

青岛水务海润自来水集团：

以“水”为笔，用心用情书写供水保障民生答卷



“现在用水方便多了，再也不用担心水流小了。”“水质明显改善，喝起来更放心了。”提起青岛水务海润自来水集团(以下简称海润集团)对小区二次供水设备实施改造提升后的变化时，市南区新贵都小区居民言语中洋溢着喜悦和幸福。

新贵都小区用水难题的解决，只是2024年青岛海润保障城乡供水工作的一个缩影。

这一年，创建“丹心润万家”党建品牌，汇聚高质量发展合力。

这一年，整合供水资源，开启城乡水务一体化改革新时代。

这一年，高峰日均供水量86万立方米，护航一城安全优质供水。

这一年，对110处居民二次供水设施进行改造，提升居民生活品质。

这一年，办理“青水管+”业务2000余件，服务民生持续发力。

小小水龙头，一头连着发展，一头系着民生。海润集团始终坚持以人民为中心的发展理念，扛牢国有供水企业的社会责任，立足安全优质供水主责主业，深度匹配城市发展，用实干与担当不断提升供水保障服务能力和水平，用心用情书写城市供水民生答卷，为青岛高质量发展贡献国企力量。



■海润集团东部分公司
客服大厅。



■海润集团志愿服务进社区服务居民。



■仙家寨水厂平流沉淀池。

强党建，一片丹心润万家

走进海润集团办公大楼，党建品牌“丹心润万家”的标识映入眼帘。由党旗红、清水蓝和“润万家”服务品牌标识三部分组合而成，代表着海润集团在党的领导下矢志不渝地保障城市供水安全平稳的赤诚红心，体现了海润集团时刻扛牢国有企业的政治责任、经济责任、社会责任，为岛城市民提供安全优质供水的神圣使命。

坚持党的领导、加强党的建设，是国有企业的“根”和“魂”。2024年以来，海润集团充分发挥党建工作的政治优势，以强化理论学习为先导，充分激发党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，持续巩固主题教育成果，推进党纪学习教育走深走实，走出了一条党建与生产经营深度融合的党建工作新路径。

理论学习入脑入心，提升党员干部干事创业本领。立足基层党组织和党员队伍现状，突出学习主题主线，从年轻干部、关键岗位、党员以及后备人才等层面，分层分类精准推进党员干部理论学习教育，坚持“集中+自学”“线上+线下”“研讨+培训”“理论+实践”的“四位一体”多渠道学习方式，切实将学习成果转化为武装头脑、指导实践、推动工作的自觉行动。开展“送课到基层”活动，采取集中式学习、区域化送学的模式，精选“接地气”“扬正气”的授课内容，有效解决基层党支部人员分散、时间不集中、党员接受系统教育频次少的问题。

品牌引领“多点开花”，发挥战斗堡垒作用。深化“一三四五”党建与生产经营融合体系，以品牌创建为抓手，按照树“一流形象”、带“一流队伍”、创“一流业绩”的标准，推出以“丹心润万家”为中心、12个二级党建品牌为堡垒的党建品牌矩阵。其品牌内容涵盖原水供应、安全运行、用户服务、水质安全等供水服务保障全领域，在党建品牌的引领带动下，海润集团各单位实现党建工作与生产经营“同频共振”。

保供水，资源整合谱新篇

2024年夏季，青岛出现持续性高温高湿天气，叠加暑期旅游高峰，城市用水量连连攀升，市区日供水量连续多日突破90万立方米，远远超出海润集团三座主净水厂80.1万立方米/日的设计能力，供水设备设施满负荷运转。

海润集团是一个有着126年历史的百年供水企业，拥有白沙河水厂、仙家寨水厂、崂山水库水厂3座主净水厂，1座城市饮用水水库，2条原水输送渠道，3800余公里输配水管道，18座贮配水池，23座加压泵站，1171处二供泵房，目前已构建起“四纵四横”环状供水网络及多级加压调配供水模式，水质综合合格率均达100%。

事实上，随着经济社会发展和人口增加，推进“同源、同网、同质、同价、同服务”的供水一体化改革的呼声愈发强烈，构建

“城乡融合、资源统筹、管网互通”的大水务发展格局更是势在必行。

面对现有水源、水厂、管网等趋于饱和的状况，海润集团积极贯彻市委、市政府工作部署，发挥主观能动性，积极推动水务资源整合工作，全力增强供水保障能力。2023年，海润集团以崂山区城乡供水一体化改革为契机，与崂山区平台公司合作成立青岛崂山海润水务有限公司，率先完成崂山区全域城乡水务资源整合、一体运营，打破了区域之间、流域之间的界限，实现了水资源的统一配置和有效利用，增加供水能力10.4万立方米/日，在城乡供水一体化改革进程中迈出关键一步。2024年夏季高峰供水期间，为破解王哥庄街道片区多年来“靠天喝水”的困局，海润集团坚持顶格协调、顶格推进，贯通产芝水库原水管道，实现大桥水厂通水运行，实施了水源的统一科学调配，确保王哥庄街道片区安全优质供水。

崂山区城乡供水一体化改革的推行为其他区市供水资源整合工作提供了示范作用。2024年，海润集团最大限度优化水资源配置，统筹本地水、客水，与城阳、即墨区供水企业建立区域性供水联防联控协同机制，实现多水源互补与调剂，有效提升“迎峰度夏”期间的城市供水保障能力。对海润丰水厂生产工艺升级改造，增加预处理工艺流程，设计规模6万立方米/日，惠及农村居民近万户，改造后的海润丰水厂的供水保障能力和供水安全韧性得到进一步提升。

