

出击 我们在新闻最前沿 帮办 我们就在您身边  
**手机一点 政府督办**  
 12345·青诉即办媒体联动平台

记者取样检测在售的流动散装水并暗访追踪到多个取水点——

# 受追捧的街头“山泉水”暗藏玄机

泉水配送机“挂羊头卖狗肉”

近年来,在青岛市许多小区出现了一种名为“泉水配送机”的设备。这种设备与以自来水为原水的现制现购饮水机不同,其宣称所售的是山泉水,由水罐车统一配送。

记者在市北区商城路某小区看到,“泉水配送机”机身正面醒目地标注着“北九水”“天然山泉水”等字样,机身侧面则印有北九水潮音瀑以及专用水罐车的照片。

“我们在崂山北九水设有水厂,水经过杀菌净化后,由水车直接运到终端设备里,由设备内简易的杀菌装置进行二次杀菌,水质有保障。”记者拨打销售电话,工作人员卖力地推销水卡,称办卡后价格比十多元的品牌大桶水低不少。记者从其微信公众号了解到,市南区、市北区、李沧区、崂山区、城阳区的许多小区、街头均装有该品牌设备,用户众多。

记者从小区保安处得知了送水的大致时间,并目击了上门送水全过程。记者看到,该送水车与机身照片上的专用水罐车不同,是一辆在车厢内加装了水箱的厢式货车,司机使用塑料水管将水灌注到小区的设备机身内。

记者驱车跟踪这辆厢式货车,在其给水沟一带的几台设备加完水后,来到位于城阳区少山社区南北主路(该路无名)西侧的一家饮料公司接水。院内有一排板房,伸出几根塑料水管,板房内是几个大型水罐。司机停车打开车厢门,将水管连接到车厢内的水箱里。记者暗访了解到,该水取自深井,并经过过滤,但此处与其宣称的崂山北九水水源地相距甚远。

记者咨询了市场监督管理部门,工作人员表示,“泉水配送机”在机身上宣称使用北九水水源,如果实际上是从其他地方取水,则涉嫌虚假宣传误导消费者,有待进一步调查。

## 流动售水车水源隐蔽

记者发现,不少流动售水车打着崂山、竹子庵、少山的招牌售卖“山泉水”,但对具体的取水点位和取水方式则讳莫如深。

“每周日早晨5点半至7点半,李沧区宾川路路边都会停着一辆售水车,不少居民在此排队买水,其实就是普通地下水,取水点在戴家山南坡。”近日,市民王先生向本报热线反映,有市民私自采售地下水。

记者在一个周日清晨见到了这辆售水车,水罐上有“洒水车”字样。宾川路周边小区的居民手提水桶在路边排队买水。“这是来自二龙山的山泉水,卖了很多年了。”售水者说。7点半之后,这辆售水车又先后停在泉水支路、南王社区一条无名路上售水。

记者凌晨4点来到戴家山南坡探访。半小时后,标有“洒水车”字样的水车开进了一处开阔地。记者立即操作无人机升空,通过镜头看到亮着的车灯,可以判断车辆停放位置。4点50分,水车驶出。8点半,记者通过无人机航拍发现,水车停放位置旁边有一处帐篷,帐篷一角露出了存水的吨桶。经知情人辨认,水井就隐藏在帐篷里。记者随后多次于凌晨在戴家山附近观察,这辆水车准时来拉水,然后在周边小区售水。

据知情人透露,该售水点过滤井水对外出售,许多流动售水车在此加水。记者以市民身份从辖区街道了解到,该售水点没有取水的相关证件,不能对外售水。此前,街道和区相关部门曾联合将其关停,街道将再次联合相关部门依法处置。

## 堵点痛点

## 记者出击

■诉求来源  
12345·青诉即办  
观海新闻客户端“直通12345”  
党报热线82863300  
■话题热度 ★★★★

近年来,打着“山泉水”旗号的售水点、流动售水车活跃在大街小巷,因价格远低于品牌桶装水,煮沸后水垢少,受到部分消费者青睐。这些水来自哪里?水质是否合格?经营是否规范?记者寻根溯源,暗访多处取水地发现,这些散装水实际上采自地表径流水、井水。记者将4份售卖的水样送到专业机构检测,结果显示,送检样本存在菌落总数、总大肠菌群超标等问题,直接饮用可能危害健康。



