

随着家庭结构呈现小型化与老龄化趋势，家庭服务业市场需求愈发专业精细，行业呼唤多技能傍身的高素质从业者——

# 如何让家政“好找”又“好用”

□青岛日报/观海新闻记者 任晓萌

## 青报调查

“八旬老人找住家陪护，老人能自理，主要负责给老人做饭、打扫卫生、助浴按摩”“下午半天，接学生放学、打扫卫生、做晚饭”“育婴、早教，月工资6000元到1.2万元”……日前，记者走访青岛(市北)灵活务工市场时看到，多家家政服务公司负责人站在入口处“抢人”。

随着“返工大军”陆续到岗，岛城的家政市场又忙碌起来。家政公司订单多、返岗人员求职意愿强，行业供需两旺让家庭服务业市场升温不少。为了更好地匹配家政市场，今年青岛“春风行动”组织了家政服务业专场招聘会，29家家政企业带着2200余个就业岗位现场“抢人”。

育婴师每月工资6000元起，月嫂每月工资8000元到万余元，普通的养老护理员月薪也能达到5000元……招聘现场，不错的薪酬待遇让不少求职者心动。

在招聘会隔壁，新生儿护理、老年人急救演练、中式面点等多门公益性技能培训同步开课。不少前来求职的务工人员 在招聘会填写完登记信息后，就被这些培训课吸引了过来。一堂公益课下来，近20人报名了相关课程培训。

### 市场需求火爆

家政服务人员“返岗”即“上岗”

得知青岛(市北)灵活务工市场有家政服务业专场招聘会，于国芬一大早就坐客车从老家菏泽赶过来，行李都没来得及放下。“往年我都是农历正月初十左右就回来找活了，今年家里老人身体不太好，在家多照顾了几 天，去年跟我一块干活的几个姊妹早都回来‘上户’了，我有点着急，赶紧来看看。”于国芬说。

在招聘会上转了一圈，于国芬很快就物色好了一家家政企业，对方给她推荐了一个住家养老看护的工作。老人能自理，请人主要负责老人的日常起居照料，每月工资5000元，需要住家……几个条件都让于国芬感到满意。“我们已经约好了，下午就去跟雇主聊一 聊，没问题的话，明天就可以上岗了。”只用了40分钟，于国芬就敲定了自己的年后“第一单”。

年后家政市场迎来一波新的用工小高峰，特别是“一老一小”的相关服务需求火爆。这一点让张文凤家政的负责人张文凤感触颇深。

“年前一些家庭或公司需要保洁的多，年后复工复产，到了保姆用人高峰期了，孩子需要接送，家里老人需要照顾，很多雇主都来咨询。”说话间，张文凤的手机响了起来，又有新的客户打电话来“要人”。

需求端的火爆，让张文凤觉得手里的员工“不够用”。为了能尽量满足客户的用工要求，张文凤一边加大招聘力度，一边鼓励老员工尽早返岗。为此，她还安排了“接驳车”。“我们很多员工都来自临沂沂水，所以从大年初三开始，我们就安排了‘跑线车’，每天一趟，帮助更多员工尽快返岗。”张文凤表示。

来自淄博沂源的王秀珍就是被张文凤电话“喊”回来

### 青岛推动家政服务业提质扩容

●率先在全国实行家庭服务从业人员商业综合保险补贴政策，为从业人员缴纳人身意外伤害险和第三方责任险

●率先在全国打破户籍身份限制，将在青就业的所有从业人员纳入扶持范围，对机构吸纳家庭服务灵活就业人员给予每人每月350元岗位补贴

●给予家服机构每人每年1000元的稳定就业岗位补贴

●组织开展家庭服务业从业人员技能素质提升行动

●积极举行家政企业与校园岗位对接会，并组织各种形式的劳动竞赛



的。“年后用工需求量大，老板缺人手，电话催我好几次，让我赶紧回来。”王秀珍告诉记者。刚返回青岛，王秀珍就收到了两份工作邀约：“一家在市北，一家在市南，两家雇主都很着急，今天下午就得定下一家，明天就上岗了。”

前天“下户”、昨天面试、今天就接到通知、明天“上新户”……订单安排同样紧锣密鼓的还有月嫂王秀梅。“人冬到现在，我就没闲着，基本就是前脚‘下户’，后脚就又被‘预订’走，一户接一户。”王秀梅说。

