

青岛出台三年行动计划,加快健全养老服务网络,实现养老服务事业和产业高效协同——

# “七大行动”细化养老服务“颗粒度”

□青岛日报/观海新闻记者 贾 臻

## 青报观察

日前,青岛市政府办公厅下发《青岛市养老服务高质量发展三年行动计划(2025—2027年)》。根据该计划,在未来三年里,青岛市将实施“七大行动”,加快健全养老服务网络,优化居家为基础、社区为依托、机构为专业支撑、医养相结合的养老服务供给格局,强化以失能老年人照护为重点的基本养老服务,健全分级分类、普惠可及、覆盖城乡、持续发展的养老服务体系。

到2027年年底,青岛养老服务网络更加健全,服务能力显著增强,基本养老服务供给不断优化,普惠养老服务规模明显扩大,实现养老服务事业和产业高效协同。

### 推进居家社区养老服务

青岛已经进入中度老龄化社会。据统计,截至2024年年底,青岛市常住老龄人口已达238万,老龄化率达到22.95%。截至目前,全市已经有2万余名老年人入住养老机构,但与238万老年人的总数相比,还不到1%的比例,大部分老年人选择了居家社区养老。

“此次计划我们将居家社区养老作为未来三年的重点,在完善设施的基础上,推进居家社区养老服务、签约家庭养老床位、适老化改造等一系列工作,满足老年人‘养老不离家’的多样化服务需求,让养老服务围着老年人‘身边’和床边‘转’,进一步细化养老服务‘颗粒度’”。青岛市民政局养老服务处负责人刘佳表示。

在科学规划养老服务设施布局方面,计划明确新建城镇居住区项目用地规划时,应当按照每百户不少于100平方米的标准,配建社区养老服务设施,落实新建居住区养老设施配建“四同步”机制。各区(市)应支持闲置公共服务资源改建养老服务设施,依法依规解决规划调整、土地房产使用性质变更、消防改造和消防审验手续办理等问题。在健全三级养老服务网络方面,青岛将建设区(市)综合养老服务平台,加强镇(街道)综合养老服务中心服务能力建设,发挥专业照护、服务转介、资源链接等作用。同时,完善村(社区)养老服务站点,加强与教育、卫生、文化等公共服务设施的综合利用,推动建设“老一小”服务综合体,对功能发挥弱的设施,通过选址另建、改建扩建、业务拓展等方式优化提升。在支持居家社区养老服务发展方面,未来三年青岛将采取“机构+中心+站点”等方式,发挥优质养老机构对居家社区养老的带动作用,并健全家庭养老支持政策,增加家庭养老床位,引导养老服务企业开展助餐、助浴、助洁、助行、助医、助急



养老机构固本强基行动  
居家社区扩围增效行动  
医养康养提质赋能行动  
农村养老提档达标行动  
养老人才提升培育行动  
养老服务质量提升行动  
养老产业提速发展行动

等居家服务。推进家庭适老化改造,支持老旧小区加装电梯,加强无障碍环境建设。

“我们将稳妥有序推进老年助餐服务,依托现有助餐设施、配餐中心、老年餐桌等,多渠道开展助餐服务。鼓励发展市场化运营、党支部领办、多方资源支持等运营模式,引导外卖平台、物流企业等开展送餐服务。在优先保障老年人用餐需求的基础上,面向社会开放,提供‘全龄友好’的便民助餐服务。”刘佳表示。

医养康养是养老服务未来发展的趋势。如何让老年人在家门口养老就能有良医,计划也明确将实施医养康养提质赋能行动,包括支持有条件的医疗卫生机构为失能、慢性病、高龄、残疾等行动不便或确有困难的老年人提供上门巡诊等居家医疗服务,养老机构内设医疗机构经属地审批部门批准,增加相应业务范围后,可向周边社区居民提供医疗护理、居家康复护理服务。

“根据失能失智老年人最迫切的现实需求,我们还将着力增加护理型床位和认知障碍照护床位,鼓励建设社区嵌入式失智老人照护中心,发展面向失能失智老年人的长期照护服务。同时,还将开展养老床位、医疗床位、家庭养老床位、家庭病床、安宁疗护床位‘五床联动’试点,健全长期护理保险制度,将符合条件的养老机构、医疗机构纳入长期护理保险定点。”刘佳表示。

