

有居民反映,部分区市居家适老化改造的可选项目有限,难以满足老人实际需求——

适老化改造如何更“适”老

“改造套餐”无法满足实际需求

按照市级改造清单,居家适老化改造涵盖地面改造、门改造、卧室改造、如厕洗浴设备改造、厨房设备改造、物理环境改造、老年用品配置共7大类,细分为34小类。以地面改造为例,细分为防滑处理、高差处理、平整硬化、安装扶手4小类。在卫生间、厨房、卧室等区域铺设防滑砖或者防滑地胶,可以提高安全性;通过铺设水泥坡道或者加设橡胶等材质的可移动式坡道,可使路面平整、无高差障碍,方便轮椅进出。市级改造清单将防滑处理、高差处理、扶手、沐浴椅、手杖列为必选项目,其余项目由老年人根据需求自行选择。

有市北区的居民向本报反映,该区在推行居家适老化改造时采用“套餐模式”,不允许老人选择套餐外的其他组合。这位居民向记者提供了一份市北区2000元标准的改造清单,共有3种套餐:套餐A包括洗澡椅、床边扶手、拐杖、购物车、智能药盒、放大镜、智能手环、换鞋凳、防撞角;套餐B包括洗澡椅、换鞋凳、燃气泄漏报警器、购物车、智能药盒、感应灯、轮椅、防撞角;套餐C包括护理床、洗澡椅、助听器、拐杖、智能药盒、放大镜、感应灯。

“这些指定的套餐很难满足老人个性化的改造需求。”这位居民表示,她想给老人选择护理床和轮椅,共计1860元,再用剩余的140元额度选择其他项目,但3个套餐中没有这样的组合。

还有居民表示,市北区提供的套餐项目都是适老化用品,缺少施工改造项目,无法有针对性地消除老人身边的居家隐患。就连市级改造清单明确的必选项目,如防滑处理、高差处理以及厕所里安装扶手等施工改造,也未纳入套餐中。

清单中的项目“落地难”

李沧区的居民反馈,他们在改造申请表上勾选符合自身需求的改造项目后,却被工作人员以“不能改”“没有货”等理由,要求更换为其他项目,可这些被推荐更换的项目,并非老人所需要的。

“我父亲腿脚不便,想将家中的蹲便器改为坐便器。恰巧李沧区居家适老化改造清单中有‘蹲便器改坐便器’的选项,但实际操作中无法实现。”崔先生说,他父亲今年83岁,独自居住在李沧区永安路。去年,社区让老人填写了居家适老化改造申请表,老人选择了“蹲便器改坐便器”项目。去年12月,社区和第三方评估机构入户确认时,告知老人不能选择需要施工的项目,只能改选坐便椅、带便盆的护理床等适老化用品。

“老人当下最迫切的需求就是把蹲便器改成坐便器,不需要他们推荐的适老化用品。”崔先生说,工作人员上门时登记了老人的需求,却一直没有回音。崔先生多次向相关部门询问此事,至今毫无进展。

近日,记者来到崔先生父亲的住所,这是一栋建于1984年的筒子楼的六楼。“我的腿脚不便,已经好几年没下过楼,就连在家里上厕所也很困难。”老人指着卫生间说。

记者看到,卫生间地面高于室内地面30厘米,安装的是蹲便器,墙上安装了扶手。老人说,他老伴80岁了,卧病在床,住在孩子家,自己则独自生活,孩子每天送来饭菜和日用

■ 诉求来源
12345·青诉即办
观海新闻客户端“直通12345”
党报热线82863300
■ 话题热度 ★★★★★

■ 堵点痛点
记者 出击

近年来,青岛市通过施工改造、配置设施、适配辅具等方式,持续改善老年人居家照护环境。去年,青岛市对符合条件并申请居家适老化改造的老年人给予2000元、3000元两档改造补贴,为1.8万户老年家庭实施了改造;今年,又将“完成1万户以上适老化改造”列入市办实事。

记者从青岛市民政局了解到,居家适老化改造是以老年人“室内行走便利、如厕洗澡安全、厨房操作方便、居家环境改善、智能安全监护、辅助器具适配”为主要目标,按照《无障碍设计规范》及相关技术方案,为老年人打造更安全、舒适的居住环境。改造项目为青岛市居家适老化改造清单(以下简称市级改造清单)中的内容,除必选项目外,其他改造项目可由老年人或其监护人根据需求自行选择。但有市民向党报热线82863300反映,部分区市限制选择适老化改造清单中的项目,降低了适老化改造的适用性、适配性。



