



●直通12345

●民生在线

●读者来信

出击我们在新闻最前沿 帮办我们就在您身边

手机一点 政府督办



12345·青诉即办媒体联动平台

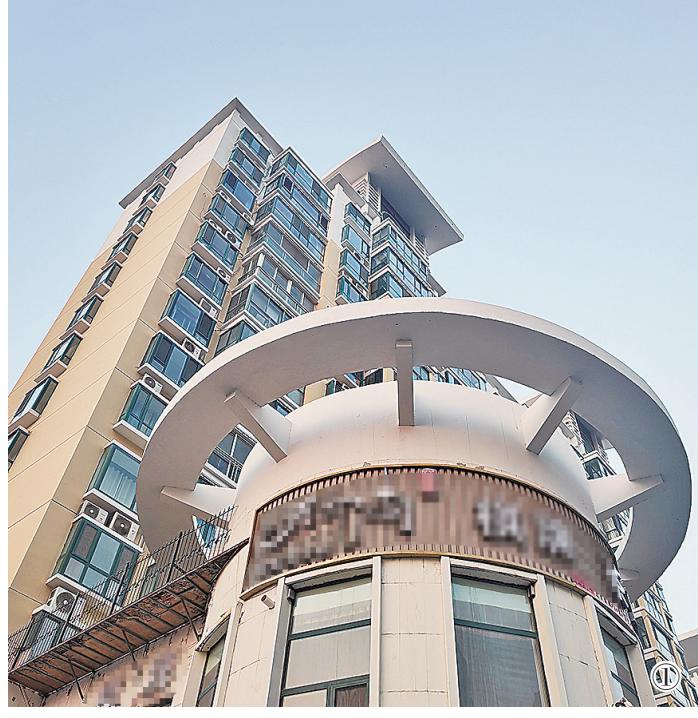
让市民生活更加舒心

“出击·帮办”记者对2024年报道过的突出问题、典型事例开展回访(下)

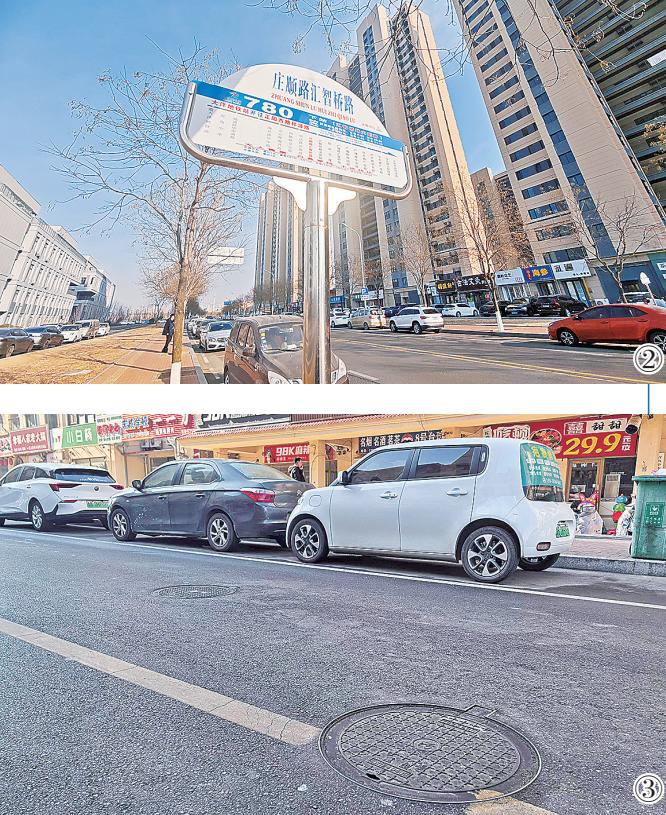
特别行动

过去一年，“出击·帮办”专刊记者邱正深入岛城街头巷尾，倾听市民心声，传递市民诉求，从充电桩安装难到市政设施破损，从窨井盖异响到公交站点有盲区，从老楼改造后漏雨到电梯维修滞缓——记者用舆论监督报道如实反映市民的急难愁盼，并联系相关部门解决，让生活更加美好、更加舒心。近日，记者回访了报道的部分问题，了解群众是否满意。

