



## 推动雷锋精神代代传承

# 新时代的雷锋故事，春天般的温暖

## “大爱青岛”已拥有248万余名注册志愿者

□青岛日报/观海新闻记者 刘佳旋

为老为小、植绿护绿、助农便民……春日里，青岛处处活跃着志愿者们忙碌的身影，雷锋精神激发着人们内心深处向上向善的力量，一张张“雷锋面孔”，一抹抹暖心“志愿红”出现在大街小巷，温暖着这座城市。

今年3月5日是第62个学雷锋纪念日。日前，市委社会工作部、市委宣传部印发通知，在全市开展“3·5”学雷锋纪念日主题志愿服务活动，以“学雷锋做志愿 服务改革建新功”为主题，深入开展学雷锋活动，在宣传宣讲中弘扬雷锋精神，在凝聚服务群众、服务新兴领域、服务社会治理中开展志愿服务，更好推动改革发展建新功，将学雷锋和志愿服务活动融入日常、化作经常。

微光成炬，志愿同行。近年来，青岛聚焦新时代志愿服务使命任务，着力把学雷锋活动与志愿服务有机融合，积极探索志愿服务匹配城市发展战略、融入基层治理、服务百姓民生的新路径，不断推进新时代志愿服务规范化、专业化、项目化、常态化发展。截至目前，青岛已有注册志愿者248万余名，注册志愿服务组织1.7万余个，持续擦亮“大爱青岛 志愿之城”服务品牌，全市志愿服务组织持续健康发展，志愿者队伍不断壮大，志愿服务领域向纵深拓展，志愿服务效能日益凸显。

着力抓队伍，建强志愿服务队伍组织体系。青岛建立由29个市直部门(单位)组成的志愿服务联席会议，统筹协调全市志愿服务工作。出台《关于加强志愿服务队伍建设的工作方案》，分专业、分领域建立以党员志愿者为核心的23支市级志愿服务总队、区(市)、镇(街道)、村(社区)根据实际需求建立本级志愿服务分队、大队、小队，形成队伍体系四级覆盖。依托党群服务中心、各类公共服务设施和窗口单

位等，因地制宜设置志愿服务宣讲、文艺、科普等阵地。市社保中心建成“暖心社保志愿服务站”，常态化开展社保咨询、帮办代办、适老服务、政策宣传等志愿服务项目。

着力搭平台，持续提升志愿服务项目质量。加强校地合作、校社合作，市委社会工作部与青岛理工大学签订合作协议，胶州市、莱西市分别与驻地高校共建成立胶州社会工作学院、莱西市社会工作赋能中心，加强产学研一体化人才培养。分级分类抓好各行业各领域志愿者和社会工作人才培训实训，着力提升专业素养和服务能力。组织开展全市志愿服务项目大赛，科学设置类别、严密组织评选、跟踪督导培育，从322个参赛项目中评选出35个获奖项目，9个项目在省志愿服务项目大赛中获奖。开展党建引领“专业社工+志愿服务”融合试点，市南区湛山社区等4个社区入选全国试点。

着力优服务，实现志愿服务供需精准对接。实施志愿服务“一老一小一新”专项行动，组织社区工作者、社工、志愿者等深入基层一线开展调查研究，充分摸清现实需求，分三大类15个具体项目，面向全市招募志愿服务组织、志愿服务队伍，重点从历年全国学雷锋志愿服务“四个100”先进典型、省级及以上志愿服务项目大赛获奖项目和市志愿服务联合会优秀会员单位中筛选，同时优先从志愿服务工作基础较好，村(社区)“两委”组织协调能力和执行力较强，辖区内老年人、青少年和新就业群体数量较多的社区中选取88个落地社区，印发《志愿服务“一老一小一新”专项行动实施指南》，组织召开志愿服务“一老一小一新”专项行动项目对接会，积极匹配社会资源，确保志愿服务活动精准触达。聚焦志愿服务活动精准触达。聚焦志愿服务活动融入文明创建、乡村振兴、社会治理等重点工作，实施重点项目3000余个。



