

出击 我们在新闻最前沿 帮办 我们就在您身边
手机一点 政府督办
 12345·青诉即办媒体联动平台

青岛日报社(集团)党建品牌专栏

●热线电话 0532-82863300



●直通 12345

●民生在线

●读者来信

城事 **微观****让景区安全保障
跑在危险发生之前**

春寒料峭，黄山风景区因连续降雪导致台阶结冰，多名游客摔倒，这一惊险场景引发了广泛关注。虽然景区事后关闭了部分步道，但此次事件仍暴露出景区应急机制滞后、风险预判不足等深层次问题。

近年来，玻璃栈道滞留旅客、索道突发骤停、景区魔毯故障等事件的发生，不仅影响游客体验，更凸显了个别地区旅游业在安全投入与经济效益之间的失衡。在追求客流量的运营模式下，一些景区将安全投入视为“亏本买卖”，把经济效益放在首位，把安全置于次要地位。

《中华人民共和国旅游法》明确规定，景区接待旅游者不得超过景区主管部门核定的最大承载量。景区应当制定和实施旅游者流量控制方案，可采取门票预约等方式，控制景区接待旅游者的数量。然而现实中，部分景区仅仅张贴“限流公告”，并未真正落实限流措施和应急预案。当降雪、暴雨等极端天气叠加节假日客流高峰，安全风险就会大大增加。

景区管理不能止步于“开门迎客”，重中之重是提高应对各类突发事件的能力，加强监测预警，规范处置救援和健全响应机制，坚持从源头防范化解重大风险，让安全保障跑在危险发生之前。

遇到特殊天气，景区要提前制定应急预案，如及时清理积雪，关闭危险区域等。利用AI、大数据分析等现代化技术手段精准预测游客容量，提前做好疏导和限流。同时，加强员工培训，提高应急处理能力，确保在突发事件发生时能迅速有效应对。

在强调景区责任的同时，游客也需提升自身的安全意识，在出行前做好功课，密切关注景区的天气和客流信息，合理规划行程，并且遵守相关规定，切勿为了“打卡”而冒险靠近危险区域。

天气渐暖，出游热潮已经开启。唯有时刻敲响安全警钟，才能让人们在“春色惹人醉”的美景中安心畅游，真正实现“诗与远方”的美好愿景。

小邱帮办**居民如何享受
夜间便宜电价**

青岛供电：需要申请开通分时电价

“青岛实行分时电价。按照政策，夜间电价应低于白天电价，但为何我家白天、晚上的电价都一样？”近日，市民吴女士对居民家庭分时电价政策提出疑问。记者从国网山东省电力公司青岛供电公司了解到，居民想要享受分时电价需要向供电单位提出申请。

据介绍，山东省居民家庭电费收费标准主要实行阶梯价格制度，根据居民家庭总用电量情况，共分为3档。在此基础上，居民可自主选择执行峰谷分时的计费方式。该计费方式将一天划分为峰、谷两个时段，对应不同电价，以鼓励用电客户合理安排用电时间，提高用电效率。峰谷分时电价时段具体划分为峰段8:00至22:00、谷段22:00至次日8:00。其中采暖期（指11月1日至次年3月31日）峰段调整为8:00至20:00，谷段调整为20:00至次日8:00。电价方面，在每档阶梯电价基础上，峰段电价每度提高0.03元，谷段电价每度降低0.17元（采暖期谷段电价每度降低0.2元）。

“简而言之，在同等电价阶梯档位上，峰段电价>阶梯基础电价>谷段电价。谷段用电占比越高，采用分时计费方式越划算，若峰段用电比例较高，则可能不如原计费方式划算。居民家庭申请开通分时电价计费后，将按照峰谷电价计费。”国家电网业务人员告诉记者，青岛市“一户一表”的城乡居民用户可自愿申请开通分时计费。用户可使用“网上国网”App或前往线下营业厅办理。调整后的电价政策自申请次月起执行，执行时间以年度为周期，一年内不能调整回原计费方式。