### 用人要求提升

从业人员须多技能傍身

尽管年后“返岗潮”使得家庭服务业供给大幅提升，缓解了一部分需求压力，但相较而言，目前的家庭服务业从业人员供给仍满足不了旺盛的市场需求。

山东鲁姐家政集团有限公司董事长王晓敏眼下迫切想要招聘一批30岁至55岁的女性求职者，从事月嫂、育婴师等工作。王晓敏介绍，“我们这个行业从来不缺客户，缺的是从业人员，尤其是缺经过专业系统培训、高素质的好‘家政’。”

随着家庭结构小型化与老龄化加速，家庭服务业的市场需求也愈发专业精细，对从业者的要求也越来越高。王晓敏表示，“像育婴行业，以前市场上对育婴师的要求多集中在‘保育’，照顾好孩子的饮食起居，但现在更关注‘教育’，从业者不光需要经验积累，更要不断学习、考取考证。”这也让更多技能傍身成为众多家庭服务业从业人员的共识。

幼儿教育专业出身的孙茜已经从从事育婴师工作10年，

现在她已经成为一家家政服务机构的育婴培训讲师。“以前育婴师主要靠经验，但现在不一样了。”当下，孙茜明显感觉到，客户群体越来越年轻，对科学育儿理念的认可度和要求也越来越高，“客户关注婴幼儿的生长发育指标，更关注孩子的习惯培养、学习启蒙、社交锻炼等，这就要求育婴师必须得跟上最新的理念和模式，实时更新育婴专业知识。”孙茜表示，她所在的家政服务机构不仅会鼓励从业者学习营养膳食制作、婴幼儿护理、心理学等专业知识，还会要求从业者不时回归“课堂”，学习更新育儿知识。

王秀梅也表示，除了拿到育婴师证外，她还会自学所在家政服务机构的云视频课程，有时候也会根据雇主的不同要求，学习一些蒙氏早教类的育婴知识。

与此同时，伴随着智能家居设备的普及，从业人员在传统家政技能之外，是否具备操作智能设备、解决技术问题的能力，也成为越来越多雇主用人的条件之一。“之前用过一个年龄比较大的阿姨，学习速度慢，洗碗机教了好几次才会用，磨合起来太累了。”市民张先生告诉记者，此后，年龄成为他找家政服务人员的重要考量因素。

### 行业需提质升级

青岛多措并举“解法”

此前58到家发布的《家政服务人员职业发展报告》显示，2024年护老保姆需求年同比增长21%，育儿嫂需求增长23%，精英管家、儿童成长陪伴等高端家政服务更是上扬34%。

尽管市场展现出对高质量家政服务的高需求和对年轻从业者的明显偏好，但供给端的变化表现却较为迟缓。据统计，目前我国家政服务人员仍存在高达2000万的缺口。依照全国每万人约200名家政服务人员匡算，青岛大约需要家政服务人员20万名，但从目前人社部门的统计来看，全市家庭服务业从业人数在10万人以上，整体从业规模还存在较大缺口。尤其是青岛高质量家政服务供给不足。”市公共就业和人才服务中心家庭服务业促进部部长贾海英表示，青岛30岁以下从业人员占比只有9%，且初中及以下文化程度的超过60%。

作为全国32个家政服务业提质扩容“领跑者”城市之一，青岛率先在全国实行家庭服务从业人员商业综合保险补贴政策，为从业人员缴纳人身意外伤害险和第三方责任险；率先在全国打破户籍身份限制，将在青就业的所有从业人员纳入扶持范围，对机构吸纳家庭服务灵活就业人员给予每人每月350元岗位补贴；为降低人工成本，给予家服机构每人每年1000元的稳定就业岗位补贴……一系列政策为家庭服务业机构和从业者吃下了“定心丸”，为整个行业健康持续发展夯实根基。

不仅如此，青岛还组织开展家庭服务业从业人员技能素质提升行动，明确利用三年时间组织开展家庭服务从业人员技能素质提升项目，构建青岛市家庭服务业从业人员一体化、标准化培训体系和考评体系，全面提升从业人员素质。

