

农行青岛分行： 金融加“数”跑 服务启“智”效

“数”载生态“效”能提升

数字金融，作为推动金融强国建设的基石，位居“五篇大文章”的核心位置，其以数字技术为关键工具，可实现资源跨时空有效配置，实现普惠广覆盖和精准响应，对其他四篇大文章的协同发展，发挥了重要作用。农行青岛分行深刻认识到数字金融的重要性，积极推进数字金融实践，采取一系列创新举措。

今年以来，农行青岛分行以“数据”为轴心，全渠道横向纵深协同推进，打造“四位一体”智慧金融生态，提升“用数”的能力和水平，为数字青岛建设和金融强国建设注入农行动力。

当下，数字化转型对银行机构而言已不是选答题，而是必答题，前沿技术的应用成为银行经济发展的“第二增长曲线”，前沿技术与金融业务场景的深度融合被寄予厚望。

农业银行青岛分行紧握“数据”这一核心要素，不断深化数据分析与精准识别，持续推进大数据平台、系统和模型的创新研发，旨在提高客户服务、产品创新和风险管理的精确度。在此基础上，该行精心构筑了“智慧网点+智能设备+掌银+智慧场景”的四位一体智慧金融生态圈：全面升级智慧网点，打造智能化的厅堂布局；优化柜面业务流程，提高客户服务效率，智能设备部署超过438台；拓展线上服务渠道，确保24小时不间断的金融服务，掌银月活跃客户数量突破220万户；丰富智慧场景应用，在生活类场景方面，推广以山东科技大学为模板的银校场景合作模式，通过学生“在线开卡”等线上自助功能应用，配套开展“乐活校园”商圈活动，实现校园线上活跃客户规模快速增长，年度增幅超23%；围绕助力绿色经济发展，强化与“特来电”等新能源企业合作，加速推进充电桩场景建设，帮助更多客户通过农行掌银实现便捷、优惠的充电缴费服务。截至11月末，青岛农行运营各类场景达一千多户，累计服务线上客户超25万户，涵盖消费、民生、社保、政务等多个领域。

为给客户提供更加便捷化、精准化、个性化的服务体验，在网点上线智能服务系统、智能播控系统、“智迎客”系统等，在后台为客户经理上线“智链客”“慧营客”等智慧服务系统，提升客户即时识别、精准“画像”、个性化匹配产品服务水平，做到服务高效流畅。

在金融业务日益复杂和技术应用不断深化的当下，风险形态也在持续变化。这一趋势迫切要求银行机构提升数字化风险防控的能力。农行青岛分行深知其重要性，因此专注于提高风险防控的有效性、准确性、时效性和稳定性。该行积极与青岛政务平台数据对接，加强信贷数据的质量管理，并研发应用了一系列风控系统及模型，包括信贷客户风险监测、反电信诈骗、运营管理等，以完善数字化风控手段和方式，提升了风控成效。

在2024年的实践中，农行青岛分行成功压降风险客户贷款近20亿元，不仅提升了信贷资金应用的合规性，还增强了客户风控水平。尤为引人注目的是，个人涉案账户同比降幅超过40%。

“数”据驱动“链”上发展

在数字化转型的浪潮中，农业银行青岛分行乘风破浪，不断推进业务服务生态的开放化、渠道触达的精准化、风险防控的智能化以及内部管理的一体化发展，显著提升了该行数字化经营的水平，更增强了该行数据驱动的“用数”能力，为农行青岛分行的业务发展奠定了坚实的基石。

依托数字化平台，农行青岛分行精心打磨并推出了一系列紧随市场脉动、满足客户深层次、多元化金融需求的线上融资产品，2024年前三季度累计投放线上贷款超220亿元，这些信贷资金如同春雨般滋润着三农普惠领域的客户，为小微企业发展注入源源不断的活力。

在普惠金融的广阔天地中，农行青岛分行运用大数据分析，精准描绘潜在信贷需求客户的画像，精确评估小微企业信用状况和融资需求。量身打造的“小微e贷”系列线上信贷产品，可以满足小微企业“短、频、快”的融资需求。截至今年9月末，普惠金融贷款余额高达307亿元，是3年前的2.8倍，较年初增长76亿元。

