

# 青岛能源集团：守护万家温暖 兑现民生承诺

在2024—2025供热季期间，青岛能源集团积极落实市委、市政府“确保人民群众温暖过冬”的工作要求，秉承“双供双保”总基调，以“科学调度、安全平稳、反应迅捷、处置到位、温暖到家、群众满意”为总目标，持续深化气热保障体系建设，深入开展服务质量提升专项行动，圆满完成保暖保供各项任务。

## 超前部署筑牢民生防线

2024—2025供热季期间，青岛能源集团坚持老旧管网改造和燃气入户安检“双管齐下”，智慧巡检系统“上岗备勤”，管网故障同比减少一半以上，燃气管网泄漏自查率、安检入户率、隐患发现率位居国内领先水平。

“暖心工程”保障本质安全。筹集专项资金，完成80余公里供热老旧管网改造，引入先进检测技术，排查管网超7000公里，修复漏点数百处，故障同比减少六成以上，城市供热水水平显著提升。

动态监测推动隐患清“零”。开展供热季前

安全检查数千场次，消除一般隐患3000余项，加装燃气泄漏报警切断装置五万余户，用户责任隐患整改率创历史新高，群众用能安全持续稳固。

备战不怠强化应急保障。组建137支应急抢修队伍、“党员突击队”和“团员先锋队”，储备应急物资千余件，应急车辆二百余辆，应急人员千余人，开展极端天气、停气停热、突发事件等实战应急演练超千场，实现关键时刻“拉得出、顶得上、打得赢”。

## 数智供热守护万家温度

在数字化时代，青岛能源集团将数字化、智能化系统应用于供热和燃气行业，让燃热更温馨、更智慧。

智慧运行打造管网运维新模式。构建“多维立体化”巡检体系，创新融合北斗定位、人工智能、边缘计算等数字技术，建成管道防破坏预警、无人机空中巡检、PPB级泄漏巡检等“诊断模块”，全方位保障城市燃热管网稳定运行。

科技赋能实现热源精准调控。建立“源网站户”一体化智慧供热系统，实时跟踪全市20余个集中热源区气象数据、用户室温、热源负荷，推动全网实现平衡调控，全力守护岛城居民用热。

气热双保高效应对极寒天气。搭建“双热源+调峰锅炉+提前储热”应急保障体系，新增应急调峰燃气锅炉和余热回收装置，落实燃气储备约十亿立方米，确保所有应急调峰锅炉能够“火力全开”，保障“气热双保”高效协同。

## 管家模式打造暖心工程

燃气供热关系千家万户，关乎民生福祉。青岛能源集团将“用户暖心”作为鲜明底色，国内首支“服务管家”团队日渐成熟，走访用户同比增长七成，登门解决问题30余万件；实施延伸服务项目4000余项，同比增长近四成。

深化“气热协同”网格服务。建立国内最大规模服务管家团队，划分上千个服务网格，配备“燃气+供热”双管家，提供“气热协同、同企通办”全程服务，开展“能源知识进课堂”“社区讲堂”等志愿服务200余场次，为户外工作者设立“暖蜂驿站”40余处。

推动“一键通办”服务提效。不断优化微信公众号服务功能，定向简化高频业务，新增“快捷缴费”“在线客服”“呼叫管家”等便民模块，供热业务响应速度、服务体验全面升级。

坚持“未诉先办”服务创优。打造“五个一”服务模式，持续开展“访民间暖”活动，坚持“入户必测温”，主动解答百姓用热问题，集中力量提升攻坚供热质量。供热季期间，接近500户居民，70个单元的供热问题得到根本解决，80余个新投运小区实现“交房交暖”，真正做到了“温暖服务进万家”。

