



● 直通12345



● 民生在线



● 读者来信

出击我们在新闻最前沿 帮办我们就在您身边

手机一点 政府督办



12345·青诉即办媒体联动平台

这些“急难愁盼”解决了

“出击·帮办”记者对2024年报道过的群众反映的突出问题、典型事例开展回访(上)

特别行动

出击，我们在新闻最前沿；帮办，我们就在您身边。过去这一年，“出击·帮办”专刊坚持以人民为中心，持续关注群众的操心事、烦心事、揪心事，记者以“邱正”之名，针对“堵点痛点”出击，围绕“急难愁盼”帮办，采写舆论监督类报道200多篇，引起社会广泛反响。

民有所呼，政有所应。报道反映的问题是否引起有关部门的重视？有关责任单位是否出实招、施良策为民解忧？广大群众对问题解决是否满意？岁末年初，“出击·帮办”专刊记者再次出击，对报道过的部分突出问题、典型事例进行了回访。



①西海岸新区濠洼小区新建了电动自行车充电棚。
②无人快递车正在将快递派送至村级寄递物流综合服务站。
③重庆南路(南京路至淮安路路段)人行道投用。
④青岛山公园北门综合球场恢复全天开放。

身边的安全隐患排除了

2024年2月2日，“出击·帮办”专刊刊发《这些身边的安全隐患令人忧心》，反映李沧区夏庄路1号消防通道不畅和西海岸新区濠洼小区飞线充电的问题。

报道刊发后，李沧区消防救援大队开展了现场检查，督促夏庄路1号的物业服务企业整改。近日，记者在夏庄路1号看到，此前消防通道内存在的消防隐患问题全部整改。原来堵塞消防通道的杂物已清理，消防栓箱和灭火器箱能正常打开，漏水管已修好，破损的消防栓箱已换新。

记者近日在西海岸新区濠洼小区北区看到，新建的3处电动自行车充电棚内，整齐停靠着正在充电的车辆，小区内已经没有飞线充电的情况。“濠洼小区南区和北区去年新建了80个充电位，可以满足小区内电动自行车充电需求。”西海岸新区住房和城乡建设局的工作人员介绍，该区2024年共新建5401个电动自行车充电桩，2025年计划再建2000个。

2024年3月22日，“出击·帮办”专刊刊发《多次治理，“顽疾”为何难根除》，报道了李沧区东方龙域小区电动自行车违规停放问题。近日，记者回访看到，各楼栋一楼门厅内不再有电动自行车停放，在20号楼、21号楼、32号楼、34号楼的附近，新建了电动自行车集中充电棚。

“小区新增了4处电动自行车棚，目前的7处电动自行车棚可以满足居民车辆停放、充电需求。我们还在每栋楼的一楼门厅内张贴了宣传单，要求居民将电动自行车停放到指定位置。”浙江碧桂园碧嘉物业服务有限公司青岛分公司东方龙域物业负责人介绍，公司安排保安每天巡逻，随时清理一楼门厅内停放的电动自行车，以确保消防安全。

居民关心的物业费降了

物业费收费标准是广大业主关注的焦点问题。2024年2月，《青岛市物业服务收费管理实施细则》和《关于制定公布普通住宅物业服务区域公共服务及机动车停放收费标准的通知》施行。根据两项政策，规模较大的普通住宅前期物业服务项目需要下调收费标准。然而，政策实施半年后，仍有部分物业服务企业未“降价”，引发市民投诉。2024年8月9日，“出击·帮办”专刊报道了《该降的物业费如何及时兑现》一文后，相关部门采取多项举措推动政策落实。

据青岛市发展和改革委员会价格和收费处介绍，针对部分物业服务企业未降费问题，市、区两级联动，多部门协同发力，确保物业服务收费标准落地落实。目前，全市近百家物业服务项目完成收费标准下调，其他符合条件的物业服务项目也在推进降费工作。

例如，城阳区发布《关于对普通住宅前期物业服务收费超出政府指导价进行自查整改的通知》，要求物业服务企业在政府指导价规定范围内调整物业服务收费，并将超上浮标准收取的物业费自政策实施之日起计算退还给业主或顺延至后期物业费中；逾期不按要求调整物业服务费

务收费的，将依法移交区市场监督管理局查处，并在信用系统内予以扣分处理。市北区市场监督管理局会同区发改局、区城管局组织辖区物业服务企业召开物业服务企业综合监管工作会议，督促企业认真落实有关收费标准，立即开展自查自纠，规范自身价格行为。