在服务“三农”的田野上，农行青岛分行瞄准农村金融服务短板，运用大数据、人工智能、物联网等现代科技手段，实现金融服务的精准投放和广覆盖。针对青岛地区农业特色和市场需求，创新推出了“辣椒贷”“蛤蜊贷”“蓝莓贷”等特色信贷产品，为农户的多元化融资需求提供量身定制的解决方案。

面对涉农产业链企业融资的难题，农行青岛分行精准识别产业链上下游数据信息，为涉农龙头企业量身打造信贷产品。联合山东新希望六和集团推出“应收e贷”产品，面向核心企业上游供应商群体，最高额度1000万元，无需抵押担保，凭借供应商企业与核心企业发生的订单或应收账款即可申贷，为新希望六集团和上游的产品广大中小企业开启一扇崭新的融资之门。

农行青岛分行围绕核心企业推动“一链一策一批”企业融资促进行动，以供应链金融为纽带，助力核心企业稳链、保链、强链，强化对青岛市重点产业链上的链主企业和重点企业的金融支持，先后推出“保理e融”“应收e贷”“票据e融”“订单e贷”“融通e付”等“链捷贷”系列产品，为全链条提供支付、融资、供应链管理等一揽子金融产品。服务供应链融资核心企业78户，供应链融资贷款余额43亿元，较年初增长10亿元。2024年被评选为“青岛市供应链金融优秀金融机构”。

“数”融生活“智”享支付

数字人民币作为一种新兴的法定数字货币，正在重塑支付生态，推动金融服务创新的步伐。在这一变革中，农行青岛分行探索数字化发展的潜力，稳步推进数字人民币试点工作，赋能人民日常消费从传统支付迈向“智付”时代。

2024年，该行紧跟青岛市政府和人民银行的步伐，深入拓展数币试点项目，在智能合约应用、跨境支付等领域均实现突破。

产品创新方面，农行青岛分行自主研发的“农·担智贷”产品成功落地，并在农业产业链领域率先实现了数字人民币C端智能合约应用。该产品利用区块链技术，通过定向控制贷款农户的收款资金用于还款，有效降低资金挪用的风险，打造了独具特色的数字货币信贷产品，同时也为金融科技在信贷领域的深度应用提供了成功案例。

支付环境优化升级中，农业银行青岛分行与省级政务平台“爱山东”App深度合作，搭建数字人民币特色专区。该专区巧妙整合了生活缴费等高频民生服务功能，拓宽了数字货币在居民日常生活中的应用场景，使得数字人民币的便捷性与实用性得到广泛认可。

此外，农行青岛分行凭借自主研发的数币退税系统，吸引了超百家企业参与数字货币缴退税试点，优化了企业的税务处理流程，显著提升了数字货币在跨境贸易领域的流通效率。

在推进数字货币普及的征途上，农行青岛分行还创新性地打造了“数币示范校园”项目，为超过300所学校提供了全方位的数币支付服务。为学生和教职工带来更为便捷、安全的支付体验，也为数字货币在年轻一代中的普及打下坚实基础。

跨境应用方面，农行青岛分行加快步伐，年内成功落地对公项下的货币桥业务，顺利完成数字人民币在境内外的桥接应用，为数字货币的跨境流通开辟了新的通道，此举不仅加强了跨境支付能力，也为国际金融市场的互联互通提供新的解决方案。

展望未来，农业银行青岛分行将持续秉承中央和总行的数字金融战略，聚焦经济社会数字化需求，以“新质生产力”理论为指导，以数据应用为核心，深度融入社会数字化转型，打造青岛特色的数字金融品牌，树立数字金融领域的行业标杆。

鲍文婷 柴玉斌

小微企业一站式线上服务 农行普惠e站

普惠通达 指顾之间



广告

自助注册 专享服务

预约开户 预填信息

贷款额度 提前测算

线上信贷 一站办理



www.abchina.com

服务热线 95599

访问“普惠e站”

下载农行企业掌银APP

中国农业银行
AGRICULTURAL BANK OF CHINA