“根据木桶理论,木桶的盛水量不是取决于最长的那一块木板,而是取决于最短的那一块

### 精准聚焦不同的养老需求

木板。对于养老服务来说,如何将木桶的“短板”尽可能拉长,让更多更优的养老服务惠及更多老年人,尤其是有特殊困难的老年人,衡量着一座城市养老服务的广度和精度。

在此次发布的计划中,特殊需求老年人的养老服务被提上了日程。根据计划,青岛将探索“老年父母+残疾子女”家庭共同入住养老机构,支持有能力的养老机构收住重度残疾人。

现年78岁的孙萍(化名)和她50岁的残疾儿子已经成为本轮计划的受益者。在青岛市市北区广昌护老院,78岁的孙萍和儿子终于能如愿共同入住养老机构,这个政策让孙萍卸下了几十年的“负担”。“儿子患有重度残疾,过去几十年全靠我一个人照料。随着年龄的增长,我越来越感到力不从心。之前也曾打听过,我要是入住养老院就不能带着儿子。现在政策允许了,我们俩共同人住了护老院。”孙萍说。

刘佳介绍,此次计划也标志着青岛从“以老养残”的困境迈入“老残双养”的新阶段。

“目前‘老残双养’模式已在青岛市市北区广昌护老院、城阳区社会福利中心等养老机构落地实践。后续,我们还将进一步扩大政策落地机构覆盖范围,为更多家庭解除后顾之忧。”刘佳表示。

孙萍的困境只是众多老年人对不同养老机构需求的一个缩影。根据计划,青岛市将精准聚焦老年人的需求,实施养老机构固本强基行动。兜底保障型养老机构在满足有意愿的特困老年人的集中供养需求的前提下,优先为经济困难的空巢、留守、失能、残疾、高龄老年人及计划生育特殊家庭老年人等提供服务。

同时,将扩大普惠支持型养老机构供给,享受政府补助以及无偿或低偿使用场地设施的养老机构,以普惠性为导向确定服务价格并向社会公开,普惠支持型养老机构面向全体老年人开放。而针对部分老年人的高端养老需求,青岛市还将发展完全市场型养老机构,加快养老与房地产、医疗、保险、旅游等行业的融合发展,加大优质养老企业引进力度,引导社会资本发展高品质康养社区。

### 养老事业和产业协同发展

养老服务是具有巨大发展潜力的朝阳产业。当前,养老服务需求已从生存型向发展型转变,从简单生活照料需求向多层次、多样化、个性化需求转变。

为推动养老服务发展,青岛在未来三年将支持医养结合型养老机构品牌化、规模化、连锁化运营社区养老服务设施,增强专业照护、日间照料、康复护理、上门服务能力。同时,对符合条件的养老服务机构,按现行相关规定落实税费优惠、水电气热执行居民生活类价格等政策,鼓励社会资本投资养老服务,在项目规划、土地保障、财政支持等方面落实相关政策。

为有效激发养老产业活力,充分发挥市场作用,未来三年,青岛还将推动养老产业融合发展,拓展旅居养老、健康养老等新业态,大力发展养老金融,引导金融机构加大对健康产业、银发经济的支持力度。

目前,得益于青岛得天独厚的气候以及城市发展优势,泰康之家·琴园、新华锦小蓬莱康养社区、中康颐养等一批高品质养老机构都已经落户青岛。国中康健项目也已经有部分设施投入使用。

为给养老服务提供高质量的人才队伍,青岛还将加强人才队伍培养,除支持院校设立养老服务相关专业,对符合条件的给予一次性奖励外,还将养老护理员培训纳入本地补贴性职业技能培训项目指导目录,对符合条件的参训人员给予职业培训补贴。为打破养老服务人员职业发展“天花板”,青岛在未来三年将健全养老护理人员职业发展体系,建立健全技能人才与专业技术人才职业转换通道,构建与技能等级相衔接的技能岗位评聘制度。

“针对农村养老这一普遍性的全国难题,我们也进行了探索和实践。包括支持村集体依法盘活闲置农房、校舍、卫生院等资产发展养老服务,优化提升镇综合养老服务中心,完善生活照料、医疗护理、康复服务和全托、日托、上门服务、对下指导等综合功能。”刘佳表示,为引导社会力量参与农村养老,青岛还将推广“积分超市”“银龄饭桌”等互助养老模式,健全志愿服务储蓄、回馈、激励与评价机制,鼓励基层老年协会参与服务管理,开展代买代办、寻医问药、探访关爱等帮扶活动。