记者日前回访了报道中提及的物业费“应降未降”的腾讯双创小镇小区和保利·大国璟小区。据以上两个小区的居民介绍，物业费都已下调。家住保利·大国璟小区的蓝先生称，如今的物业收费标准符合政策规定，之前多交的费用也顺延至后期的物业费中。

农村收快递更便利了

网购深度融入生活，收发快递已经成为市民的日常。2024年5月，有市民反映，在部分农村地区，村民收寄快递只能去乡镇代收点，距离较远，有的来回一二十公里，很不方便。2024年5月31日，“出击·帮办”专刊报道了《如何打通快递进村“最后一公里”》，引起邮政管理部门的高度重视。

青岛市邮政管理局市场监管处相关负责人告诉记者，2024年，青岛加快打通快递进村“最后一公里”，目前，全市已基本建成以县级共配园区为中心、镇街共配中心为集散、村级寄递物流综合服务站为支撑，点网相连、双向互通、高效便捷、运行稳定的农村寄递物流体系。其中建成县级快递共配园区5个、乡镇级快递共配中心39个、村级寄递物流综合服务站810个，实现了行政村全覆盖。

建设过程中，市邮政管理部门发挥牵头作用，与交通、商务、农业农村、供销等部门加强沟通，做好政策、产业双衔接，因地制宜结合供销集采集配、商贸流通、农村“客货邮”融合、“企业牵头、包片进村”等模式，凝聚快递进村资源合力。同时，各区(市)按照《村级寄递物流综合服务站(村邮站)服务规范》提升站点标准化水平，建立站点台账，并将农村快递服务纳入公益岗位服务范畴，保障农村快递服务质量。

“针对村级寄递物流综合服务站‘有站无件’的问题，我们联合市政府督查室成立专项检查组，深入区(市)开展了快递进村专项督查行动，逐一实地走访摸排县级共配园区、镇街共配中心和村级站点的建设运营情况，还通过电话抽查、暗访试寄等手段，加大执法检查力度，全力确保快递进村。”该负责人说。

目前，利用无人快递车将快递派送至村级寄递物流综合服务站已成为现实。以西海岸新区大村镇为例，按照规划设计的两条最优串村配送路线，两辆无人快递车每天分别在10:00和13:00配送，就能将进村快递从乡镇共配中心配送到全镇20个行政村的村级寄递物流综合服务站，提高了配送效率。

依托村级寄递物流综合服务站，村集体和寄递企业还搭建起合作桥梁，聚焦青岛海鲜、脂渣、崂山茶叶、云山大樱桃、马连庄甜瓜、王哥庄大馒头等本地特色农产品开展定制化服务，打通“农产品上行、消费品下行”双向流通渠道，激发农村市场活力，有效助力农产品销售和乡村振兴。

荣阳路等道路建设提速

道路设施建设与市民生活息息相关。2024年，“出击·帮办”专刊刊发《城阳区荣阳路：交付延期“堵”住小区门》《走着走着，怎么没有道了》《道路待整修 居民出行难》等报道，以及“科苑经三路(株洲路至滁州路路段)缺少人行横道”等市民留言，反映荣阳路施工进展缓慢。重庆南路(南京路至淮安路路段)人行道建设滞后，胶州市李哥庄镇沽祥路破损，崂山区科苑经三路人行道抢行等问题。相关部门积极行动，项目建设明显提速。

城阳区荣阳路(良城路-泽城路路段)已于2024年8月通车。记者近日在现场看到，该路段路面平整，标线清晰，通行条件良好。道路北侧檀府宸园小区的一位居民告诉记者，前期，受荣阳路施工影响，小区南门一直没有开放，居民只能从地下车库进出小区，存在安全隐患。“《青岛日报》报道以后，道路很快建成通车，小区南门也同期开放，解决了小区居民出行的大麻烦。”该居民说。

据了解，荣阳路(良城路-泽城路路段)还将实施绿化施工，完工后，道路景观将进一步提升。

重庆南路(南京路至淮安路路段)人行道建设在报道推动下快速完工。记者回访看到，新建的人行道路面平坦、设施齐全，方便了过往行人。

胶州市李哥庄镇沽祥路改造也传来新消息。记者从胶州市交通运输局了解到，沽祥路改造已列入胶州市“四好农村路”修整计划，目前已完成前期准备工作，计划于2025年春节后启动施工。

