

首条“响应公交 网约快线”实现“车跟人走”，公交版“定制餐厅”暖胃又暖心，“宝宝巴士”变身浪漫婚车——

青岛“公交+”:通勤之外的更多可能

□青岛日报/观海新闻记者 周建亮

青报调查

推进绿色出行和公交优先发展是建设现代化城市的必然选择。

市交通运输局数据显示,2024年,青岛常规公交客流日均194.32万人次,同比增长4.42%。

2024年,抢抓国家以旧换新政策机遇,青岛更新引进500余辆新能源公交车,车型集中在6米、7米、8米三种。其中,6米级纯电动公交车创造了青岛公交车辆“最短”纪录,具有小、活、快等显著特点,被网友们亲切地称为“宝宝巴士”。这批新车的投用为市民提供了更加便捷、高效的出行选择。1月22日,央视《新闻1+1》栏目对青岛“宝宝巴士”运营情况进行了报道。

车辆更新让乘客乘车更加舒适,公交出行服务品质也在不断提升。今年以来,青岛城运控股公交集团探索创新服务模式,积极拓展“公交+”定制服务、婚庆等个性化、智慧化服务,提升绿色出行吸引力,努力营造更加顺畅便捷的城市交通环境。

首条“响应公交 网约快线”上线

近几年,城市更新建设加快推进,欢乐滨海城区域的人口规模不断增长,逐渐成为市北区宜居宜业宜游的活力板块。“早晚高峰时段,滨江路沿线小区与海泊河公园地铁站之间的出行需求非常集中,但公交车班次不足,车内空间拥挤。”不少居民反映,希望解决好家门口出行“最初一公里”的难题。

3月3日,公交集团“滨江路公交停车场—海泊河公园地铁站”网约快线试运行。该快线全长3.4公里,途经海岸馨园西门、海岸馨园南



■一对新人在“宝宝巴士”婚车前合影。

门等多个站点,并与413路公交并站设置,进一步满足了片区内中海蓝庭、海岸馨园、联城海岸等小区居民往返海泊河公园地铁站的出行需求。这条线路采用“响应公交 网约快线”的创新模式,只在工作日早晚高峰时段定时发车,市民通过手机小程序平台线上预约,乘车时打卡、扫码或投币支付1元,即可享受“车跟人走”的便捷服务。

“响应公交 网约快线”打破了传统公交的固有模式,通过灵活的线路规划和精准的调度系统,实现了按需出行、高效便捷的目标,既减少了市民的候车时间,又避免了传统公交线路空驶或拥挤的现象,实现了资源的优化配置,对提升城市公共交通服务水平、缓解交通拥堵、减少碳排放具有重要意义。市南巴士公司党委书记、董事长黄杰表示,今后计划逐步推

广更多“网约公交”线路,重点覆盖地铁接驳、社区微循环等场景,打造“公交生活圈”,更好服务市民美好出行。

推出公交版“定制餐厅”

早晨可以买早餐,晚上可以取宵夜……最近几天,不少乘坐市北巴士416路线和375路线的“上班族”,感受到了暖胃又暖心的便捷。

416路线是一条微循环线路,途经众多小区,接驳水清沟地铁站,还可换乘多条公交线路,乘客以“上班族”和学生为主。2月24日,“定制早餐”登上416路线。早餐由公交食堂当天制作,当天配送,每日7时10分准时发车,乘客提前扫码下单,即可在次日领取到丰富美味的早餐。“公交定制早餐将通勤与早餐相结合,解决

一位不断“进阶”的“银行人”,社区居民眼中随时“在线”的“强哥”——

李强:淬炼金融工匠心

□青岛日报/观海新闻记者 傅 军



■李强(上)在工作中。

李强是一个“多面”的人。

他曾是一名海军士官,2013年退役后入职恒丰银行青岛分行成为一名司机。但他并未止步于此,在做好本职工作基础上,主动学习,接受挑战,成功转型为银行零售客户经理。因表现突出,几年后李强再度“进阶”,成为恒丰银行青岛分行胶州支行行长助理,一年间,就带领团队实现业务的成倍增长,交出一份满意“新人”答卷。