那么，不同用电习惯的家庭选择哪种计费方式更划算呢？国家电网业务人员表示，“网上国网”App上有“用能分析”功能，可以通过分析用户往期用电情况，给出最优电价策略。

记者登录“网上国网”App，绑定本人的用电户号，进入“用能分析”页面。系统显示，记者1月缴纳的电费（未执行峰谷分时计费）为72.19元，如果执行峰谷分时后的电费预计为65.31元，系统给出“如果执行分时电价预计可为您节省6.88元电费！建议您执行峰谷分时电价”的结论。页面内有“申请变更峰谷电价”的选项，用户只需依照页面提示逐步操作，提交证件照片并填写相关信息，即可完成登记。

灵活就业人员参保，如何从“能”到“愿”**现状**

有远见的“少数人”变多了

2月24日清晨，54岁的老张如往常一样，来到崂山区株洲路零工市场原址，找寻工作机会。老张是泰安人，做零工之前，曾在辽宁的一家养鸡企业做技术员，企业为他缴纳了13年的社保。

“我是2017年回山东的。当时父亲身体不好，我回来伺候他，就没再回去，后来就来青岛做零工了。”老张从事的多是电焊、抹灰等活计，工作不稳定，一年收入有6万元左右。刚回山东时，他委托辽宁的朋友帮他继续缴纳灵活就业人员社保。“从去年开始都是用手机缴。缴纳社保就是为了养老有保障，退休后能领退休金。”老张熟练地从手机中找到缴社保的微信公众号向记者展示，“网上缴费很方便，去年我一共缴了10255元。”

“我之前在一家公司工作了两年多，离职后自己继续缴社保。我都是从手机上搜索、学习相关政策，平时大家聚在一起也经常讨论，毕竟养老问题不是小事。”46岁的王伟参加灵活就业人员社保8年，他认为“目光得看长远”。

记者走访岛城多个零工市场发现，尽管在青岛工作，但大多数零工选择的是城乡居民基本养老保险，而非灵活就业人员社保。“每个月缴400元左右，负担小很多。”零工王兆广介绍，自己身边的工友们大都来自农村，他们要么对灵活就业人员社保不甚了解，要么觉得“可望而不可即”。

在株洲路零工市场原址附近，市民向好开了一家人力资源中介机构，她对零工的情况较为熟悉。“缴纳灵活就业人员社保的要么是本地年轻劳动者，有相对稳定的收入；要么是之前在企业工作过，缴纳过一定年限的职工社保。”向好告诉记者。

有更多的灵活就业人员分布在网约车司机、外卖骑手、个体工商户等行业。据了解，青岛是较早将灵活就业人员纳入企业职工养老保险范围的城市之一。青岛市现行政策规定，无雇工的个体工商户、未在用人单位参加基本养老保险的非全日制从业人员及其他灵活就业人员，可自愿参加企业职工养老保险。

记者从人社部门了解到，灵活就业人员社保本质上也属于企业职工养老保险，但重在“灵活”，全凭自愿。“不选择参加灵活就业人员社保的，也可在户籍地参加当地的城乡居民基本养老保险，但它属于居民保险，主要面向经济条件相对有限、年龄偏大的城乡居民，缴费金额较低，但其待遇水平也较低；相比之下，灵活就业人员社保缴费金额较高，但未来的保障更加全面和优惠。”青岛市社保中心征缴处三级调研员王涌涛介绍，灵活就业人员可以在上年度全省全口径城镇单位就业人员平均工资的60%至300%间自由选择缴费基数，缴费比例为20%，保费由个人承担。以2024年为例，灵活就业人员每月最低需缴费883.2元。

数据显示，2022年、2023年、2024年，青岛市灵活就业人员参保缴费人数分别为50.5万人、50.9万人、52.2万人，呈现逐年稳定增长趋势。

探因

未参保多因“未考虑”“压力大”