抓管理，安全供水提质效

2025年除夕夜，在海润集团崂山水厂中控室，青年党员纪赛与同事们全神贯注地盯紧监控设备运行与水质状况，实时收集流量、压力、浊度及pH值等水质关键数据，协助生产车间及时优化调整生产工艺，保证清澈安全的自来水源源不断输送到千家万户。春节期间，海润集团千名员工坚守在岗，全力以赴保障岛城供水安全无虞。

“安全高效优质供水”不仅是口号，更是供水人沉甸甸的责任。2024年以来，海润集团聚焦供水主责主业，坚持稳中求进，精心部署、综合施策，注重精细化管理，供水综合保障能力和水平实现新提升，实现从源头到龙头全过程水质安全稳定。

建立供水多元联动机制。2024年年初，海润集团着眼全局，结合往年夏季高峰供水保障经验，提前研究预判供水趋势，执行“清单式”挂图作战模式，完善《高峰供水保障预案》，制定《高峰供水保障工作措施清单》，形成《高峰供水保障方案工作任务计划表》，实现管辖区供水全域统筹。这一年，高峰供水期间市区日均供水量86万立方米，市区供水量超过90万立方米有7天，较去年同期增加5天，供水保障韧性显著提高。在对“原水—制水—巡检—维修”各环节精准管控下，实现了水量充足、水压平稳、水质安全的全流程安全生产目标。

建立水质全链条联动机制。为确保广大市民喝上“优质水、放心水”，海润集团时刻紧绷供水水质“安全弦”，严格执行国家最新《生活饮用水卫生标准》，启动HACCP水质精细化管理体系，完成水质纠偏流程80余次、水质检测6万余项次，实现水质“可溯源、可评价、可验证、可更新、可分析”。

建立供水安全防范运行机制。实施安全生产治本攻坚三年行动，将安全风险控制流程与生产工艺流程有机融合，开展重大隐患判定标准落地、重大隐患动态清零等“八大行动”，常态化开展安全隐患排查整治，缜密细致地推进各项安全措施落地见效。提高防汛应急处置能力，修订防汛抢险等应急预案，开展防汛演练，完善极端条件下水库上下游联动响应处置机制，构建防汛工作“市区街企、上下游、左右岸”防御共同体。高质量完成“六项机制”建设，依托崂山水库智慧水厂操作平台系统，实现危险源按风险等级实时预警，崂山水库



■仙家寨水厂深度处理车间。

运行监测预警能力显著提升，建设成果获评市级最高优秀等次评价，其创建经验在全市推广。

重服务，贴近民生办实事

水润民心，泽被万物。喝好水、用好水直接关系到人民群众的美好生活，而提升供水服务能力和水平与增进民生福祉息息相关。

2024年以来，海润集团始终秉承着“主动服务、有解思维、永不说‘不’”的服务理念，从提升服务出发，从为民解忧出发，从走进群众出发，以优质供水服务与市民之间架起一道“连心桥”。

2024年4月2日凌晨，万家灯火已熄，城市一片寂静，但在王沙路、黑龙江路、唐山路等部分路段的供水设施改造现场却依然灯火通明，忙碌的供水人、闪亮的探照灯、高耸的挖掘机，构成了一幅幅壮观的“挑灯夜战图”。80余人参与施工、出动抢险车辆8台，历经10个小时鏖战，各施工班组顺利完成各项施工任务，有效保障了岛城居民安全优质供水。

2024年，像类似的“零点行动”，海润集

团就实施了70余次。为助力城市更新建设，保障重庆路高架、青银高速和地铁建设等市重点工程项目，海润集团推出“零点行动”“无感知、免打扰”等无感供水服务，最大程度减少因供水设施维修、维护给市民生活带来的影响，通过系统调流、优化工序、压缩时间，打造水质波动、热线投诉“双零”的“无感知、免打扰”供水工程建设新模式，其中完成重庆路DN1200等40处大口径管道接驳，夜间出动干部职工1800余人次。

居民二次供水作为城市供水系统的重要环节之一，其设施稳定运行直接关系到居民用水安全和生活品质。海润集团聚焦城市居民生活饮用水安全，守护居民安全用水“最后一公里”，计划2024年至2026年逐步对辖区内651处居民二次供水设施进行改造，预计受益居民近40万户。2024年，第一批110处设备运行时间较长，存在安全隐患的二次加压泵房改造项目已经完成，破解市民用水难题。

海润集团坚持“以保障和改善民生为出发点和落脚点”，在供水服务领域先行先试，水质、水压、水费入户帮助查；产权外设施成本式协助修的“青水管+”惠民服务模式，主动协助用户排查及维修供水企业产权外的用水设施，前置化解服务纠纷隐患，解决“盲管区”“产权外”等难点痛点问题，真正将好事、实事办到市民心坎上。2024年，累计办理“青水管+”业务2000余件，满意率为100%。

海润集团以满足市民用水需求为导向，开展“便民窗口进社区，服务贴心润民心”等志愿服务活动，在居民家门口设立“移动营业厅”，将“最多跑一次”升级为“服务送上门”，让居民不用走出社区就可以享受用水知识、政策解答、水费账户查询等供水便捷服务，全方位实现供水服务提质增效。

初心不变，步履不停。海润集团将毫不动摇坚持和加强党的全面领导，以高质量发展为目标，聚焦提高人民生活品质，持续深化国有企业改革，坚持“打基础、立长远，抓难点、解堵点”，统筹“原水—净水—管网水—末梢水”全流程系统调控，为不断提升人民群众获得感、幸福感、安全感，奋力推进中国式现代化青岛实践贡献海润力量。

■崂山水库俯瞰。

