

深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想

加快推进青岛市域社会治理现代化

孙 涛

加强和创新社会治理的着力点

2025年青岛市政府工作报告提出,在保障和改善民生上聚力攻坚求实效,对青岛加强和创新社会治理作出系统部署。青岛社会治理工作要按照《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》相关要求,进一步健全社会治理体系、坚持和发展新时代“枫桥经验”,为加快建设现代化国际大都市、奋力推进中国式现代化青岛实践提供有力保障。

一是健全党组织领导的自治、法治、德治相结合的城乡基层治理体系。坚持党的领导是中国特色社会治理的鲜明特征,党的基层组织扎根基层、服务基层,具有参与社会治理的天然优势,发挥着总揽全局、协调各方的领导核心作用。要把党的领导贯彻到治理全过程,推动基层党建与基层治理深度融合,提高党的政治领导力、思想引领力、群众组织力、社会号召力,真正把党的理论优势、政治优势、组织优势、制度优势、密切联系群众优势转化为社会治理的强大效能。自治、法治、德治从群众参与、法律规范和道德约束三个维度出发,各有重点又彼此联系,为基层社会治理提供了系统性支撑。推进“三治融合”,要把自治作为基层治理之“基”,把法治作为基层治理之“纲”、把德治作为基层治理之“魂”,通过加强居民的自我管理、自我治理、自我服务,完善基层社会治理各项制度,发挥家庭家教家风建设在基层治理中的作用等措施,推进三者有机结合,进而形成有效率、有秩序、有温度的基层治理框架。完善共建共治共享的社会治理制度,支持社会组织、人道救助、公益慈善、志愿服务等健康发展。

二是着力提高市域社会治理能力。进一步理顺市、区(市)、乡镇(街道)权责关系,完善权责明晰、上下贯通、层层推进的三级纵向治理架构,形成市级统筹协调、区(市)级组织实施、乡镇(街道)强基固本的城市社会治理链条。其中市级层面重在统筹协调。将市域社会治理放在经济社会发展全局中谋划推进,加强顶层设计、整合资源力量、完善政策措施,强化督导考核,推动解决重大问题。区(市)级层面重在组织实施。不断优化县级机构职能体系,提高协同高效组织实施的能力。乡镇(街道)层面重在强基固本。完善横向体制,增强市域社会治理聚合合力。通过体制创新、机制完善、制度建设,把分散的资源聚起来。积极探索扁平化治理模式,提高快速响应、精准落地能力。进一步厘清上级

社会治理是国家治理的重要领域,社会治理现代化是国家治理体系和治理能力现代化的题中应有之义。2025年青岛市政府工作报告总结了一年来青岛社会治理工作取得的成绩,提出“社会治理效能不断增强”、“12345·青诉即办”平台服务质效持续提升,并部署2025年社会治理相关工作,提出“加强和创新社会治理”“强化党建引领基层治理,深化拓展‘莱西经验’”。

青岛社会治理工作取得系列成效

近年来,青岛市按照习近平总书记“办好一次会,搞活一座城”的指示精神,以满足人民日益增长的美好生活需要为出发点,以创新的思维、改革的精神和全新的视角,从体制架构、运行体系和治理能力等方面突破,推动社会治理重心向基层下移,不断提高社会治理社会化、法治化、智能化、专业化水平,涌现出市南区“五微”治理与“警网融合”、即墨区“一核引领 融合共治”模式、深化拓展“莱西经验”提升乡村治理现代化水平等典型做法,荣获全国创新社会治理最佳案例奖、全国社会治安最高奖“长安杯”、中国城市治理智慧化综合奖、全国基层改革创新优秀案例奖、国家食品安全示范城市等奖项和荣誉称号,社会治理工作取得显著成效。