每到中午用餐高峰时段，大批外卖骑手奔忙于市北区台柳路上。近期，平台要给符合条件的外卖骑手缴纳社保的消息让大家很兴奋。

**堵点痛点
记者出击****诉求来源**12345·青诉即办
观海新闻客户端“直通12345”
党报热线82863300**话题热度** ★★★★

近日，京东外卖和美团外卖“官宣”，将为骑手缴纳社保。“养老有了保障，必须赞！”“到手的收入会不会减少？”……一石激起千层浪，新举措在外卖骑手群体中引发热议。

如今，不少劳动者选择自由职业，成为灵活就业人员。记者在采访中发现，尽管在就业地参保的户籍限制已取消，缴费方式也更为便捷多样，但部分灵活就业人员缴纳社保的意愿仍然不强。灵活就业人员参保，如何从“能”到“愿”？连日来，记者展开了调查。



■外卖骑手奔忙在城市大街小巷，平台企业缴纳社保将增强他们的兜底保障，带来实实在在的福利。

“我们这个行业人员流动性比较大，站点没给我们缴社保。每个月扣去房租、车租和日常开销，剩下的钱也不太多了，所以我没考虑缴纳社保。”外卖骑手王亮是个“00后”，他坦言：“我觉得没必要那么急着参保，过几年我可能会找一份相对稳定的工作，到时候再参保就行了。”

李刚是一名专送骑手，平台缴社保让他觉得未来有了更多保障。“这样一来，我们从灵活就业人员变成了有稳定工作的人。就算是个人要出一点钱，出的也是小头，还是要从长远考虑。”李刚告诉记者，尽管可能到手的收入会有所减少，但大多数外卖骑手对参保保持支持态度。记者在走访中了解到，在平台“官宣”前，少有骑手曾缴纳过灵活就业人员社保，要么因为“不了解”“未考虑”，要么因为“没必要”“更看重眼前到手的钱。”王涌涛说。

个体工商户是最早被纳入灵活就业人员的群体。39岁的刘瑶开了一家文印店，此前曾缴纳过数年灵活就业人员社保。“前两年店里资金周转压力较大，就断缴了。以后我想认真考虑一下，是继续缴这个，还是参加城乡居民基本养老保险。”她认为，城乡居民基本养老保险缴费档次多，更加灵活，压力也更小；而灵活就业人员职工相同。

员保险受本人收入影响较大，容易断缴。从事设计行业的李俊未参保的原因则是“享受当下”，认为“社保对个人的保障有限，靠自己攒钱也可以养老。”“90后”张风从事教培行业，她仅购买了商业医疗险，暂时未缴纳社保。

为何部分灵活就业人员参保积极性不高？王涌涛介绍，从构成上看，灵活就业人员年轻化趋势明显，外地户籍占比较高。“部分灵活就业人员特别是年轻群体对社保的重视程度不够，对退休养老缺乏紧迫需求和长远规划，倾向于赚钱后消费、储蓄或投资。这一群体多为跨省跨市就业，缺乏在一地长期参保的动力。由于收入不稳定，特别是其中的低收入群体缴费压力大，经济负担重。还有部分来自农村的灵活就业人员依赖家庭、子女养老，认为无需额外通过养老保险方式养老。”王涌涛说。

参加基本养老保险，目的是以社会保险制度来保障老年人的基本生活需求，以实现老有所养，这也是公民的一项基本权利。“不参保将丧失这一社会保障权利，失去年老后稳定可靠的生活来源。”王涌涛介绍，灵活就业人员参保达到规定的缴费年限和年龄条件，可以按月领取养老金，养老金计发办法与企业职工相同。

建议

灵活调整政策 扩大覆盖范围

受现实压力影响，灵活就业人员容易成为社会保险难以覆盖的“死角”。青岛市人大代表、即墨区国立社会工作服务中心主任王文华认为，在养老保险权益时间预期较晚、社保缴费基数逐年上涨的背景下，收入较低、工作稳定性较差的灵活就业人员群体会更重视当下面临的住房、医疗、教育和生活压力，而缴纳社保并非紧迫需求，往往会选择不缴费，或按最低标准、最短年限缴纳，且容易出现断缴的情况。

