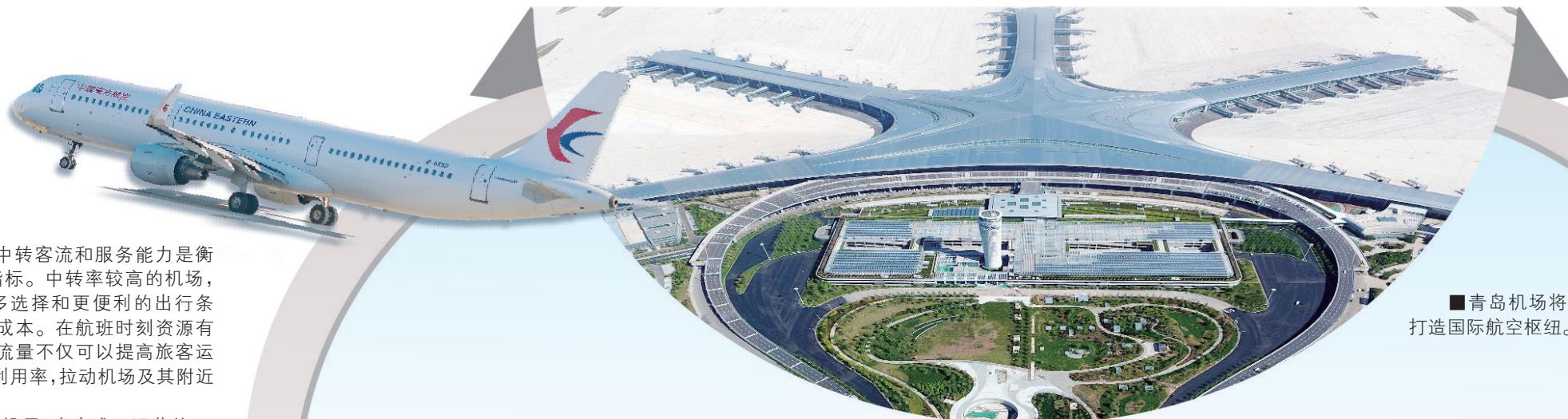


畅通“东北—青岛—华东/华南”“国内中西部—青岛—日韩”等中转通道，2024年中转旅客达到255万人次，占比增至10%，门户枢纽能级持续提升——

# 青岛机场：织密客货航线，做大中转“流量”

□青岛日报/观海新闻记者 周建亮



■青岛机场将聚力打造国际航空枢纽。

对一座机场而言，中转客流和服务能力是衡量其枢纽能级的关键指标。中转率较高的机场，为旅客出行提供了更多选择和更便利的出行条件，同时还能降低出行成本。在航班时刻资源有限的情况下，增加中转流量不仅可以提高旅客运输量，还能增强航线的利用率，拉动机场及其附近区域的经济发展。

作为全国最新一批投用、省内唯一运营的4F级国际机场，青岛机场是区域经济社会发展的“新动力”，在青岛建设国际性综合交通枢纽城市中承担着重要角色。2024年，青岛机场累计完成旅客吞吐量2618万人次，比2023年增长22%。其中，中转旅客达到255万人次，占比由2023年的7%提升至10%，超过郑州、海口、哈尔滨、济南等国内同量级（2000万级）机场，与乌鲁木齐、厦门等机场一同位居同量级机场第一方阵。

今年的市政府工作报告提出，“在进一步深化改革开放上聚力攻坚求实效。加快标志性改革落地见效，厚植高水平对外开放新优势”。围绕这一目标，青岛机场将聚力打造国际航空枢纽，大力拓展国际航空网络，为青岛厚植高水平对外开放新优势做出机场贡献。客运方面，着力塑造日韩优势，推进日韩主要航点全覆盖计划，逐步打造国内经青岛至日韩的中转枢纽，同时提升青岛至欧美澳等国际主要市场的通达度，巩固青岛在山东对外开放发展的桥头堡地位。货运方面，着力塑造北美优势，充分发挥青岛至北美空中航距较短、转运货量充足等优势，强化与航企战略合作，升级对多伦多、孟菲斯等北美方向全货机的保障服务，建设我国面向东北亚地区和北美的航空货物集散中心。扎实做强中转联程，以打造国际跨航司“行李直挂”试点为契机，联合中航信、海关等，打通民航国际中转服务系统；依托高密度国内快线和日韩航线，做大做强“东北—青岛—华东/华南”“国内中西部—青岛—日韩”等中转通道，力争全年中转旅客量再创新高。

## 青岛机场持续提升中转能力

2024年，青岛机场累计完成旅客吞吐量**2618万**人次，比2023年增长**22%**。其中，中转旅客达到**255万**人次，占比由2023年的7%提升至**10%**。目前，青岛机场客运航线可通达**128**个国内外城市。

