

“无陪护”病房，怎么陪护？

青岛5家三级综合医院121个病区试点推广医疗陪护新模式，实现医疗护理与生活照护有效衔接

□青岛日报/观海新闻记者 黄飞

患者只需按下床边的呼唤铃，训练有素的护理员就会立即赶到，提供擦浴、喂饭、翻身、拍背、辅助康复训练和陪诊等一系列患者生活护理，患者家属无需请假陪床，或者可以“只陪不护”。

这是青岛正在做的一种新的尝试，“新”就新在这些训练有素的专业护理员不是由患者家属雇佣的，而是由医疗机构与第三方专业护理服务机构签订协议引入的，他们将代替家属为患者提供24小时的高质量生活照护。

这一创新的意义不止于为家属“减负”，更实现了医疗护理与生活照护的有效衔接，将外科快速康复模式在生活照护上的短板补齐。

近日，记者从市卫生健康委获悉，“无陪护”模式已在青岛大学附属医院、山东大学齐鲁医院(青岛)、青岛市市立医院、康复大学青岛中心医院、青岛市中医医院5家三级综合医院试点，截至目前，已打造“无陪护”病区121个。

创新陪护模式解决社会刚需

医疗陪护是社会的刚需，是亟待解决的现实问题。截至2023年年末，我国60周岁及以上老年人口达29697万人，占总人口的21.1%。我国正式步入“中度老龄化”社会，这意味着医疗机构和子女将承担更大的照护压力。

以往，患者家属只能通过小广告、熟人介绍或者网上查询等方式聘请护工，不仅价格高，而且护工的专业素养良莠不齐，一旦发生纠纷，患者家属往往维权困难。

为解决这一社会难题，青岛很早就开始了对“无陪护”照护模式的探索。2010年，国家卫生主管部门出台《医院实施优质护理服务工作标准(试行)》，提出“不依赖患者家属或家属自聘护工护理患者”。同年5月，青岛在全市30余家二级以上公立医院启动“无陪护”病房试点，但彼时的“无陪护”将是为患者洗漱、翻身、喂饭等生活照料交由护士承担，护理服务“加量不加价”，虽然大大减轻了患者家属的负担，却让本就人手紧张的护士工作量翻倍，最终难以实行。

近几年，浙江、福建、山东、山西、天津、广东等省市启动了新一轮的“无陪护”病房建设，青岛再次跻身全国前列。2021年，青岛部分医疗机构在内

分泌科、骨科、急诊科等科室试点新型“无陪护”模式。这一模式取消以往家属陪护或自聘护工的陪护方式，由医院公开或招标采购第三方专业护理服务机构，由公司派驻经过专业培训的护理员，在科室医护人员的指导和监督下，负责患者的生活照护，从而实现“无陪护”病区医疗、护理和生活照护的有机结合。

“无陪护”模式既减负又助力快速康复

山东大学齐鲁医院(青岛)在2021年开始探索“无陪护”病房运行新模式，脊柱外科是医院最早的试点病区之一。这里常驻着一支专业化的护理员队伍，可以为有陪护需求的患者提供“一对一”和“一对多”两种护理模式。其中，“一对多”模式陪护是近年来的创新举措，5名专业护理员分成白晚班，为8名至10名患者提供生活护理，每名护理员需要照护3名至5名患者，但其价格只有“一对一”护理的一半左右，因其专业的服务和高性价比受到越来越多的患者青睐。

两天前刚做完腰椎手术的李先生选择的就是一对多”小组制陪护，虽然护理员不是全天24小时坐在他床边，但只要他按下床边的呼叫铃，身穿绿色统一工装护理员程鹤就会快步赶来，为其提供专业且贴心的照护。

与从社会上聘请的普通护工不同，程鹤固定在脊柱外科“上班”已经一年多了，非常熟悉手术后患者的照护流程，在责任护士的指导和监督下，她每天要帮助李先生完成10次至14次的翻身拍背，辅助其完成每天5次、每次20分钟的康复锻炼，并陪伴其完成各项检查和治疗。

帮助患者翻身看似简单，对大部分家属来说却有一定的“门槛”。因为脊柱外科手术后患者只能“轴线翻身”，即确保颈、肩、躯干始终在一条直线上，避免扭曲腰椎，否则轻则会刺激手术部位，重则会导致骨折错位。对于脊柱外科的护理员来说，“轴线翻身”是基本功，他们上岗前每个人都会在资深护士的指导下，在医院病房用模拟人练习无数遍，最终通过科室一系列针对性考核后才能上岗。

