

热点聚焦

# 优质高效服务传递“法援温度”

## 青岛两级法律援助中心以走好“五步路”提升服务能力

青岛市两级法律援助中心在青岛市司法局党委领导下，充分发挥法律援助职能作用，坚持抓队伍、优平台、建规范、提质量，聚焦群众所需，完善便民举措，不断提高法律援助工作能力，为群众提供优质高效的法律援助服务。2024年以来，全市累计受理法律援助案件2万余件，挽回经济损失6400余万元。

### 走好规范提升“重点路” 夯实法律援助服务基石

联合出台文件。青岛市法律援助中心与青岛市残联等部门协同配合，出台贯彻《关于加强残疾人法律服务工作的意见》若干措施，细化提出九项具体举措，梳理责任清单、拓宽服务范围、完善服务设施，为维护残疾人合法权益提供坚强法治保障。

规范队伍组建以及补贴发放流程。下发《青岛市法律援助中心(青岛市公共法律服务中心)法律服务团队组建及补贴发放程序规定》，从制度上进一步规范法律援助队伍组建和法律援助补贴发放流程。

优化升级智慧公共法律服务数据平台。将数据统计延伸至服务窗口，服务窗口的考勤管理、业务填报、群众满意度测评等相关工作在平台上全过程可视化，开展量化分析，实现直观展示“一站式”公共法律服务业务动态，促进服务规范化和群众满意度提升。

### 走好关键队伍“基础路” 打造高质量办案团队

组建专业化案件办理团队。根据《青岛市法律援助中心(青岛市公共法律服务中心)法律服务团队组建及补贴发放程序规定》设定的组建流程，制定组建方案，采取公开招募的方式，重新组建法律援助律师团队、法律援助值班律师团队、法律援助案件评审团律师团队和重大社会影响刑事案件法律援助辩护律师团队。在组建法律援助律师团队时，选拔执业年限一年以上(承办死刑无期以及死刑复核案件要求执业年限三年以上)的执业律师组成刑事辩护律师团队。落实优惠政策，为法律援助承办律师的办案补贴定期进行个人所得税免税申报。

充分发挥律师专家团的作用。一方面让律师专家团充当“智囊团”角色，参与重大疑难案件办理、案件评估等工作，另一方面除受援人“点援”律师外，在指派案件过程中根据律师的专业特长实现不同案件的精准指派，加强培训，全方位提升办案队伍的专业素养和实践能力。

### 走好刑事诉讼制度改革“突破路” 强化人权司法保障

联合有关单位下发相关文件。起草完成《关于开展审查起诉阶段律师辩护全覆盖的工作办法(试行)》，经多次与青岛市检察院会商，并征求各区市意见，青岛市司法局与青岛市检

察院联合下发《青岛市刑事案件审查起诉阶段律师辩护全覆盖试点工作实施办法》，对审查起诉阶段刑事全覆盖案件的条件、适用范围、工作流程、指派步骤、监督检查、法律文书、经费保障等进行了详细规定，有计划、有步骤地开展试点工作。

联合申请专项办案经费。市北区在青岛市率先开展审查起诉阶段律师辩护全覆盖试点工作，下发《关于开展审查起诉阶段律师辩护全覆盖的工作办法》，明确规定试点专项办案经费由市北区法律援助中心和市北区检察院联合向财政申请，为试点工作的经费保障作了有益的探索。

### 走好制度“创新路” 提升法律援助案件质量

强化制度创新，以规范提升法律援助案件质量。青岛市司法局推动制定全市统一的法律援助案件办理程序及质量监督工作规范，并在市级范围内推行庭审旁听、回访、案件评审规范化运行，建立起青岛特色的法律援助案件质量监督管理体系。

加大法律援助案件全程跟踪评查力度。常态化安排专家评审团成员进行庭审旁听，按照案前、案中、案后回访受援人，征询司法机关意见，定期抽查办案情况，督促承办人提升服务质量。目前青岛市法律援助中心已累计旁听庭审案件20余件，抽查卷宗800余卷，回访受援人7081人次，群众满意度为100%。

