



2025年2月10日 星期一

提质增效,升级发展现代服务业

——代表委员聚焦“推动服务业专业化、高品质发展”建言献策

□青岛日报/观海新闻记者 周晓峰 王凯 周建亮 杨光



现代服务业涵盖金融、保险、信息、商贸、文旅、康养等诸多领域,其发展水平被视为一个城市经济现代化的重要标志。

政府工作报告提出,在升级发展现代服务业上聚力攻坚求实效。实施现代服务业提升行动,促进生产性服务业向专业化延伸、生活性服务业向高品质升级。

“现代服务业”也成为今年青岛两会的热词之一。代表委员们认为,升级发展现代服务业是当前和今后一段时间经济工作的重要任务,将为青岛经济高质量发展提供坚实支撑。

加快推动“两业融合”

“两业融合”即先进制造业和现代服务业融合,是增强制造业核心竞争力、培育现代产业体系、实现高质量发展的重要途径。

政府工作报告提出,大力发展战略型制造、柔性定制,新增“两业融合”试点企业10家以上。完善金融服务实体经济引导政策,扩大制造业、中小微企业信贷投放规模。

数字技术、智能技术的普及运用,让服务和制造加速融合,已成为青岛产业突破的新窗口。当前,全球共有172家灯塔工厂,中国以72家的数量稳居榜首,占比超过40%。其中,青岛拥有灯塔工厂7家,在全国范围内遥遥领先。

市人大代表,中国联通青岛分公司党委书记、总经理张晓冰建议,依托青岛国际通信业务出入口局建设,打造国际数字产业协同创新体系,统筹整合政府及企业、院校、科研机构等多方资源,创建国际产业研究院,聚焦国际数据领域前沿技术,开展国际数字产业研究,带动青岛传统优势产业数字化转型升级,以国际信息通信服务业、国际算力服务业、国际数据

加工服务业为基础加速布局金融科技、跨境电商、数字文化、海洋科研等应用衍生新业态。

市政协委员、日日顺供应链科技股份有限公司首席执行官王正刚认为,实施降低全社会物流成本专项行动,应促进物流业与制造业融合,加快行业数字化、智能化、绿色化转型,培育物流行业新质生产力。

“现阶段,众多企业数字化转型意愿强烈,但因为人工智能、物联网等新兴技术应用经验不足,仍以传统运营模式为主,企业数字化、绿色化发展水平参差不齐。”王正刚建议,聚焦智能家电、新能源汽车、高端化工等重点产业,梳理各产业代表企业、项目及应用场景,以实现资源精准配置。进一步明确技术创新方向,促进信息共享与资源整合,推动智能化与数字化管理等,加速产业链内部的深度融合。构建政企协同机制,由政府搭建平台,引导龙头企业发挥引领作用,聚合供应、制造、服务、软件科技、智能装备等产业链上下游资源,研发物流新技术,探索新模式、开拓新业态,用数智化技术赋能绿色生产力构建,畅通国内外市场循环。

市人大代表、中信证券有限责任公司董事总经理冯恩新关注政府工作报告中提到的“金融服务实体经济”。“企业与资本市场多维互动,让企业融资渠道进一步拓宽,也提升了青岛企业在资本市场上企业的形象和品牌价值。”冯恩新建议,鼓励优质企业充分利用科技创新债券、绿色债券等多种融资工具,创新型债务融资工具,丰富债券融资品种类,助力企业提升在科技创新及绿色发展方向上的投入。

激发文旅产业潜能

文化旅游产业作为现代服务业的重要组成部分,是培育消费新场景的重要途径之一。近年来,青岛文旅产业蓬勃发展,不断推动文旅消费扩容提质增效。

针对提升文化旅游品质,政府工作报告作出一系列重要部署,涉及开展旅游强市建设行动、深化海上旅游资源整合和海岛旅游开发攻

坚、大力发展邮轮经济、积极发展冰雪旅游和温泉旅游、办好国际啤酒节等。

“青岛作为‘中国啤酒之都’,啤酒文化是城市核心IP和文旅产业的重要支柱。”市政协委员、青岛市侨联副主席、青岛科技大学教授王家林建议,以“数字赋能+智造+文旅”为驱动,将青岛打造为全球精酿啤酒数字化高地与文旅融合城市,为全国传统产业转型升级提供“青岛方案”。