一是青岛市域社会治理现代化城市建设取得明显成效。成立由市委书记任组长、市长任第一副组长、副市级领导担任副组长的加快推进市域社会治理现代化工作领导小组,构建起市级统筹主导、区(市)组织实施、街道(镇)抓基层基础、城乡社区开展网格要素治理的工作格局。出台《关于加快推进市域社会治理现代化的实施意见》,制定《青岛市“十四五”社会治理规划》等文件,扎实推进市域社会治理现代化,相关做法获中央政法委肯定,工作经验在全国分享。

二是基层社会治理体制改革有序推进。青岛大力推进城乡社区网格标准化建设,将全市社区(村)划分综治治基础网格,统一编制确定编码,探索建立基层党建、社会治安、城乡建设、城管执法等12个职能部门“一张网”治理体系,同时配备专兼职网格员,崂山、西海岸、即墨、胶州等多个区市已建立专职网格员队伍,有力促进了“多网融合、一网治理”。对区市、镇街、城乡社区三级综治中心建设实行项目化管理,区市综治中心和镇街综治中心建成率100%。

三是共建共治共享的社会治理制度不断完善。出台《关于全面加强基层党建工作的指导意见》,明确提出构建“全区域统筹、多方

面联动、各领域融合”的基层大党建格局。制定《市直机关、企事业单位党组织联系社区党组织工作规范》,全市共有120多家市直机关、企事业单位党组织与社区党组织结对共建。出台《关于改革社会组织管理制度促进社会组织健康有序发展的意见》,进一步健全社会组织登记管理体系。出台《关于加强和完善城乡社区治理的实施意见》《关于加强社会心理服务体系建设》等,社会治理领域一系列相关制度进一步完善。

四是自治法治德治相结合的社会治理格局不断优化。青岛积极探索创新“以社区为平台、以社会工作者为支撑、以社会组织为载体、以社区志愿者为辅助、以社会慈善资源为补充”的“五社联动”社会治理机制。新型治理机制理清了各自职能,理顺了相互关系,激发了内在活力,集聚了各方力量,提高了社区治理的人力、物力、财力资源使用效能,形成了基层政府、社会组织、自治组织、辖区单位、居民群众等多元参与、协商共治和良性互动的社区生动局面。

五是平安青岛建设取得突破性进展。深度应用现代刑事技术手段,依法严打暴力犯罪,有力伸张了社会正义。重拳打击电诈,严打民生领域犯罪,深入推进禁毒示范城市建设,破获一批食品药品、生态环境、知识产权等领域犯罪案件,切实保障人民群众生命财产安全。

立德树人,培养拔尖创新人才

国 珍

随着全球化和信息化快速发展,创新已成为推动社会进步和经济发展的关键力量。拔尖创新人才作为创新的主力军,其培养方式和质量直接关系到国家的未来和民族的兴衰。立德树人作为教育的根本任务,不仅关乎学生的品德修养,更影响着学生的创新能力和综合素质的提升,对于拔尖创新人才的培养具有不可替代的作用。青岛作为国家拔尖创新人才培养基地,更应积极贯彻落实党的二十大关于教育、科技、人才一体化战略部署,聚焦生命健康、绿色低碳、新能源与智能制造等关键领域,全面提升拔尖创新人才培养能力,为相关产业提供高质量的人才和智力支持。

拔尖创新人才特征

拔尖创新人才是指在某一领域或某一方面具有卓越才能和创新精神的人才,通常具备以下特征:第一,强烈的创新意识和实践能力。拔尖创新人才善于将理论知识与实践相结合,通过实践验证和完善自己的创新成果;独立思考,具有创新精神和创新能力、批判性思维,能够提出新颖的解决方案和创新成果。第二,深厚的专业素养和广博的知识面。拔尖创新人才具有广泛知识和人文素养,不仅在专业领域有所专长,同时具备跨学科的思维能力和解决问题的能力。拔尖创新人才通常能够熟练掌握本领域的前沿技术和方法,同时了解相关领域的知识和发展动态,这种跨学科的素养和知识面有助于拔尖创新人才从不同的角度思考问题,提出创新的解决方案。第三,良好的团队协作精神和沟通能力。拔尖创新人才应具备良好的团队协作精神和沟通能力,能够与团队成员共同完成任务,分享资源 and 信息;能够在多学科的环境中学习和工作,培养团队合作精神 and 跨学科协作能力;善于倾听他人的意见和建议,尊重他人的劳动成果,能够在