坚持首善标准，提升法律援助案卷归档质

量。创新推出法律援助案件应用文书指南，引导案件承办人员按照司法部“两规则”中的“优秀”标准办理案件。每季度组织评审团专家对办结案卷进行评议，评议等次结果以通报的方式及时向社会公开。

建立差异化案件补贴发放制度。评定为优秀的案件，适当增加律师办案补贴发放额度，评定为不合格的案件，不予发放律师办案补贴，也不再向承办人指派案件，以此提升承办人的责任心。

### 走好多样化法援“延伸路” 提升法律援助群众知晓度

整合资源开展宣传活动。组建“青岛市公共法律服务志愿队”，2024年共开展“送法进企业”“送法进社区”“法援护苗”等系列宣传活动24场次，累计服务群众超过4000余人次，发放宣传资料8000余份。

公益宣传短片走进地铁电视。青岛市法律援助中心在青岛地铁全线车厢及站台电视展播“一站式”公共法律服务公益宣传短片，通过“青岛公共法律服务”微信公众号和视频号、“青岛法律援助”官方微博等新媒体，实时提供法律常识、案例解读和法治资讯服务。2024年共发布文章、视频471篇，累计浏览量达17.8万余人次。

创新举措开展各具特色的法律援助活动。市南区、李沧区、城阳区等区级法律援助中心依据各自特色开展法律援助活动，通过创新举措获得社会的广泛好评，传递来自法律援助的温度。

### 法苑速递

## 紧扣“扩能提质” 扛牢法治担当

### 胶州法院召开优化营商环境 履职提质讨论会

胶州法院日前召开优化营商环境履职提质讨论会。各分管审判业务的同志和各审判业务庭室负责人依次汇报了各自的办案情况，落实阅核制度情况及本部门“扩能提质、抓执法办案、提升审判质效”的工作思路和意见建议。

会议要求，要聚焦主责主业，紧扣“扩能提质”，扛牢法治担当，奋力谱写新时代胶州法院工作新篇章。一是进一步提高政治站位。要将本职工作置身于上合示范区国家战略之中，置身于青岛全市发展大局之中，置身于胶州民生权益保障之中，把优化法治营商环境工作作为“一把手”工程来抓，不断强化责任感和使命感，增强人民群众获得感。二是进一步提升履职质效。要将“从政治上看、从法治上办”贯穿于审判执行全过程，坚持稳中求进、以进促稳，坚持把案件效果和质量放在首位，强化典型案例的培育挖掘和经验做法提炼推报，以更好质效承载法院担当。三是进一步改进工作作风。要破除“求均思想”，强化压力传导，聚力解决“上热中温下冷”等突出问题，把“敢不敢扛事、愿不愿做难事、能不能干事”作为评价干部的重要标准，不断增强改革的魄力与决心，为上合新区经济社会高质量发展贡献法院力量。

## 以辩明理 以论促行 李沧检察院举行 公诉人论辩赛

为进一步提升青年干警的业务素养和论辩能力，近日，李沧区检察院举行2025年第一期公诉人论辩赛，李沧区检察院专职委员、刑检部门负责人等担任评委现场打分。

本场论辩赛分为三个环节，控辩双方各有三名参赛选手，围绕“网约车女乘客坠亡，谁之过”这一主题，六名选手展开了激烈辩论。这场论辩赛既是检察机关法律功底考验，也检验了检察干警对社会热点问题的思辨和分析能力。

比赛过程中，控辩双方选手思维敏捷、妙语连珠，从立论环节的观点鲜明、精准解題，到辩论环节的针锋相对、环环紧扣，直至总结环节的扣回主题、升华论点，整场论辩赛精彩纷呈，体现了检察干警坚定维护法律尊严、严守社会公平正义的专业素养和职业精神。

论辩赛不仅是专业技能的比拼，更是检察精神的发扬和传承。李沧区检察院将以本次论辩赛为起点，聚焦“高质效办好每一个案件”，坚持以赛促练、以赛促学，持之以恒抓好队伍建设，以过硬的政治素质、优良的司法作风，全力提升刑事检察工作质效，助推李沧检察各项工作高质量发展。