王家林建议,在啤酒博物馆、精酿工坊中嵌入AR/VR互动项目,结合元宇宙技术开发“永不落幕的啤酒节”3D虚拟空间;开发“精酿啤酒文化数字长廊”,结合影视IP打造跨界主题体验馆,直播“数字孪生酿造过程”,邀请国际博主体验“24小时青岛精酿之旅”,塑造“东方慕尼黑”形象;结合青岛国际啤酒节海外分会场活动,提升品牌国际可见度;将里院文化区改造为“数字精酿文化街区”,集成打造精酿工坊、主题酒馆、文创市集;开发“青岛精酿地图”小程序,整合啤酒节、博物馆、工坊等资源,提供一站式文旅服务。

市政协委员、青岛市社会科学院城市发展研究所所长冷静表示,加快建设上合组织旅游和文化之都,有利于彰显青岛山海城湾一体特色、更好传承历史文脉、推动文化旅游深度融合,更有利于提升“一带一路”国际合作新平台能级、加快建设现代化国际大都市。

冷静建议,全面打造上合组织历史文化展示中心,时尚购物中心、国际美食中心等多个中心,拓宽上合组织旅游和文化之都建设路径。历史文化展示中心打造崂山道教文化、齐长城琅琊台文化、海洋历史文化等主题文化展示区,在上合之珠国际博览中心建设上合组织国家历史文化展示区。建设特色街区和商业综合体,打造引领潮流的“山、海、湾、城”相融合的时尚购物场景。在国际美食中心开展国际美食嘉年华、青岛食材节等标志性活动,打造具有全球吸引力的海洋美食之都;引进上合组织国家美食品牌企业,建设地标性美食集聚区、特色集市等,打造国际餐饮品牌聚集高地及中华美食体验地。

促进生活服务便利化

生活服务是指为满足城乡居民日常生活需求而提供的各类服务活动,在推动经济增长、产业转型升级、激发消费活力等方面具有重要作用。

聚焦促进生活服务便利化,政府工作报告也着墨颇多,频频“点题”推进城市商圈、重点商贸项目、银发经济、康养产业等方面工作。

市人大代表、青岛福恩惠养老产业有限公司总经理、即墨区家政服务行业协会会长管梅深耕家政服务培训行业十余年。在她看来,完善人才培育和职业认证机制,是提升家政行业服务质量、满足社会多元化需求的关键。

管梅建议,加强专业教育与职业培训,鼓励和支持高校、职业院校、民办职业学校开设婴幼儿托育服务与管理、早期教育、育婴师等相关专业,培养具备专业知识与实践能力的托育人才;鼓励专业培训机构建立托育从业人员职前、在职培训体系,满足不同层次、不同需求在职人员的学习需求。同时,完善职业认证与激励机制,推动建立青岛统一的托育从业人员职业标准和认证体系,明确各级从业人员的资质要求、岗位职责及能力标准,确保从业人员具备基本的专业素养和服务能力。

市政协委员,青岛国际青年创客基地、中日韩(青岛)青年创新创业基地主任王可锋认为,候鸟式养老和康养院区的建设和服务,能够增加城市温度,有助于吸引更多游客来青。

王可锋建议,充分利用生物科技、大数据、云计算、人工智能等技术,打造具有青岛特色的智慧养老服务和养老院,引导形成青岛特色康养产业链和产业园区。例如,引入智能护理床、防摔倒、智能药盒等智慧养老产品,为老年人提供便捷、安全的生活服务,利用物联网技术,建立养老院内的智能监控系统,实时监测老年人的健康状况和安全状况。同时,结合青岛康复大学等高校和机构的康复技术、手段、专业,形成以康复康养技术为核心、AI智能为载体、养老服务机构为平台的青岛新型养老特色产业。

