

# 春运“走起”，青岛预计客流量超千万人次

为期40天的春运将持续至2月22日，“铁公机”加速一体化为旅客提供更加便捷顺畅的出行体验

□青岛日报/观海新闻记者 周建亮



■春运首日，青岛胶东国际机场航站楼内人流如织。

## 铁路换乘地铁免安检：青岛北站“一检畅行”

——推出多项便民利民惠民新举措，提升客运服务品质

春运首日，青岛北站开始实施铁路出站换乘地铁单向免安检试点，乘坐火车到青岛北站的旅客无需安检即可便捷换乘地铁1、3、8号线。“以前下了火车坐地铁需要拖着行李安检，现在直接进地铁站，不用二次安检太方便了。”经常乘坐火车去外地出差的乘客王先生为这一举措“点赞”。

青岛北站是青岛市的门户枢纽和“三主一辅”铁路重要客运枢纽之一，2024年日到发旅客最高达20万人，其中到达旅客最高达9.3万人，是省内最繁忙的高铁车站之一。根据客流调查，约有60%的到达旅客选择在地下一层综合大厅换乘地铁出行。此前，由于地铁进站需要安检，遇铁路客流集中到达时段，地铁安检点极易发生排队拥堵现象，尤其在春运、暑运等客流高峰期，大包小包行李通过安检的效率较低，对乘客出行造成不便。

为方便群众出行，提高综合枢纽运输服务一体化水平，2024年7月以来，市交通运输局多次会同国铁济南局青岛站、青岛地铁集团、市公安局、李沧区政府等单位研究推进青岛北站铁路换乘地铁免安检工作，在中国铁路设计集团、市交通科学研究院、青岛地铁规划设计院等专业机构

的技术支持下，经多轮研究和优化形成改造方案，各单位协同配合，加快推进免安检试点实施。

“实施免安检试点，将节省旅客约一半的换乘时间，同时免去放、取行李的麻烦，实现便捷出行。”市交通运输局铁路机场处处长王超介绍，本次青岛北站铁路换乘地铁单向免安检试点，围合车站地下一层出站通道和综合换乘大厅，形成铁路出站和地铁进站的封闭换乘区域，在各出入口分设进站安检点和单向出口，在该区域内铁路出站旅客换乘地铁无需安检，而外部人员进入该区域则均须通过安检。

青岛地铁运营公司安全总监王福强告诉记者，青岛地铁相关设施改造、标志标识、人员调配等各项工作在1月14日凌晨准备就绪，当日早间就迎来了春运第一波客流。

流程做“减法”，服务做“加法”，实施青岛北站铁路换乘地铁单向免安检试点是推进智慧交通路网建设、优化旅客进出站安检流线的具体实践。春运期间，国铁济南局青岛站将统筹做好春运组织和服务保障工作，科学合理安排运力，优化完善便民利民惠民举措，不断提升客运服务品质，全力打造平安、有序、温馨春运。

科学合理安排运力供给。根据预测，春运期间，省外铁路客流以京津、东北、西北、西南方向为主，省内以济南、青荣城际、鲁西南方向为主。针对这一特点，青岛站科学安排春运方案，梯次投放运力，根据车票预售情况及时安排哈尔滨、上海、北京、福州、菏泽等方向临客37.5对，其中包括首次加开乌鲁木齐方向列车，有效保证运力供给，更好满足旅客出行需求。

加强旅客运输组织与服务。青岛站、青岛北站在进站口、安检处设置绿色通道（急客/爱心）通道，统一规范服务标志，设置辅助服务设施，方便临近开车前15分钟急客和老幼病残重点旅客优先验证、优先安检、优先检票。

推出便民利民惠民新举措。今年春运是铁路推广全面数字化客运电子发票服务的首个春运，旅客办理电子客票购票、退票、改签业务后，可通过铁路12306网站和移动客户端开具电子发票，旅客获取报销凭证更加便捷。同时，春运期间铁路12306手机客户端为重点群体提供优先保障，开启学生、务工人员春运预约购票服务专区，符合条件的旅客可通过专区预约购买春运期间往返车票。

## 空铁联运服务升级：青岛机场高铁站城市航站楼增至5个

——青岛机场预计保障航班量达2.19万架次，旅客量296万人次

作为国内首批实现航空、高铁、地铁、陆路垂直“零换乘”的现代化综合交通枢纽，青岛胶东国际机场以其独特的地理位置和完善的交通网络，打造全国航空与高铁、地铁旅客联程运输的创新样板。今年春运，青岛机场发力空铁联运，努力为旅客提供更加便捷顺畅的一体化出行服务。

1月13日，青岛机场胶州北站空铁联运城市航站楼揭牌运营。胶州北站是胶济客专和济青高铁交会的高铁站，又是青岛地铁8号线的始发站和终到站，日均到发旅客5000余人。自1月5日起，胶州北站每日开行旅客列车46列，涵盖直达上海、北京、西安、兰州、苏州、沈阳、石家庄和盐城等方向的热门车次。胶州北站空铁联运城市航站楼投用后，可为旅客提供值机、航班信息查询、免费休息等服务，借助青岛机场垂直“零换乘”的综合交通联运体系，实现“到胶州北站即到胶东机场”。

春运首日，青岛机场青岛北站城市航站楼

换乘服务中心正式启用，将为旅客提供更加便捷、高效、舒心的出行体验。“青岛北站城市航站楼可为旅客提供机场值机、航空购票、航班查询、咨询服务、商务休息、行李存放、文旅产品等综合联程运输服务。”青岛机场集团营销委规划发展部部长李伯清介绍，后期将逐步升级拓展行李预安检、行李托运、巴士运输、地铁运输、物流快件运输等延伸业务，打造“到车站即到机场”的“一站式”综合服务模式。