■ 蹲便器和30厘米的地面高差给老人生活带来不便和隐患。

品。他独自在家时,上下台阶、蹲起如厕是每天需要面对的挑战。

崂山区居民则反映,该区居家适老化改造清单中的不少项目没有货、不能安装。居民吕女士称,她母亲今年80岁,2024年冬天登记了居家适老化改造项目。可是工作人员入户确认时提出,安装扶手、自动晾衣架等改造项目,因冬季无法施工不能勾选,只能选择无需施工安装的助老用品。吕女士认为,有的改造项目即使需要安装施工,也是在室内进行,不受室外天气条件影响。工作人员当场又以用品、物料缺货为由,让吕女士选择其他适老化用品。在工作人员携带的一份清单里,几乎一半项目打着“×”号,即不能勾选。

多名受访居民表示,限制老人选择居家适老化改造项目,不仅难以满足老人的实际需要,还可能造成适老化用品和补贴的浪费,让好政策打了折扣。

资金来源单一限制施工改造

家庭环境是居家养老的重要空间载体。2024年底,中国疾控中心发布的调查结果显

示,近四成跌倒发生在家中,儿童、青少年、老年人这三类人群最易发生跌倒伤害。其中,60岁及以上老年人跌倒后骨折率达36.84%。导致老年人跌倒的主要环境因素包括障碍物绊倒、地板光滑或不平整、照明不足、环境杂乱及扶手缺失。另有相关监测数据显示,跌倒已经成为65岁以上老年人因伤致死的重要原因之一。因此,因人施策、按户改造,更有针对性地消除老年人家庭环境中的“障碍”,尤为迫切。

记者调查发现,有的区市在推进居家适老化改造时,通过限定改造套餐、限制项目选择等方式简化改造内容,导致改造方案与老年人实际需求脱节。

记者以市民身份反映了这些问题,青岛市民政局工作人员称,青岛市根据国家适老化改造范围清单,制定了市级改造清单。各区市结合自身实际情况,通过招标确定具体改造项目,只要改造项目包含在市级改造清单内即可。2024年下半年,国家为推动消费品以旧换新,向地方政府提供了超长期特别国债。根据《青岛市加力支持消费品以旧换新实施方案》的要求,这笔资金可以用于居家适老化改造所用物品

和材料购置,但不能用于适老化改造产生的施工费用。因此,一些区市侧重适老化用品配置,限制施工改造项目。

拓宽资金渠道满足多元需求

当前,青岛市常住老龄人口已达238万,老龄化率达22.95%,已步入中度老龄社会。为积极应对人口老龄化,深入贯彻国家相关战略部署,今年2月,青岛市多部门联合出台《青岛市加强老年友好型社区建设实施方案》与《青岛市促进银发经济发展增进老年人福祉实施方案(2025—2027年)》,均明确提出,要继续推进居家适老化改造。

“今年青岛居家适老化改造相较于往年将呈现出‘扩围’‘增品’‘易申请’三个特点和变化。”青岛市民政局相关负责人近日做客民生在线时介绍,改造补贴人群范围将进一步扩大,从去年仅补贴经济困难老年人、特殊困难老年人两类群体,变为面向全市年满60周岁的常住老年人。补贴项目清单将进一步丰富,涵盖地面改造、卧室改造、如厕洗浴设备改造、智能辅助产品等多种类别,每种类别中的产品也将比以往更加丰富,有效满足全市老年人个性化、多元化的养老需求。申请流程方面,将简化纸质申请、层层审批的复杂流程,通过搭建居家适老化改造模块,线上设立改造申请入口,只需通过手机小程序完成注册登录、实名认证,即可在线查看改造项目清单并进行申请。

“改造工程涉及的人数众多、项目广泛、资金需求量大,要将这项民生工程办到群众的心坎里,就要让适老化改造更‘适老’‘惠老’。”青岛市政协委员、致公党青岛市委委员王红迪长期关注居家适老化改造工作。今年,她在市两会上提交了《关于开展居家适老化改造,惠民生、促消费》的提案。

王红迪认为,应依据青岛市经济发展水平和财政承受能力,拓宽居家适老化改造资金渠道。在合理运用国家超长期特别国债的基础上,一方面要加大大市财政补贴投入力度,另一方面要通过税收优惠、项目扶持等政策,吸引社会资本,探索建立“政府补贴一点、企业让利一点、家庭自付一点”的成本分担机制,以满足老年人多样化的需求,同时确保改造费用在老年人可接受、能负担的范围内。此外,还可积极探索“慈善+适老化改造”模式,鼓励社会组织、爱心企业通过公益创投、项目捐赠等形式,为居家适老化改造提供有力支持。