委员心声

全产业链布局低空经济

□青岛日报/观海新闻记者 周建亮 文/图



市政协委员、
青岛乾运高科新材料股份有限公司董事长孙琦

作为新质生产力的典型代表,低空经济具有产业链条长、辐射面广、成长性高、带动性强的特点,是青岛建设“10+1”创新型产业体系的重要分赛道。市政协委员、青岛乾运高科新材料股份有限公司董事长孙琦建议,加快全产业链布局,让低空经济振翅“高飞”。

孙琦建议,推动低空经济区域协同发展。加大信息基础设施、低空网络基础设施建设,统筹通用机场的协同合作与合理布局,形成优势互补、资源共享、辐射周边的低空经济生态圈。

加强关键领域技术攻关。加快低空经济全产业链布局,支持企业联合高校院所搭建高能级创新平台,加强在低空飞行技术、感知和通信技术、数字技术等关键领域以及应用场景等方面的研发攻关,增强企业创新能力。

加大人才培养力度。围绕“研发-制造-服务”的全链条人才需求,加快引进一批高水平人才,支持与低空经济相关的教育与培训项目,发挥行业协会和专业组织桥梁作用,打造低空经济人才高地。

提升竞争格局与促进产业融合。打造区域产业特色,聚焦低空飞行器研发制造、航空航天技术创新等领域,培育高端产业集群。积极布局低空经济试点示范项目,加强与青岛都市圈其他城市间的产业互补。

探索科技成果“先用后转”

□青岛日报/观海新闻记者 王凯



市政协委员、
青岛思迈科技投资控股有限公司
总经理李振
梁超 摄

科技成果转化是科技创新过程的“最后一公里”。近期,《青岛市深化科技成果转化创新改革十条措施》印发,首次提出“先使用后付费”,鼓励科研事业单位按照“先使用后付费”方式将科技成果许可给中小微企业使用。结合青岛实际情况,市政协委员、青岛思迈科技投资控股有限公司总经理李振提出建立青岛科技成果转化“先用后转”模式的建议。

李振建议,在青岛市科技成果交易平台的基础上,搭建青岛市“先用后转”平台,鼓励引导技术转移人员帮助企业挖掘技术需求、寻找适配成果、形成“先用后转”意向;对“先用后转”成果进行展示和交易,形成闭环衔接、功能完备的系统工具支撑。制定完善科技成果“先用后转”规则标准和工作指引,明确科技成果“先用后转”具体审批流程、交易步骤、异议处置等事项,确保“先用后转”机制规范运行、安全运行、稳定运行。强化“先用后转”权益保障,鼓励支持商业银行、保险机构、担保机构等开发专项金融保险产品,探索运用创新券对企业投保费用给予兑付补助;组建科技成果“先用后转”专责运营机构,开展“先用后转”成果路演展示、验证中试、撮合对接等,优化“先用后转”运营服务。

竞逐新赛道,塑强城市发展新动能

——市政协十四届四次会议大会发言侧记

□青岛日报/观海新闻记者 蔺君妍

两会话题

集群。”

“对现有传统产业进行‘绿色’改造升级,是‘不立不破,先立后破’的最佳实践,建议用新能源产业发展引领传统产业升级。”市政协委员,中国科学院青岛生物能源与过程研究所所长,山东能源研究院院长吕雪峰说。

产业发展离不开应用场景的突破。当前,以人工智能、低空经济等为代表的先导产业、新兴产业等正在深度融入公共服务和人民群众日常生活之中。

“发展低空经济,市场是根本,空域是关键,政策是保障,技术是支撑,场景是驱动。”市政协委员,民建青岛市委副主委、中审众环会计师事务所合伙人兼青岛分所所长孔令华说。“可通过提升eVTOL在不同应用场景的兼容性和可靠性,不断拓宽低空经济的应用场景。”

“加强协同创新,以实际应用为导向,培育良好的产业生态,推动人形机器人在商业场景中的广泛应用。”市政协委员、自然资源部第一海洋研究所副研究员刘芳明发言时说。

企业是创新的主体,在促进科技成果转移转化、加快建设产学研金服用协同创新体系等方面发挥着重要作用。发言中,委员们也从企业高质量发展的角度提出了建议。

市政协委员、青岛清原作物科学集团有限公司董事长连磊建议,塑强源头,搭建平台,提升质量,优化服务,充分发挥民营“专精特新”企业在培育和发展新质生产力、构建创新型产业体系的“硬核作用”。

