

出击 我们在新闻最前沿

帮办 我们就在您身边

手机一点

政府督办

12345·青诉即办媒体联动平台

寒假作文有浓郁的“AI味儿”，数学作业AI搜题漏洞明显；有人认为能提高效率，有人则担心会形成依赖——

AI成赶作业“神器”，怎么办？

AI正在“渗透”进作业本

“我们班很多同学都会用AI软件解题，只要在AI软件里搜一搜，就能得到详细的解题步骤。”初二学生陈昭昭(化名)告诉记者，数学是他的薄弱学科，碰到难题和错题，他都习惯用软件搜搜，省去了找老师答疑的麻烦。“AI不仅能提供解题步骤，还能提示所考查的知识点，非常方便。”

得益于人工智能技术的发展，目前许多AI应用已经具备数据分析、文献检索、文案写作、翻译等多种功能。在部分学生看来，这种功能强大的应用是写作业的好帮手。

“用AI写作文太方便了，老师让写一篇寒假游记，我在AI软件上输入关键词，就能得到参考范文。”五年级学生曾妙可(化名)说，AI还会给出写作思路。例如，写之前要确定文章主题和结构，开头要交代旅行的基本信息，正文可以包括景点描写、人物互动、文化体验等内容，特别详细。记者询问使用AI是否会产生依赖，她有些不好意思地承认自己最近写作业确实会忍不住打开AI软件搜一搜。

在各大网络平台上，记者搜索发现，有许多学生博主分享自己使用AI辅助学习的视频。有人用AI练习英语口语、背诵单词，有人用AI做手抄报，还有人让多个AI软件就某一事件开展辩论。但是，在AI帮助学生提升学习效率的同时，有不少家长发现AI成了代写作业的“枪手”。

“开学前我检查儿子的作文本，发现有两篇作文不像是他写的，就问他是怎么回事，他说是借鉴AI的。”家长王女士说。蒋女士最近也偶然发现，孩子在AI应用中搜索了寒假作业里多道数学题的答案。

AI写作业的现象也在一些教师这里得到印证。“新学期开学后，我发现部分学生的作文、周记有明显的‘AI味儿’。”在城阳区某中学教授语文的李老师说，对于学生的个性差异、学习水平、作业风格，老师都了然于心，作业是否是自己完成的，老师往往能分辨出来。

“许多孩子的数学作业乍一看完成度很高，但仔细观察就会发现有很多漏洞。”李沧区某小学的一位数学老师告诉记者，一些学生使用AI搜出来的题目与作业题目虽然题型一样，但里面的数字并不相同，虽然解题步骤没问题，但结果已经谬以千里。

AI是“帮手”还是“枪手”

采访中，记者了解到，对于学生用AI写作

堵点痛点 记者出击

■诉求来源 12345·青诉即办 观海新闻客户端“直通12345” 党报热线82863300 ■话题热度 ★★★★★

新学期开始，“赶寒假作业”大戏也落下帷幕。记者采访师生发现，今年的赶寒假作业方式较往年有一个明显变化：一些学生将人工智能当成“外援”，不仅找AI帮忙写作文，还会把数学等其他学科作业交给AI。AI成赶作业“神器”？如何认识这一新情况，应对这一新变化？一时间引发各方热议。

技融合发展的大背景下，引导学生科学合理地接触和使用AI，提升他们的AI素养是学校和家庭必须直面的一道必答题。

“大学生用AI写论文的现象已非个例，在刚刚过去的寒假，中小學生用AI写作业又引起了广泛关注。”青岛市政协委员、山东科技大学外国语学院教授高艳丽认为，要破解学生滥用AI问题，学校应该加强诚信教育，让学生明白造假行为的严重性，引导学生合理利用AI工具。“学校可以建立作业诚信档案制度，对学生使用AI写作业行为进行记录和监督，及时纠正。同时，家长作为未成年人的第一责任人，有义务教育和帮助孩子在学习中正确使用AI工具。”

青岛市政协委员，青岛超银教育集团党委副书记、青岛超银学校校长潘晓莉认为，部分学生利用AI写作业的背后暴露出3个深层问题：一是传统作业设计机械化、重复化，难以调动学生的自主思考热情；二是部分家庭过度依赖技术工具来解决教育焦虑；三是新一代“数字原住民”对技术伦理缺乏清醒认知。

“学校可从两个方面破局，一是升级作业范式，设计‘AI不可替代’的实践类作业；二是革新评价体系，利用AI监测系统，通过语义分析、逻辑图谱等技术手段识别作业原创性，同时建立包含答疑展示、实践成果等的多元评价维度。”潘晓莉介绍，今年寒假，超银中学开展了“我帮父母来忙年”短视频制作活动，要求学生结合自家过年特点，亲自参与实践、拍摄视频，并运用剪辑等技术处理视频。此类作业个性鲜明，AI仅能部分参与，却不能完全代劳。