王红迪还建议,设立线下适老化改造样板间,为各类适老化产品,尤其是新技术、新产品、新材料搭建展示平台,方便不同收入层次的老年人根据自身实际需求,选择并增配适老化产品。这不仅能提升企业参与居家适老化改造的积极性,还将推动适老宜居环境更加完善。

“居家适老化改造需构建专业化的评估、设计、施工、验收全流程服务体系,而单纯提供适老化用品难以满足老年人居家养老的核心需求。”青岛市政协常委、中国石油大学(华东)建筑系教授邓庆尧认为,居家适老化改造应当系统性解决现有居住环境中地面高差、门槛障碍、厨卫设施布局、防碰撞、防跌倒等问题,探索建立适老化改造分级分类标准体系,为不同室内类型、不同身体状态的老年人制定差异化改造方案,才能让隐患重重的老房子变成“安全屋”。

合理,于是向市场监管部门求助,最终收到了全部退款。

记者了解到,退款后,推销人员要求张女士和张先生返还ETC设备,但目前仍未上门收取。

山东高速信联科技公司青岛ETC客户服务中心有关负责人告诉记者,公司已收到多人反映,有地推人员打着“山东高速”的旗号,让新车主办理ETC设备,或以设备到期为由让车主更换设备。他们要求车主缴纳预存金,有的还推销外省高速的ETC产品。

“这些地推人员大多属于代理公司,他们将正规发行方的ETC产品进行二次包装、嫁接销售。车主办理ETC后,存在预存金无法使用、提取,以及外省高速ETC产品售后服务不便的风险。”该负责人介绍,山东高速信联科技公司在青岛市有22个服务网点,覆盖了主要的高速出入口,能为市民提供ETC新办、以旧换新、售后业务处理等服务,部分服务网点还引入了24小时ETC自助服务机,市民可自助完成新办ETC、账户充值续费、打印通行明细等操作。此外,山东高速的官方抖音号、微信公众号平台也可在线办理ETC业务。

急难愁盼 小邱帮办

道路施工停滞半年,居民很着急

“市北区大港二路去年春天开始施工,原计划当年6月11日完工,但秋天停工后,至今没有复工。”近日,金地锦宸小区业主杨先生向党报热线82863300反映,大港二路施工长期停滞,周边居民出行不便。

记者在现场看到,大港二路施工范围为大港纬二路至昌乐路路段,被围挡封闭,出入口处大门紧闭,未见施工人员。围挡内的路面被挖开并覆盖了密目网,场地内停放着施工机械,堆放着管道、井盖等建筑材料。

记者注意到,大港二路北侧有多个住宅小区,但大港二路上留给居民出行的通道很窄。其中,大港纬二路至大港纬四路路段的施工便道仅能供一辆汽车单向通过,而大港纬四路至金地锦宸小区东区正门路段留出的施工便道更窄,宽度仅有1米多,能勉强通过一辆电动自行车,严重影响了周边居民的日常出行。

“修路是为了城市建设,短期内影响出行,我们能理解,但工程一直停滞,让人难以接受。”杨先生无奈地说。

据现场设置的施工牌信息,大港二路施工属于大港纬四路以东旧城改造项目(该项目原计划施工工期为2023年8月21日至



■ 大港二路部分施工路段留出的便道十分狭窄。

2024年6月11日)的一部分,涉及道路、给排水、电力、绿化、交通与通信等工程。但截至目前,工程仍处于停工状态。

记者从市北区城市管理局了解到,大港二路施工因涉及大量管线迁改以及资金问题,工期延误。目前,部分资金已经到位,施工单位正在开展复工前的准备工作,预计4月初复工,6月完工恢复交通。

记者调查

免费ETC上门办? 车主被“套路”

有市民反映,在停车场、马路边、小区门口经常遇到“免费”办理ETC的人员,称只需支付300元押金即可获得ETC设备。记者调查发现,这些人冒充官方企业的工作人员,虚假承诺退还押金时间,“套路”车主办理ETC。在黑猫投诉平台,涉及ETC虚假销售、押金退款的投诉已达数千件。

“2月15日,我父亲坐在车里等人,被穿着山东高速工作服的的人敲开了车窗。由于车辆刚买不久,还未安装ETC设备,我父亲就在这个人的推荐下办理了ETC,交了300元押金。”张女士说,事后她通过多方查询,发现此人并非山东高速的工作人员。

“推销人员不仅冒充官方工作人员,还坚称6年后才能退押金。”张女士说,她将此事反映到市场监管部门,在该部门的帮助下追回了押金。

张先生同样被“忽悠”办理了ETC。张先生告诉记者,1月4日,有自称ETC地推人员到他的工作单位推销,称支付300元押金就能免费获得ETC设备,15个工作日后即可退还押金。但到期后,不仅押金未退,退款时间还变成了5年后。对方表示,若坚持退款,须交回ETC设备,但只退200元。张先生认为太不