## 提升监管医疗保障水平 青岛监狱与相关单位签约 “医疗联合体”

近日，青岛监狱与青岛市精神卫生中心现场签订“医疗联合体”合作协议，通过深化监社医疗协作，进一步提升监管医疗保障水平，积极推进监狱医疗卫生工作社会化。据了解，这是继城阳人民医院、青岛市海慈医院后，与青岛监狱达成“医联体”协作关系的第三家社会医疗机构。

签约仪式上，青岛监狱相关负责人全面介绍了监狱医疗卫生工作现状，对青岛市精神卫生中心主动更新理念、加强监社协作、丰富诊疗手段、提升医疗水平等医疗卫生工作给予高度评价。双方将进一步加强合作共建，依托自身技术资源优势，结合监狱工作实际和特点，加大技术支持和业务交流力度，为提升监管医疗保障水平作出积极贡献。双方随后召开座谈会，就资源共享、技术支持、人才培养等方面开展深度合作进行了深入的交流研讨。

近年来，青岛监狱以“三化”建设为驱动，持续抓好医院标准化建设，推动监管医疗卫生工作提档升级。加强业务协作，协同属地疾控中心开展疾病防治宣传，定期组织筛查体检，建立疾病预防长效机制。凝聚工作合力，依托“医联体”建设，开辟就医绿色通道、学习推广特色诊疗方法，维护罪犯身心健康，保障合法权益；规范内部管理，通过“请进来、走出去”，强化业务交流培训，不断提高监狱医疗队伍专业化水平和医务人员专业技术能力。

下一步，青岛监狱将深入践行改造宗旨，继续加强同驻地卫生部门、相关医疗机构的交流联系，不断探索完善监社医疗协作社会化新模式，精准对接监管医疗与监狱执法业务，推动监管场所持续安全稳定。

法律服务

## 为法治宣传 持续注入活力

### 青岛西海岸新区司法局扎实推进“四件实事”

青岛西海岸新区司法局全面贯彻落实“谁执法谁普法”普法责任制，扎实开展新时代法治宣传教育，勇夺“全国‘八五’普法中期表现突出单位”荣誉称号。2025年是“八五”普法的收官之年，该局将以争创“全国‘八五’普法工作先进单位”为目标，聚焦四件实事：擦亮一个品牌、提升一方阵地、打造一条线路、推出一部剧作。

普法+形象，让“德润人心 法安万家”普法品牌亮起来。以中国传统文化中象征廉明正直、执法公正的神兽“獬豸”为原型，结合法治文化、传统文化，融入西海岸特色元素，推出“德润人心 法安万家”品牌logo和普法IP形象——法小西。该形象将作为西海岸新区普法品牌的代言人和吉祥物，丰富新区普法品牌内涵，为法治宣传注入活力、推动普法品牌深入人心。

普法+文化，法治宣传教育基地美起来。2024年12月，青岛西海岸新区司法局举办首届西海岸法治文化节。为持续发挥法治文化润物细无声的作用，该局将在新区法治文化教育基地建设法治文化长廊，巡回展示新区法治文化建设的丰硕成果，促进法治文化的传承和发展，丰富新区法治宣传教育基地的内涵。

普法+旅游，西海岸法治打卡线串起来。探索普法与旅游融合新模式，发布“法韵西海岸”法治打卡线。将黄岛人大基层立法联系点东西区广场、西海岸新区法治宣传教育基地、“国安号”总体国家安全观主题公园、润心学堂“老营房”、牛心山交通安全法治教育基地等法治宣传特色主题阵地依次串联。选取合适的打卡点及沿线的公园、海边漫步等位置，设置带有普法logo、普法IP、法律知识学习二维码的地标性标识，群众在休闲游玩的同时可以扫码学习法律知识，实现普法元素看得见、可参与、能体验。

普法+文艺，跨界普法剧演起来。与文旅部门联合，依托现有剧团资源，编排原创情景普法短剧。通过选取贴近群众生活实际的案例和素材，深入挖掘茂腔等传统非遗艺术与小品等现代艺术中的各类表现形式，将普法与文艺深度融合，用身边事教育身边人，沉浸式以案释法。利用各种节庆活动制定巡演计划，将“法治文艺大餐”面对面送到百姓心中。