对社区居民而言,李强也是“多面”的,上班时他是服务热情专业的银行客户经理,下班之后,则变成无所不能的“强哥”:家里水电有问题,可以找他维修;老人行动不便,周末他帮着提菜送水……“有事找‘强哥’”成为社区居民对

他最鲜明的印象。

李强又是“单面”的。

一路走来,李强始终坚持“多干事,干好每一件事”,步入金融行业十余年,淬炼金融工匠心的信念一直支撑着他不断向上。一方面,他通过多种方式自我“充电”,把自己从“外行”变成了“专家”;另一方面,他扑身做业务,用有温度的服务践行“金融为民”的初心使命,获得充分认可,各项业务指标屡居行列前列。

正是这样的“多面”与“单面”,让李强收获了诸多肯定。他先后荣获山东省属企业“优秀共产党员”、山东省财贸金融系统“最美员工”等称号。2024年,他入选山东省委组织部“高质量发展强担当”省级榜样名单,为青岛金融系统唯一入选者。

敬业业

“俗话说‘爱一行,干一行’,但我更坚信‘干一行,爱一行’,要以爱岗敬业的态度和甘于奉献的精神做好自己的本职工作。”李强说。

2013年,退役后的李强通过自主择业进入恒丰银行,从19岁入伍到35岁退役,16年的军旅生涯让他养成了敢于挑战、不畏困难、坚韧不拔的性格和雷厉风行的作风。

工作中,李强勇于承担,除了日常的司机工作,他积极配合完成行内的各项任务。“缺人?我来!”成了他常挂在嘴边的话。“离不开”“闲不

着”则成了他的日常。

2020年,李强转岗成为恒丰银行青岛分行市北支行的一名零售客户经理。转岗后的第一天起,李强就通过多种方式自我“充电”,陆续考出理财、保险、AFP金融理财师等专业资格证书,迅速提升自身专业素养和业务能力。他对银行推出的各项产品了然于心,能准确根据客户的经营情况、信用状况、还款能力和资金需求等“量体裁衣”,制定金融服务方案。

通过贴心、方便、快捷的服务,李强成了名副其实的 service 明星,分行每年的“先进工作者”“业务达人”“开门红明星”“优秀理财经理”都少不了他的身影。

惠民助企

不管是在李强工作过的恒丰银行青岛分行市北支行,还是他刚刚履职一年多的胶州支行,两家支行周边小区很多居民都知道,“有事找‘强哥’”。

刚刚转型为客户经理时,为了开拓业务,李强选择了最简单最笨拙,也最朴素最踏实的办法——风雨无阻坚持到周边社区摆摊设点做推广。在社区推广中,他自学相关技术,义务为居民提供水、电等生活方面的上门维修服务,每周末专程帮助老年居民提菜送水,硬是把银行营销摊位做成了“便民服务点”。

也是借助这个“便民服务点”,李强与社区居民演绎了一段又一段佳话。

了‘上班族’和学生的早餐问题,既丰富和优化了服务,也增加了公交的吸引力。”市北巴士第五分公司党支部书记荆斌表示。

375路线途经海尔工业园、中韩等站点,经常有“加班族”乘坐末班车。针对该线路乘客的需求,375路线创新推出了公交版“深夜食堂”,乘客在车厢内扫码订餐后,由司机顺路捎送食品给乘客,为深夜归家的乘客提供一份便捷与温馨。从冷面包到热饭菜,从矿泉水到热牛奶……“深夜食堂”根据每日乘客的订餐数量备餐,目前提供的12元标准套餐包含两荤一素。

“宝宝巴士”成浪漫婚车

大红蝴蝶结挂在公交车头,车厢内部装饰了长条喜字和窗花,每一处细节都散发着浓浓的喜庆氛围……2月26日,青岛一对新人选择崂山巴士的一辆“宝宝巴士”当婚车。

新郎张孝良与担任伴郎的崂山巴士415路驾驶员吴培瀚是多年的好友。“‘宝宝巴士’接送不仅寓意好,又能增添婚礼的趣味性。”在筹备婚礼时,吴培瀚的提议得到了两位新人的赞同。婚礼当天,乘坐“宝宝巴士”的亲友们纷纷表示,这是一次难忘的乘车体验。