■山东省暨青岛市文明实践主题活动启动，学生们积极参与文明实践互动体验。

张鹰 摄



■市南区2025年学雷锋志愿服务活动启动仪式在青岛嘉峪关学校举行。

市南区2025年学雷锋志愿服务活动启动仪式举行

## “教联体”合力推动雷锋精神走向社会

□青岛日报/观海新闻记者 曹森

本报3月4日讯 4日，在第62个学雷锋纪念日来临之际，市南区2025年学雷锋志愿服务活动启动仪式在青岛嘉峪关学校举行。启动仪式上，市南区为首批10家社会实践基地授牌，为10支学雷锋志愿服务队伍授旗，同时聘请“社会实践成长导师”，充分发挥“教联体”协作机制，推动雷锋精神从课堂走向社会。

活动现场，市南区的师生通过“话雷锋”“做雷锋”“赞雷锋”等多种形式，以鲜活表达弘扬雷锋精神。嘉峪关学校的快板表演点燃了现场气氛，强国之音掷地有声，彰显了市南学子传承雷锋精神的赤心笃志；市南区实验小学教育集团的队员和四方路幼儿园的党团员教师分享了志愿服务案例，引导大家在服务他人、奉献社会中实现自我成长；全国五一劳动奖章获得者于义顺和市南区国防教育指导专家刘长敏与市南学子对话，让学子们在潜移默化中受到雷锋精神

的洗礼和熏陶。

市南区委社会工作部部长赵爱萍表示，近年来，市南区坚持党建引领、改革创新，全区21个部门高效协同、齐抓共管，聚焦发展大局、百姓民生、治理效能，积极探索志愿服务融入基层治理的有效路径，贴近群众需求提供精准高效的志愿服务供给，取得了一定的成绩，为构建和谐发展社会作出贡献。

下一步，市南区将按照出台的《市南区关于志愿服务推进基层治理的实施方案》中的具体举措，坚持社会化、制度化、常态化、品牌化、便利化工作要求，将志愿服务融入日常生活、融入党建工作、融入基层治理，把学雷锋服务融入日常、化作经常。市南区将以此次活动为新的起点，继续发挥奉献、友爱、互助、进步的志愿精神，用志愿服务的星火点亮文明友善市南，让雷锋精神在新时代绽放更加璀璨的光芒。



■石老人浴场站内，“红马甲”的地铁站务人员夜间为乘客递上热水。



■青岛市第二实验小学学生装扮“雷锋号”主题车厢。

周建亮 摄

## 青岛地铁2号线“进阶”从“雷锋站”到“雷锋线”

全国首条“轨道上的雷锋线”打造满一年，“一站一特色”服务体系传递温暖幸福

□青岛日报/观海新闻记者 周建亮

青岛地铁2号线运营开通7年，共运送乘客5.57亿人次，平均每天有近30万人乘坐，是名副其实的“骨干线”。作为广大乘客心中的优质服务线，地铁2号线乘客满意度连续7年保持“非常满意”水平，市级服务质量评价4年蝉联线网第一。在这里，行动不便有人主动搀扶，身体不适有人提供帮助，危急关头有人挺身而出……一桩桩、一件件小事让新时代雷锋精神在每个人心中生根发芽。

2024年3月5日，青岛地铁2号线正式升级为“学雷锋实践线”，成为青岛地铁打造的全国首条“轨道上的雷锋线”。如今一年过去了，这条地铁线又有什么新故事？

### 从“雷锋站”到“雷锋线”

2017年3月，李村站启动“学雷锋”活动，在节假日为乘客提供热水、针线包、急救箱、休息椅、线路指引卡等温馨的个性化服务。一天，车站收到了一封长长的来信，写信的人是一位经常乘坐地铁的特殊乘客，信中他感谢青岛地铁为他的轮椅接軌了畅达的梦，感恩每次在李村站享受到的温暖关怀，他写道：“李村站就是雷锋驿站。”

乘客的来信让全站上下受到了鼓舞与振奋，一个想法也在李村站里悄然萌生——车站全员在工作 and 生活中练本领、勤奋斗，将雷锋精神播撒在车站的每一个角落，将车站打造成“雷锋驿站”。后来，李村站发展成为青岛首座“雷锋车站”。在其辐射带动下，台东站、麦岛站、石老人浴场站3座车站紧跟步伐，相继成立“雷锋分站”，形成了“一站一特色”的服务体系。历经多年积累和沉淀，凝练形成“青锋暖行”服务品牌，以雷锋精神为引领，传递温暖与幸福，携手共筑城市文明新风尚。

各分站深刻领悟“青锋暖行”服务内涵，深入了解乘客多元化需求，不断创新服务模式，聚焦演唱会、啤酒节期间市民游客诉求，精心准备“便携水袋”“暖行歌单”“青锋暖行限定纪念卡”等，在站内设置醒酒区，配置多语种服务队并放置翻译机，生动展现了不断创新、勇于担当的品牌形象。

