

出击 我们在新闻最前沿 帮办 我们就在您身边

手机一点 政府督办

12345·青诉即办媒体联动平台

青岛日报社(集团)党建品牌专栏

● 热线电话 0532-82863300



● 直通 12345

● 民生在线

● 读者来信

0元入职、首月免租金……诱人的条件却是给外卖骑手布下的“租车陷阱”

租来的车,完不成的单

堵点痛点
记者出击

诉求来源
12345·青诉即办
观海新闻客户端“直通12345”
党报热线82863300
话题热度 ★★★★

租车当骑手,先背上两万多元贷款

今年9月,家住即墨区的胡迪在某招聘平台上看到一条招聘广告:0元入职,日薪300元,收入稳定,时间自由,免费租车。9月20日,他在线上平台签订了电动车租赁协议,并在车行“免费”租到一辆送外卖专用电动车。正当他为新生活努力拼搏时,却发现背上了近24000元贷款。

胡迪初入职场就被套路,背后究竟发生了什么?他告诉记者:“我看到招聘广告觉得很合适,马上联系了中介。我说没有电动车,中介推荐我到即墨区新昌路的一家车行租车。首月跑满830单,可免除首月车租,从第二个月起按月支付租金。”

中介开出的优厚条件打动了胡迪。“我第二天就到了车行,中介给我发了一个二维码,引导我扫描二维码,打开了支付宝的一个小程序,让我一步步填写信息。我从头至尾都没有仔细阅读内容,稀里糊涂地提交了。车行工作人员确认信息后推了一辆电动车给我,整个过程没有支付任何费用。”胡迪回忆说。此后,他每天早上8点开始接单,晚上10点收工。没想到,租的这辆电动车经常发生故障,20多天仅跑了400多单。

免租无望,胡迪越想越不对劲。打开支付软件才发现,网上租车平台、车行、胡迪共同签署了一份三方租赁协议。根据协议,胡迪被绑定了24期的分期付款,每个月需要支付999元。“我选择送外卖,只是工作过渡,中介和车行自始至终都没有提及分期付款的事,贷款总额已远远超过电动车的价值。”胡迪无奈表示。

胡迪向记者出示了这份租赁协议和分期账单。协议显示,他同意租赁协议的各项条款,租期为24期,但协议并未提及“完成单量免除首月车租”的内容。分期账单从今年10月19日至2026年10月19日。胡迪不满被套路,至今未开始还款,但他经常收到网上租车平台发来的催收短信。

胡迪的遭遇并非个例。今年秋天,来自山西的董冬和3个朋友相约到青岛从事外卖骑手工作,同为职场“小白”的他们同样被套路。与胡迪不同的是,董冬的电子租赁协议是一月一签,从第二个月起每月付租金。然而,董冬和朋友刚做了两天骑手就发现“不对劲”,提出了退车。“中介口头承诺跑满800单免首月车租,但电动车频发故障,我们每天只能跑十几单,一天的收入还不够用车成本,这就是个骗局。”董冬说。最终,他们每人向车行支付了999元违约金才终止了合同。

在网络平台上,不少骑手分享了自己遭遇租车套路的经历。这些套路大多类似:中介公司打着“高薪招聘”的旗号吸引求职者,再以“首月免租金”“先租后付”等话术,在求职者未完全了解分期付款的情况下,让他们签下租车协议。求职者发现问题要求退车时,需要支付首月1000元左右的租金,还有的要支付金额不等的修车费、磨损费等。



■ 外卖骑手骑车穿梭在城市的大街小巷,为市民生活带来便利。

“完成800单,第一个月租车不花钱!”这样的“口号”对于22岁的赵宁有着十足吸引力。成为外卖骑手,跑单一周后,他发现一个月跑出800单是“不可能完成的任务”。

近年来,外卖骑手成为新就业群体的热门职业,与此同时,一些中介公司利用年轻人求职心切的心理,诱导他们高价分期贷款租车,使其背上沉重负担。租车背后,有何套路?连日来,记者展开了暗访调查。

引人租车的噱头,真实目的是诱导租车人签署分期付款的租车协议,分期往往为一年期或两年期,租费总额远远高于车辆价值。

记者调查发现,租车人一旦被套路,很难“脱身”,相关部门处理此类问题也颇为棘手。以胡迪的遭遇为例,即墨区市场监督管理局工作人员称,此类问题不属于普通的消费纠纷,不在市场监管部门的职责范围内,根据《消费者权益保护法》,消费者为生活消费需要购买、使用商品或者接受服务,其权益受该法保护。“消费者所购买的产品或服务一定要用于生活,跑单是商业谋生手段,不适用于《消费者权益保护法》。”该工作人员称。