提出问题比解决问题更重要。在教育领域，培养学生的问题意识和提问能力是教学的核心目标之一。然而，传统教育模式受限于教材进度和课时安排，有效的提问训练往往难以充分开展。AI技术的出现提供了新的解决方案。“通过与AI互动，学生可以快速了解已提问的逻辑性和清晰度，从而不断优化提问方式。下一步，我们计划开设系列课程，引导学生向AI有效提问，同时培养学生的批判性思维和自主学习能力，让学生理解‘用AI思考’的价值，而非‘让AI代替思考’。”潘晓莉说。

近年来，利用新技术辅助教学是大势所趋。“我们正在谋划深入推进AI进课堂，既可以用AI弥补我们传统课堂教育的不足，也可以提升学生的AI素养，更好地满足他们未来发展需要。”青岛市政协委员、山东省青岛第九中学党委书记孙睿认为，破解AI代写作业问题，关键在于让学生明确AI的真正作用，知道AI可以做什么、不能做什么，守牢底线。

看？记者就此向多款AI提问。

一款AI给出了750余字的回复，内容包括“技术进步的体现”“学习态度与自主性”“教育方式的反思”“道德与诚信问题”“家长与学校的引导”“未来的趋势与挑战”6个方面。它提到：过度依赖AI完成作业可能会影响学生的学习态度和自主性。作业的目的是巩固知识、培养独立思考和解决问题的能力。如果学生只是依赖AI完成任务，可能会忽视对知识的深入理解和掌握。长此以往，学习效果会大打折扣。

另一款AI给出了539字的回复。它认为，用AI写寒假作业这一现象具有两面性。一方面，AI能够提高学习效率，培养技术应用能力，激发学习兴趣，具有积极的作用。另一方面，过度依赖AI会降低学生的学习能力，阻碍个性发展，学生长期使用可能会导致作文等作业缺乏个性和创意，不利于学生独特思维和个性的发展，学生可能会养成投机取巧、应付作业的习惯，对待作业不认真，缺乏主动性和责任感，不利于培养良好的学习品质和职业道德素养。

引导学生合理使用AI

人工智能为教育理念和教育生态带来了重塑性变革。据了解，当前，已有不少学校将AI引入教学。今年寒假，北京师范大学实验中学丰台学校首次布置AI创意作业，要求科技社团的学生们用AI插画或视频完成相应作业。

采访中，多位业内人士表示，在教育与科

急难愁盼 小邱帮办

不在社区证明清单内 居住证明有点难开

居住证明是由公安机关或者其他相关部门为证明公民在某个地区的居住状况而出具的证明文件，有广泛的应用场景。近日，市民于先生向党报热线反映，他在开具居住证明时遇到了困难。

据于先生介绍，他住在西海岸新区长江路街道，工作单位在湖北省武汉市，每周要乘火车往返青岛和武汉一次。为了报销路费，单位要求他到居住地所在社区开具居住证明。“工作人员说社区不能开居住证明，让我去找公安部门，而家附近派出所的工作人员称只能给外来人员开居住证，像我这样的本地户籍居民还得去社区开证明。”一番询问后，于先生开不出居住证明，只好多次向单位说明情况，单位最终破例报销了路费。记者从“12345·青诉即办”获悉，除了于先生外，市南区、市北区、城阳区的部分市民在办理入学手续、医保异地报销、民事诉讼举证等事项时也遇到过社区不给开具居住证明的情况。

记者于居民身份咨询了其中涉及的两个社区。西海岸新区的一位社区工作人员表示，现在社区用章有明确要求，对于不在用章清单内的事项，社区一律不予盖章。根据工作人员出示的用章清单明细，居住证明确实不在其中。而市南区的一位社区工作人员称，他不清楚社区用章有何规定，但可以开具居住证明，需要居民提供自己一年内居住在本社区的证据。

那么，社区到底该不该给居民开具居住证明呢？记者咨询了青岛市委社会工作部。相关工作人员介绍，为有效整治“社区万能章”“社区成为证明大本营”等问题，2020年，我市制定了《青岛市需要基层群众性自治组织开具的证明材料清单》，明确了7项需要基层群众性自治组织开具证明的事项，其中包括村(居)民委员会出具的有关受灾情况的评议意见及相关资料、病残儿情况证明、家庭经济困难证明等，而居住证明不在该清单内。同时，该政策也有兜底条款：对于清单以外的事项，现阶段如因政策措施衔接不到位，或省外及非政府机构要求，居民群众仍需办理的，村(社区)等基层群众性自治组织应本着便利居民群众办事创业的原则，属于村(社区)职责范围内且能够核实的，据实为居民群众出具相关证明。