## 智慧响应架起服务桥梁

随着“智慧服务”平台全面投入运行，青岛能源集团范围内多项服务事项实现“零跑腿”办理，线上受理业务达三万余件，同比增长过半。

系统整合提升热线效能。联动外围单位客服热线，96556热线中心50个话务坐席满编运行，热线服务保持高效响应，客户回访满意度持续居于行业前列。2024—2025供热季期间全市总政务热线量大幅下降，政务热线“三率一量”考核指标历史最优，及时响应率达到100%，领全市同行业。

数字支撑助力精准服务。建立诉求分析制度，智能解析用户意见，上线测温数据录入系统，通过大数据分类研判户端温度，查找区域异常情况，及时调试供热管网，确保用户舒适用热。

智能AI推动服务转型。升级优化“智慧能源”客服系统平台，建立用户服务全生命周期智慧运营机制，主动收集热线、网站、社区等十余个不同渠道的市民诉求，靠前受理、跟进督办，构建起服务事项“一站式”解决新模式。

青岛能源集团将守牢“暖到家”初心，深化“三优服务”，不断发挥国有企业“压舱石”“稳定器”“顶梁柱”作用，为推进中国式现代化青岛实践贡献“青能量”。

(贾臻)

## 关于2025年度全国会计专业技术初、高级资格考试准考证打印有关事项的通知

### 各位考生：

2025年度全国会计专业技术初级资格考试将于5月17日—20日、高级资格考试将于5月17日举行，现将准考证打印有关事项通知如下：

#### 一、打印时间

初级资格：2025年5月7日—5月20日

高级资格：2025年5月7日—5月17日

#### 二、打印入口

考生在规定时间内选择下列任一入口登录打印准考证：

1. 财政部会计财务评价中心(全国会计资格评价网 <http://kzp.mof.gov.cn>)——准考证打印；

2. 山东省财政厅官网——最下列滚动条“山东会计管理”专题网页(<http://czt.shandong.gov.cn/col/col17084/index.html>)——网页中部“山东会计之家”——会计资格考试管理——准考证打印；

3. 山东会计信息网(<http://www.sdkjxxw.cn>)——网页中部“山东会计之家”——会计资格考试管理——准考证打印。

#### 三、注意事项

1. 打印准考证时，请仔细阅读考生须知、无纸化考试协议等考试相关信息。

2. 如有问题，请咨询考试报名所在地财政部门。

### 四、咨询电话

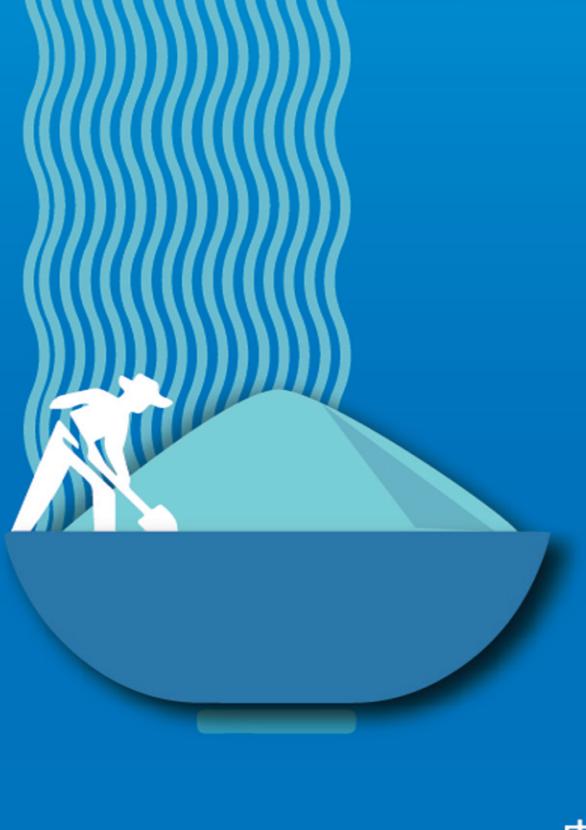
| 序号 | 报名区(市)   | 电话            | 备注 |
|----|----------|---------------|----|
| 1  | 市南区财政局   | 0532-51989887 |    |
| 2  | 市北区财政局   | 0532-81632209 |    |
| 3  | 李沧区财政局   | 0532-87619093 |    |
| 4  | 崂山区财政局   | 0532-88999775 |    |
| 5  | 城阳区财政局   | 0532-87866153 |    |
| 6  | 西海岸新区财政局 | 0532-85166700 |    |
| 7  | 即墨区财政局   | 0532-85850352 |    |
| 8  | 胶州市财政局   | 0532-82206039 |    |
| 9  | 平度市财政局   | 0532-88397371 |    |
| 10 | 莱西市财政局   | 0532-88483300 |    |
| 11 | 保税区财政金融部 | 0532-86767050 |    |
| 12 | 高新区财政金融部 | 0532-68686901 |    |
| 13 | 青岛市财政局   | 0532-85855250 |    |

