

青岛职工门诊报销水平全省最高

市医保局党组书记、局长张华做客民生在线，分享职工门诊共济保障、“高效办成一件事”等实施成效

□青岛日报/观海新闻记者 黄 飞

医疗保障是减轻群众就医负担、增进民生福祉、维护社会和谐稳定的重大制度安排。1月21日下午，市医保局党组书记、局长张华做客民生在线，围绕“向改革要效益 向精细化管理要效益——奋力解除参保群众疾病医疗后顾之忧”主题，回应网友关注的医保热门话题。

2024年，青岛医保系统坚持向改革要效益、向精细化管理要效益，实现管理服务提质增效、群众待遇巩固提升、基金运行安全有序。青岛医保定点机构规划、医保基金运行、DRG支付方式改革、长护险等多项工作在国家层面宣传推广，职工和居民基本医保基金运行评价连续5年居全国前列、全省第一。

参保职工普通门诊全年结算2655万人次

记者：2024年，青岛职工门诊共济保障机制改革取得了很大的成绩，职工门诊报销水平明显提高，请您详细介绍一下相关情况。

张华：2024年，青岛在全市范围内开展了职工门诊共济保障机制改革，惠民成效显著，职工门诊保障力度大幅增加，改革受惠人群显著扩大。目前，青岛职工门诊报销水平全省最高。

青岛把提升门诊医疗报销待遇作为改革的首要目标，在职工在基层、二级、三级医疗机构报销比例分别达到了80%、70%、60%，其中，基层医疗机构报销比例比改革前提高了20个百分点，年度最高报销限额达到6000元，比改革前增加了4880元。2024年，青岛参保职工普通门诊结算2655万人次（315.44万人），报销医疗费28.8亿元，分别比上年同期增长了102.85%、155.41%。其中，退休职工门诊统筹结算1156万人次（95万人），已有82%的退休人员享受了门诊统筹报销待遇。职工医保基金为退休职工报销门诊统筹医疗费12.82亿元。

青岛是全省唯一一个实施职工门诊统筹基层就医报销“零门槛”的城市。2024年，青岛参



■市医保局党组书记、局长张华做客民生在线。

保职工在基层医疗机构门诊结算人次占比达73%，统筹基金结算额占比达62%，资源配置进一步优化，基层医疗服务能力进一步提升。青岛从2024年2月1日起放开了职工门诊统筹定点签约限制，参保职工门诊可以自由就医，更好地满足多样化、个性化的就医需求。

记者：市医保局在高效办事、惠民便民方面有哪些实际的举措？

张华：2024年，市医保局在全系统开展了“优质服务年”活动，推出了25项医保“高效办成一件事”重点事项清单，打造了涵盖“一件事集成办”“免申即享”“网办掌办”“电话即办”“视频办”等综合服务模式，办理业务超过1.4亿笔，医保服务效能明显提升。

市医保局通过“一件事集成办”“免申即享”等方式，将原来分散在不同事项中需要重复提交的材料，集成成为“一次提报、多事项办理”，或者符合待遇享受条件的事项“无需提报、直接办理”，使得业务申办材料平均压缩了55%。青岛医保系统通过重塑办理流程、压缩办理时限等方式，使得医保业务办理环节精简60%。市医保局还打通数据壁垒，集成服务路径，实现“数据多跑路、群众少跑腿”，办事群众跑腿次数平均下降90%。

中医日间病房医保支付有望向乡镇卫生院扩展

网友：中医日间病房医保支付目前在哪个

层级的医院可以开展？这个好政策能否向乡镇卫生院的国医馆扩展？

张华：青岛自2022年7月起，扩大了中医日间病房医保支付改革试点范围，试点医院扩大至全市二级乙等及以上定点医院或获批市级及以上中医药类重点学科(专科)的二级及以上医院。目前，试点医院已达到40余家，病种增至20种，涵盖了内、外、妇、儿、皮肤、口腔六大学科。试点以来，市医保局累计结算中医日间病房70793人次，医保统筹金支付10943万元，取得了患者得实惠、医保得节省、中医药得发展的多赢效果。下一步，市医保局将根据省医保局的统一部署，进一步扩大试点范围，选取服务好、医疗质量高、管理规范乡镇卫生院纳入到中医日间病房的试点范围。