记者还采访了多个派出所,办案民警均表示,租车人一旦签订了合同,往往只能通过司法途径来维权,但难度很大。

防范租车套路,谨慎签订合同

“骑手注册页面都有提示,提醒骑手谨防高价分期贷款租车、购车骗局,如遇不法行为要及时拨打110或12345。”美团配送的工作人员表示,求职者应聘骑手时注意防范“套路贷”,在招聘网站上看到与骑手有关的信息时,要认准合作商标识;在注册骑手账号时,一定要留意平台提示。美团配送平台招聘时不会向骑手推荐任何贷款金融产品。若有疑问,要及时拨打美团骑手客服热线咨询。

饿了么方面表示,一直以来,平台配合警方持续打击“黑中介”“套路贷”等违法行为,应聘者在求职和注册骑手时,要留意官方提示,注意相关信息。如遇到财产损失,建议第一时间向警方和相关部门求助。

记者调查发现,大多数落入“租车陷阱”的骑手最终赔偿了违约金才解除合同,因为合同中详细写明了租车方的违约责任。对此,山东德衡(西海岸)律师事务所邹文成律师表示,若书面合同与口头承诺不一致,法律实践中通常以书面合同为准,因此在签订合同时,当事人应逐条阅读合同条款,若发现书面合同与口头承诺存在差异,应在合同签订前协商修改。

“以租车送外卖为例,租车方在签订合同时,应明确合同内容建立的是哪种法律关系,一般的租赁关系要约定租赁物、租金数额、租期及交付方式等。”邹文成说,以不同法律关系签署的合同意味着双方面临不同的法律风险,尤其要注意租金、期限、违约金等约定条款,防止出现每期租金看起来很低,但总额却远超租赁物实际价值的风险。

青岛市政协委员孙伟强认为,保障新就业形态劳动者权益,防范租车套路,需要多方发力。相关部门要通过发布典型案例,引起社会广泛关注和警惕;司法部门可以组织法律界人士在外卖驿站、重点商圈等外卖骑手聚集区开展宣讲,提高他们的防范意识;招聘平台应严把信息发布关,严格审核外卖骑手招聘信息和发布主体资质,杜绝虚假招聘信息。

(文中骑手均为化名)

“首月免租”是噱头,签订合同难维权

连日来,记者以新入行外卖员的身份,到中介推荐的数家车行暗访。

“首月租金是999元,第1个、第2个10天各付333元。如果第3个10天你完成了800单,就会将666元直接转账给你;如果没有完成,你需要再付333元。后续每个月租金都是699元。”市北区台东某车行客服人员小夏告诉记者,想“首月免租金”,必须按照此种付款方式。“如果一开始跑了三五天,觉得不合适不干了,也需要付第一个月整月租金,也就是999元。”小夏提醒,线下有完整的租车流程,租车人需要“绑支付宝”,把车退回来的时候再当面解绑。“绑支付宝是绑什么?”在记者的追问下,小夏称,租车人可以在支付宝上搜索“小象租车”,是他们车行在用的平台。

800单能否完成?“能完成的肯定有,多不多

我就不清楚了。”见记者迟疑,小夏又连忙改口称,“租出去30多辆电动车,有十几个骑手能够完成800单,一单两元多,你送的话也是一单,你顺道接三四单,一趟就过去了。人家会跑的人,一天跑个三五十单都没问题。”

在该车行提供的租车合同上,记者并未看到“完成一定单量免除首月租金”的内容。对此,小夏解释,这部分内容要跟面试官(中介)签,“只要你跑够了单数,人家那边就直接把钱给你了,百分之百会给。”

记者从多名外卖骑手处了解到,新入行每个月跑三四百单是常态。“800单不可能完成,如果你要跑单,最好自己买电动车,不要想着免租金。这种租车套路,一般都是新入行的年轻人才会上当。”得知记者想“首月免租金”,外卖骑手胡先生提醒。

记者从多名外卖骑手处了解到,新入行每个月跑三四百单是常态。“800单不可能完成,如果你要跑单,最好自己买电动车,不要想着免租金。这种租车套路,一般都是新入行的年轻人才会上当。”得知记者想“首月免租金”,外卖骑手胡先生提醒。

“不通过中介也能从车行直接租车,月租金599元。但是从中介那里租车能马上上岗,他们跟外卖平台有合作,能保证单量。”郑先生同时提醒,想要完成跑单量免首月租金,就得“拼了命”。