新的一年，您有什么操心事、烦心事、揪心事，可继续通过党报热线(0532)82863300和观海新闻客户端“直通12345”平台告诉我们，记者邱正随时出击、帮办！



①温哥华花园小区二层建筑的挑檐和外墙焕然一新。
②招商雍华府小区周边增设了公交车站。
③功德坊路上“古力”盖已压紧压实，不再噪音扰民。



②
③

新能源车主用车更顺心

2024年，市民购买新能源汽车热情不减，全市新能源汽车保有量由2023年的26万辆，增长至38.1万辆。随着保有量的增多，新能源车主对充电、维修、投保等服务的需求也越来越大。

2024年1月26日、5月17日，“出击·帮办”专刊分别刊发《新建充电桩迟迟不投用，车主着急》《“无证明”小区怎么还让开证明？》两篇报道，关注新能源汽车充电桩“安装难”的问题。

近日，记者回访了胶州市的PS小区和云华小区，两个小区充电桩长期不启用的问题已经解决。“去年3月，社区牵头引进了第三方充电桩运营企业，两个小区的36个充电桩全部投用。”云华社区居委会负责人介绍。

家住李沧区春和景明二期的王女士也传来好消息。报道刊发后，小区物业公司为她开具了充电桩安装证明材料，之后还有多位业主如愿安装了充电桩。

行业部门同样在为新能源汽车充电谋篇布局。据市发改委经济运行调节处负责人介绍，青岛连续两年将充电基础设施建设列入“市办实事”，2024年，全市安装充电桩2.9万个。截至目前，全市已建成充电桩89600个，其中公共快充桩2.3万个，个人充电桩6.6万个，有力保障了全市新能源汽车充电补能的需求。“全市充电设施布局更加合理，市南、市北、李沧、崂山等中心城区公共充电站点服务半径达0.81千米，乡村区域去年新增公共充电站172个，实现公共充电设施‘镇镇有站’。”该负责人介绍。

新能源汽车技术迭代速度快、专修人才不足，修车难成了新能源车主的心事。2024年9月27日，“出击·帮办”专刊刊发《新能源维修短板快补上》的报道，得到了主管部门的积极回应。“我们计划今年聘请行业专家、院校教师、技术能手，面向我市机动车维修企业常态化开展新能源车辆维修专题培训，让维修人员更全面地学习新能源维修技术和知识。”市运输事业发展中心的工作人员说，“我们还将举办新能源汽车维修人才校企洽谈会，为汽修院校和维修企业牵线搭桥，提升我市新能源汽车维修行业的技术水平和服务质量。”

2024年2月23日，“出击·帮办”专刊刊发《新能源车续保遭遇“弯弯绕”的报道，聚焦新能源车续保难的问题。

记者从有关部门了解到，去年5月底，《青岛市新能源汽车产业高质量发展行动计划(2024—2025年)》出台，专门提出要“强化金融保险服务”，鼓励有条件的金融机构开发符合新能源汽车企业特点和需求的金融保险产品。青岛的人保财险、平安产险、太保产险等险企优化了新能源汽车投保服务。

让慢特病患者少跑腿

近年来，青岛市不断优化门诊慢特病相关政策，经评估符合条件的慢特病患者，西药或中成药单次开药量可延长至3个月，给长期用药的患者带来便利。然而，岛城部分医院单次开药量最长只有1个月，引发市民投诉。2024年6月7日，“出击·帮办”专刊报道了《慢特病开药，可否让老病号少跑腿》一文后，相关医院积极整改，落实政策，真正做到让患者少跑腿。