▲市民排队购买散装水。



◆为“泉水配送机”供水的厢式货车在城阳区少山社区一平房处加水。

场监督管理局工作人员称,该部门负责监督检查由固定场所生产的预包装水。

记者暗访时还发现,一辆厢式货车频繁在李沧区上王埠社区、玉堂社区一带流动售水,并为一些固定售水点供水。该厢货内加装了大型水罐,司机以“水取自崂山150米的深井,富含多种矿物质”为卖点,吸引居民买水。

记者一路跟踪来到城阳区少山社区。该厢式货车的取水点位于社区卫生服务站附近一处没有任何标识的大院,院内有一排平房,从墙面上伸出几根水管,平房内有水罐和过滤设施。

据知情人透露,该售水点过滤井水对外出售,许多流动售水车在此加水。记者以市民身份从辖区街道了解到,该售水点没有取水的相关证件,不能对外售水。此前,街道和区相关部门曾联合将其关停,街道将再次联合相关部门依法处置。

## 依法处置。

## 建蓄水池贩卖地表径流水

“李沧区天水路有一处极为简陋的售水点,老板以水取自三清洞为噱头,吸引了不少顾客。”近日,市民李先生向记者透露,一处售水点经营了20多年,有关部门曾数次到该售水点执法,但售水者刻意避开执法人员,有时甚至让市民自助付费打水。即使被执法人员逮个正着,拆除、没收了水管,等执法人员离开后,售水者会重新安装水管,继续“营业”。

记者在天水路人行道上找到了这处售水点,只见山脚下的树丛里伸出一根水管,行道树上张贴着收款码,市民自助扫码付款。当无人买水时,水管便挂在行道树的钩子上。

消费前,要留存各种证据,包括签订书面合同、明确退款条件、索要正规票据、保存转账和沟通记录等,以便维权时形成完整证据链。”

韩潇同时表示,当前预付式消费维权存在三大难点:一是行业准入门槛过低,主体资质良莠不齐,部分机构通过频繁变更法人、减资等方式逃避监管;二是资金监管缺失使得商家可随意挪用预收款;三是维权成本高,诉讼成本常高于预付金额。

## 源头防范商家“跑路”

“预付式”是一种常见的消费模式,如何才能从源头上防范商家“卷钱跑路”,从而保障消费者合法权益?

韩潇认为,监管部门应加强监管,构建“预防+监管”的治理体系。例如,制定出台相关预付卡及其预付式消费的地方性法规,将销售主体列入重点监管对象;同时加强信用信息的搜集工作,建立健全统一共享的市场主体信用数据库。

外地有一些做法可供借鉴。3月1日,《上海市体育健身行业预付式消费经营活动监管实施办法(试行)》施行,在国内首次创设针对预付式消费经营活动合理控制预收资金规模的“三限”规定,要求经营者合理设定预收金额和可兑付的服务期限、次数,明示租赁期限,避免“卖卡

## 记者调查

# 培训机构说关就关,消费者权益如何保障?

近日,市民宋女士反映,她的儿子在市南区悦喜客来商场内的凡动乒乓俱乐部学习乒乓球,去年12月刚续费6060元,一直未使用。3月3日凌晨,该培训机构突然在学员微信群里发布停业公告,称房租和人工成本过高,无力继续经营,随即解散群聊。

面对人去楼空的培训机构,家长们都懵了。

## 培训机构突然停业失联

3月10日,记者在凡动乒乓俱乐部(市南店)看到,该店大门紧锁,店内灯光关闭,空无一人。记者根据门外张贴的招生信息拨打了电话,却提示电话已关机。

“家长们成立了一个维权群,根据接龙统计,受影响的家长有89人,人均未消费课时折算金额约4000元,总金额近35万元。”宋女士说,该机构在停业前有一系列异常行为。2024年1月,机构法人变更,注册资本从100万元降至10万元;2024年12月仍在大力促销续费;停业前一日,机构如往常一样开展周末课程,然后连夜搬走了储存学员数据的电脑设备。

“机构拖欠了员工一个月的工资,老板说房租太贵,经营不下去了,先给教练放假,等找到合适场地再复工。”一名教练向家长透露。

这几日,心急如焚的家长们纷纷前往悦喜

## 律师提醒妥善保管凭证

山东国曜琴岛(西海岸)律师事务所高级合伙人韩潇介绍,对于此类预付式消费纠纷,消费者可以采取几种途径维权:若机构依托商场、写字楼或网络平台经营,可持有证据指向出租方或举办方主张权利;向行政部门投诉,由监管部门介入调解;若发现机构存在“卷钱跑路”等涉嫌诈骗或合同诈骗行为,可向公安机关报案。