为行业发展寻找“青春解药”，青岛积极举行家政企业与校园岗位对接会，深化校企合作，并组织各种形式的劳动竞赛，选树一批家庭服务明星。

“我们希望突破人们对家庭服务业的传统刻板印象，挖掘更多新兴市场，让越来越多的年轻人、高技能从业者在这一行业更有获得感。”贾海英说。

青岛文旅景区纷纷推出联动优惠举措，方便更多观众“跟着演唱会去旅行”。3月22日至23日，凭本人演唱会门票和身份证到崂山风景区现场购票，可享受崂山风景区门票半价优惠，本优惠政策与景区现行其他门票优惠政策不重复享受，景区观光车、索道和太清宫等其他收费项目政策不变。奥帆海洋文化旅游区推出多重优惠活动，3月19日至25日，海底世界景区凭演唱会门票实名购票记录或其他购买凭证和本人身份证至景区售票处可享五折优惠(85元/人)，每人限购一张；3月23日至31日，凭演唱会门票或购票记录，可享《寻梦沧海》票价五折优惠(84.5元/人)、青岛国际会议中心五折优惠(25元/人)，限单人使用。此外，凭演唱会门票在限定时间内可享青岛啤酒博物馆“觉醒的酿造师”沉浸式剧游六折优惠，云上海天、青岛电视塔、青岛葡萄酒博物馆、青岛极地海洋公园等指定票证单人五折优惠。

2024年，青岛演艺经济蓬勃活跃，审批5000人以上大型明星演唱会、大型音乐节58场，同比增长152%，创历史新高；吸引观众48万人次，其中，外地游客占比超70%。

今年，青岛将积极扩大时尚消费，繁荣演艺经济，赛事经济，办好各类节会活动，更大力度激发消费潜能。

## 挂失声明

权威 快捷 省钱

- 遗失青岛市崂山区黄山村284号林文慧持有的鲁鲁渔62077船的渔业船舶卡，渔船编码：3702122008060004，声明作废。
- 遗失青岛市崂山区港东村刘元亨持有的鲁鲁渔62278船的渔船检验记录，证书编号：37021220200117，声明作废。
- 遗失青岛市崂山区港东村刘元亨持有的鲁鲁渔62679船的渔船检验记录，证书编号：37021220200152，声明作废。
- 遗失青岛市崂山区港东村刘元田持有的鲁鲁渔72107船的渔业船舶卡和渔船身份标签，渔船编码：

- 370212070285，声明作废。
- 遗失青岛泰兴印刷有限公司的印刷许可证正、副本，许可证编号：37020794，发证机关：山东省新闻出版局，发证日期：2021年3月19日，声明作废。
- 遗失青岛格鲁利工艺品的有限公司的银行开户许可证，核准号：J4521004172101，银行账号：222120357044，开户日期：2013年11月13日，开户银行：中国银行股份有限公司青岛城阳支行，声明作废。
- 遗失肖继林(身份证号：370206196611250018)的船员证，声明作废。
- 遗失青岛市崂山区行政审批服务局2005年12月5日核发予青岛市崂山区盛组雅商行的注册号为：3702123805694的营业执照正、副本，声明作废。
- 遗失青岛市崂山区行政审批服务局2008年1月23日核发予青岛市崂山区郭金峰商店的注册号为：370212600091358的营业执照正、副本，声明作废。

- 遗失青岛海润炳川物流有限公司鲁UK6298于2021年11月15日核发的纸质版道路运输证，运输证号370281803793，声明作废。
- 遗失即墨市互联网工业服务商会 的招商银行股份有限公司青岛即墨支行开户许可证，账号：532906897010488，核准号：J4521007147401，声明作废。
- 遗失青岛宝利建设有限公司莱西分公司开具给青岛琨璟商贸有限公司的收款收据1张，收据日期：2022年1月29日，收据编号：0002859，收据金额：10987.00元(大写：壹万零玖佰捌拾柒元整)，声明作废。
- 遗失青岛宝利建设有限公司开具给青岛琨璟建设工程有限公司的专业分包结算单1张，单据日期：2021年12月8日，单据编号：FB20211208026，单据金额：146599.60元(大写：壹拾肆万陆仟伍佰玖拾玖元陆角整)，声明作废。
- 遗失平度市行政审批服务局2021年3月4日换发的青海天顺物流有限公司的中华人民共和国道路运输