青岛市财政局

2025年4月17日

## 讲文明 树新风 公益广告

# 您懂得 一米一粟来之不易 别忘了 传承勤劳节俭美德



中共青岛市委宣传部

## 关于2025年一季度20个投诉高发小区的通报

为加强青岛市物业服务管理，提升物业服务品质，现对2025年一季度20个投诉高发小区进行通报。

维多利亚湾小区(1-6期深圳市万象美住宅物业管理有限公司青岛分公司)；7-10期融创物业服务集团有限公司青岛分公司)、幸福小镇小区(青岛瑞源智慧产业集团有限公司)、万科未来城小区(北京万科物业服务有限公司青岛分公司)、佳源都市小区(青岛良昊物业管理有限公司)、海岸馨园小区(青岛鑫荣源物业管理有限公司)、万科新都会小区(青岛万科物业服务有限公司青岛分公司)、保利时代小区(保利物业服务股份有限公司青岛分公司)、白沙上苑小区(青岛房建融物业服务有限公司)、百通馨苑小区(青岛双星物业管理有限公司)、琅琊台家园小区(青岛琅琊台生活佳物业服务有限公司)、书香泮

城小区(青岛银盛泰物业服务有限公司黄岛分公司)、翡翠云城小区(青岛海尚生活服务集团有限公司)、青岛小镇小区(青岛万科物业服务有限公司青岛开发区分公司)、龙湖昱城小区(龙湖物业服务集团有限公司青岛分公司)、鲁信长春花园小区(青岛长乐未央物业管理有限公司)、天泰城小区(青岛天泰爱家物业服务有限公司天泰城分公司)、龙湖湖郡小区(龙湖物业服务集团有限公司青岛分公司)、山里小区(青岛青阳物业管理有限公司)、滨海新村小区(青岛华栋物业服务有限公司)、卓越蔚蓝群岛小区(深圳市卓越物业管理有限责任公司青岛分公司)。

青岛市城市管理管理局

2025年4月17日

## 青岛市住房公积金管理中心公告

上海精典规划设计有限公司青岛分公司：

你单位尚未履行我中心作出的青住金处理字[2024]12第031号行政处理决定书确定之义务，现依法向你单位送达青住金催字[2025]063号催告书，自公告之日起经30日视为送达。逾期未履行的，我中心将依法向青岛市中级人民法院申请强制执行。

青岛市住房公积金管理中心

2025年4月17日

## 郑重声明

近日，我集团发现有机构及个人在微信、小红书、抖音等网络平台，通过发布青岛西海岸公用事业集团招聘(招录)信息收取中介费的情况，严重损害了我集团声誉。现郑重声明如下：