“如果通过诉讼途径维权,需要提供相关凭证,其中包括能够证明双方存在合同关系的证据材料,向人民法院提起诉讼,请求解除合同、退还剩余金额,并可以要求机构承担违约责任及赔偿损失。”韩潇提醒,“消费者在进行预付式

消费前,要留存各种证据,包括签订书面合同、明确退款条件、索要正规票据、保存转账和沟通记录等,以便维权时形成完整证据链。”

韩潇同时表示,当前预付式消费维权存在三大难点:一是行业准入门槛过低,主体资质良莠不齐,部分机构通过频繁变更法人、减资等方式逃避监管;二是资金监管缺失使得商家可随意挪用预收款;三是维权成本高,诉讼成本常高于预付金额。

## 源头防范商家“跑路”

“预付式”是一种常见的消费模式,如何才能从源头上防范商家“卷钱跑路”,从而保障消费者合法权益?

韩潇认为,监管部门应加强监管,构建“预防+监管”的治理体系。例如,制定出台相关预付卡及其预付式消费的地方性法规,将销售主体列入重点监管对象;同时加强信用信息的搜集工作,建立健全统一共享的市场主体信用数据库。

外地有一些做法可供借鉴。3月1日,《上海市体育健身行业预付式消费经营活动监管实施办法(试行)》施行,在国内首次创设针对预付式消费经营活动合理控制预收资金规模的“三限”规定,要求经营者合理设定预收金额和可兑付的服务期限、次数,明示租赁期限,避免“卖卡

“水是从山上的三清洞流下来的,汇到山脚的蓄水池里,再用水管接到这里。”现场一位自称帮忙卖水的老人向记者推荐。记者花1元钱打了一小桶水,水中漂浮着许多杂质,仔细辨认发现是一些细小的树叶碎片。

记者从青岛市水务局了解到,市民可以上山取水自用,但根据《中华人民共和国水法》的相关规定,未经批准擅自取水对外销售属于违法行为。

## 检测显示水质不达标

记者采访发现,一些消费者热衷购买散装水,一方面是因为其价格便宜,另一方面是销售者宣称其富含各种微量元素,有益健康。

为检测散装水的水质,记者分别采集了市北区商城路“泉水配送机”、李沧区宾川路售水车、李沧区天水路售水点(地表水)、城阳区少山售水车4份水样,委托第三方检测机构检测。结果显示,4份水样均存在超标项目,水质不符合生活饮用水的国家标准。

其中,李沧区天水路售水点的地表水水质最差,送检水样检出的总大肠菌群为2000MPN/100mL(不应检出),菌落总数为150CFU/mL(标准限值: $\leq 100$ ),pH值为6.17(标准限值:不小于6.5且不大于8.5)。商城路“泉水配送机”送检水样的菌落总数为330CFU/mL,pH值为6.33;李沧区宾川路售水车送检水样的总大肠菌群为27MPN/100mL,菌落总数为220CFU/mL,pH值为6.22;城阳区少山售水车送检水样的pH值为5.81。

据检测人员介绍,总大肠菌群超标就意味着水源可能直接或间接受到人、畜粪便污染。菌落总数超标反映出水源消毒措施不到位,或在加工、运输、灌装、存储等过程中受到二次污染。而水样pH值偏低表示水呈酸性,长期饮用不利于健康。此外,李沧区天水路售水点的水样呈现出地表径流水的特征。市北区商城路“泉水配送机”、城阳区少山售水车的水样中,溶解性总固体、总硬度等数据极低,表明这些水经过了反渗透膜过滤,所含矿物质极少,这是其烧开后水垢少的原因。

据检测人员介绍,总大肠菌群超标就意味着水源可能直接或间接受到人、畜粪便污染。

“对街头散装水的管理涉及多个部门,存在监管空白,各职能部门须攥指成拳,建立高效联动、密切协作的联合执法机制,全面整治非法取水、售水现象。”青岛市委党校马克思主义学院副教授刘晋祥建议,确定牵头部门,组织城管、市场监管、水务、卫健、属地街道等相关部门组建常态化治理小组,开展联合行动,细化各职能部门职责,确保监管链条无空白。

