚纠纷高频痛点，构建“要素式起诉状精准辅导与婚姻法律要件可视化”的服务体系。开展“法官巾帼绽芳华”等系列普法活动，家事法官面向调解员就“子女抚养费计算”“共同债务认定”等逐项示范法律要件标注规则与举证要求。2025年一季度，莱西法院家事纠纷调解成功率从14%提升至33%，实现“要素厘清促共识、文书规范筑和谐”。

道交联动建机制，数据赋能减诉累。创新构建“交警定责—文书生成—智能核损”全链条纠纷机制，事故认定书与文书模板同步送达，实现责任认定与诉讼准备“一键衔接”。“我莱办”系统上线智能赔偿计算系统，通过输入关键数据实现赔偿数额精准计算。2025年一季度，道交案件调撤率同比上升18%，铺就道交维权“快车道”。

## 法苑速递

全方位立体化展现  
法院立案诉服工作

市南法院推出“诉小暖”  
“速小裁”IP形象

为全方位、立体化展现立案诉服工作，开展更接地气的普法宣传活动，市南法院近日创新推出“诉小暖”和“速小裁”两个IP形象，打造市南法院“暖心服务”“高效解纷”的特色文化名片。

“诉小暖”，是市南法院立案庭的“诉讼导航员”兼“情绪调节师”。工作职责为：“精准导诉”——快速匹配当事人需求，一站式指引诉讼流程；“耐心解答”——作为法律术语翻译官，用“大白话”向当事人讲透专业法律知识，解答法律问题；“情绪安抚”——面对情绪激动的当事人，用温和的语气安抚其情绪，以积极的态度回应诉求，引导当事人理性维权、相信法律。下一步，“诉小暖”将通过“诉小暖”立案课堂分享立案指南、文书模板及法律法规等内容，为有需要的人提供通俗易懂的维权指南。

“速小裁”，是市南法院速裁团队的“高效解纷小能手”。工作职责为：“速战速决”——用最快的速度理清案情，依法及时作出公正裁决；“实质解纷”——耐心释法明理，积极引导当事人通过调解等方式化解矛盾纠纷，高效做实定分止争，努力实现案结事了人和；“法律科普”——用通俗易懂的语言讲解法律法规，让当事人听得懂、学得会。下一步，“速小裁”将通过“速小裁”办案手记分享办案日常，以案释法、以法明理，为大家带来详细实用的法律知识锦囊。

促进未成年人  
犯罪预防及矫治

平度市检察院扎实推动  
未成年人检察工作

近日，平度市检察院邀请平度市委老干部局、平度市关心下一代工作委员会、市教育等部门，围绕未成年人犯罪预防及矫治进行座谈交流，探讨联合构建分级干预人才库、专业人才协同等创新机制，进一步凝聚社会合力，提升未成年人保护工作质效。

座谈会上，平度市检察院介绍了罪错未成年人分级干预试点工作的实施情况及经验做法，提出在组建“青未了·新叶”护未观察员团队的基础上，平度市检察院正积极探索法治讲师、心理咨询师、家庭教育讲师等专家人才库建设，希望协同各方力量构建起分级干预专业人才库，为罪错未成年人提供精准化、系统化的教育矫治服务。平度市委老干部局、平度市关心下一代工作委员会将充分发挥“五老”的独特优势，动员退休干部、教师、军人等专业人士加入志愿者队伍，为关爱保护未成年人贡献力量。各方还就如何发挥各自职能优势，整合社会资源进行了深入交流。

下一步，平度市检察院将加强与相关单位沟通协作，共同守护未成年人健康成长，进一步促进未成年人检察工作高质量发展。

## 法律服务

国曜琴岛（青岛）律师所成立“蒲公英”惠企法律服务团

做优涉外法律服务  
护航企业“出海”

近日，国曜琴岛（青岛）律师所“蒲公英”惠企法律服务团队来到青岛鼎世国际货运代理有限公司，开展“涉外法律服务护企行”活动。

活动中，市南区司法局向企业介绍涉外法务区基本情况，通过短片展示其丰富功能业态。同时，企业分享了行业经营基本情况及自身发展现状、“出海”需求及遇到的“难点”“堵点”问题，“蒲公英”惠企法律服务团队一一作出解答。

近年来，随着越来越多的企业拓展海外市场，其涉外法律需求呈现出显著增长态势，涉及的法律问题日益多样化，企业对专业法律服务的需求愈发迫切。下一步，“蒲公英”惠企法律服务团队将持续开展“涉外法律服务护企行”活动，为更多企业提供优质法律服务，提供专业法治保障，助力企业“出海”。