团队中发挥领导作用或成为团队中的核心成员。第四,坚韧不拔的毅力和自我驱动力。拔尖创新人才通常具备坚韧不拔的毅力和自我驱动力,能够在面对困难和挑战时保持积极的心态和坚定的信念;善于从失败中汲取教训,不断调整自己的策略和方法,不断追求更高的目标和更好的成果。第五,开阔的国际视野。拔尖创新人才了解全球科技和教育的发展动态,具有国际视野,具备国际竞争力。

立德树人的内涵

立德树人,即“自身树立德业,给后代做榜样,培养人才”。它强调教育者要以高尚的品德和卓越的能力为榜样,引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观,培养其成为德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。立德树人不仅关乎学生的知识传授和技能培养,更侧重于学生的品德修养和人格塑造。立德树人对于拔尖创新人才的培养具有深远的意义。首先,立德树人是培养拔尖创新人才的前提和基础。只有具备良好品德修养的学生,才能在面对复杂多变的社会环境时保持清醒的头脑和坚定的信念,不断追求真理和创新。其次,立德树人是提升拔尖创新人才综合素质关键。通过立德树人教育,可以培养学生社会责任感、团队协作精神和创新意识,为其未来的创新实践提供坚实的支撑。在专业知识的教授中引领学生的价值观念形成,引入课程育人元素,在知识传授中引导学生实现国家和民族的价值传授,帮助和引导学生树立远大理想、政治抱负,培养学生正确的世界观、人生观、价值观和专业荣誉感与职业使命感。立德树人是实现教育公平和社会和谐的重要保障。通过立德树人的教育,可以缩小不同群体之间的教育差距,促进社会阶层的流动 and 和谐稳定。

立德树人视角下拔尖创新人才的培养策略

第一,把握客观规律,强化品德教育,科学推进人才培养思政化。立德树人视角下拔尖创新人才的培养首先要强化品德教育。把握思政教育工作规律是科学谋划、精准推进拔尖创新人才培养思政化的重要支撑。教育者应以身作则,树立良好的师德师风,通过自己的言行举止影响学生,引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观。同时,学校应开设专门的品德教育课程,如思想道德修养、职业道德与法律等,通过案例教学、讨论交流等方式,让学生深刻认识到品德修养的重要性,并自觉践行社会主义核心价值观。

第二,注重创新思维和实践能力的培养。拔尖创新人才的核心竞争力在于其创新思维和实践能力,因此,教育者应注重培养学生的创新思维和实践能力。一方面,可以通过开设创新思维训练课程、组织创意竞赛等方式,激发学生的创新意识和想象力。另一方面,可以加强实践教学环节,如实验实训、社会实践、毕业设计等,让学生在实践环境中锻炼自己的动手能力和解决问题的能力。此外,教育者应鼓励学生积极参与科研项目 and 创新创业活动,为其提供必要的支持和指导。

第三,构建多元化的课程体系和教学模式。为满足拔尖创新人才多样化的学习需求和发展方向,教育者应构建多元化的课程体系和教学模式。贯彻以学生为中心的教学理念,通过调整课程结构、提供多种课堂形态、实施过程化评价等多种方式,着力构建模块化育人培养方案,建设对应不同的专业能力培养与技能要求的课程体系。同时,应充分利用互联网和信息技术手段,开展在线教育、远程教育等新型教学模式,为学生提供更加便捷、高效的学习资源和平台。

职能部门与乡镇(街道)之间权责,完善条块协同新机制,推动力量在基层整合、问题在基层解决。坚持和发展新时代“枫桥经验”,推进区(市)级社会治安综合治理服务中心规范化建设,持续抓好社会风险隐患排查和矛盾纠纷化解,深入开展信访问题源头治理攻坚行动。