2024年11月13日，青岛市卫生健康委员会、青岛市医疗保障局印发《关于进一步规范长期处方管理工作的通知》，要求各相

关医疗机构在兼顾医疗质量安全和患者意愿的前提下，对12类慢性病科学执行长期处方制度，为有需要的慢性病患者开具4至12周长期处方，以更好地满足慢性病患者的长期用药需求。

此外，为满足慢特病群体就医需求，市医疗保障局不断优化门诊慢特病经办服务，为患者提供线上线下多渠道受理两类病种“免申即享”办理等服务，实现门诊慢特病申办的“零跑腿”。截至2024年底，全市已累计为3000余名参保人办理门诊慢特病病种待遇“免申即享”服务。

“失明”的路灯亮了

道路照明不仅是城市夜景的一部分，更是市民夜间出行的安全保障。2024年，“出击·帮办”专刊多次关注城市路灯问题，推动一批“有路无灯、有灯不亮”问题的解决。

2024年7月12日，“出击·帮办”专刊刊发《路灯“失明”，行人“摸黑”》的报道，反映李沧区平川路、建水路部分路段路灯不亮，影响市民夜间出行问题。记者近日回访看到，平川路(衡水路至九水东路)和建水路(汉川路至衡水路)此前“失明”的路灯全部亮起。“小区有800户住户，平川路是车辆出入小区的唯一道路。路灯亮了后，晚上开车出门再也不用摸黑了。”刘家下河回迁小区的张女士满意地说。

记者从李沧区城市建设管理局获悉，报道刊发后，该局协调道路施工单位修复路灯缆线并缴纳所欠电费，同时，积极与市路灯管理部门对接，办理路灯移交手续。目前，平川路、建水路路灯已经全部移交。

2024年2月2日，“出击·帮办”的“留言板”栏目反映崂山区科苑经三路(株洲路至滁州路)车流量大，但路灯长期不亮的问题。崂山区城市管理建设管理科当时回复，因株洲路正在改造，道路南侧旧路灯拆除导致科苑经三路路灯不亮，待株洲路拓宽完成后，科苑经三路路灯将恢复照明。近日记者回访看到，科苑经三路路灯已亮起，夜间通行条件明显改善。

此外，记者回访发现，市南区南京路、市北区德兴路、辽阳西路、重庆南路、人民二路，李沧区宜川路、重庆中路、瑞金路，崂山区长丰路、科苑经一路，城阳区祥茂河湿地公园，西海岸新区凤玉路、玉泉路、海城路、金沙滩景区，平度市北京路281号小区等地的路灯不亮问题均已解决。

高新区公交出行更便利

2024年7月5日，“出击·帮办”专刊刊发了观海网友留言，反映高新区招商雍华府小区附近没有公交车站，居民出行不方便的问题。

青岛城运控股集团城阳巴士有限公司迅速响应，多次派工作人员实地考察，制定了有针对性的解决方案，之后开通了780路线，优化调整了927路线，增设了“崇达路庄顺路”和“庄顺路汇智桥路”两个公交车站，切实解决了周边居民的出行难题。

两条公交线路不仅解决了招商雍华府小区周边居民的公共交通出行问题，也极大地方便了沿途金都华府、海德公学、海德花园、青岛网谷小区的居民出行。

2024年，城阳巴士有限公司在城阳区交通运输局、高新区管委会的指导下，进一步优化高新区公交线网结构，填补了相关公交线网盲区，优化调整线路2条，还相继开通了780路、784路、785路等7条新线路，覆盖高新区的主要商业区、居民区、学校和人口密