至此，青岛机场开通的高铁站城市航站楼已增至5个，今后将逐步拓展至烟台、威海等地，形成覆盖胶东半岛、青岛都市圈的“空地一体化”便捷联程运输交通网络，进一步满足广大旅客对高效便利化出行的需求，助力青岛建设国际性综合交通枢纽城市和交通强国山东示范区青岛先行区。

春运期间，青岛机场预计保障航班量达2.19万架次、旅客量296万人次，预计完成货邮量2.43万吨。为满足旅客多元化出行需求，青

岛机场积极争取航空公司加大对青运力投放力度。国内方面，将加密哈尔滨、沈阳、大连等北方“冰雪游”城市的航班，同时加密成都、厦门、海口等南方主要旅游城市以及牡丹江、佳木斯等探亲返乡航点航班；国际方面，重点加密吉隆坡、越南芽庄等冬季热门目的地的航班，其中，吉隆坡航线由每周3班增至每周7班，芽庄航线由每周2班增至每周3班。

青岛机场青岛北站城市航站楼换乘服务中心启用仪式上，青岛机场同步发布了系列春运服务权益。为满足不同客运群体的个性化出行需求，春运期间青岛机场联合航司、“双枢纽”机场，面向学生、海外务工旅客推出专属票价优惠，面向中转、早出港航班旅客推出早晚航班住宿优惠、国际中转免费住宿等专属权益。针对广受旅客青睐的东北、华南、西南等地区航线以及日韩热门旅行方向，将推出“冰雪游”“向南飞”“日韩行”三大特色产品，为旅客提供航站楼内餐饮、购物、住宿等优惠权益。

## 自驾出行将成主流：日均74.9万辆车进出青岛高速公路

——预计1月27日、2月4日出现车流高峰，部分收费站附近区域易拥堵

随着人们生活水平的提高，公众出行习惯发生深刻结构性变化，从出行结构看，自驾出行稳居主体地位，越来越多的人愿意开车出门“兜兜风”。

目前，青岛市境内的高速公路已达17条，总里程919公里，高速公路通车里程位居全省第一。再叠加春节假期免收小客车通行费等利好因素，自驾将成为春运出行的主流。

据市交通运输局公共服务中心预计，春节期间，高速公路驶入驶出车辆将达到2996.03万辆，日均74.90万辆，同比增长5.79%，较2019年增长45.50%。其中，驶入车辆1514.75万辆，日

均37.87万辆，同比增长5.51%，较2019年增长50.87%；驶出车辆1481.28万辆，日均37.03万辆，同比增长6.08%，较2019年增长40.39%。

从时间分布看，1月27日（腊月二十八）、2月4日（正月初七）预计会出现车流高峰，青银高速青岛东收费站、流亭收费站、胶州湾大桥海湾大桥南收费站、红岛南收费站、青兰高速黄岛东收费站、青新高速城阳南收费站附近区域易发生拥堵。从空间分布来看，省内外主要来源于潍坊、烟台、临沂、济南、日照、威海等城市；跨省客流主要来源于江苏、河北、河南、辽宁、北京、上海等省市。

未雨绸缪，精准保障。针对今年春运的新特点、新形势，1月11日召开的2025年全市春运工作会议提出，以“平安春运、便捷春运、温馨春运”为目标，青岛将聚焦公众出行和物流保通保畅，加强客流走向研判、强化旅客运输组织、优化接驳运输衔接、畅通交通路网运行，全力保障探亲流、务工流、学生流、旅游流顺畅往返，保障能源、民生等重点物资运输顺畅，充分发挥“每日会商、一路多方、前置备勤”三项机制作用，不断提升春运应急处突实战能力，以最实举措、最优服务、最大能力统筹做好春运保障各项工作，确保群众度过一个欢乐祥和温馨的春节。



■旅客在青岛北站有序进站。刘栋 摄



▲旅客在青岛地铁自动售票机前排队购票。



▲1月14日，青岛机场青岛北站城市航站楼换乘服务中心正式启用。  
刘栋 摄

## 链接 青岛多部门联合保障春运期间道路交通安全有序畅通

□青岛日报/观海新闻记者 梁超

本报1月14日讯 14日，2025年春运正式启幕。为保障春运期间道路交通安全，进一步增强交通参与者的安全意识，当日上午，由市公安局交警支队、市交通运输局、市邮政管理局、人保财险青岛分公司等联合主办的“护航春运路 幸福过大年”2025青岛市春运道路交通安全主题宣传活动正式启动。邮政、顺丰、京东、德邦等多家快递公司参加。

“今年春运期间，公安交警部门将持续深化道路交通秩序整治，严查‘三超一疲劳’、酒醉驾等严重交通违法行为，同时将积极联合交通运输等部门，深入排查治理人、车、路、企等源头隐患，全力保障春运期间青岛道路交通安全、有序、畅通。”市公安局交警支队党委委员、政治处主任王文峰介绍。

随着春运期间物流需求的激增，市邮政管理局将与各大快递企业紧密合作，合理调配运力，同时加强企业驾驶员的安全管理教育，确保春运交通安全，为市民的节日生活提供有力支持。聚焦道路交通安全，青岛交警与菜鸟集团于2024年共同构建了包含交通安全宣教、法律法规服务、公益心理咨询以及交通安全体验四个功能区域的“交通安全驿站”。该驿站通过提升宣教设施、提供法律与心理咨询服务等多元化手段，增强了从业人员的交通安全意识和自我保护能力。

下一步，青岛交警等部门将紧密协作，进一步强化道路交通安全保障措施，全力以赴保障春运期间道路交通安全。同时，青岛交警倡导广大市民争做文明交通参与者、示范者，共建共享更加安全有序的道路交通环境。