李沧巴士公司以128路线更换新车为契机,推出定制婚车和个性化接亲服务,将崭新的公交车改造为浪漫婚车,私人定制接亲流程,为新人提供了一种经济环保、热闹特别的婚礼接亲方式。为更好满足年轻人对个性化婚礼的需求,李沧巴士公司联合专业婚庆机构,根据新人喜好对车辆开展多个主题的个性化定制,还可提供“将婚礼仪式搬进巴士婚车”等富有创意的接亲、婚礼方案。

“公交车作为公共交通工具,本身就具有环保、经济的优势。将其改造为婚车,不仅能为新人提供特别的婚礼体验,还能降低碳排放,可谓一举多得。”李沧巴士公司相关负责人表示。

社区居民姜先生平日在济南工作,母亲独自在青岛居住。某天凌晨4时左右,姜先生母亲突发肠梗阻。接连求助几位青岛朋友未果后,姜先生试着拨通了李强的电话,接到电话后,李强即刻驱车将老人送往医院急诊救治,由于送医及时,老人转危为安,自此姜先生一家人都成为李强的忠实“粉丝”。

李强甘于奉献、不计得失的事迹传播得越来越广,急人所急的“强哥”也为大家所熟知,很多客户都常来网点与李强唠家常、话家事。

李强的点滴善举、热心服务也反哺到业绩上,很多客户都指定“强哥”做业务。

成为支行带头人后,面对金融工作新形势、新要求,李强把服务实体经济作为金融工作的天职,多次带领团队上门拜访当地制造业、专精特新企业,充分了解企业资金需求,精心设计金融服务方案,帮助企业获得普惠贷款支持;深耕绿色金融领域,为风电设备、节能环保设备上市公司提供绿色信贷支持,助力胶州地区钢结构、锻压机械、辣椒加工等特色产业及绿色环保产业发展。同时,他密切关注胶州地区新市民住房需求,带头营销攻坚多家楼盘,不断为当地新市民购房融资需求提供信贷支持。

2024年,李强所在的胶州支行多项指标位居行列前列。

践行金融为民,以工匠精神锤炼金融服务,李强还将继续“通关”。

土壤增墒蓄墒,有效缓解旱情

首场春雨让冬小麦“喝饱”返青水

□青岛日报/观海新闻记者 张 晋 通讯员 傅景敏 冯 志

本报3月3日讯 “春雨贵如油”。2日,青岛迎来入春的首场降雨,这样一场绵密润泽的春雨,对于已经进入返青期的冬小麦来说,可谓是一场“及时雨”,相当于给全市小麦浇了一遍返青水。记者从市农业农村局获悉,目前全市359.5万亩小麦已安全越冬进入返青期,一二类苗面积接近九成,总体苗情良好。本轮过程先降水后降温,雨量充沛,对促进作物春季生长非常及时有利,为今年夏粮丰产丰收打下良好基础。

据水文部门监测,2日5时至3日6时,全市平均降水量42.1毫米,最大点崂山泉心河水库84.0毫米;各区市平均降水量分别为:即墨区50.1毫米,西海岸新区48.7毫米,城阳区48.0毫米,崂山区47.1毫米,胶州市45.6毫米,市区38.4毫米,平度市35.0毫米,莱西市31.6毫米。今年以来,全市累计降水量54.3毫米,比去年同期多18.2毫米,比历年同期多31.1毫米。

“本次降雨实现土壤增墒蓄墒,有效缓解早春初显的旱情,对春季农业生产总体有利。”青岛市农业技术推广中心高级农艺师孙旭亮向记者介绍,降水不仅为小麦补足返青起身的关键水分,更能防范后期倒春寒威胁。

预计3日傍晚到4日上午,青岛还将有雨夹雪转雪天气。为应对大风降温天气对设施生产带来的不利影响,市农业农村局发挥全市智能农情检测系统作用,依托43个绿色高产高效创建信息平台监测点,对全市冬小麦的苗情、墒情、病虫害等开展远程监测、智能分析、实时反馈。同时紧急制定应急预案,会同市气象部门密切监测天气变化,并通过报纸、微信群等渠道广泛转发,指导农户科学应对,尽量减少损失。