集区域，方便了高新区居民的日常出行。

家门口的烦心事解决了

漏雨的房屋得到修缮、停摆的电梯重新运行、迟迟不来的暖气热起来了……许多与市民日常生活息息相关的身边事在报道后得到解决。

2024年1月5日，“出击·帮办”专刊刊发《高空掉墙皮 居民心慌慌》的报道，反映崂山区温哥华花园小区内一处二层建筑外墙和挑檐大面积脱落墙皮的情况。据反映人王先生介绍，报道刊发后，抢修人员迅速行动，清理了悬在半空中的墙皮，并在楼下做好防护。2024年3月，街道实施老旧小区改造提升工程，翻新了小区所有建筑的外立面，从根本上解决了安全隐患。如今，整个小区面貌焕然一新。

2024年7月5日，“出击·帮办”专刊刊发《又逢雨季，屋漏惹人忧》的报道，反映市南区河南路12号楼一单元楼顶漏雨的问题。

记者回访了解到，报道刊发后，街道启动应急处理程序，临时修补漏雨点位，并在几个月后对屋顶实施了防水改造。

2024年10月22日，“出击·帮办”专刊刊发《下了场雨，家里竟成“水帘洞”》一文，报道了市南区远洋新村小区在老旧小区改造期间施工单位拆除楼顶防雨层后未及时施工，造成4号楼顶楼一居民家中漏雨的问题。据反映人杨先生介绍，施工单位安排工人先采取了临时补漏措施，在楼顶风干后又做了防水施工，并赔偿了漏水造成的屋内损失。

“我们单元的电梯因钢丝绳老化停运，需要本单元住户分摊配件费，因个别业主不同意支付，电梯维保公司和物业公司则坚持收齐费用再维修而陷入僵局，电梯停运20多天都未修好，居民出行非常不便。”崂山区慧心园小区4号楼2单元的居民向党报热线求助。2024年11月22日，“出击·帮办”专刊刊发《配件费凑不齐 电梯停摆多日》的报道，在记者和社区工作人员的积极协调下，小区物业公司先向电梯维保公司垫付了部分费用，使电梯很快修复启用。

市南区金茂湾公寓的居民向党报热线反映，居民按时缴纳了供热费，但到了供暖季却迟迟没有供热。记者采访公寓楼开发商和供热企业了解到，双方未达成供热协议，导致该公寓楼未能按时供热。2024年12月20日，“出击·帮办”专刊刊发《供了6年热，今冬怎么停了》一文，报道了此事。记者从反映问题的居民处了解到，报道刊发几天后暖气就热了。记者从市南区城市管理局获悉，为解决金茂湾公寓供热问题，该局多次组织协调会，推动供热企业与开发商沟通协商，经多轮谈判，最终确定了补偿细节，供热单位接手金茂湾公寓的供热事务。

观海网友“RHwe6n”居住在李沧区功德坊路东侧的中南世纪城5期，由于功德坊路(大枣园路以北路段)上的“古力”盖松动，每逢车辆经过都会“哐哐”作响，特别影响夜间休息。2024年2月23日，“出击·帮办”专刊反映了他的诉求。接诉后，李沧区城市管理局立即联系相关单位对功德坊路上的井盖开展了摸排检修，对存在问题的20多个“古力”盖采取压紧压实措施，解决了困扰居民的问题。

让市民消费更放心

2024年，“出击·帮办”专刊持续关注市民生活消费领域，推出了一系列暗访、调查报道，向消费者做出消费提醒，并揭露了一批新型诈骗套路。

“一口价”黄金退换难、瑜伽店突然闭店、自榨花生油质量不一……相关报道击中了市民的消费痛点，也为消费者提供了实用的维权建议。

2024年，市市场监督管理局印发《青岛市放心消费示范单位创建管理办法(试行)》，建立年度复核机制，强化示范单位的动态管理；持续开展小作坊整治，2024年共抽检小作坊1400余家，发现问题450余个，限期整改115家，立案查处小作坊26家，全年共组织小作坊参加各类食品安全及业务培训1900人次；通过各类媒介宣传解读《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》，例如，通过微信公众号等发布十大小作坊典型案例点评，在重要假期及“双十一”等消费高峰期通过短视频、动画等形式发布消费提示；会同消保委印发《关于加强消费维权服务站规范管理的通知》，对全市1.4万家消费维权服务站建设情况全面摸底，针对薄弱环节加强业务指导和培训，持续完善消费纠纷快速化解机制。