青岛市政协委员路彤建议,设立公开举报电话,加强社会监督,对盗采、售卖散装水的点位进行暗访,发现一处整治一处,尤其要严厉打击盗采行为,对涉嫌犯罪的移送公安机关。另外,要定期组织“回头看”,避免问题死灰复燃。路彤认为,相关部门要加大宣传力度,发布相关检测报告,引导消费者选择正规厂家生产的符合食品安全标准的预包装饮用水。

## 青岛日报社(集团)党建品牌专栏

●热线电话 0532-82863300



## 城事微观

把群众期待的“好房子”变为现实

今年全国两会期间,关于“好房子”的话题激发起人们的新期待。

政府工作报告中首次出现“好房子”一词,提出要“适应人民群众高品质居住需要,完善标准规范,推动建设安全、舒适、绿色、智慧的‘好房子’”。住建部部长表示,近期正组织编制《好房子建设指南》,并修订《住宅项目规范》,其中一项内容就是把住宅的层高标准提高到不低于3米。这一系列信号,传递出城市有机更新进入新阶段,更加注重提高居住品质,让人民群众的生活更加美好。

建设“好房子”不容易,要有好标准,需要好设计、好材料,还需要有好的建造技术,是一个涉及甚广的系统工程,需要尽快构建政府引导、市场运作、社会参与的协同机制,全方位深化“好房子”建设管理体系。

其实一段时间以来,各地在建设“好房子”方面已不遗余力开展探索。青岛在2024年先后出台两批优化居住用地供应和规划管理的措施,从室内挑空空间、户属空中花园、封闭式阳台、首层架空层、下沉空间等9个方面加强规划支持,引导房地产企业打造满足居民需求的“好房子”。

风物长宜放眼量。城市有机更新,建设“好房子”是第一步,改善居民生活环境,不仅要强配套,还要优服务。住建部2023年发布“四好”建设标准,即好房子、好小区、好社区、好城区,在关注城区物理空间改造升级的同时,也强调要补齐市民关注的城市治理短板。现实生活中小区的车位分配管理不合理、公共收益是否公开透明等社区服务问题,经常是居民关注的热点,影响着人们的幸福指数。居民的房子“好”了、环境美了,小区的物业服务、社区的综合治理等也要跟上,尽力解决居民在社区生活中遇到的烦心事忧心事。

民以居为安。住进好房子,生活在好小区、好社区,共同建设好城区,寄托着人民群众美好的生活期盼,关系千家万户的切身利益,也对提升城市环境品质、增强城市竞争力具有重要意义,需要所有城市建设者、管理者奋力推进,把群众的梦想变为现实。

## 急难愁盼 小邱帮办

### 小区配套路何时建好



■青州路完成了路基施工,但没有铺设沥青。

“小区交付快两年了,可是周边配套道路还没建完,居民进出只能走一条坑洼的水泥临时路。”近日,胶州市阳光上城小区二期业主张女士拨打党报热线82863300反映,青州路、株洲路施工停摆,有关部门、施工单位承诺的通车时间一拖再拖。

据张女士介绍,阳光上城小区二期2023年7月交付,但配套的青州路、株洲路(204国道以北路段)未同步交付。2023年10月,原本在建的两条道路突然停工。2024年9月,胶州市有关部门曾表示“力争年内实现道路通车”。2024年底,相关部门和施工单位向居民做出2025年4月通车的承诺,但现在已经3月中旬了,现场还没有复工迹象。

记者在现场看到,青州路、株洲路(204国道以北路段)周边设置了围挡,道路入口处放置了石墩。青州路完成了路基施工,但没有铺设沥青。株洲路(204国道以北路段)已铺设沥青,但有一段百余米长的路面沥青层铺好后又被扒掉,露出底层的石渣。

记者从胶州市住建部门了解到,青州路、株洲路前期因土地手续停摆,2024年11月办理完相关手续,当时气温较低无法进行道路建设,计划开春后复工。但目前,施工单位因资金问题没有复工,具体复工时间还不确定。

## 回音壁

这段人行道修好了

2025年2月28日,本报7版刊发《家门口人行道坑坑洼洼》一文,报道了市南区田家花园小区外一段人行道路面破损,给居民出行带来不便的问题。记者近日回访发现,这段路面已经重新铺设并投入使用。

记者从市南区八大湖街道获悉,问题反映后,街道迅速安排施工单位修复路面。为了不影响居民通行,最大程度缩短工期,施工单位增加派人手,在夜晚封闭道路铺设水泥砂浆,施工第二天路面便恢复通行。

本版撰稿/摄影 邱正