市农技中心专家提醒,广大农户要利用雨后墒情较好的有利时机,合理安排农事生产,对旱地麦田、弱苗麦田、越冬大蒜、圆葱等作物要在雨后因地制宜追施返青肥;对于春菠菜、豌豆等早春作物,应抓住墒情,及时播种。设施农业大棚要做好加固防寒保温,保持棚面清洁,增加透光率。同时,降雨过后,由于田间湿度增大,温度的升高会加重小麦茎基腐病等病害和麦田杂草发生,各地要根据麦田病虫害发生情况,适时进行科学防治。

一朝戎装 一生荣光

2025年春季自主就业退役士兵“荣归”系列欢迎活动举行

□青岛日报/观海新闻记者 余 博 通讯员 张 靓

本报3月3日讯 1日起,2025年春季自主就业退役士兵陆续返乡,青岛市退役军人事务局组织各区(市)开展“荣归”系列欢迎活动,在青岛胶东国际机场、青岛火车站等多个交通枢纽及退役军人服务中心(站)设置返乡接待站,为退役军人提供返乡迎接服务,营造“一朝戎装,一生荣光”的浓厚氛围。

在青岛胶东国际机场接机大厅,工作人员和志愿者们手举“热烈欢迎退役军人光荣返乡”的引导牌,热情迎接返乡退役军人。在“荣归”返乡接待站,工作人员为退役士兵进行信息登记,提供引导帮办、咨询解答、专车接送等服务,为他们披上绶带、佩戴红花,并发放《荣归返乡攻略》。

“荣归”返乡欢迎活动现场,工作人员还向退役士兵们详细介绍“智慧荣军”退役军人综合服务平台使用方法,让返乡退役军人能够更便捷地获取各类服务资源,实现“掌上办、指尖办”。市退役军人局有关负责人表示,将以“智慧荣军”信息平台为依托,为返乡退役军人“一站式”办理报到手续,精准推送就业创业信息和教育培训课程,提供个性化的服务方案,助力退役军人更好地完成角色转变,续写人生荣光。

国网青岛供电公司大力优化电力营商环境:

从“用上电”到“用好电”

优化电力营商环境,企业和群众是“考官”,满意是答案。国网青岛供电公司坚持以服务客户满意为核心,通过创新驱动新技术应用、政电业务联办服务、落实“高效办成一件事”等举措,加速推进电力客户从“用上电”向“用好电”转变,持续优化电力营商环境。

推广馈线自动化系统 提升供电质量

加速新技术新机器的推广应用,夯实供电质量基石,是优化电力营商环境的关键一步。

2月20日8时02分,国网青岛市黄岛区供电公司调控值班室突然响起刺耳的告警声。配电自动化主站大屏上,线路故障告警弹窗不断刷新信息,110千伏某变电站乙母线发生接地故障,馈线自动化系统综合研判故障点位于10千伏公旭线T1环网箱H04间隔下游,启动故障隔离策略,遥控开关分闸,仅隔离1个用户,其余用户均正常供电。故障信息经由主站系统同步推送至设备主人。而在此前3分钟,变电站内接地选线装置和线路自动化开关均已捕捉到瞬时异常信号,配电自动化系统对线路异常情况早已尽收“眼底”。

8时19分,巡视人员抵达现场开展特巡,经

初步检测,发现用户高压设备柜体内有放电痕迹,经过维修,故障隐患得到彻底解决。一次配电线路接地隐患从发生到完成处置仅用时20分钟,且只有发生故障的1个用户停电,避免了近800个用户1个小时的停电。

传统方式下,瞬时接地故障信息缺乏系统综合研判,数据信息价值没有得到充分发挥,当故障点进一步恶化时,轻则演变为长时间接地,导致线路拉闸引起用户“闪动”停电;重则演变为短路故障,导致故障线路用户全部失电。