就业兼职领域也是“出击·帮办”记者关注的焦点之一。2024年，“出击·帮办”专刊报道了高端就业包过、招聘转培训、培训转贷款等现象，揭示了一批劳动用工领域的陷阱和骗局。记者从市人力资源和社会保障局了解到，该局会同市公安局、市市场监督管理局在全市范围内开展了2024年规范劳动用工暨清理整顿人力资源市场秩序专项行动，以清查辖区内外经营性人力资源服务机构、劳务派遣单位及用人单位招用工情况为重点，开展劳动用工法治“体检”，集中排查化解劳动关系风险隐患。此外，该局常态化开展劳动政策宣传服务，创新开展劳动



■胶州市PS小区充电桩启用，新能源车充电方便了。

保障法律法规宣传，指导企业依法合规用工。综合运用公益短信、普法短视频、人社发布“周周问”月月讲、民生在线、广播电视台访谈、进企业入园区、进招聘会现场等形式打造立体式法规政策宣传格局，对劳动合同、休息休假、高温天气劳动保护等社会关注的热点劳动关系法律法规政策进行宣传解读。

新型电信网络诈骗让人防不胜防，“出击·帮办”专刊报道的低价慢充话费涉嫌洗钱骗局、网络兼职实为刷单返利诈骗，给市民敲响了警钟。2024年12月10日，在“青岛市打击治理电信网络诈骗违法犯罪工作”新闻发布会上，市公安部门通报刷单返利、虚假投资理财、虚假网购(服务)等3类近期多发的电诈犯罪手段，并提醒群众警惕诈骗团伙以高薪兼职、高价回收等名义，买卖电话卡、银行账户，推广引流、跑分洗钱等不法行为，避免成为电诈“工具人”。

城事微观

冰上安全不容忽视

入冬以来，太原、承德、哈尔滨等地接连发生冰面破裂、人员落水的险情，甚至出现伤亡，令人痛心。随着新一轮冷空气的到来，河道湖泊将结冰，一些野滑、冰钓爱好者正跃跃欲试。然而，看似坚固的冰面，实际上暗藏“杀机”，稍有不慎就可能酿成悲剧。

俗话说“三九四九冰上走”，但这并不意味着所有天然冰面都足以安全承重。冰面是否安全，取决于冰层厚度、气温变化、水流情况等多种因素，城市河湖由于水流速度不均、岸边冰层薄弱，更容易破裂。结冰水域的冰层厚度未经测算，冰面无人维护，缺少专业的安全救援设施，一旦发生险情，后果不堪设想。而正规的天然河湖冰场的平均冰厚标准通常是15厘米以上，而且专业测冰师每天都要选取不同点位多次测量。

眼下正值学生寒假、新春佳节也即将到来，市民要提高防范意识，选择专业、正规的滑冰场享受冰雪乐趣，拒绝“野冰”诱惑。相关部门也要加强监管，对热门野滑、冰钓地点进行安全评估，设置醒目的警示标识；加大宣传力度，通过媒体、社区、学校等多种渠道普及冰上活动的注意事项和自救互救技能。

青岛冰雪运动持续升温，市民选择正规冰场体验冰雪运动，不仅有安全保障，还能获得别样的消费体验。当下，青岛市商务局、李沧区人民政府主办的“乐购青岛·冰雪消费季”推出了百余场冰雪主题活动，为市民和游客提供优质、丰富的冰雪运动产品和服务。青岛市体育局也同步开启“青岛时尚体育消费季·冬季体育大礼包”活动，其中一项内容是部分优质冰雪场地空间推出门票折扣等优惠，方便冰雪运动爱好者体验。

安全不是小事，生命没有彩排。每年的冰面事故大多源于疏忽和侥幸心理，不要因一时疏忽而让欢笑变成悲伤。守护冬日平安，需要每个人从自身做起，让这个冬季因安全而更加温暖。

是非疑惑 记者核查

琴岛通免费卡无需再充值?