### 4天打通无障碍幸福路

2024年10月，“青锋暖行”队员接到热心乘客反映，高雄路站无障碍电梯出入口附近加装有导流设施，妨碍使用轮椅、婴儿车、手推车的特需人群出行。队员刘鲲鹏第一时间到现场走访，心里很不是滋味。“导流设施是为乘客安全出行负责的，不该成为出行的阻碍。”刘鲲鹏说。

车站联系实际，克服电梯附近土地归属较为复杂且存在争议的困难，协调相关各方，最终采用拆除原有的导流设施，将直梯左前方的台阶改建为无障碍坡道，并铺设扶手栏杆的改造方式，仅用时4天，一条崭新的无障碍坡道便建成投用，极大地方便了特需乘客出行。

以乘客诉求为导向，地铁2号线的户外直梯改造、燕儿岛路站瓷砖墙面整改等多项民生技术改造项目相继落地，广大员工在岗位上发光发热，与乘客同心、共情，不断提升服务质量，营造良好乘车环境。

### 危急关头，有人能出手敢出手

“我真的不敢想，如果当时地铁工作人员晚来一会儿，会是什么样的结果。”尽管事情已经过去了很久，但谈起在地铁站里发生的一幕，乘客张女士仍心有余悸。当天，张女士和往常一样带着孩子乘坐地铁2号线，在走到利津路站厅通往站台的楼梯中间时，孩子突然被异物卡住喉咙，情况紧急，她一下慌了神，只能大声呼喊。

正在巡视的站台岗王晓洁听到乘客呼救，迅速冲了过来。在第一时间辅助拍打后背但效果不佳后，王晓洁果断使用海姆立克法救助。一下、两下、三下……2分钟后，孩子终于将异物吐出，由于憋气而涨紫的脸也慢慢恢复正常，在场所有人都松了一口气。

“得益于平日里对急救技能的千锤百炼，当紧急时刻来临时，我发现它已经成了我们的本能。”王晓洁如是说。地铁2号线全线各车站均配备AED(自动体外除颤器)，急救设备使用、应急演练救援、第一响应人培训已经实现无死角覆盖，真正做到让员工关键时刻能出手、敢出手，为乘客构筑起一道生命的屏障。线路先后涌现出20名站区级见义勇为先进典型人物，累计发生各类暖心事迹2万余次。

### 彻夜守候，“轨道上的雷锋线”提供优质服务

“这是我看到过最温暖的一个新年日出，我要给青岛地铁的优质服务点赞。”来自江苏的大学生小林在网上留言。跨年夜，“石老人浴场跨年”“地铁站内等待看日出”等话题冲上微博、抖音同城热搜双料“榜一”，当天共有18.8万人选择地铁出行，石老人浴场站在经历了数个小时的大客流考验后，选择了彻夜开放。

1月1日凌晨2点，跨年活动余温尚存，车站附近营业商铺早已座无虚席，成百上千不愿散去的人聚在一起，期待着新年海平面上的第一次日出。由于临海气温较低，石老人浴场站选择不关站，并免费提供座椅、热水和暖贴等御寒物品，让300余名乘客度过了温暖的一夜。

“轨道上的雷锋线”承载着人民群众对美好出行的向往，肩负着青岛地铁“为人民建地铁、为城市建地铁”的初心使命。时至今日，它已不单单是一条单纯的地铁线路，更是传递雷锋精神的桥梁。未来，青岛地铁将不断探索和实践，为乘客提供更便利、更满意的出行体验，将地铁站打造为一个社会服务点，不断传递温暖和幸福，让雷锋精神沿着地铁线在城市流淌。

## 呼叫“爱心大姐”诚信家政服务 只需这一个电话

“3·15”国际消费者权益日即将来临，为进一步提升家政服务需求受理专业化、规范化水平，青岛爱心大姐服务有限公司(以下简称“爱心大姐”)郑重提醒广大市民，400-1532-114为唯一官方服务热线，未授权任何第三方机构或个人使用“爱心大姐”名义开展业务。对冒用品牌、误导消费者的侵权行为，爱心大姐将依法追究法律责任，坚决维护品牌公信力与消费者权益。