随着跨海大桥高架路二期工程的通车，崂山区科苑经三路的车流量增大，行人“过路难”问题凸显。2024年10月25日，“出击·帮办”专刊刊发了《观海网友留言，反映科苑经三路(株洲路至滁州路路段)缺少人行横道的情况》。交警崂山大队立即安排民警调研，并在株洲路与科苑经三路路口向南180米处施划了人行横道。近日，记者在现场看到，科苑经三路行人车混行情况明显改善，交通秩序好转。据了解，科苑经三路连接跨海大桥二期的上桥匝道目前尚未完工，待匝道建成通车后，科苑经三路的车流量会进一步增加。届时，交警部门会重新调研交通状况，统筹优化路段交通。

全民健身设施“健康”上阵

“《青岛日报》报道后，青岛山公园北门综合球场恢复了原来的开放时间。我们什么时间去都能锻炼，不再吃‘闭门羹’了。”市民王先生高兴地说。

该球场由政府部门投资建设，本来全天免费开放，但市民反映，2024年2月、3月期间，球场每天上午9点半至下午4点关闭，开放时间大大缩水。而且在关闭期间，球场内的公厕也无法使用。2024年3月15日，“出击·帮办”专刊刊发《健身设施需“健康”上阵》，反映了市民的诉求。之后，球场管理方恢复了球场开放时间。

记者近日回访时看到，有市民正在球场内锻炼，场地干净整洁，各类设施正常运转。现场

工作人员介绍，球场全天开放，场地内的公厕按照春夏秋三季5点至23点、冬季6点至22点的时间段开放。

2024年8月9日，“出击·帮办”专刊刊发《儿童游乐设施伤人，家长求助》，反映了市北区齐鲁康体公园中的攀爬架螺丝凸出，容易伤人的问题。随后，维修人员及时维修了设施。1月14日，记者回访看到，多名儿童正在攀爬架上玩耍，攀爬架没有螺丝凸出情况。

记者从市北区城市管理局了解到，通过核查周边监控情况，此前攀爬架螺丝松动未发现人为迹象，推断是频繁使用造成。“目前，齐鲁康体公园已建成区域还在质保期内，由施工单位负责设施维护。我们要求代建单位、施工单位、平台公司共同开展日常巡查，无论谁发现问题，统一上报，由施工单位及时处理，消除隐患。”工作人员称。

新就业群体权益更受关注

外卖骑手作为新就业形态劳动者，其合法权益如何保障，是“出击·帮办”专刊关注的焦点之一。

不少骑手轻信求职平台“0元入职”“首月免租金”的承诺，落入求职平台、车行、网贷企业布下的贷款租车套路。由于骑手们签署了合同，维权难度大。2024年12月13日，“出击·帮办”刊发《租来的车，完不成的单》，反映了这一现象，请专家给出了建议。

2024年12月27日，“出击·帮办”刊发《强制休息，“内卷”式跑单需治愈》一文。当时，美团在部分省份试点防疲劳机制，防止极少部分骑手的极端连续跑单行为。记者关注到这一情况后，立即采访了岛城众多外卖骑手，报道了他们的工作现状和心声。

不久，美团在包括青岛在内的全国主要城市上线防疲劳机制，外卖骑手休息权越来越受到重视。

“为避免超长时间跑单影响您的安全，平台将针对每日累计跑单时长较长的骑手发送弹窗提示，要求他们先休息再跑单；对于累计跑单时长过长的骑手进行强制下线，次日可正常跑单。”青岛外卖骑手李向告诉记者展示了他的骑手App内收到的通知。“我们都收到了通知，跑单超8个小时会收到提醒，此后每隔1小时提醒一次；跑单12个小时将强制下线。这一规定适合绝大多数骑手，大家都比较支持，能保障骑手休息权，也能更好地保护我们的人身安全。”小李说。

青岛市人力资源和社会保障局有关负责人做客民生在线时介绍，近年来，人力资源社会保障部根据国家有关法律法规和政策，编制了《新就业形态劳动者劳动合同样本》《新就业形态劳动者休息和劳动报酬权益保障指引》《新就业形态劳动者权益维护服务指南》。“当前法规政策环境下，‘三指引一指南’对平台相关企业在规范用工上给出了规范模板。”该负责人表示，青岛市人社部门将同相关部门，立足维护新就业形态劳动者合法权益，采取多种方式向企业做好宣传解读工作，稳妥有序推动“三指引一指南”落地落实，指导和督促企业依法合规用工，履行用工主体责任。