扫码关注 申请法律援助

法律服务专线  
12348

青岛市司法局协办

本 记 者 戴 谦  
版 通 讯 员 徐 义 佳 邵 磊 时 满 鑫  
稿 郭 倩 钱 莉 唐 赛  
尹 兆 军 董 亚 洲

## 崂山区检察院举行公开听证会



### 政法一线

### 走访调研 精准问需 普法赋能

## 青岛中院启动“代表面对面”活动

为深入贯彻落实青岛市两会精神，高质量办理代表意见建议，优化法治营商环境，青岛市中级人民法院日前组织开展“代表面对面”系列活动。通过实地调研、普法微课堂等，畅通法院、法官与不同行业人大代表之间的联系，倾听民声民意，进一步做深做实为大局服务、为人民服务。

日前，“代表面对面”活动启动第一站，青岛中院审委会委员、二级高级法官栾桂玲一行到青岛市仪器仪表行业协会交流调研，开展普法微课堂活动。青岛中院法官和青岛市人大代表走访了青岛市仪器仪表行业协会会员企业，参观了企业创新成果展厅、太赫兹测试分析中心及企业文

化长廊，深入了解企业核心技术研发、创新平台建设及企业文化培育情况。

活动中，法官与民营企业代表进行了座谈交流。针对企业提出的知识产权保护、劳动用工管理等方面的问题，法官们逐一回应，并围绕“知识产权全链条保护”“劳动争议源头化解”等热点难点问题法律问题展开讨论交流。

青岛中院举行了“普法微课堂”活动。针对前期收集的企业关注的共性法律问题，知识产权庭法官以《企业知识产权保护漫谈》为题，通过商标权、专利权、著作权及不正当竞争等典型案例，为高精尖企业尽快构建并完善知识产权管理体系、防范法律风险提出专业建议。金融庭法官以

《规范企业用工行为，构建和谐劳动关系》为题，针对合同签订、社保缴纳等环节的常见纠纷，为企业进行“靶向式”普法授课，帮助企业规范用工管理。

本次活动立足“走访调研、精准问需、普法赋能”三个维度，既是法官近距离了解企业需求的有益尝试，也是司法护航民营经济发展的具体举措。下一步，青岛中院将持续推进“代表面对面”活动，通过法官与代表“零距离”交流，建立“意见建议收集—高质量办理—反馈评价”闭环机制，推动代表联络工作开新局、见实效，以更优司法服务护航经济行稳致远，助力优化法治营商环境。

## 用耐心真心热心定分止争

### 青岛仲裁委成功调解一起委托加工合同纠纷案

关系并不复杂，但是因涉及双方的长期合作，证据比较纷乱和繁多，又因申请人的法定代表人在一次给被申请人安装产品过程中不慎发生意外去世以及款项没有及时结清等原因，致使双方积怨已深。

开庭时，仲裁员耐心细致地与双方沟通，详细了解整个案情的始末，以亲和的语言、专业的工作态度释法明理，逐渐平复双方的情绪，引导当事人通过和解方式解决纠纷。在审理过程中，仲裁员以自身丰富的专业知识和经验，准确地判断当事人之间的争议焦点，充分发挥双方代理律师的作用，就案涉设备款项以及付款情况逐笔对账，在查清案件主要事实的前提下，提醒双方放下过去恩怨，放眼今后合作，采取背靠背调解方法，为当事人分析其在案件中的利弊，为当事人

提供专业、高效的解决方案。经过反复调解与斡旋，历经4个多小时的时间，双方终于对欠款数额和分期支付等内容达成了一致调解意见。

仲裁作为多元化纠纷解决的重要方式之一，在构建和谐社会中发挥着越来越重要的作用。本案是一起双方分歧较大、冲突较为激烈的商事纠纷，仲裁员在办理过程中，拿出耐心、分析调解之可能；拿出真心，实现与当事人共情；拿出热心，运用技巧破难解困，以高超的调解技巧、丰富的专业知识、谦和有同理心的调解态度，赢得了双方当事人和代理律师的信任和尊重，最终促使双方“化干戈为玉帛”。以调解方式结案，体现了青岛仲裁委员会“依法、公正、亲和、高效”的服务理念，取得了促进社会和谐稳定、维护社会公平正义的良好效果。