王文华建议，针对灵活就业人员收入不稳定的特点，政府应研究更合理的缴费水平和断缴处理办法，并给予相应的政策激励。

例如，适当降低缴费基数或缴费比例，对于实际收入低于社会平均工资60%的灵活就业人员，再设立一个40%的缴费档次供他们选择，减轻缴费负担；放宽社保补缴时间限制，由可当年度补缴调整为可跨年度补缴，在一定程度上缓解灵活就业群体当下的生活压力；采取个人缴费和政府补贴相结合的方式，多缴多补，少缴少补，提高参保积极性，最大限度扩大社保覆盖面。

记者了解到，灵活就业人员由于没有可签订劳动合同的用人单位，往往只能参加养老保险和医疗保险，而工伤保险等难以覆盖。山东众成清泰（青岛）律师事务所合伙人、劳动业务中心主任郭立天指出，在灵活就业人员群体中，依托平台的外卖员和网约车司机、工作内容偏向重体力的零工劳动者等人群，时常面临较高的职业伤害风险，但又无法加入到传统的工伤保险制度保障中。于他们而言，工伤保险的缴纳需求甚至高于养老保险和医疗保险。

“山东省出台了特定从业人员参加工伤保险政策，用人单位可为超龄人员、实习学生等特定从业人员办理单险种工伤保险。”郭立天建议，山东省可继续扩大工伤保险覆盖范围，更好地维护劳动者工伤权益。

为给灵活就业人员参保提供更多便利，青岛市采取了多项举措。早在2006年，这一群体在青岛参保的户籍限制就已取消，降低了参保门槛。为鼓励引导灵活就业人员和新就业形态劳动者积极参保，青岛市人社局在全国率先上线“社保相伴提醒服务”，构建了“网上办”“掌上办”“就近办”等多元参保服务体系，参保缴费更方便。近年来，基层快递网点从业人员、实习学生、超龄人员、家政服务人员等均被纳入了青岛市工伤保险覆盖范围。

外卖骑手是灵活就业人员和新就业形态劳动者中的重要群体。“京东外卖、美团外卖等平台企业主动依法为广大新就业形态劳动者承担参保缴费责任，作出了良好的引领示范。更多平台企业应承担起企业责任，不断完善新就业形态劳动者的权益保障。”王涌涛提醒，社会保险关乎生活质量，多缴多得、长缴多得，灵活就业人员应算清“社保账”“长远账”“明白账”，积极参与社会保险，享受社会保障。

另外，人社部门提醒，灵活就业人员应谨防代缴公司“挂靠”社保骗局。通过“挂靠”代缴社保，实际是通过虚构劳动关系骗取社会保险待遇，不仅违法，而且由于不存在真实的劳动关系，劳动者权益难以得到保障。有些公司以社保“代缴”“挂靠”为幌子实施诈骗，出具虚假缴费凭证，使个人遭受代缴费用被骗损失。

急难愁盼 小邱帮办**单元门故障“久治不愈”**

经锁不上了。

“单元门刚发生故障时，楼上几户热心居民出钱修好了，可是过了不久就又坏了，如此反复几次，再也没有人主动出钱维修了。”李先生说，为了彻底维修单元门，居民也曾联系社区，但没有进展。

记者随后联系了洛阳路街道商城路社区。一位工作人员表示，单元门已经超出保修期，需要居民集资维修。社区将联系楼长征求居民意见，如居民能达成一致意见，会尽快联系维修单位。



■安阳路143号单元门已经“锁不上”。



■田家花园小区外的仙居路人行道路面破烂。

家门口人行道坑坑洼洼

“单元门锁不上，轻轻一推就开了，根本打不到防盗作用。”近日，家住市北区安阳路143号的李先生（化名）致电党报热线82863300反映，楼座单元门经常发生故障，小修小补无济于事，居民们盼望能彻底维修。