## 青岛创新“保贷联动”模式

首单“青科保”支持研发和成果转化业务落地

□青岛日报/观海新闻记者 耿婷婷

本报4月8日讯 近日,中国人民财产保险股份有限公司青岛市分公司与浦发银行青岛分行联合为某科技型企业正在研的“某宽带载波与无线融合技术研究与应用项目”,定制化提供500万元“浦研贷”贷款和40万元科技研发转化综合保险保障。其中,科技项目研发费用损失保障10万元,科技成果转化费用损失保障30万元。这标志着青岛首单“青科保”政策支持科技型企业研发和成果转化“保贷联动”业务成功落地,科技金融赋能科技创新取得新进展。

技术研发和成果转化是科技型企业生命周期中的关键环节,也是市科技局推动科技创新的重点工作。此次人保财险青岛市分公司创新推出的“科技研发转化综合保险”,主要针对企业研发前期投入大且研发转化周期长的特点,旨在有效分担和化解科技研发转化不确定风险,给予科技活动主体更多的试错空间,鼓励其加大科技研发转化投入。该举措是落实“青科保”政策导向的创新实践,实现从保财产、保人员到保研发、保转化的功能跨越。与此同时,浦发银行推出的科技金融拳头产品“浦研贷”,以其贷款金额无上限、场景覆盖广、贷款期限长、还款来源多样等优势,为企业研发创新提供强有力的资金支持。人保财险和浦发银行深入研究企业发展需求,通过银保互相“背书”、互相支撑的“保贷联动”合作新模式,形成资金支持与风险保障的双轮驱动,共同助力科技型企业开展新技术、新产品的研发转化,为探索推广科技和金融融合发展新路径、新模式迈出坚实一步。

为促进“科技+产业+金融”深度融合,充分发挥金融机构助力科技创新发展作用,青岛创新打造“青科保”科技保险产品体系,通过科技保险化解科技型企研发和生产过程中的风险,对购买科技保险的科技型企业给予保费补贴。近日,经市科技局、市财政局、青岛金融监管局共同遴选,首批备案入库的97款“青科保”产品已经公布,将为科技型企业创新发展提供有力保险保障。

下一步,市科技局将持续加强科技财政金融协同支持企业创新发展,积极创新科技金融服务新模式,推动各类金融机构持续优化产品供给,以高质量科技金融供给有力助推高质量科技强市建设。

## 青直航空入驻青岛高新区

重点建设发动机维修中心、模拟机培训基地及智能装备研发中心

□青岛日报/观海新闻记者 周 伟

本报4月8日讯 近日,青岛直升机航空有限公司入驻暨米-171直升机技术服务站成立仪式在青岛高新区举行。作为国家航空应急救援体系重要力量,青直航空将依托青岛高新区产业生态优势,重点建设发动机维修中心、模拟机培训基地及智能装备研发中心,助力区域低空经济高质量发展。

青直航空成立于1992年,现运营27架大型直升机,是亚洲最大民用米-171机队运营商。作为通用航空领域的标杆企业,青直航空拥有丰富的实战经验和卓越的应急救援能力。企业自1996年开始为国家林业和草原局以及有关省(区、市)提供包括航空护林在内的全灾种航空应急救援飞行服务,是应急管理部目前最大的陆上航空应急救援供应商。积极探索全灾种、大应急航空应急救援规律,青直航空投入大量资金进行应急救援装备的创新研发工作,已获得21项专利。

值得一提的是,青直航空还研发生产了吊运储水罐、救生吊篮、折叠式吊舱等多种救援装置,混合灭火沙包、投沙筒、装沙漏斗架等B类火灾灭火装置以及封堵堤坝或管涌决口的蜂巢式组合沉箱等,可有效起到“堵早、堵小、堵好”的作用,属世界首创。

此次青直航空正式落地青岛高新区,将与空客H135总装线、赛峰直升机学院等30余家企业形成“制造+服务+培训”产业闭环,填补青岛高端航空维修空白,助力青岛打造北方通航产业高地。青直航空负责人表示,通过技术创新与产业协同,企业正从单一服务供应商向全链条解决方案提供商转型,持续为我国应急管理体系现代化贡献青岛力量。

