

我们在新闻最前沿 帮办 我们就在您身边

手机一点 政府督办

12345·青诉即办媒体联动平台

过度跑单强制下线,防疲劳保护休息权备受外卖骑手关注——

强制休息,“内卷”式跑单需治愈

■诉求来源 12345·青诉即办 观海新闻客户端“直通12345” 党报热线82863300 ■话题热度 ★★★★★

堵点痛点 记者出击

限制“卷王”,骑手多支持

守护骑手,从休息权入手

“从空气里赶出风/从风里赶出刀子/从骨头里赶出火/从火里赶出水……”一首小诗生动刻画了外卖骑手的日常,骑手们的工作生活状况以及权益保障,始终受到社会关注。近日,美团在华东区域试点外卖员过度跑单强制下线,骑手单日跑单超12小时将被强制下线,当日不能再跑单。一石激起千层浪,防疲劳机制试点引发了不少外卖骑手的热议。在青岛,外卖骑手过度跑单、“内卷”现象是否严重?骑手们的休息权有没有保证?记者对此展开调查。

他,每月可以调休4天。“真正调休的时候,却遭到了站点的拒绝。由于我自己执意要休假,最后被他们辞退了。”王志回忆,由于自己无法提供劳动合同,赔偿主张难以得到相关部门支持。做骑手三个月后,他选择了转行。

记者从市人社部门了解到,由于一些外卖骑手和平台用工企业签订的是劳务合同或承揽合同,而非劳动合同,所产生的纠纷不在人社部门受理的劳动纠纷范围内,应走诉讼程序通过司法渠道解决。

“他们只拖欠了我1000元,如果去起诉,耗费大量时间精力不说,请律师也得花钱,考虑再三,我最终放弃了维权。”王志无奈地说。

建议:“算法向善”,法律撑腰

美团日前披露的数据显示,12月17日至19日在华东四省市(江浙沪闽)开展试点期间,单日跑单12小时触发强制下线的骑手仅占0.18%。单日跑单时长满8小时被弹窗提醒的骑手约占20%。从数据上看,防疲劳机制限制了少部分骑手的极端连续跑单行为,并在一定程度上提醒广大骑手们注意休息。

“近年来,外卖骑手屡屡因疲劳猝死引发社会关注。他们一边和时间赛跑,一边又被算法所困。不少骑手希望多劳多得,但无限制的内卷不能以生命作为代价。”青岛市人大代表张宁认为,如今,平台通过优化算法,让外卖骑手强制休息,是“算法向善”的有益尝试,但在具体实施过程中,也需要平衡劳动权与休息权。对于强制下线时间的判定应当建立更合理的标准,需要平台根据不同地域、不同时段的具体情况来调整骑手的工作时长要求,不断改进算法。此外,还要考虑到骑手可能在多个平台注册的情况,当一个平台的账号被强制下线后,骑手可能在另一个平台接单。因此,未来在执行强制休息的过程中,可能要通过平台联动才能增强监督效果。

“外卖骑手用具备灵活性,工作时间可自主安排,收入取决于订单量。但当前因激励分成规则过于侧重订单量,部分骑手为获取更多收益不得不选择超时劳作。故而在关切外卖骑手超时工作状况的同时,更应重视其收入分配的问题,让分配比例更加公平、合理。”青岛市政协委员、青岛成至社会工作服务中心主任常显锋表示,当前外卖平台的分成规则完全由平台制定,建议推动平台企业联合平台用工合作企业在各地组建联合工会,积极吸纳外卖骑手加入,用集体协商或者职工代表大会等形式,参与报酬分成规则的制定,形成多方参与、可定期动态调整的报酬分成机制,达成各方的利益平衡和价值最大化,从而推动行业的健康可持续发展。

“外卖骑手、代驾司机、网约车司机等职业群体都是新就业形态劳动者,这类新就业形态的劳动用工模式在管理方式、工作时间、报酬支付等方面呈现灵活性、多元性、技术性等新特点,造成新就业形态劳动争议的判断趋于复杂。尤其是实践中普遍存在平台企业和平台用工合作企业规避与劳动者建立劳动关系的现象。”山东省律师协会劳动和社会保障专业委员会副主任、山东劳和律师事务所主任何德宝举例说,有的平台企业将业务、劳务“连环外包”,有的企业通过与劳动者订立合作、承揽协议等方式,规避劳动法律法规和用人单位责任。这不仅使新就业形态劳动者在工资待遇、工作时长、劳动安全与福利等关键方面面临诸多不确定性,也给相关部门及社会组织在规范市场用工秩序、维护劳动者合法权益等工作上带来了一定难度。

今年2月,人力资源社会保障部办公厅印发了《新就业形态劳动者休息和劳动报酬权益保障指引》《新就业形态劳动者劳动规则公示指引》《新就业形态劳动者权益维护服务指南》,为规范发展新就业形态提供了参考、指引。何德宝建议,还需推进《劳动基准法》的出台,从法律上明确新就业形态劳动者的工时标准、最低工资标准、劳动安全卫生基准等核心要素,填补《劳动法》在新就业形态领域的空白。

记者从青岛市总工会了解到,市总工会注重新就业形态劳动者权益保障工作,连续三年开展“宪法宣传周”暨新就业形态劳动者法律服务月活动,引领各级工会组织积极开展普法宣传、法律咨询、法律援助等活动,切实解决新就业形态劳动者遇到的实际难题。

(文中骑手均使用化名)

急难愁盼 小邱帮办

劲松四路(滁州路-劲松三路)迟迟未打通,金茂府悦府二期居民出入不便

这段回家的路何时才能通?