经营许可证副本，编号：鲁交运管许可青字370283301674号，声明作废。

**声明**  
遗失我单位法人章一枚(法人：张兴)，声明作废。  
**胶州市德润堂大药房经营有限公司**

**声明**  
遗失我单位公章一枚，声明作废。  
**青岛鲁鲁中超国际供应链有限公司**

**声明**  
遗失我单位法人章一枚(法人：刘梅斌)，声明作废。  
**胶州市离离子蔬菜配送中心(个体工商户)**

**声明**  
遗失我单位法人章(李曙光)一枚，编号：3702820006867，声明作废。  
**中国平安财产保险股份有限公司即墨支公司**

# 来看演唱会，可享“景区+酒店”多重优惠

毛不易演唱会前后，文旅部门推出特色服务激发消费活力

### “景区+酒店”多重优惠

●城阳区21家酒店推出住宿优惠，多家酒店在房价、餐饮优惠的基础上，为演唱会观众提供免费接送服务

●青岛文旅景区推出联动优惠举措  
崂山风景区门票半价优惠  
海底世界景区五折优惠(85元/人)  
《寻梦沧海》票价五折优惠(84.5元/人)  
青岛国际会议中心五折优惠(25元/人)  
青岛啤酒博物馆“觉醒的酿造师”沉浸式剧游六折优惠  
云上海天、青岛电视塔、青岛葡萄酒博物馆、青岛极地海洋公园等指定票证单人五折优惠

□青岛日报/观海新闻记者 马晓婷

本报2月25日讯 3月22日晚间，毛不易“冒险精神”巡回演唱会青岛站在青岛市民健身中心体育馆举行。为进一步擦亮“音乐之岛”品牌、培育文旅消费新场景，岛城文旅部门积极策划推出“景区+酒店”多重优惠和特色服务，充分激发文旅消费活力，助力演艺经济等新型文旅消费蓬勃活跃发展。

结合区位优势，城阳区文旅部门积极组织21家酒店推出住宿优惠。为了方便演唱会观众，多家酒店在房价、餐饮优惠的基础上，为演唱会观众提供免费接送服务。凭演唱会门票，观众可在青岛金茂万丽酒店、青岛金茂源宿酒店享受客房优惠，提前预订享免费大巴车接送。青岛星河湾酒店为入住观众提供专属应援礼包，推出赠送夜宵盒、餐饮优惠、洗衣折扣、延迟退房等服务，凭演唱会门票到酒店大堂吧可免费领取现磨咖啡一杯，出行方面享免费大巴车接送。桔子酒店(青岛澜湾艺术公园店)、全季酒店(青岛东方伊甸园店)等也提供免费班车接送歌迷。此外，青岛鑫江温德姆酒店、青岛快通国际酒店、青岛利群德泰大酒店(城阳)、青岛复盛大酒店、青岛润春来酒店、城阳亚朵酒店、凯莱大酒店等将向该场演唱会观众提供优惠房型。

## 青岛市自然资源和规划局关于《青岛市停车场规划(修编)》进行社会公示的公告

为加强公众参与，发挥公众在我市规划管理中的作用，提高城市规划水平，根据《中华人民共和国城乡规划法》《青岛市城乡规划条例》等法律、法规和政务公开的有关规定，对《青岛市停车场规划(修编)》进行社会公示，欢迎社会各界提出意见和建议。现将有关事项公告如下。

- 一、公示项目基本情况：
    - 1.项目名称：《青岛市停车场规划(修编)》。
    - 2.公示阶段：批前公示。
  - 二、公示方式：青岛市自然资源和规划局政务网站(<http://zrzygh.qingdao.gov.cn>)、青岛城市展览馆公示大厅(东海东路78号)。
  - 三、公示时间：2025年2月28日—2025年3月29日。
  - 四、反馈方式：青岛市自然资源和规划局政务网站、青岛城市展览馆公示大厅现场意见箱。
- 咨询电话：83893229

## 青岛市自然资源和规划局关于青岛市市北区历史文化片区SF0201-083地块控制性详细规划调整进行社会公示的通告

为加强公众参与，发挥公众在我市规划管理中的作用，提高城市规划水平，根据《中华人民共和国城乡规划法》《青岛市城乡规划条例》等法律、法规和政务公开的有关规定，对市北区历史文化片区SF0201-083地块控制性详细规划调整进行社会公示，欢迎社会各界提出意见和建议。现将有关事项通告如下。

- 一、公示项目基本情况：
    - 1.建设单位：青岛市市北区人民政府
    - 2.建设项目：市北区历史文化片区SF0201-083地块控制性详细规划调整
    - 3.建设地点：上海路—武定路历史文化街区核心保护区范围内，临清路以东、吴淞路以南、清平路以西、武城路以北
    - 4.公示阶段：控制性详细规划调整
  - 二、公示方式：青岛城市展览馆公示厅(东海东路78号)、青岛市自然资源和规划局政务网站及微信公众号
  - 三、公示时间：2025年3月1日—2025年3月30日
  - 四、反馈方式：青岛市自然资源和规划局政务网站及青岛城市展览馆公示厅意见箱
- 咨询电话：85656796