三是加强“智慧治理”提升社会治理效能。发挥好青岛城市云脑和“青诉即办”等平台载体作用,提高“一网通管”社会治理能力。依托青岛智慧城市建设,提升社会治理智能化水平,推动社会治理流程再造。建立集中高效的应急指挥体系,推动风险隐患日常监管、应急响应和指挥决策一体化平台建设,运用数字技术提升公共卫生突发事件防控救治水平。加快智慧交通建设。推进交通服务数据共享融合,促进多种出行方式之间相互衔接,提升交通疏导、应急救援、车辆引导等服务能力。推动智慧司法建设,推进公安、审判、检务和司法数据协同和共享。提升市场监管、生态保护、宏观调控等智能化水平,更好地支撑以网络化运行、海量化参与、社会化协同为特征的社会治理需求,提高数据汇聚、事中监管、趋势研判、协同联动等能力。建设“智慧社区”夯实城市管理基础,提升智慧社区治理能力。加快社区信息化平台建设,促进平台与公安机关智慧安防社区系统等实现数据互联互通,实现社区信息的整合集成运用。通过App、智能服务终端等实现网上便民服务,增强对社区特殊群体的智慧服务能力。

四是夯实社会治理现代化的文化根基。将社会主义核心价值观融入社会治理,紧紧抓住发挥新时代文明实践中心作用、以良好的家教家风助推社会治理两个抓手,从深层次推动社会治理体制机制创新。发挥新时代文明实践实中心作用,通过理论宣讲、文化健身、卫生健康、互帮互助等志愿服务的创新工作,用中国特色社会主义文化、社会主义思想道德牢牢占领基层阵地。以良好的家教家风助推社会治理,重视家庭教育,父母注重以言传身教的方式培养子女高尚的道德情操、优秀的文明素养、良好的行为习惯,帮助他们扣好人生第一粒扣子、迈好人生第一个台阶。弘扬社会主义核心价值观,树立勤学、修德、明辨、笃实的理念,把正确的道德认知、自觉的道德养成、积极的道德实践紧密结合起来,为加强和创新社会治理打牢思想之基。健全社会心理服务体系和危机干预机制,将社会心理服务体系建设作为平安青岛、健康青岛、文明城市、健康城市建设的重要内容,纳入经济和社会发展规划。

(作者单位:青岛市委党校)



为提振消费保驾护航

郑 国

提振消费是扩大内需、做大做强国内大循环的重中之重。2024年,青岛通过提升部门联动能力、深化“服务型执法”改革、筑牢消费品安全底线等举措,持续激发消费活力,全年社会消费品零售总额实现6584.5亿元,同比增长4.2%,高于全国0.7个百分点,总量在北方城市排名第二。接下来,青岛需进一步优化消费市场环境,采取更多群众可感可及的有效举措,线上线下齐发力,着力解决群众反映强烈的突出问题,为提振消费保驾护航。

第一,升级消费环境优化措施。精准把握消费市场新特点、新模式、新趋势,贴近大众消费,跟进新兴消费,关注网红消费,及时回应消费关切,让监管覆盖不同需求和不同时段,始终把工作做到消费最前沿。全面提升消费投诉办结效能,对标深圳办结周期平均5.8天的目标,引入淘宝、京东等知名企业AI智能工单分派系统,打造高效便捷的维权处理体系,提高维权投诉办结率和满意度。拓展监管服务空间,建立大维权格局,与各个行业龙头企业共商共治,提高维权问题化解能力,促进行业规范自律,把营造高品质的营商环境和消费环境融合起来。全力提高线下无理由退货覆盖面和兑现率,扩大放心消费示范单位创建活动覆盖范围,遴选推出更多有顾客口碑的“青岛优品”,赋能更放心的消费体验,将事中监督、事后维权向事前管理引导有效延伸。