■由于劲松四路未打通,金茂府悦府二期次出入口一直封闭。

近日,位于市北区金茂府悦府二期的居民在观海新闻客户端“直通12345”平台留言,反映劲松四路(滁州路-劲松三路)打通工程进展缓慢,影响了周边居民出行。

悦府二期位于滁州路以北、劲松五路以西地块,今年9月交付,共有1300多户居民。根据设计图,小区有两个出入口,其中,主出入口位于劲松五路,次出入口位于劲松四路。12月24日,记者在悦府二期看到,由于劲松四路(滁州路-劲松三路)打通工程仍未完工,小区居民目前只能从劲松五路出入口进出,次出入口大门紧锁,门外一座土山挡道。

记者了解到,劲松四路(滁州路-劲松三路)打通工程涉及滁州路至劲松三路路段,长约400米,道路红线宽度16米,其中车行道宽度10米,两侧的人行道宽度共6米。去年10月,市北区公示,项目将于2024年开工建设,并于当年完工。“现在都2024年年底了,没看到有施工机械入场啊。小区入住的居民会越来越多,只有一个出入口难以满足居民出行需求,希望劲松四路能尽快打通。”居民王先生说。

记者就此咨询了市北区城市管理局,工作人员介绍,劲松四路打通工程已列入建设计划,目前已完成立项、选址意见书批复、可行性研究报告评审等前期手续,正在签订地上附着物补偿协议,补偿到位拆除房屋后,即可开工建设。“根据施工计划,道路正式开工一年后即可具备通车条件。”该工作人员答复。

五花八门的抢票“神器”泛滥

花了钱管不管用不好说 有的还存在信息泄露风险、法律风险

软件完全免费,全程自动抢票;“助力包”升级抢票速度,加钱享专人抢票;100%抢到货,抢票不成功全额退款……年关将至,市民出行、旅游需求增加,火车票、景区票等代抢服务纷纷上线,五花八门的抢票“神器”迅速席卷网络。花钱加速或请人代抢是否真有用?使用这些抢票“神器”有无风险?记者对此展开调查。

记者以“抢票”为关键词搜索某社交平台发现,不少软件代理、票务黄牛和个人抢手通过展示抢票攻略、成功案例、吐槽客户等吸引流量,推销抢票软件或代抢服务,但收费标准不一。线上一名提供高铁票代抢服务的黄牛向记者承诺:“帮买高铁票,100%可以抢到,手续费100元,有出票信息再给钱。”但是记者问及其抢票方式时,他只答复称“我有自己的方法”。另一名抢手则纯依靠人工抢票,根据出行时间收费,如1月20日之前每张车票10元,抢不到票不收费。

在某二手交易平台上,记者还发现有不少人以低价售卖第三方购票平台的加速包。“官方直充,5分钟完成,原价每人50元的VIP加速包找我只需8.8元,抢票几率增加70%。”一名卖家向记者介绍,春节预约或候补车票都可以,加速不成功可全额退款,但不承诺一定能抢到。

记者在某第三方购票平台上咨询客服时,系统答复称:“助力包是平台提供专属的服务器,根据加速级别提升网络速度,加快监控余票的速度和频次,从而提升出行解决率。但能否买到票还受到具体路线、出票等因素的影响,无法保证一定能抢票成功。”

12月11日,铁路12306发布官方公告提醒广大旅客,通过第三方平台购票,不仅会遭遇附加费、捆绑销售服务等“陷阱”,还存在个人隐私信息泄露风险、资金安全风险,直接损害广大旅客的出行权益,提示广大旅客一定要通过铁路官方渠道购票,认准铁路12306平台(包括域名为12306.cn的“中国铁路12306”网站以及“铁路12306”App等客户端),同时确认票款的收款方为“中国铁路网络有限公司”,避免后续退票、改签时无法收到应退款项。

记者还注意到,“代抢服务”正蔓延到景区和热门文旅活动。记者通过某社交平台联系到一名代抢景区票的黄牛小王,并以抢手身份加入了 he 成立的代抢群。截至目前,该群共有184人,都是靠手速代抢票的“人工牛”。“代抢陕西历史博物馆预约票每人40元”“代抢长白山门票每人300元”“35元一张收蛇年纪念钞,15元一枚收蛇年纪念币”“代抢某演唱会门票佣金2000元”……代抢群中,小王不断发放抢票攻略和代抢订单,而代抢订单中的个人身份信息,就这样被群中的184人“围观”。记者了解到,随着蛇年纪念币和纪念钞预约火爆,市面上还出现了一些浏览器插件,下载使用这些“黑科技”可以快速预约成功。

抢票“神器”是否有效,网上众说纷纭,一些体验者也给出了截然相反的结论:“黄牛真的给我抢到了景区票”“我用免费软件抢票从来没成功过”“购买车票加速包根本没用”……

黄牛代抢行为是否存在法律风险?山东德衡律师事务所联席合伙人刘笑寒认为,代抢火车票、景区票的行为大致可以分为合法委托和非法代抢两种。经合法委托,代替或代理他人通过线上或者线下的方式购买车票等有价票证的行为,由于仅收取一定合理的劳务费,这种代抢方式一般不构成违法的“黄牛”行为。而在非法代抢中,存在利用非法抢票软件抢票的行为,例如,通过自动破解12306网站的登录验证图片,实现多账户同时登录、多线程下单、重复登录不间断刷单、自动移除冲突乘客等功能,取得在12306网站抢票的优势,这种行为就侵害了其他旅客平等的购票权,扰乱了铁路客运售票秩序,故可能构成非法控制计算机信息系统罪或提供侵入、非法控制计算机信息系统程序、工具罪,这是需要大家高度警惕的。