## 青岛交响乐团奏响20周年庆典音乐会



■青岛交响乐团“20周年庆典音乐会”演出现场。王雷 摄

□青岛日报/观海新闻记者 米荆玉

本报4月8日讯 8日晚,青岛交响乐团“20周年庆典音乐会”在青岛市人民会堂奏响。音乐会由著名指挥家张国勇执棒,特邀著名小提琴家吕思清、女高音歌唱家王煦然、男中音歌唱家袁晨野、男低音歌唱家杨杨、兰州音乐厅合唱团与青岛交响乐团联袂演出,为观众们带来门德尔松《e小调小提琴协奏曲》《黄河大合唱》等力作。演唱会后,乐迷合唱《生日歌》,祝贺青交“生日快乐”。

整场音乐会颇具纪念意义,青交方面介绍,乐团2005年在小青岛的首次公演就是与吕思清合作,再度合作不仅致敬乐团的起点,也复刻了高雅艺术与城市文化地标交融的经典瞬间。吕思清还特意加演了马斯涅的《沉思》献礼岛城乐迷。20年前的青交首秀,也是张国勇指挥现场执棒。此次青交20周年庆典音乐会吸引了交响乐界专家和众多乐迷关注,张国勇表示,感谢这个城市,感谢乐迷,希望青交走得更远。

2005年4月8日,青岛交响乐团正式重组成立。

# 青岛加快形成高品质出行交通圈

相关《建设方案》首次系统性谋划交通强国青岛方案新体系

□青岛日报/观海新闻记者 周建亮

本报4月8日讯 8日,市政府新闻办召开政策例行吹风会,解读《交通强国山东示范区青岛先行区建设方案(2025—2035年)》相关情况。

与以往方案不同,《建设方案》突出青岛优势、引领行业发展,强调多元融合,首次系统性谋划交通强国青岛方案新体系,明确提出“369”战略路径(打造交通运输互联互通、新质生产力发展、转型升级“三大样板”),推进先行区建设“六大任务”,实施“九大工程”,以加快建设交通强国山东示范区青岛先行区为总目标,推动青岛交通现代化水平走在山东乃至全国前列。到2027年,初步建成开放互联、便捷顺畅、智慧创新、绿色生态、安全可靠、治理高效的现代化综合交通运输体系,成为交通强国山东示范区标杆。到2035年,基本建成现代化高质量综合交通运输体系,形成高品质出行交通圈,基本实现青岛都市圈1小时联通、省内各地2小时通达、全国主要城市3小时覆盖,构建高效快货物流圈,基本实现国内1天送达、周边国家2天送达、全球

主要城市3天送达。交通基础设施质量、运输服务、智慧绿色、安全治理水平走在全国前列,基本建成国际航运中心,成为交通强国全国标杆。

围绕建设国际性综合交通枢纽发展先行区,青岛将在加快建设青岛国际航运中心上求突破,抓重点、固强项、补短板,畅通陆海双向通道,加快推动青岛港向枢纽港、贸易港、金融港、服务港转型。

据介绍,近期,青岛港将开工建设总投资约770亿元的港口重大基础设施能力提升项目,加快基础设施扩能提升。其中,在董家口港区投入超400亿元建设北三突堤7-8#泊位、琅琊台湾湾底通用码头、琅琊台湾东部集装箱码头等重点工程,预计建成后将新增年通过能力2612万吨、1100万标准箱;同步对20余个已建成泊位进行升级改造,进一步释放码头通过能力。同时,完善港口集疏运体系,全力推进董家口至五莲铁路及胶新铁路扩能改造工程、前湾港区北岸铁路扩能改造工程、董家口港区中线铁路工程等铁路建设,预计新增集疏运能力超8000万吨/年,能够满足青岛港

未来10年的发展需求。

目前,青岛交通运输业已经迈过了传统大基建的高速建设期,正在向发展新质生产力换挡转型,推动交通发展由追求速度规模向更加注重质量效益转变,由各种交通方式相对独立发展向更加注重一体化融合发展转变,由依靠传统要素驱动向更加注重创新驱动转变。