某外卖平台的工作人员表示,“职场小白”刚开始工作,突然拿出几千元购车有压力,往往选择租车。0元租车、随时退车都是中介、车行

急难愁盼 小邱帮办

小心!人行道上多了口“井”

近日,网友“青岛友友”在观海新闻客户端“直通12345”平台反映,市北区莱州路、上海路口东南侧人行道上一根线杆被移除后,遗留一个洞口,存在安全隐患。

记者在现场看到,这个洞口正对着莱州路和上海路的过街斑马线,直径约60厘米,深约50厘米,洞口边缘高出地面1到2厘米,洞底堆积着电线、木棍、石块等。该处的东南方向为上海路60号商住楼,西面为莱州路、上海路过街天桥,有不少市民从此处经过。

网友“青岛友友”就住在附近。她告诉记者,这个洞口原来立着一根线杆,今年11月底,有人移除了线杆却没有封闭洞口,留下隐患。“这里地处馆陶路历史文化街区,周边有居民楼和学校,洞口周边没有任何提示,行人稍不注意就会踏空受伤。”

接到“青岛友友”反映的问题后,市北区市相关部门派人查看了现场。一位工作人员告诉记者,根据洞内电线和洞外南侧的配电箱判断,该处可能是通信井。目前,他们已按照工作流程联系相关部门处理。在问题解决前,他们将在洞口周边设置提示,提醒过往行人注意安全。



■ 洞口位于莱州路、上海路路口东南侧人行道上。

百年炮台亟待更好保护

近日,市民张其君向党报热线82863300反映,团岛山公园内的台西镇炮台遗址环境脏乱,影响公园的整体形象。

张先生是一名文史爱好者,常年关注台西镇炮台的保护工作。“台西镇炮台2005年被列入市重点文物保护单位,但很长一段时间,炮台遗址内住着人,周边环境脏乱差。”张先生告诉记者,2021年,有关部门在团岛山开展集中整治行动,拆除了各类私搭乱建,修缮了老旧房屋。2022年,团岛山公园实施改造,成为具有科普教育功能的特色休闲公园。

“2022年底,改造后的团岛山公园刚开放时,我便参观了台西镇炮台,那是我第一次进入掩蔽部里面。当时,整个炮台遗址环境整洁,现场挂着‘团岛山森林公园二期施工改造中’的牌子,让我对台西镇炮台进一步修缮、利用充满了期待。”张先生说,然而时隔两年,炮台遗址没有迎来进一步修缮,反而又遭垃圾侵占。

记者近日跟随张先生一起探访了炮台,现场有3个炮楼和南北两处掩蔽部。掩蔽部外形如同堡垒,周围环绕着宽阔的壕沟和高大的围墙,形成各自的院落。两处掩蔽部的卫生环境

大相径庭,南掩蔽部所处的院落大门紧锁,从高处向院内望去,内部整洁有序,而北掩蔽部院内外遍布着杂草、垃圾和废弃物。北掩蔽部里面有8个房间,有的房间内存放着成袋的杂物,有的房间内堆积着已经腐烂的生活垃圾。

记者从附近居民口中得知,有人在这里存放杂物、垃圾,再不定期运走有价值的回收物,百年炮台俨然成为“垃圾中转站”。

“台西镇炮台是青岛为数不多、保存相对完好的第一次世界大战遗址,是非常重要的文化历史遗存,应当被更好地保护和开发。”张先生说。根据现场资料介绍,台西镇炮台原为清军所筑的西岭炮台,但尚未竣工即被德军侵占并扩建,配置了4门加农炮,命名为台西镇炮台。在之后的德日战争中,德军在投降前自行炸毁了火炮,而两处掩蔽部因异常坚固保存至今。

针对台西镇炮台遗址的卫生问题,市南区城市管理局相关部门表示,将责令保洁单位加强炮台遗址及周边的保洁力度。此外,记者从市南区文物保护部门了解到,公园管理方已向有关部门申请台西镇炮台修缮保护资金,待资金到位后启动修缮工作。

留言板

这些身边事 群众盼解决

观海网友“我是一只猫”:城阳区华贯路与锦宏东路交叉口从南向西左拐时,绿灯时间过短,容易造成拥堵,希望优化红绿灯配时。

观海网友“星星&森森”:重庆高架路上经常有电动自行车、摩托车和货车行驶,影响通行效率和交通安全,希望有关部门加强治理。

观海网友“mlIRD1”:市北区埠西市场内有电动自行车飞线充电现象,存在安全隐患。

观海网友“Mo7gTn”:李沧区君峰路地铁站A口、C口附近有许多商贩占道经营,地面上油污多、卫生差,影响行人出行。