2024年，青岛机场转场运营后首次恢复国际通航航班服务，显著提升了中转效率和便捷程度，旅客中转衔接时间压缩**40分钟**以上。

针对国内市场开发，青岛机场持续构建“干支通、全网联”运输服务体系。目前，青岛机场已与乌鲁木齐、深圳、武汉、南昌、包头等**27**家机场开展跨航司中转保障业务。

2024年，青岛机场的国内快线航班量占比由22%提升至**53%**，拉动年度国内旅客量实现**20%**的增长。

目前，青岛机场开通的高铁站城市航站楼已增至**5**个，今后将逐步拓展至烟台、威海等地，形成覆盖胶东半岛、青岛都市圈的“空地一体化”便捷联程运输交通网络。

通过全货机、客机腹舱带货等运输形式，青岛实现与国内主要城市和全球主要经济体重点口岸的互联互通。2024年，经青岛空港“空空联运”转关吞吐量达**1.24万吨**，同比增长**36%**。

## 国际通程：惠及旅客6.4万人次

长期以来，国内民航运市场以点对点直达客源为主，中转旅客仅作为少量的补充客源，流量规模偏小且增长缓慢。2015年至2020年，民航运业平均每年仅承运国内中转客源810万人次，占总流量的比例不到2%。2021年2月，随着民航局发布《民航旅客中转便利化实施指南》，国内中转市场进入发展黄金期。中国民用机场协会数据显示，2024年，国内民航中转旅客数量突破7000万人次。

从全国城市看，航旅纵横发布的《2024中国航空枢纽城市六维榜》显示，北京、成都、西安、上海、昆明、重庆、乌鲁木齐、武汉、广州、深圳等城市的2024国内航线中转旅客量位居全国前十。总的来看，这些上榜城市均为航空枢纽城市，具有经济基础好、旅游资源丰富、航线密度高通达性强等特点。

转场以来，青岛机场立足区位优势和综合交通枢纽优势，持续畅通“东北—青岛—华东/华南”“国内中西部—青岛—日韩”等中转通道，不断丰富中转联程、空铁联运产品，优化中转流程，提升中转便利化水平，吸引更多客流经青岛中转。目前，青岛机场客运航线可通达128个国内外城市。3小时航程可通达全国90%的省会城市、大中城市等，门户枢纽地位不断凸显。

新年伊始，青岛机场国际通程航班再扩容：1月3日，在青岛机场海关和边防检查站支持下，青岛机场联合首都航空，开通杭州—青岛—悉尼、伦敦—青岛—沈阳/杭州、墨尔本/悉尼—青岛—沈阳的国际通程航班服务，打通了沈阳经青岛至伦敦、悉尼、墨尔本的双向通程保障链条。“伦敦到沈阳还没有直飞航线。以前回沈阳只能选择中转航班，提行李过海关，还要重新托运行李过安检，赶下一班飞机总是匆匆忙忙。”经常往来伦敦的张女士说，现在在青岛有了通程航班，转机也不需要再托运行李，时间宽裕了很多。

2024年，青岛机场转场运营后首次恢复国际通航航班服务。选乘相应航班经青岛出境的旅客，均可享受“一次值机、行李直挂”的便捷服务，无需在青二次提取托运行李，显著提升了中转效率和便捷程度，旅客中转衔接时间压缩40分钟以上。一年来，青岛机场携手东航、山航、首航，相继打通了国内主要城市经青岛至首尔、迪拜、伦敦、墨尔本、悉尼、莫斯科的通程航班保障链条，国际客运航点覆盖韩国、中东、欧洲、澳大利亚等区域；经青岛机场中转乘坐国际通航航班的国内始发航点扩展至杭州、沈阳、北京、武汉、宁波、合肥、无锡、重庆8个城市。

青岛机场还推出国际中转免费住宿、票价优惠等福利产品，为广大旅客“经青中转”架起了高效实惠的“空中桥梁”。2024年，青岛机场累计保障国际通航旅客6.4万人次。

作为青岛打造开放之城的有力支撑，青岛机场目前执飞国际及地区客运航线20多条，通达亚洲、欧洲、大洋洲的14个国家及地区。其中，至日韩的航班量、旅客量均位列全国机场第3位。稳定运营莫斯科、迪拜、加德满都3条上合航线，2024年度客运量同比增长21.5%，有效助力上合组织旅游和文化之都建设。随着国际通航航班持续扩容、更多国际航线恢复开通，青岛机场国际通航度进一步提升，为国内外旅客高效顺畅“经青出行”提供“一站式”解决方案。

## “双枢纽”战略赋能，国内旅客量增长20%

中转客流的跃升，还得益于青岛机场“双枢纽”战略的持续赋能。

2023年以来，青岛机场积极推动“城市协作、机场合作、航司运作”的枢纽共建合作，不断扩大“双枢纽”战略合作朋友圈。2024年新增武汉、长沙等6家签约机场，“双枢纽”签约合作机场总数增至15家。