青岛日报社(集团)党建品牌专栏

● 热线电话 0532-82863300



● 直通12345



● 民生在线



● 读者来信

城事微观

拒绝容貌焦虑
警惕美容陷阱

近期，多地医院接诊的肉毒素中毒患者数量增多，甚至有呼吸困难、危及生命的极端情况。这些患者大多是为了快速瘦身、除皱，注射了来路不明的假肉毒素。据报道，假肉毒素成本1.5元、出厂价20元，中间商层层加价后，以千元价格卖给消费者，且主要通过微信朋友圈和微信群等隐蔽渠道流通。假肉毒素的黑幕被揭开，让医美行业造假、售假等乱象成为社会焦点。

在“医美热”的背景下，越来越多的人渴望通过快捷方式实现容貌蜕变。这一现象的根源在于社会上普遍存在的容貌焦虑。筷子腿、漫画腰、巴掌脸……不少畸形的审美观在互联网上流行，“暑假整容”“寒假变美”等话题在社交平台上屡见不鲜。人们希望通过医美满足社会期待和自我认同，尤其是近年来，医美受众呈现明显低龄化趋势，不少未成年人涉足医美领域，为了追求容貌美丽而忽视了身心健康。

然而，在“快餐式美容”背后却隐藏着陷阱。没有资质的“黑医生”“黑作坊”生意不断，假冒医美产品充斥市场。同时，新的营销模式和销售路径涌现，监管措施难以跟上，让法分子有了可乘之机。

警惕医美陷阱必须多管齐下。消费者应增强自我保护意识，充分了解医美产品和服务信息，选择正规医美机构就医。监管部门要加大执法力度，针对新兴销售渠道，建立健全监管机制，严厉打击不法行为。医美行业协会应制定行业公约，引导医美机构合法合规经营。

美，不仅存在于外表，更蕴含在内心。拒绝容貌焦虑应打破社会固有观念，减少对外貌的过度关注和评判，避免宣扬单一化、不健康的审美标准和以貌取人的偏执观念。毕竟，每个人都有属于自己独一无二的美。

是非疑惑 记者核查

保温杯变“炸弹”？
这些事项须小心

天气寒冷，保温杯成了很多人的随身物品。然而，保温杯使用不当可能会发生危险。近日，东莞的一名儿童用开水清洗保温杯，拧紧盖子摇晃了几下，杯子瞬间爆炸。幸运的是，该名儿童没有受伤，但保温杯的安全问题引发了社会关注。

保温杯为何会爆炸？青岛大学物理科学学院教授王凤云告诉记者：“造成保温杯爆炸的原因有很多。例如，可能是气体压强差造成。如果保温杯中装有热水，杯中空气就会受热膨胀，由于保温杯的密封性比较好，蒸汽无法排出，造成杯中压强比外界压强大，形成压强差，当压强超过保温杯压力极限时，就会发生爆炸。另外，也可能是保温杯形变造成。制造保温杯的材料，如不锈钢、玻璃、合金等，大多都具有热胀冷缩的性质，当把温度较高的水倒入保温杯时，内胆会向外膨胀，而外胆膨胀速度较慢，使得材料产生形变、出现裂纹甚至爆炸。”

碳酸饮料、果汁、牛奶这些常见的食品都不宜放入保温杯。王凤云教授解释，碳酸饮料中有大量的二氧化碳气体，放进保温杯后，二氧化碳不断释放，又不能及时排出，杯中气压会不断增加，从而有爆炸的风险；果汁中的果酸容易和不锈钢材质内胆发生化学反应，从而使内胆中的金属析出，影响人体健康，严重的情况下会引起胃部疾病；牛奶等富含糖分和蛋白质的液体，在保温杯内不仅容易变质，还可能发酵产生气体引发爆炸。

此前，有新闻报道部分保温杯重金属超标，长期使用可能会对身体造成伤害。那么，消费者如何挑选合格的保温杯？王凤云教授介绍，从外观来看，要选择焊接完整、没有磕碰和划痕、印刷文字和标签完整、执行标准清晰，以及结构简单、易于拆卸和清洁的款式，不建议购买内部有过多死角、难以清洁的保温杯；从材质来看，可以选择304或者316等级的不锈钢产品，并确认是否为食品接触用不锈钢；从保温性能来看，保温杯的保温时间越长，性能越好。根据国家标准GB/T29606-2013，保温杯的保温时间应达到6个小时以上，保温效果应不低于52℃。

本版撰稿/摄影 邱正