2024年，国曜琴岛（青岛）律师事务所组建了“蒲公英”惠企法律服务团队，目前已向近百家企业提供惠企政策宣贯、法治体检、专项宣讲、建立完善风险防控体系等多项服务，涉及货运代理、出口贸易、建筑工程、教育、留学咨询、广告等多个行业。

## 即墨法院“送法进校园”



■为增强青少年法治意识，构建平安和谐的校园环境，近日，即墨实验高中举行2025年法治教育报告会，即墨法院田横法庭员额法官韩爽应邀到校授课。

报告会以“规则意识培养”为切入点，通过剖析典型案例，对《中华人民共和国未成年人保护法》《中华人民共和国预防未成年人犯罪法》等一系列有关未成年人权益保障与行为规范的重要法律法规，进行全面系统讲解。针对校园欺凌、网络安全、电信诈骗等热点问题，韩爽深入浅出地解析相关法律知识。

## 案件直击

公正高效解决涉企行政争议  
青岛一案例入选山东省涉企行政复议典型案例

为发挥典型案例的示范引领作用，根据行政复议护航企业高质量发展专项行动部署安排，近日，山东省司法厅遴选发布5个公正高效解决涉企行政争议的典型案例，其中包括青岛自然资源局收回国有建设用地使用权行政复议案。

**复议办理：**经行政复议机构调查，因涉案土地使用权分属不同主体持有，难以满足土地出让合同约定的动工条件，在此情况下要求申请人承担土地闲置两年的不利法律后果，有失公允。考虑到申请人前期为取得土地使用权投入了大量资金，如果直接无偿收回土地使用权，既会对企业生存和发展产生重大不良影响，也不利于地区营商环境的维护和经济的发展。行政复议机构了解到申请人对闲置土地有盘活意愿，且实质性开展了相关工作，遂组织双方当事人进行听证，并开展相关调解工作。经听证后，双方达成和解协议，由申请人某投资公司签署限期盘活土地承诺书，某区自然资源局撤销收

回闲置土地决定书，申请人撤回行政复议申请，案件得到实质性化解。

**典型意义：**近年来，部分国有土地存在闲置的情况，行政机关为避免国有资产流失，可以依法无偿收回闲置土地。但此举极易导致企业前期巨额投资“血本无归”，进而产生纠纷。行政机关一方面要严格规范执法，避免土地闲置，杜绝“炒地倒地”行为的发生；另一方面在企业遇到困难的情况下，要给予企业合理的缓冲期，帮助其实现土地的经济价值。新修订的行政复议法规定，行政复议机构办理行政复议案件，在合法、自愿的基础上，可以进行调解，实质性化解争议。本案中，行政复议机关在调查核实案涉企业开发土地意愿明显且已经采取积极措施的情况下，组织双方当事人就争议进行调解，促进行政机关与案涉企业达成新约，恢复土地开发利用，实现了“双赢”。

## 政法一线

## 坚持和发展新时代“枫桥经验”

## 城阳法院“访、调、诉”衔接破难题

后，调解员与北京公司取得联系，该公司因欠款长期催收无果产生了较强烈的对抗情绪。调解员耐心对其进行释法明理，积极引导其回归理性协商路径。通过调解员的努力，北京公司表示愿意接受调解，通过法律程序解决纠纷。

经审查，该欠款项目合同、验收、结算环节手续齐全。调解员与青岛公司初步沟通后了解到，该公司对欠款事实并无争议，只因暂时资金困难，无力在短期内偿清债务，但北京公司的频繁投诉等行为，已对青岛公司的正常经营秩序造成不良影响。在双方当事人同意调解后，调解员以兼顾双方利益共赢为出发点，迅速组织双方调解。

办案法官和调解员及时沟通、通力合作，最终促成双方达成一致意见：北京公司自愿宽限青岛公司4个月时间，青岛公司亦同意于2025年7月

30日前付清欠款345万余元。办案法官及时出具民事裁定书，对双方达成的调解协议予以司法确认，这起纠纷得以圆满解决。

该案的迅速化解，为北京公司减轻了诉累，青岛公司正常经营秩序也得以恢复，纠纷解决的经济和时间成本效益显著。通过“调解+司法确认”模式，当事人节省诉讼费用近4万元，因调解协议具有强制执行效力，为涉案企业提供了便捷、有效的司法救济途径，实现了纠纷双方利益共赢，收到了良好的法律效果和社会效果。

近年来，城阳法院坚持和发展新时代“枫桥经验”，积极融入党委领导、多方联动的矛盾纠纷多元化解格局中，主动延伸司法触角，指派诉讼服务团队入驻城阳区纠纷多元化解中心指导调解工作，提供相配套的便民诉讼服务，提升了纠纷解决的效率和质量。



法律服务专线

12348

青岛市司法局协办