城事 微观

景点凭颜值“出圈” 还要靠服务“圈粉”

夜幕降临,华灯初上,一条红毯从青岛国际会议中心门前向海边延伸。当沿海一线的灯光秀亮起,早已在此等候的游客、网红博主便以此为背景,开始一场“青岛版维多利亚港”时尚走秀。最近,这一话题在社交媒体上引发热烈反响。

在文旅产业竞争日趋激烈的背景下,青岛国际会议中心的这一营销创新具有多重示范意义。首先,其巧妙借势郑州东站“撞脸”维多利亚港的热点,将青岛前海地标建筑与时尚元素深度融合,打造出独具特色的“青岛版维多利亚港”概念,实现了话题营销的精准定位。其次,通过提供红毯、灯光、更衣室等六项专业配套服务,精准解决了游客打卡拍照的痛点,将“流量”转化为“留量”,体现了以游客体验为中心的服务理念。

这一成功实践与青岛市近年来大力推动的文旅服务创新一脉相承。从海鸥季栈桥景区为游客提供免费鸥粮和热饮的暖心举措,到组建志愿服务队开展文明旅游引导,青岛在提升游客体验方面不断探索创新,生动诠释“旅游即服务”的理念,让城市文旅业从“景点观光”向“体验经济”转型升级。

今年全国两会上,《政府工作报告》明确提出要“释放文化、旅游、体育等消费潜力”,为文旅产业发展指明了方向。随着国内旅游市场的消费升级,如何通过创新管理、优化服务、科技赋能等方式,满足游客沉浸式体验、个性化定制、情绪价值实现等多元需求,成为提升城市旅游竞争力的关键。

最是一年春好处。当前岛城赏花期、采摘季、登山季、演出季纷至沓来,游人如织、兴致盎然,期待相关部门把握住这难得的机遇窗口,以“青岛版维多利亚港”的成功经验为借鉴,创新思路、优化服务,打造更多的游客打卡地,引来“流量”和“留量”,实现“网红”到“长红”,让青岛的文旅品牌持续“出圈”又“圈粉”。

读者来信·记者追访

新能源车火灾处置 亟需列入培训教材

新能源汽车日益普及,建议将新能源汽车火灾应急处置纳入应急救援培训教材,让救援人员掌握相关知识与技能。

——民生在线网友

记者联系到这位网友,他自称是一位社会救援志愿者,非常关心应急管理事业,想报考应急救援员,在学习有关应急救援知识之后,提出了上述建议。

记者了解到,与传统燃油车相比,新能源汽车的电池组在遭受撞击、短路或过热时,更容易起火。由于电池内部含有大量易燃物质,一旦起火,火势迅猛,且伴有有毒气体释放,给救援工作带来较大难度。

此外,新能源汽车的火灾特点也决定了传统消防设备和方法可能无法有效应对。例如,传统的水基灭火器在扑灭电器火灾时可能引发触电风险,而干粉灭火器虽然可以扑灭火焰,但对于电池内部的持续高温和化学反应则无能为力。因此,针对新能源汽车的火灾应急处置,需要更加专业、科学的方法和设备。

对于网友的建议,青岛市应急管理局有关负责人回应,新能源汽车安全作为新兴领域的突出问题,对应急救援处置方式提出了新的要求。目前,国家应急救援员培训教材由应急管理部相关部门编制,内容主要涵盖CPR(心肺复苏)、担架及伤员转运、止血包扎、检伤分类等救援技能,尚未包含新能源汽车火灾处置内容。至于是否纳入应急救援教程,需由国家层面修订。该局将积极向上级有关部门反映网友建议。

回音壁

段家埠桥恢复公交了



■ 段家埠桥完成重建,611路公交车恢复原线运行。

2024年11月1日,本报6版《危桥限行3个月了,何时修》一文报道,崂山区段家埠桥被鉴定为危桥,限行公交车等大型车辆,周边社区居民盼望尽快维修。记者近日了解到,段家埠桥已完成重建,途经该路段的611路公交车恢复原路线行驶。

2024年8月初,段家埠桥因桥体断裂被鉴定为危桥,禁止通行公交车等大型车辆,途经段家埠社区的唯一公交线路——611路不得不绕道通行。本报刊发报道后,段家埠桥应急重建工程于2024年12月启动,今年2月中旬完工,3月15日经验收,具备公交车辆安全通行条件。记者近日在段家埠桥看到,桥体焕然一新,之前设置的限高杆已经拆除,大小车辆均可正常通行,段家埠公交站重新启用。