最新答复：还得再等等

近段时间，不少市民在社交平台上看到“琴岛通免费卡(敬老卡、爱心卡等)无需再充值”的消息。然而，有市民反映，免费卡仍需在指定充值点充值后才能使用。真相究竟如何？

记者从青岛市交通运输局了解到，为给老年人、残疾人等特殊群体在公共交通领域提供更加便捷、高效的出行服务，参考先进城市经验，拟取消青岛市琴岛通免费卡(敬老卡、爱心卡等)定点充值限制，技术层面在公共交通领域刷卡乘车由虚拟钱包扣费变为零元扣费。目前，琴岛通公司正开展免费卡充值改造工作。

1月21日，“琴岛通卡”微信公众号发布公告称，琴岛通卡公司已组织完成公交场景相关升级测试工作，正加快推进地铁场景相关改造工作。“待功能上线后，我们将第一时间通过微信公众号等官方渠道发布信息。”该公司工作人员介绍，改造完成后即可实现免费卡无需充值、直接使用。

消费市场一线探访

岛城俄罗斯商品馆是否能让人放心购

近期媒体曝光，国内部分俄罗斯商品馆出现商品冒充“纯正俄货”的问题，涉嫌虚假宣传，误导消费者。青岛有多家俄罗斯商品馆，情况如何？记者深入市场调查。

临近春节，台东商圈人流如织。在位于台东步行街的“俄潘熊全球零食优选”展销区，不少人正在选购糖果、巧克力、奶粉等。“我们店的商品都是正规渠道进货，大多数商品产自俄罗斯、白俄罗斯，部分商品来自马来西亚、越南等国家，目前已按照有关部门要求，对不同国家的商品进行了明确定区，让消费者一目了然。”企业运营总监吴鹏介绍。

同样位于台东商圈的“俄罗斯超级购”门店于1月18日开业。记者看到，该店经营饮料、巧克力、奶粉等数百种商品，“含俄量”较高，店内显眼位置悬挂了“识别攻略”，教大家通过条形码编号、中文标签等辨别俄罗斯商品。

在郑城路、兰山路路口，一家“俄罗斯绿色食品超市”格外显眼。记者注意到，商家在货柜角落摆放了“俄罗斯专供”“俄罗斯进口产品”标识牌，各类商品原产地均明确标记。

记者发现，少数商家存在俄罗斯产地商品与非俄罗斯产地商品“混放”现象。在位于夏庄路的“俄罗斯RU进口商品馆”，产自黑龙江的格瓦斯饮料、香港产的乳酸菌棒棒糖、马来西亚和越南产的咖啡与俄罗斯商品混合摆放。距此店不远的“俄罗斯国家尚品馆”，记者发现，某品牌羊奶风味奶贝的包装上有俄文，但产地为辽宁，条形码亦显示该商品为国产。

青岛市市场监管部门已经关注到近期市场热点问题。1月21日，台东市场监管所执法人员对辖区内俄罗斯商品馆开展日常巡查，重点查看有无虚假宣传、证照、索证索票、商品标签是否齐全。“我们将加大监管执法力度，指导商家规范诚信经营，维护市场秩序和消费者合法权益。”市北区市场监管局工作人员说。

如何快速甄别相关商品？业内人士提醒，可以查看商品条形码数字，如“46”开头的是俄罗斯商品，“48”开头的是白俄罗斯商品。另外，商品中文标签上面会标注原产地或原产国，并标有在中国依法登记注册的代理商、进口商或经销商的名称、地址和联系方式。