“有了他们的专业化服务，家属真

正实现了‘陪而不护’，减轻了全家人的负担。”李先生的家人说。

专业护理对快速康复的重要作用，在青岛市市立医院胸外科病区有更为直观的体现。“我们胸外科贯穿外科快速康复理念，要求手术后尽快恢复患者的正常生理功能。按照医嘱，接受胸外科微创手术的患者，手术后4个小时要喝水，6个小时要下床运动和排尿，此外还要辅助拍背排气，主动咳嗽和开展康复训练，这些康复锻炼对患者的快速康复尤为重要。”胸外科病区护士长马玉容表示，但刚刚做完手术的患者身上插着四五根管子，很多家属连温水擦脸这样简单的护理都不敢动手，更别说辅助患者完成康复锻炼了。“还有很多家属每天轮班来医院陪床，护士白天刚刚教会上一个家属如何拍背，晚上在床边遇到的又是‘新面孔’。”马玉容说。

专业的护理员上岗后，快速康复的这块“短板”终于补上了。记者在市市立医院胸外科病区看到，3名身穿蓝色工作服的护理员各司其职，有人帮助病床上的患者拍背排气，有人搀扶着前一天做完手术的患者在走廊康复训练，还有人推着平板床运送患者做进一步治疗。患者家属真正实现了“陪而不护”。

马玉容介绍，在“无陪护”模式下，护理员被长期固定在科室工作，接受护士的指导和督促，从而熟练掌握科学的护理技能，真正成为护士的帮手。他们高质量的生活护理不仅为家属减负，更让护士可以集中精力从事医疗护理，最终让患者最大获益。

全面推广还要闯过“几道关”

当下，新型“无陪护”服务模式已拓展到岛城5家三级综合医院的121个病区，患者和家属的满意度达到100%，试点经验正向全市更多医院的更多病区推广。但该模式在青岛全面推广，仍然有几道关卡需要跨越。

首先，新型“无陪护”服务模式必须处理好“一对一”和“一对多”两种模式的关系。“这两者之间更多的是互补，而非竞争。”山东大学齐鲁医院(青岛)主管护师李娜介绍，该院的11个“无陪护”病区坚持多种陪护方式并存互补，由患者根据自身病情和经济承受能力，自愿选择最适合自己的陪护方式。一般来说，创伤外科、脊柱外科、

关节外科等手术科室，患者往往只在手术后的3天至5天需要专业陪护，患者对康复训练的需求较大，护理员需要帮助搬抬患者。在“一对多”小组制陪护模式下，护理员们可以更好地形成合力为患者服务。目前，约有25%的手术后患者选择这种陪护模式。而在妇科、肛肠科等科室，患者出于保护隐私的考虑，会更加青睐“一对一”的陪护方式。

其次，“无陪护”模式的进一步推广，对护理员的专业素质提出了更高的要求。目前，在岗的护理员多为40岁以上的女性，外来务工人员占比较大，很多人是从育婴师或者家政员转岗而来，普遍缺乏专业的医疗或护理学习经历。“我们可以建立较为完善的管理、培训、考核体系，帮助更多有能力、有情怀的年轻人成长为合格的医疗护理员。”李娜说。除了第三方护理服务机构会外聘资深护理专家为护理人员开展相关专业培训外，2023年12月开始，市卫生健康委还会委派市护理学会统一组织对医疗护理员规范化培训，培训内容包括职业防护、基础护理技术、卧位安全与护理、清洁照护、安全的认知与防范、常见症状识别等理论知识培训，以及心肺复苏、床上擦浴、手卫生等基本护理实践技能培训。

护理员上岗后，同时接受派出单位和医疗科室的双重管理，相关科室也会安排资深护士，根据专科疾病特点、照护重点、病人需求对护理员定期开展专科护理技能升级培训。护理员还可以深度参与护理查房或护士的晨间护理，现场接受责任护士的指导和帮助，快速提升专业护理水平。

最后，护理费用也成为“无陪护”模式全面推广的一个重要“门槛”。目前，“无陪护”病房“一对一”陪护费用在280元/天至300元/天，“一对多”模式的陪护费用在180元/天至190元/天。这笔费用由患者和第三方护理服务机构结算，目前尚不能纳入医保报销。对大部分患者来说，如果是短期住院，这笔护理费尚且能够承受，但如果重病患者长期住院或者频繁住院，这笔护理费也会成为他们的一项负担。