记者采访了解到，部分社区拒绝开具居住证明的原因主要有两点：一是部分社区工作人员对政策理解不准确，片面认为不在“清单”内的证明事项一律不能开具；二是社区调查手段有限，取证有难度，在人手、精力不足的情况下，无法核实居民的真实居住情况，因此较为谨慎。

“虽然居住证明不在社区必须开具的证明清单内，但属于群众有需求的证明事项。”于先生建议，社区从便利群众办事的角度，在居民出具物业费缴费凭据、物业服务企业提供证明等证据的情况下，应该帮助居民提供居住证明。

本版撰稿/摄影 邱正

市民逛公园咋还要扫码

部门回应：是森林防火重点区域的防控措施

绍，李沧区还有部分开放式公园不在防火重点区域，入园不需要扫码防火码。

2月18日上午，记者在竹子庵公园看到，公园入口处放置了一块贴着防火码的标识板。一名保安手持金属探测器，检查入园市民是否携带打火机，并提醒市民扫码入园。记者用微信扫码，选择来访原因，提交个人信息，保安现场确认“审核通过”后，才被允许进入公园，用时不足一分钟。现场，入园市民均能按要求扫码。

在森林防火期，哪些公园、景区必须扫码进入？青岛市园林局防灾减灾处工作人员称，根据有关规定，森林火灾期内，所有一级森林火灾区内的林场、风景名胜区、森林公园、城市风景名胜、沿海防护林和重要山林的非开放区实行封闭管理，未经批准任何人不得进入。进入森林防火重点区域的公园、景区，市民须扫码防火码。“为满足市民休闲健身需求，部分山头公园虽然取消了防火码，但加强了日常巡视力量，并借助视频监控、无人机等手段监控潜在的火灾隐患。”该工作人员称。

记者还了解到，除竹子庵公园入口设置了防火码之外，鹤山风景名胜区、青岛大珠山风景名胜区、青岛珠山国家森林公园均属于森林防火重点区域，市民进入上述区域均须扫码防火码。

期待“超时免罚”落地青岛

他们每天都在与时间赛跑，以确保订单准时送达。“听说广西那边取消了‘超时扣款’，我们都挺羡慕，希望青岛也能早点实施。”李沧区的一名美团骑手表示，“超时免罚”措施能够给予骑手更多的容错空间和安全保障。

记者联系了广西南宁市的一名美团骑手，她告诉记者，新举措实施后，骑手的心理压力有所减轻，会更注意交通安全，与消费者的关系也更加融洽。

减轻骑手压力，消费者多理解

对于美团试点的“超时免罚”举措，青岛的消费者表示理解和支持。

“配送时效并非是骑手单方面决定的，而是诸多因素的综合作用，不能把压力都施加到骑手身上。”一位青岛的消费者认为，“超时免罚”可以让骑手更加安心地工作。

越来越多的消费者了解到，商家出餐速度、道路状况、订单量情况、配送路线等因素都会影响配送时长。此外，暴雨、暴雪、大风等恶劣的气候条件也会给配送工作带来阻碍。

“只要外卖能在合理时间内送达，我不会过于在意是否超时几分钟。”每月点外卖超过30单的李女士表示，她理解骑手工作的辛苦和不易，大家应给予骑手更多的包容和理解。平台在保障配送时效的同时，应该多关注骑手的合法权益。

但也有部分市民担心“超时免罚”会影响配送效率。台东夜市附近的餐饮店老板陈先生担忧：“高峰期出餐慢是常态，如果骑手没有压力，订单积压会更严重。”

“由于送餐超时会影响绩效，骑手压力大，为赶时间会出现许多不规范行为，不利于行业发展，美团将‘超时扣款’改为积分制是积极信号。”山东众成清泰律师事务所劳动人事业务中心主任郭立天认为，平台考核机制不能直接引入罚款形式，而是要建立量化标准，并且积分的增扣须与绩效、工资形成完善机制。同时，员工关系管理不限于劳动关系，外卖平台应注重员工关怀，也应适当征求消费者意见，将员工关怀与消费者体验相结合，平衡两者关系。

读者来信·记者追访

我是一名外卖骑手，看到美团在部分城市试点骑手“超时免罚”举措，希望能尽快在青岛推行，为骑手们创造更加宽松、友好的工作环境。 ——观海网友

近日，美团在广西部分城市率先试点“超时免罚”举措引起了青岛骑手的关注，记者采访了美团、青岛骑手和消费者以及法律界人士，了解他们对“超时免罚”举措的看法。

将根据试点情况逐步推广

据美团介绍，他们在试点区域全面取消“超时扣款”规定，将众包骑手的“超时扣款”改为积分制，并辅以支持策略，如培训帮扶新骑手、优化出餐调度和申诉通道，持续改善骑手的配送体验。

针对骑手关心的“超时免罚”举措何时在青岛落地的问题，记者联系了美团方面。据介绍，美团将根据首批“超时免罚”试点的反馈情况，逐步在全国范围推广这一举措。近期，他们邀