针对国内市场开发，青岛机场持续构建“干支通、全网联”运输服务体系，创新打造“青易飞·悦中转”系列产品。目前，青岛机场已与乌鲁木齐、深圳、武汉、南昌、包头等27家机场开展跨航司中转保障业务，支持“一次值机、行李直挂”，中转旅客可在始发机场一次性完成所有值机手续，行李直挂至最终目的地，大幅提升了出行效率。

依托“双枢纽”战略，青岛机场会同签约机场、航司共同开发城市间每日10班以上快线航班和跨航司联运产品，吸引更多旅客经青岛中转。以“青蓉快线”“青厦快线”为例，由山东航空运营的青岛至成都天府、青岛至厦门航线已达到每日往返10班，航班时刻覆盖早中晚各个时段。“青蓉”“青厦”快线上线后，旅客在青岛机场可享受从专属值机柜台到专属行李提取转盘，再到便捷登机口的全流程“一站式”服务，出行更加高效、便捷、舒适。

一条条“公交化”运营的空中快线，为机场高质量发展注入了新动能。2024年，青岛机场的国内快线航班量占比由22%提升至53%，拉动年度国内旅客量实现20%的增长。

从地理和区位优势看，包括胶东半岛在内的省内腹地是青岛机场重要的潜力客源市场。

作为国内首批实现航空、高铁、地铁、陆路交通垂直零换乘的现代化综合交通枢纽，青岛机场依托场内集航空、高铁、地铁、陆路交通于一体的全通型、立体化、零换乘综合交通枢纽优势，打造城市航站楼“一站式”旅客联运服务模式，通过高铁和民航的联程运输，让旅客享受“一次购票、便捷出行”的中转便利化服务，打造了航空与高铁旅客联程运输的创新样板。

2023年8月，青岛机场转场投运两周年之际，青岛机场潍坊城市航站楼启用，青潍空铁快线开通。便捷的空铁联运有效打通了潍坊北站至青岛机场高铁换乘民航的“最后一公里”，推动了青潍两地同城化进程。2024年9月，青潍快线升级为“零负担”出行服务，旅客首次开通“空空联运”路线。

## 加快构建空中货运中转大通道

前不久，随着长沙—青岛航班落地，机上16件655公斤跨境电商出境地“空空联运”货物在青岛机场国内货站经空侧直接交接至国际货站收运区，随后搭乘青岛航空国际航班飞往马来西亚吉隆坡。这是青岛航空首次开通“空空联运”路线。

“空空联运”是指货邮以机场为节点，经两个以上的航班运抵的运输方式。它实现了空港之间的货物流转，是对货邮直达航班运输的有效补充，大大提升运输效率，节约运输成本。同时，使用“一单到底”的运输模式，相关流程得以简化，企业负担进一步降低。“以前类似的跨境电商货物，都是由代理公司自行报关，通过陆运到青岛机场再出口。”青岛航空国际货运市场管理部经理梁正介绍，现在，充分利用青岛航空国内、国际航线资源优势，通过“空空联运”模式，货物全程由青岛航空承运，大大提升了公司承接国际货物中转的便利性和时效性。

航空货运“空空中转”业务对降低物流成本、提升枢纽能级具有重要意义。2024年8月，青岛入选2024年国家综合货运枢纽补链强链支持城市，为青岛机场

可在潍坊北站一体办理现场值机、行李预安检和跨城市托运，开启了行李从高铁站通过高铁运输直达客机腹舱的出行新模式。青潍空铁联运旅客“零负担”出行项目获评国家六部委联合评选、省内唯一入选的旅客联程运输服务品牌。

铁路日照西站所在的东港区是青岛都市圈16个县（区）之一。2024年10月，位于日照西站商旅服务中心的青岛机场日照城市航站楼启用，实现了航空与高铁的“一站式”无缝衔接。

自日照西站前往青岛24小时内航空出行的旅客，可享受免费的“一站式”航空服务及舒适温馨的候车环境，从现场值机、候车休息到乘



■繁忙的胶东机场航站楼。

坐高铁直达机场，所有流程均可在城市航站楼内完成，大大节省了衔接时间。

2024年12月10日，青岛机场临沂城市航站楼启用。今年春运，青岛机场空铁联运服务再次上新。1月13日、14日，青岛机场胶州北站、青岛北站空铁联运城市航站楼相继揭牌。这两个城市航站楼投入使用后，可为旅客提供机场值机、航空购票、航班查询、商务休息、行李存放等综合联程运输服务。后期将逐步升级拓展行李预安检、行李托运等延伸业务，打造到车站即到机场的“一站式”综合服务模式。

青岛机场集团营销委规划发展部部长李伯清介绍，目前，青岛机场开通的高铁站城市航站楼已增至5个，今后将逐步拓展至烟台、威海等地，形成覆盖胶东半岛、青岛都市圈的“空地一体化”便捷联程运输交通网络，推动胶东半岛腹地城市航站楼建设及交通一体化进程，打造胶东半岛的“城市会客厅”。



■青岛机场客运航线可通达128个国内外城市。