有专家建议，青岛在试点推广过程中，可将这笔新型护理费与医保、青岛e保或者长护险服务相结合，助力“无陪护”服务走进更多的病房，惠及更多有需要的患者。

“青春之岛”青年音乐节青春跨年演唱会31日开唱

将与万余名市民游客相约西海岸新区，活动持续至当日24时后

T台秀，多位岛城知名主持人联袂登台互动，同时穿插举行跨年夜大抽奖活动，青岛时光海岸精酿啤酒花园的大消费场景再次“焕新”上阵，将推出系列优惠食宿度假套餐、高端啤酒品鉴和亲子动手活动。现场，还将播放西宁、南昌、哈尔滨三地大学生特别录制的祝福视频，无人机拍摄千人合唱壮观场面，青岛大学艺术学院歌手将与嘉宾们一同分享寓意美好的新年蛋糕。

据青啤文旅有关人士介绍，此次与青岛报业传媒集团合作，是城市音乐赛事IP与啤酒文旅消费场景融合互动的全新尝试，非常看好青年音乐节这一演艺品牌的调性与活力，期待与全国各地青年朋友辞旧迎新齐聚西海岸，悦享时光、点亮美好，留下感动和回忆。

本次活动由青岛啤酒文化传播有限公司、青岛报业传媒集团主办，青岛啤酒(西海岸)文旅发展有限公司、读报参考融媒体联合承办。

(张子倩 娄松 黄晓曦)

市公安局党委委员、副局长、指挥中心主任 华东辉做客民生在线，回应网友关心的热点问题

系统施治173个交通堵点

□青岛日报/观海新闻记者 梁超



12月26日下午，市公安局党委委员、副局长、指挥中心主任华东辉做客民生在线，围绕“道路交通安全”主题与网友在线交流。

今年以来，全市公安交警部门锚定“降事故、保畅通、护发展”中心任务，综合施策、系统施治，不断提升道路交通精细化管理水平。发起“夏季整治”“畅安护航”等20批次整治行动，查处“飙车炸街”4125起，严查“三超一疲劳”“酒醉驾”等严重违法交通违法行为，起底式排治“人车路企”隐患14.1万个。系统施治交通堵点173个，推进重点道路“绿波改造”，启动高架路和旅游旺季专项勤务，提高道路通行效能。持续优化“全市一个停车场”管理服务，完善导航、预约等21项功能，智慧化提升停车环境，交通发展指数保持同类城市领先地位。

此外，全面落地公安部8项便民服务举措，47项业务落实“四级网办”，创新推出“车检一件事”“购车业务增效”等惠民实招，实现掌上办理、降低办事成本。开展“百千万”宣教3500余场次，精准发送警示提醒短信3600万条，全力营造安全文明道路交通环境。

元旦临近，很多网友关注跨年活动周边的交通情况。华东辉介绍，今年跨年夜，青岛将在奥帆中心举办跨年活动，各区(市)也将举办文艺表演、市集展销、体育赛事等诸多庆祝活动，公安交警部门将根据活动信息，实时监测活动现场及周边道路交通运行情况，及时调度、采取针对性管控服务措施，保障市民节日出行安全畅通。

暖心守护夕阳 平凡彰显大爱

“青岛市模范养老院院长”与“青岛市爱心养老护理员”名单揭晓

□青岛日报/观海新闻记者 本报12月26日讯 为激发广大养老从业者的热情，树立行业典范，加强养老服务人才队伍建设，推动养老服务高质量发展，青岛市民政局在全市范围内开展了“青岛市模范养老院院长”及“青岛市爱心养老护理员”评选活动。经过材料审查、专家评审等多环节的严格筛选，评选结果于近日正式揭晓，王珩懿等10名养老院院长和丁晓玲等100名养老护理员分别荣获“青岛市模范养老院院长”“青岛市爱心养老护理员”荣誉称号。此次评选活动由市民政局主办，市养老服务指导中心承办，并由第三方组织评审，评选范围涵盖了各区

聚焦关键环节，规避转化过程风险

科技成果转化难，很大一个原因是其环节多、链条长、风险高，在不少关键环节中受不确定因素影响大。对科技成果转化中的关键环节“扶一把”“推一程”，可以有效加速科技成果转化进程。

在科技成果转化渠道的关键节点上布局建设中试基地、打造概念验证平台等创新平台，提供科技金融等关键要素助力，今年，青岛已经有了不少探索。例如，首批13家概念验证平台建设如火如荼，为科技成果更好地落地提供服务。