第二,集中攻坚突出难题。依托“青诉即办”平台,结合消费维权数据实时分析,对消费维权热点、难点和痛点问题实行精准监管,深入开展专项治理,定期向全社会通报预警,培育消费信心。跟踪重点消费方式,针对预付款消费维权数量居高不下现状,建议借鉴深圳“预付码上查”和数字人民币等预付式消费管理措施,探索以数字人民币智能合约进行预付资金管理,保护消费者资金安全。聚焦重点消费领域,特别是电商平台消费维权比较复杂,要探索与平台企业售后渠道关联,提高在线消费纠纷解决先行和解率。保障重点消费群体,青岛是国内外知名的旅游城市,针对旅游业相关投诉,建议链接旅游行业龙头携程、美团等企业数据,及时主动化解消费纠纷。针对老年消费人群,采取银发一族特别保护措施,如借鉴日本65岁以上老年人网购享有15天无理由退货超长期限,且在遇到纠纷时享有专属绿色通道;借鉴三亚旅游市场“红黄牌”制度,动态调整企业名单,督促经营企业严守行业底线,坚守诚信经营。

第三,加强信息技术支撑。新技术、新模式、新业态不断涌现,正快速改变着人们的生产生活方式,要紧跟群众需求变化,借助智能化手段,引入数智治理,从线下向线上延伸,完善“市场监管放心码”功能,扩大覆盖范围,打造成为“乐购青岛”放心消费的保护盾牌。借鉴杭州等地“放心消费收款码”经验,其“一键和解”功能前端通过支付宝等平台连接消费者,后端通过银行和第三方支付机构直接绑定经营者,消费者和经营者直接沟通,促进消费纠纷线上源头化解。对于加入“放心消费收款码”的商户,银行提供专属的信贷服务,通过金融手段激励,促使商户更加积极主动参与放心消费建设,实现金融与消费领域的良性互动,推动保护消费者与保护高质量发展之间的共赢。

(作者单位:青岛市社会科学院)



系统集成提升知识产权保护效能

北京市习近平新时代中国特色社会主义思想研究中心特约研究员、中国科学院大学知识产权学院院长马一德近日在《经济日报》撰文指出:

知识产权的运用转化关键是要依靠政府、企业、高校、科研机构、行业组织等各类创新主体发挥作用,通过各种力量的系统集成,提高知识产权管理能力和协同保护效能,使其更好服务于整个创新生态系统。发挥好政府的支持和引导作用。着力促进创新供给与需求的精准对接、高效融合,优化全国知识产权运营服务平台体系,支持国家知识产权与科技成果产权交易机构连接区域和行业体系,在知识产权交易、专利导航和推出专利密集型产品等方面强化平台功能,加强多元化知识产权金融支持,降低知识产权转化运用成本,培育促进知识产权保护 and 运用的良好生态。

充分发挥企业的创新主体作用。完善以企业为主体、市场为导向的高质量创造机制,鼓励企业加强知识产权战略布局,加快知识产权运用转化,将知识产权管理融入研发、生产、经营全过程。支持企业建立知识产权运营中心,大力培养专业化运营人才,提升知识产权市场化运作能力。

发挥高校和科研机构的创新源头作用。要推动高校、科研机构建立以产学研分析为核心的专利申请前评估制度,通过与企业开展精准对接,促进高价值专利的转化应用,加速知识、技术、人才等创新要素向企业流动,实现产学研深度协同,贯通从基础研究到高价值专利培育再到产业化的全链条转化路径。此外,在经济全球化背景下,加强知识产权系统集成不仅要着眼国内制度体系建设,还要统筹推进知识产权领域国际合作。要坚持开放包容、平衡普惠的原则,维护国际知识产权多边体系,深度参与世界知识产权组织框架下的知识产权全球治理,继续推进“一带一路”知识产权合作。建立国际知识产权纠纷应对机制,维护公平竞争秩序,为跨国创新活动提供更加有力的法律保障。

(青岛日报/观海新闻记者 李彦宏 整理)

(作者单位:青岛理工大学 本文系青岛市社会科学规划项目《立德树人、科教融合视域下拔尖创新人才培养模式研究》成果 项目批准号:QDSKL2401152)