网友：外省参保人在青岛就医如何实现费用联网直接结算？

张华：外省参保人在青岛就医前，需先按照参保地规定办理异地就医备案，备案后持社保卡或医保电子凭证，在青岛已开通跨省联网结算的定点医疗机构就医，住院和普通门诊费用可直接联网结算。按照国家规定，高血压、糖尿病、恶性肿瘤门诊放化疗、尿毒症透析、器官移植术后抗排异、慢性阻塞性肺疾病、类风湿关节炎、冠心病、病毒性肝炎、强直性脊柱炎10个门诊慢特病病种可以实现跨省直接联网结算，其余病种需参保人自费结算后回参保地按规定手工报销。

2025年，青岛医保系统将围绕呵护“小的”、照顾“老的”、保障“病的”、支持“新的”、挤掉“虚的”、打击“假的”，着力推动改革和精细化管理，不断提升全市的医疗保障水平，为解除人民群众疾病医疗后顾之忧作出不懈努力。

“民生在线”下期预告

网谈时间：1月24日（周五）下午2:30—4:00

网谈单位：即墨区政府

青岛各级各部门各单位持续开展环境卫生集中清理行动

洁净家园 欢度春节

□青岛日报/观海新闻记者 余 博
本报1月21日讯 清理卫生死角、清扫垃圾杂物、清除小广告……连日来，青岛持续开展“洁净家园 欢度春节”环境卫生集中清理行动，各级各部门各单位广泛动员，广大党员干部和市民群众积极响应，用实际行动扮靓城乡环境、迎接新春佳节。

各区(市)立足实际，整合各方力量，发动社会各界参与，深入开展环境卫生清理。市南区发动各级文明单位、卫生单位广泛开展环境卫生清理志愿服务活动，着力打造干净整洁、秩序良好的生活环境。市北区、城阳区依托新时代文明实践站，组织公益性岗位人员、志愿者及居民群众深入社区楼院、背街小巷、公共广场等重点区域，清理卫生死角。李沧区、即墨区积极发动青少年志愿者等力量，集中清扫楼道楼院、家庭居室、房前屋后等重点区域的垃圾杂物，清除乱贴乱画小广告等。崂山区组织各党政机关、企事业单位、沿街商铺、街道社区聚焦重点区域开展联创共建活动，维护干净整洁环境秩序。西海岸新区加大机械化和人工保洁力度，对重点路段道路及垃圾箱、果皮箱等设施实施重点养护，强化环境卫生精细化管理，城区面貌焕然一新。



■城阳区组织社区志愿者清理环境卫生。

一新。胶州市聚焦农村人居环境整治，对房前屋后、河道沟渠及村庄周边等区域的乱堆乱放、杂草杂物等展开全面清理，营造整洁美观、秩序井然的乡村风貌。平度市、莱西市聚焦市场集市、村居院落、城乡接合部等重点区域开展集中

清理，共创美丽洁净家园。全市各党政机关、企事业单位发挥示范引领作用，积极响应、行动在先，创新开展主题明确、形式多样的活动，以实际行动助力城市环境品质提升。市委宣传部、市委统战部、市委编

用电量增长折射青岛经济社会向好发展

从全社会用电量数据看青岛市高质量发展向“新”力

经济平稳运行离不开电力支撑。用电量是经济运行的“晴雨表”，与经济增长呈正相关，常被视为经济运行的“风向标”之一。当经济发展态势良好时，各产业生产活动活跃，对电力的需求增加，继而推动用电量上升。

2024年，青岛市全社会用电量683.61亿千瓦时，位居全省第四位；增长率为9.75%，位居全省第三位，比全省平均增长率高5.31个百分点（其中，工业用电量355.07亿千瓦时，位居全省第七位；增长率为9.63%，位居全省第三位，比全省平均增长率高6.72个百分点），十个区(市)全社会用电量均为正增长，电力消费增长情况反映出青岛市经济向好发展的积极信号，生产稳定增长，运行总体平稳。

青岛市用电量保持平稳较快增长

分产业来看，用电量增长反映了农业现代化进程的加速。2024年，第一产业用电量约11.19亿千瓦时，增长率为4.05%，总体保持较快增长，这得益于农田巩固提升工程，农林牧渔业领域电气化水平持续提升。

用电量增长体现了工业生产的活跃度和发展趋势。2024年，第二产业用电量约370.02亿千瓦时，增长率为9.52%，其中化学原料和化学制品制造业、计算机和其他电子设备制造业用

电量增速均超过30%，助力第二产业用电量增速远超全省平均水平6.74个百分点。

用电量增长反映了服务业的持续复苏和数字化经济的蓬勃发展。2024年，第三产业用电量约180.83亿千瓦时，增长率为9.16%，其中批发和零售业、信息传输、软件和信息技术服务业用电量增速均超过10%，拉动第三产业用电量较快增长。