一、我集团合同制职工招聘、劳务派遣所有环节均不收取任何费用，均不指定学习教材，不委托任何机构和个人举办面试前辅导。

二、对冒用我集团招聘(招录)信息，收取中介费的机构及个人，一经发现我集团将依法追究其相关法律责任。

三、已遭受财产损失者，请保留相关证据，立即向公安机关报案处理。

青岛西海岸公用事业集团有限公司

2025年3月26日

## 青岛市自然资源和规划局关于红岛街道南单元宿流能源站(红岛片区5#能源站)地块控规进行社会公示的通告

为加强公众参与，发挥公众在我市规划管理中的作用，提高城市规划水平，根据《中华人民共和国城乡规划法》《青岛市城乡规划条例》等法律、法规和政务公开的有关规定，对红岛街道南单元宿流能源站(红岛片区5#能源站)地块控规进行社会公示，欢迎社会各界提出意见和建议。现将有关事项通告如下：

### 一、公示项目基本情况

- 建设单位：青岛市城阳区人民政府
- 建设项目：红岛街道南单元宿流能源站地块控规指标确认
- 建设地点：城阳区红岛街道南单元，经二路以南、环岛西路以

东。

4、公示阶段：控规指标确认

二、公示方式：青岛城市展览馆公示大厅(东海东路78号)、青岛市自然资源和规划局政务网站、现状场地

三、公示时间：2025年4月19日——2025年5月18日

现场公示时间：2025年4月19日——2025年4月25日

四、反馈方式：青岛市自然资源和规划局政务网站、青岛城市展览馆公示大厅(东海东路78号)及现场意见箱

咨询电话：0532-87765622

## 挂失声明

权威 快捷 省钱

● 遗失青岛市即墨区温泉街道路经营服务中心(原青岛市即墨区温泉街道路经营服务中心)预算单位专用存款账户的开户许可证，核准号：Z452100001501，账号：38122001040000557，开户行：中国农业银行股份有限公司青岛温泉分理处，声明作废。

● 遗失银都拉玛(青岛)高性能纤维有限公司工会委员会的工会法人资格证书，发证日期：2023年4月20日，统一社会信用代码：91370211MC86228367，声明作废。

● 遗失青岛同致富达商业经营管理有限公司2025年3月30日开具给孟彬的E2区直播间保证金收据，金额：1500元整，编号：5957105，声明作废。

● 遗失鲁即渔23207特殊渔业船舶所有权证书、渔业船舶国籍证书、捕捞许可证、国内海洋渔船安全证书记载渔船所有人：顾正彪(身份证号：370222196508301550)，声明作废。

● 遗失山东林达融诚汽车服务有限公司公章(3702030692806)一枚，声明作废。

● 遗失我单位财务章(3702030692807)一枚，声明作废。

● 遗失我单位发票章(3702030692808)一枚，声明作废。

● 遗失我单位法人章(3702845881888)一枚，声明作废。

● 遗失我单位法务章(370284586128)一枚，声明作废。

● 遗失山东林达融诚汽车服务有限公司公章一枚，声明作废。

## 认领启事

2025年5月2日我单位接报，在青岛市黄岛区西海岸中心医院急诊发现一名无名男子死亡。自本公告发布之日起15日内到青岛市公安局黄岛经济新技术开发区分局认领，逾期无人认领的，依法按照规定处理。

联系单位：青岛市公安局黄岛经济新技术开发区分局江山路派出所

联系电话：0532-66581521

## 声明

遗失我单位公章一枚，声明作废。

青岛丰原盛建筑机具租赁有限公司

## 声明

遗失我单位公章一枚，声明作废。

青岛景程橡胶制造有限公司

## 认领启事

2025年12月5日我单位接报，在青岛市黄岛区青医附院急诊发现一名无名男子死亡。自本公告发布之日起15日内到青岛市公安局黄岛经济技术新技术开发区分局认领，逾期无人认领的，依法按照规定处理。

联系单位：青岛市公安局黄岛经济技术新技术开发区分局江山路派出所

联系电话：0532-66581521

## 声明

遗失我单位公章一枚，声明作废。

青岛大峡街道团岛社区居委会

2025年4月17日

## 声明