下一步，《十条措施》明确，青岛将继续鼓励国有投资平台设立科技成果转化持股平台，既可按程序购买高校、科研院所成果转化作价入股后持有的股份，也可直接购买或与科研团队共设企业购买知识产权，多渠道推动高校、科研院所的科技成果转化化为现金收益。同时，优化科技创业孵化股权投资资金支持政策，对进驻大学科技园、科技企业孵化器、概念验证平台等早期成果转化项目，采取先投后股、股权直投、赋能基金等方式予以支持。

在科技成果转化的过程中，需要不拘一格地探索多种新范式。此次，《十条措施》就对“集采研发”这种产学研融合的模式进行了重点关注。“集采研发”模式是专门针对行业共性难题打造的成果转化新模式。近年来，青岛已经通过云端研发中心等互联网平

“以胶州湾隧道、城区高架路(快速路)、前海一线以及进出城区主要干道、高速公路为重点，加大警力投放，做好交通分流和管制疏导，严查严管飙车炸街、乱停车等违法行为；与高德、百度等地图运营商对接，通过‘全市一个停车场’平台，推荐优化通行路线，科学调控动静交通需求。”华东辉介绍，将根据交通运输、地铁、城运控股、公路管理等单位公共交通运力调控，跟进做好交通保障，落实高速公路“一路多方”工作要求，提前做好救援车辆、应急装备、设备物资保障。同时，及时发布道路通行状况、周边停车泊位情况、临时交通管理措施等交通信息，开展交通诱导，引导群众选择公共交通出行，有效减少交通流量。

环湾路、双元路等道路大货车流量大，有网友建议“环湾路执行最外侧两车道跑大车、内侧两车道跑小车”。对此，华东辉答复，环湾路、双元路、王沙路是青岛交通运输的重要通道，货运车辆流量大，交警部门始终将上述道路作为管控重点。环湾路、双元路现已规划中重型货车靠右行驶道路，并设置“大型车辆靠右两侧两车道行驶”提示标志，同时依托现有抓拍设备，对大型车辆占道行驶交通违法行为进行处罚，并通过“交管12123”App将交通违法信息推送给车主进行警示。王沙路为双向四车道，辖区交警大队已协调道路主管部门，尽快完善中重型货车靠右行驶标志标线。下一步，公安交警部门将继续采取“路面巡逻+定点整治”的勤务管理模式，结合非现场执法，维护道路通行秩序。

“民生在线”下期预告

网谈时间:12月31日(周二)

下午2:30—4:00

网谈单位:青岛自贸片区管委

(市)民政部门备案的养老机构院长、副院长以及一线养老护理员。他们在日常服务中，以无比的耐心、细致入微的关怀和满溢的爱心，为老年人提供全方位、高质量的照顾，于平凡的工作岗位上书写着不平凡的人生篇章。

下一步，市民政局将充分发挥评选活动的辐射带动和示范引领作用，进一步健全完善养老服务人才引进、培养、使用、评价和激励措施，提升养老服务从业人员的职业荣誉感和社会认同感，打造一支规模适度、结构合理、德技兼备的养老服务人才队伍，为养老服务高质量发展提供强有力支撑。

台凝练产业需求、“集体”对接行业创新资源，“以点带面”地让前沿技术“普惠化”解决行业共性问题，推动产业集群实现规模化发展。

《十条措施》明确，进一步支持专业化、市场化技术转移机构依托开放服务平台，一端汇集高校、科研院所科技成果，另一端对接中小企业技术需求，凝练行业共性难题。通过“集采研发”等模式，组织“平台+高校院所”签订委托孵化协议、“平台+企业”签订预采购协议，形成预期市场订单后，面向市场以“众筹”的方式解决研发资金，加速科技成果转化产品。

在突出城市优势和特色方面，《十条措施》还强调，支持海洋科技大市场加快特色化、国际化、市场化发展，联合各类专业机构打造共建共享的成果转化服务平台。例如，联动国家海洋技术转移中心，链接全国海洋领域科技成果和产业需求，推进海洋科技成果转化；再如，深化开放创新，协同国际技术转移机构，面向上合组织国家及共建“一带一路”国家，建立科技企业出海通道，助力企业加速融入全球创新网络。

此外，《十条措施》还明确，引导企业、社会资金多元投入，推广财政资金“拨改投”“拨投结合”等模式，连续三年以每年最高1000万元资金的支持力度，依法、依规支持海洋科技大市场建设，完善其成果评估交易、供需精准对接、技术转移人才培养、企业孵育和金融赋能等功能，培育发展科技服务业新业态。