据介绍,今后青岛将在强化交通与相关产业协同联动上求突破,大力培育“交通+”融合发展新产业新业态,积极打造交通产业新引擎,力争在智能网联、低空经济、装备制造、文旅融合等重点领域走在全国前列。智能网联方面,发挥青岛港应用场景优势,建设车路云一体化的基础设施、人工智能大模型数据底座和云控基础平台,逐步实现港区、市域乃至更大范围的智能网联。低空经济方面,开放多元场景,打造海洋特色低空场景,拓展城市空中交通新业态,探索联桥接驳、低空通勤、立体救援、低空配送等新业态,打造“空中一小时都市圈”。文旅融合方面,构建特色鲜明的“快进慢游”旅游交通体系,统筹考虑沿线乡村、产业、景区资源,打造“千里滨海”主题廊道。依托邮

轮海港发展综合旅游服务,与城市低空资源协同互动、有益互补,共同推动文旅观光产业融合发展。

创建宜居幸福的现代公交都市先行区是六大任务之一。青岛将在提升城市公共交通服务水平上求突破,深入实施公交优先发展战略,充分发挥地铁骨干作用,促进公交地铁“两网融合”,不断提升公共交通便捷度和吸引力。

据介绍,2015年首条轨道交通线路开通至今,青岛地铁运营线路已达8条、352公里,串联七区一市,连接主要交通枢纽、商圈、医院、景区景点,2024年日均客流量达到145万人次。下一步,青岛地铁将积极推进地铁、公交通接设施及运营服务等方面的融合,保障地铁施工范围内港湾车站与地铁线路同步设计、同步建设、同步运营,同步做好运力匹配和衔接导向标识设置。青岛城运控股集团将在换乘枢纽、居民聚集区、重点商圈等区域增设接驳线路,实现公交、地铁运力的相互补充与衔接,并依托大数据、人工智能和智慧模型等技术,推进运力的精准调配和两网的融合运营,助力青岛打造一流的公交都市。

# 青岛自贸片区发布18项“区关港”年度创新项目

包括建设大宗商品资源配置枢纽项目、推进“关港通”平台建设项目等,推进更高水平的贸易、运输自由化便利化

□青岛日报/观海新闻记者 王 凯

本报4月8日讯 在自贸试验区这一国家战略的大背景下,“区关港”三方合作是大势所趋。8日上午,新一年度的区关港联合研究中心工作会议举行,青岛自贸片区管委、黄岛海关、山东港口青岛港集团等单位共谋“区关港”协同创新发展。会上发布区关港联合研究中心2025年度18项创新项目,包括建设大宗商品资源配置枢纽项目、推进“关港通”平台建设项目等,推进更高水平的贸易、运输自由化便利化。

2020年6月,围绕解决贸易企业及港口遇到的各类问题,区关港联合研究中心成立并建立联席会议机制。该机制已累计实施68项联合创新项目,推动跨境贸易便利化,“青威一港通”作业模式、前湾港区代码调整等一批创新事项落地见效,实践形成75项制度创新成果,其中33项获省级及以上复制推广,创新溢出效应持续显现。去年一年,“区关港”平台扎实推进16项年度改革创新项目,实践形成12项制度创新成果,其中7项获省级复制推广。

会上,董家口港海关加入“区关港”协同

创新机制。新确定的18项年度创新项目聚焦进一步深化“区关港”联合创新,提升口岸通关信息化、智能化水平。其中,建设大宗商品资源配置枢纽项目,将加快建设西海岸国际能源自贸港,打造一站式服务基地,争取“贸易+金融”试点,打造贸易数字化公共服务平台,拓展“产地仓-港口仓-海外仓”服务模式;推进“关港通”平台建设方面,将构建智慧监管链条,持续挖掘拓展“关港通”平台业务场景,推进已落地场景的应用推广,切实提升海关执法能力、作业效率、风险管控水平,

串联智慧海关各业务场景,形成严密的监管链条,加快推动移动证等口岸通关单证的全流程电子化。

“创路径”“创成果”带来了更好的营商环境。近两年青岛自贸片区推出的企业自有罐式集装箱通关模式改革、“青威一港通”作业模式改革、进口燃料油“一站式检验”等一系列成果,吸引了更多企业落户。2024年,青岛自贸片区新增企业5219户,增幅高于全市约19个百分点;今年一季度,新增企业1310户,同比增长45.23%。