爱心大姐400-1532-114服务热线将对居民生活服务需求提供“咨询—派单—跟进—回访”一站式服务，确保消费者需求第一时间响应、问题第一时间解决。

热线全面覆盖家政服务需求对接、投诉建议受理、从业人员培训三大职能，打造“服务+就业”一体化平台。市民可通过热线预约保洁、育婴、养老护理等八大项16小项服务，亦可反馈服务建议或申请就业培训。

作为青岛市家政服务行业的国有标杆企业，爱心大姐始终以“服务民生、保障就业”为己任。此次升级不仅是服务能力的提质增效，更是国企责任的具体践行。所有服务人员持证上岗，服务过程全程监管，确保标准化、专业化；通过热线为从业人员提供技能培训、职业规划支持，助力高质量就业；建立投诉快速处理机制，对服务问题“即接即办”，切实保障消费者权益，为青岛市民打造“五心”服务新体验。

## 挂失声明 权威 快捷 省钱

●遗失青岛和达数字技术有限公司2021年10月8日开具给刘玉凤(370786198909285123)的收据客户联，编号:0042597，收据金额:120000元，大写:壹拾贰万元整，声明作废。

●遗失由青岛市城阳区农业农村局于2020年10月24日核发予青岛市城阳区城阳街道京口社区股份经济合作社的统一社会信用代码: N2370214MF71023469号的农村集体经济组织登记证正、副本，声明作废。

●遗失胶州市胶北街道玉皇庙新村尤进德的房屋所有权证，编号:胶镇(乡)房权字第10574，声明作废。

●遗失青岛市人民政府审批服务局2023年2月23日核发予青岛益路同行扶老公益服务中心、统一社会信用代码:52370200MJD845401M民办非企业单位登记证书，声明作废。

●遗失青岛市市北区市场监督管理局2008年6月30日核发予青岛市四

方区维我铭珠宝日用百货店的370205600128152号营业执照正、副本，声明作废。

●遗失青岛市市北区市场监督管理局2010年6月22日核发予经营场所:青岛市四方区鞍山二路78号(青岛市鞍山二路综合市场D区77-79号)负责人:滕亚琳的370205600203663号营业执照正、副本，声明作废。

●遗失孙志强(身份证号:23012819851104201X)的海洋渔业普通船员证书，证书号码:23012819851104X809，声明作废。

●遗失高峰峰(身份证号:141124198612160158)的海洋渔业普通船员证书，证书号码:1411241986121609X25，声明作废。

●遗失青岛市市北区鼓韵艺术培训学校教民137020072004490号民办学校办学许可证副本，声明作废。

### 公告

青岛尚境咨询服务有限公司: 我局调查陈世江投诉你单位未缴纳社会保险费案，根据《劳动保障监察条例》第十五条第一款(二)项规定，现依法向你单位公告送达《劳动保障监察调查询问通知书》(青北人社监询字

(2025)第0074号)，请你单位于本调查询问通知书送达之日起三日内到市北区人力资源和社会保障局(地点:市北区台柳路179号-7;联系人:马莎莎、王强;电话:0532-58771872)接受调查询问，并提交以下相关文件原件及加盖公章的复印件:1.营业执照(副本);2.加盖公章的法定代表人(负责人)身份证明书和授权委托书;3.法定代表人和代理人身份证明(身份证等有效证件)复印件;4.陈世江2021年11月、2022年1月至2024年6月25日在单位工作期间的劳动合同、工资发放表、社会保险缴纳及工作情况说明。本公告自发布之日起经过30日即视为送达。

青岛市市北区人力资源和社会保障局

### 声明

遗失我单位法人章一枚(法人:杨运冬)，声明作废。

青岛物信新材料科技有限公司

### 声明

遗失我单位财务专用章一枚，编号:3702820037331，声明作废。

青岛鼎盛安装工程有限公

### 声明

遗失我单位法人章(刘泽胜)一枚，编号:3702820704546，声明作废。

青岛鼎盛安装工程有限公

### 声明

遗失我单位公章(编号:3702850314681)一枚，声明作废。

青岛金溪源化工有限公司

### 声明

遗失我单位公章(3702030312552)一枚，声明作废。

青岛中鲁侨通工贸有限公司

### 声明

遗失我单位财务章(3702030312553)一枚，声明作废。

青岛中鲁侨通工贸有限公司

### 声明

遗失我单位法人章(王明强，3702030312554)一枚，声明作废。

青岛中鲁侨通工贸有限公司