以改革促开放、以开放谋发展。市政协委员

员、致公党青岛市委副秘书长闫玮着眼青岛企业“出海”,建议从平台、服务、人才等方面为青岛企业“走出去”保驾护航。

建设引领型现代海洋城市

海洋是高质量发展战略要地,是青岛最突出的特色优势。政府工作报告提出,在建设引领型现代海洋城市上聚力攻坚求实效。

加快推动海洋装备制造业高质量发展,打造具有国际竞争力的船舶与海工装备国家级先进制造业集群,对于建设引领型现代海洋城市具有重大现实意义。市政协委员,山东省海洋经济文化研究院研究员刘康表示,以“大国重器”打造向海图强“硬实力”,需要开拓新空间,营造新业态,布局新赛道,深挖新市场,激活海洋装备产业创新链,为产业发展保驾护航。

树立大农业观、大食物观,多渠道拓展食物来源,向海洋“要”食物是其中关键。市政协委员,中国海洋大学食品科学与工程学院副院长牟海津建议,完善海洋产业战略布局,加快新型海洋生物技术原创性发展,推动产业倍增和有序发展,做优特色品牌,打造青岛特色海洋健康食品“新名片”。

青岛因海而生,向海而兴。“美丽海湾建设不仅是生态工程,更是一项发展工程。”市政协委员、农工党青岛市委专职副主委李玉海说。“建议更加积极探索海湾生态效益向经济效益转化的‘黄金通道’,让生态与经济要素深度交融,推动生态效益、经济效益和社会效

益‘三赢’。”

持续增进民生福祉

政府工作报告提出,在保障和改善民生上聚力攻坚求实效。

大会发言中,市政协委员坚持把“人民政协为人民”作为建言献策的出发点和落脚点,围绕不断增强人民群众获得感、幸福感提出了系列建议。

办好人民满意的教育,既关乎个人的成长和家庭的发展,更关系到城市的未来。市政协委员、民革青岛市委秘书长石硕建议,加强前瞻性动态调整,积极盘活“余量”,适度确定“增量”,做大做强“优量”,推动教育资源合理配置,为实现人口格局和教育资源的均衡发展贡献“青岛方案”。

推动乡村全面振兴,以“数商兴农”促进富民增收已成为当下发展趋势。市政协委员、自然资源部第一海洋研究所科技处处长王永刚建议,打造优势产业带上的全国直播总部基地,从产品加工、文化传承、品牌包装、推广宣传等方面实施电商化提升,力促产销模式提质升级。

刚刚过去的春节假期,不少市民游客在山海之间、老城新貌中遇见了“最美青岛”。市政协委员、山东青航国际会展有限公司总经理王玉青表示,让“大流量”产生“高收益”,仍需持续发力,结合青岛实际,打造“可逛、可玩、可夜游”的时尚文旅新地标、城市新IP,进一步创新文旅消费业态。

提案撷英

市政协委员、市北区洛阳路街道郑州路社区党委书记王艳芳:

提升物业服务质效 推动打造“精治小区”

居民小区是城市治理的基本单元,其物业服务水平直接关系到居民的生活质量和幸福感。

建议加强物业行业管理监督,形成评优与淘汰机制。优化沟通机制,建立固定的沟通渠道和即时反馈机制,如设立服务热线等,确保业主诉求得到及时有效回应。开发小程序等应用软件,让居民可以便捷反馈针对物业服务的意见和建议。鼓励物业公司引入先进的管理理念和技术手段,如智能化安防系统、绿色节能技术等,提升管理效能和服务水平。

推动社区共建共治共享,打造“精治小区”。鼓励业主积极参与社区治理,共同维护社区环境,构建和谐社区。在“精治小区”建设中,注重“红色物业”“红色业委会”建设,以打造小区物业特色品牌等方式,提升社区整体形象。学习物业管理先进城市经验,结合本地实际情况进行推广和应用。

□青岛日报/观海新闻记者 王世锋 整理