“我们在全市3300余条线路上部署了1.5万台配电自动化设备,馈线自动化实现全覆盖;依托老旧设备更新改造,部分设备升级为一二次融合标准化设备,接地多级保护覆盖率达到65%。”国网青岛供电公司运检部主任史蕾场介绍,截至2024年年底,国网青岛供电公司已在青岛市处置瞬时接地故障30余次,引导运维人员及时发现设备安全运行薄弱点,故障停电从“被动广域防控”向“主动精准治理”转变,年减少停电户数超10万户。

为了提升客户供电质量,国网青岛供电公司还广泛应用“带电+发电”等技术,实现98.25%计划停电检修“能带不停”;建立“33324”应急响应机制,做到应急抢修30分钟内到达现场,3小时内恢复供电,抢修人员三班倒不间断

值守,24小时响应客户诉求,全力保障客户供电质量好。

推行政电业务联合办 升级服务品质

“大爷,您这电动自行车可不能往楼道里推啊,离电表箱这么近,一旦起火了,后果可不堪设想。广场那边有个专用停车棚,我们帮您推过去。”2月10日,临近元宵节,青岛市即墨区金茂社区供电网络经理江东东与社区网格员王涛在古城社区联合开展电动自行车上楼充电安全隐患排查工作。

2024年以来,国网青岛供电公司实施“社区+供电”联合服务模式,组织1677名电力网格员与1.42万名社区网格员结对,发挥社区网格员直面群众、熟悉民情、服务一线的工作优势,主动上门服务群众安全用电、便捷用电、居民报修等业务,将安全与实惠送到群众手中。

除了人员联动服务,国网青岛供电公司还线上贯通用电业务系统与政务服务平台,线下率先建成全省首批“7合1”(电、水、气、暖、信、有线电视、公交卡)共享营业厅,实现“一表申请、联合派单”,居民“电水气暖信”等业务审批效率提升40%。

2月19日,家住青岛市城阳区的刘女士走进城阳供电中心营业厅,为自己新接盘的咖啡店办理用电新装业务。了解到客户还要办理用水、燃气等业务,窗口服务人员通过政务系统发起市政公用电报装申请,一键生成《水电气暖网“一件事”申办清单》。大屏显示需办理的电表新装、用水性质变更、燃气开户、宽带移机4项业务,系统已自动去重13项重复材料。

“以前要跑四五个地方,没想到现在喝杯茶的时间就办成了,太方便了。”刘女士盯着手机里实时更新的业务进度条,自己名下的4个业务工单状态同时跳转为“已派单”。

2024年以来,国网青岛供电公司已通过政电业务联办模式,开展市政公用联合报装服务675次。在“电水气信”基础上,该公司还常态化推行“不动产+用电”联合过户,年业务联办量突破2万户。

推进高效办成一件事 优化客户感知

“刚跟对象商量好,准备定一台新能源汽车,哪位邻居知道怎么办理充电桩业务?麻烦不麻烦?”2024年12月16日,青岛市即墨区古城社区居民邴启展在社区网格员咨询充电桩办电

业务。

古城社区网格员黄祖霞和“电保姆”万国峰看到消息后,主动在群里答复客户。黄祖霞表示:“我这边给您开具物业证明,其他事项由供电师傅给您解答。”万国峰也回复:“您好,我是咱古城社区的供电网络经理万国峰,您不用再准备其他证明材料,我到现场去指导您通过‘网上国网’App线上发起办电申请即可,不用再跑腿。”当天下午,万国峰就为邴启展完成了充电桩装接电。

近年来,国网青岛供电公司不断丰富供电服务“高效办成一件事”场景,全省范围内率先开展供电公司统一对接物业管理单位,批量获取车位信息和安装许可的“绿色通道”服务模式,简化车主报装资料,实施居民充电桩“无证明”办电服务,提升办电便利度。目前已完成小区签约553个、覆盖车位36万个。

为了进一步优化客户办电用电体验,国网青岛供电公司还将服务关口前移,推出充电桩4S店联办模式,与大众新能源、比亚迪等9家主流新能源汽车企签约,客户在购车时即可同步发起充电桩接电申请,实现“购车—装桩—接电”一站式办理,2024年累计服务563位车主快捷办电,平均办电用时压降37.25%。

(臧阳 梁青)