城乡居民生活用电量增长间接反映了消费能力提升和消费结构升级。2024年，城乡居民生活用电量约121.58亿千瓦时，增长率为11.93%。

从整体来看，2024年，31个制造业行业中，25个行业用电量正增长。金能化学(青岛)有限公司等省市重点项目扩增产能，卡斯智碳科技公司规模扩增产能，带动了用电量高速增长。

用电量的平稳较快增长离不开电网基础设施的不断完善和供电服务质量的优化提升。国网青岛供电公司从供电质量、服务品质、客户感知等维度出发，着力建设高可靠电网、打造高品质服务，为城市稳定运行和各类产业发展提供了可靠的电力支持。

高可靠电网催动经济高质量发展

国网青岛供电公司积极践行“让电等发展”

初心使命，推动电网高可靠发展。

“十四五”以来，国网青岛供电公司统筹推进电网规划，以网架迭代升级为目标，累计投资166亿元加强电网建设，投资金额全省第一，新(扩)建规模全省第一。特别是2024年，“十四五”期间青岛最重要的电网工程岛城500千伏输变电工程建成投产，仅用正常工期的一半时间，创造了新的“青岛速度”。区域电网保障能力提升50%以上，成功应对迎峰度夏1339万千瓦，创山东地市级纪录。全年投产7座变电站，新增变电容量189.3千伏安，线路262.5公里。攻克场平难题，推动全省首座钢混框架结构景观式变电站(劲松站)落地主城区。实施低压业扩报装“零投资”服务38009户。

省内率先构建“规建运”一体化管理模式，开展“百乡千村”工程建设专项行动，全年完成352个村庄、879个台区标准化改造。成立市县两级11个电力负荷管理中心，政企协同加强客户侧负荷资源管理，2024年迎峰度夏前构建了114万千瓦需求响应资源池。服务建成全省聚合资源户数最多、聚合资源容量最大、负荷类机组调节能力最强、车网互动规模最大的虚拟电厂资源聚合平台。

开展“营配调”融合贯通应用，建成电价等14项应用场景，配调智能驾驶舱省内率先上

线运行。建成5家属供电服务指挥分中心，常态化开展运营管控、分析决策等工作。省内首次实现电缆-架空混合线路无人机全自主巡检。

打造光伏汇流并网示范工程，通过“全村分流改造”和“支线分流改造”，实现光伏专线并网、居民专线供电。风、光等清洁能源装机达到611万千瓦，其中分布式光伏装机较“十三五”末翻了四番。

高品质服务赋能企业居民用好电

国网青岛供电公司聚焦青岛市新一轮优化营商环境行动，创新打造“电管家、电保姆、电小二、电博士”四电服务模式。做实省市重点项目“电管家”两级包保责任制，以最短时间、最高效率满足项目用电需求，全年累计完成报装接入29.5万户、775.06万千瓦安，同比增长0.52%，居全省第一。

政企协同完成11万户“电采暖”客户确村确户，助力青岛市清洁取暖示范城市建设圆满收官，“电采暖”客户数量及用能成效均为全省第一。推广农灌“扫描共享用电”县域全覆盖，完成消费帮扶217万元，打造“孤岛绿电”助农示范点，2项创新成果亮相全国第三届农村能源发展大会。圆满完成上合组织绿色发展论坛、

“一带一路”能源部长会议等91次重大活动客户侧保电。

建立“高效办成一件事”工作机制，为超8万名客户提供“房产+用电”联合过户等服务。全省首推“外委式”办电，推广供电方案辅助编制、现场立签、业扩全口径送电周期压缩5.7%，服务客户突破600万，迎来新的发展里程碑。

深化政企网格“三共”融合服务，在网格内创建党员责任区20个、示范岗15个，典型做法获中央党校“填补缺欠助力社会治理的空白”称赞。改造接收20个非直供电小区，完成23个“临代正”治理，“一区一策”跟踪服务保障42个“保交楼”、293个“保交房”项目。再建34座乡镇充电站，实现公共充电站“乡镇全覆盖”，建成薛家岛车网互动示范站、5座统建统服示范站和2座滑轨式共享充电站示范站，全省率先实现V2G全业务流程和运营模式验证。打造市南银澳花园电动自行车入户充电智能监测识别示范。

建立“33324”应急抢修工作机制，实现抢修值班3班倒不间断值守，客户故障抢修30分钟内到达现场，故障处置3小时内完成，24小时实时响应客户诉求。

(孙欣 臧阳)