记者探访了解到，安阳路143号是一幢建于20世纪90年代的老楼，只有一个单元。记者看到，单元门大开，门锁损坏，闭门器上的连杆松垮垮。反映人李先生介绍，单元门是几年前小区改造时安装的，两年前开始频繁发生故障，现在彻底损坏，已

经锁不上了。

随后，记者将该诉求反映至市南区八大湖街道。街道城市管理办公室工作人员回复，田家花园小区外的仙居路人行道破

电动自行车能否“以旧换新”

我打算买一辆新的电动自行车，到多家销售门店打听今年的以旧换新政策，但销售人员都不了解。请问，青岛市今年有没有电动自行车以旧换新活动？

——观海网友“TGYo2H”

2024年青岛开展了电动自行车以旧换新活动，今年这一政策还有吗？不少有更换电动自行车需求的市民十分关心这个问题。

今年初，商务部等5部门印发通知，要求各地今年继续开展电动自行车以旧换新工作。记者从青岛市商务局获悉，青岛市2025年度电动自行车以旧换新实施细则正在制定中。待细则发布后，市民在指定电动自行车门店购车，可享受相关补贴。

记者日前探访了市北区沈阳路、李沧区九水路的多家电动自行车专卖店，不少市民在选车时询问以旧换新政策，销售人员都回答“不清楚”。其中，洛阳路一家电动自行车门店是2024年以旧换新活动的定点单位，销售人员告诉记者，2024年开展电动自行车以旧换新活动期间，销量还不错，但活动到底年底就结束了，门店也在等2025年的新政策。如果消费者着急换新车，门店也可以回收旧车，折抵部分费用。

2024年10月28日，青岛市商务局等7部门印发《青岛市电动自行车以旧换新实施细则》，自细则印发之日起至2024年12月31日，个人消费者在指定的电动自行车回收企业或网点交回已注册登记的老旧电动自行车（含蓄电池），并在青岛购买合格电动自行车新车，完成车辆注册登记，给予一次性补贴500元。除符合上述要求外，市民用老旧锂离子蓄电池电动自行车换购铅酸蓄电池自行车，可领取一次性补贴600元。

读者来信·记者追访

电动自行车能否“以旧换新”

我打算买一辆新的电动自行车，到多家销售门店打听今年的以旧换新政策，但销售人员都不了解。请问，青岛市今年有没有电动自行车以旧换新活动？

——观海网友“TGYo2H”

2024年青岛开展了电动自行车以旧换新活动，今年这一政策还有吗？不少有更换电动自行车需求的市民十分关心这个问题。

今年初，商务部等5部门印发通知，要求各地今年继续开展电动自行车以旧换新工作。记者从青岛市商务局获悉，青岛市2025年度电动自行车以旧换新实施细则正在制定中。待细则发布后，市民在指定电动自行车门店购车，可享受相关补贴。

记者日前探访了市北区沈阳路、李沧区九水路的多家电动自行车专卖店，不少市民在选车时询问以旧换新政策，销售人员都回答“不清楚”。其中，洛阳路一家电动自行车门店是2024年以旧换新活动的定点单位，销售人员告诉记者，2024年开展电动自行车以旧换新活动期间，销量还不错，但活动到底年底就结束了，门店也在等2025年的新政策。如果消费者着急换新车，门店也可以回收旧车，折抵部分费用。

2024年10月28日，青岛市商务局等7部门印发《青岛市电动自行车以旧换新实施细则》，自细则印发之日起至2024年12月31日，个人消费者在指定的电动自行车回收企业或网点交回已注册登记的老旧电动自行车（含蓄电池），并在青岛购买合格电动自行车新车，完成车辆注册登记，给予一次性补贴500元。除符合上述要求外，市民用老旧锂离子蓄电池电动自行车换购铅酸蓄电池自行车，可领取一次性补贴600元。