

出击 我们在新闻最前沿

帮办 我们就在您身边

手机一点 政府督办

12345 · 青诉即办媒体联动平台

0元入职、首月免租金……诱人的条件却是给外卖骑手布下的“租车陷阱”

租来的车，完不成的单

堵点痛点
记者出击

■ 诉求来源
12345·青诉即办
观海新闻客户端“直通12345”
党报热线82863300
■ 话题热度 ★★★★★

“完成800单,第一个月租车不花钱!”这样的“口号”对于22岁的赵宁有着十足吸引力。成为外卖骑手,跑单一周后,他发现一个月跑出800单是“不可能完成的任务”。

近年来,外卖骑手成为新就业群体的热门职业,与此同时,一些中介公司利用年轻人求职心切的心理,诱导他们高价分期贷款租车,使其背上沉重负担。租车背后,有何套路?连日来,记者展开了暗访调查。

租车当骑手,先背上两万多元贷款

今年9月,家住即墨区的胡迪在某招聘平台上看到一条招聘广告:0元入职,日薪300元,收入稳定,时间自由,免费租车。9月20日,他在线上平台签订了电动车租赁协议,并在车行“免费”租到一辆送外卖专用电动车。正当他为新生活努力拼搏时,却发现背上了近24000元贷款。

胡迪初入职场就被套路,背后究竟发生了什么?他告诉记者:“我看到招聘广告觉得很合适,马上联系了中介。我说没有电动车,中介推荐我到即墨区新昌路的一家车行租车。首月跑满830单,可免除首月车租,从第二个月起按月支付租金。”

中介开出的优厚条件打动了胡迪。“我第二天就到了车行,中介给我发了一个二维码,引导我扫描二维码,打开了支付宝的一个小程序,让我一步步填写信息。我从头到尾都没有仔细阅读内容,稀里糊涂地提交了。车行工作人员确认信息后推了一辆电动车给我,整个过程没有支付任何费用。”胡迪回忆说。此后,他每天早上8点开始接单,晚上10点收工。没想到,租的这辆电动车经常发生故障,20多天仅跑了400多单。

胡迪无奈,胡迪越想越不对劲。打开支付软件才发现,网上租车平台、车行、胡迪共同签署了一份三方租赁协议。根据协议,胡迪被绑定了24期的分期付款,每个月需要支付999元。“我选择送外卖,只是工作过渡,中介和车行自始至终都没有提及分期付款的事,贷款总额已远远超过电动车的价值。”胡迪无奈表示。

胡迪向记者出示了这份租赁协议和分期账单。协议显示,他同意租赁协议的各项条款,租期为24期,但协议并未提及“完成跑单免除首月车租”的内容。分期账单从今年10月19日至2026年10月19日。胡迪不满被套路,至今未开始还款,但他经常收到网上租车平台发来的催收短信。

胡迪的遭遇并非个例。今年秋天,来自山西的董冬和3个朋友相约到青岛从事外卖骑手工作,同为职场“小白”的他们同样被套路。与胡迪不同的是,董冬的电子租赁协议是一月一签,从第二个月起每月付租金。然而,董冬和朋友刚做了两天骑手就发现“不对劲”,提出了退车。“中介口头承诺跑满800单免首月车租,但电动车频发故障,我们每天只能跑十几单,一天的收入还不够用车成本,这就是个骗局。”董冬说。最终,他们每人向车行支付了999元违约金才终止了合同。

在网络平台上,不少骑手分享了自己遭遇租车套路的经历。这些套路大多类似:中介公司打着“高薪招聘”的旗号吸引求职者,再以“首月免租金”“先租后付”等话术,在求职者未完全了解分期付款的情况下,让他们签下租车协议。求职者发现问题要求退车时,需要支付首月1000元左右的租金,还有的要支付金额不等的修车费、磨损费等。



■ 外卖骑手骑车穿梭在城市的大街小巷,为市民生活带来便利。

“如果不付这笔钱,他们就不同意退车和解绑支付宝,我们都担心个人征信受到影响。”在青岛某职校就读的学生李雪说。李雪和两名同学在今年11月被某中介公司套路。“中介面试时,先让我们交了299元电池费,后又给我们办理了12期贷款用于租车,每期还款620元。我们第二天发现了‘被贷款’,要求退车,经过相关部门协调,每人只退了220元。从租车到退车不到24小时,中介轻松套了每个人699元。”李雪说。

还有不少求职者集中反映,此类租车行大多在使用“拍小租”“小象租车”等提供电动车租赁服务的小程序。“一旦签约,退租难、维权难,最后大多数人只能交钱。”一位不愿透露姓名的招聘中介透露。据记者不完全统计,今年截至11月底,12345·青诉即办接到有关外卖骑手租车被骗的投诉超过130条。

“首月免租”是噱头,签订合同难维权

连日来,记者以新人行外卖员的身份,到中介推荐的数家车行暗访。“首月租金是999元,第1个、第2个10天各付333元。如果第3个10天你完成了800单,就会将666元直接转账给你;如果没有完成,你需要再付333元。后续每个月租金都是699元。”市北区台東某车行客服人员小夏告诉记者,想“首月免租金”,必须按照此种付款方式。“如果一开始跑了三五天,觉得不合适不干了,也需要付第一个月整月租金,也就是999元。”小夏提醒,线下有完整的租车流程,租车人需要“绑支付宝”,把车退回来的时候再当面解绑。“绑支付宝是绑什么?”在记者的追问下,小夏称,租车人可以在支付宝上搜索“小象租车”,是他们车行在用的平台。

800单能否完成?“能完成的肯定有,多不多

我就不清楚了。”见记者迟疑,小夏又连忙改口称,“租出去30多辆电动车,有十几个骑手能够完成800单,一单两元多,你送的话也是一单,你顺道接三四单,一趟就过去了。人家会跑的人,一天跑个三五十单都没问题。”

在该车行提供的租车合同上,记者并未看到“完成一定单量免除首月租金”的内容。对此,小夏解释,这部分内容要跟面试官(中介)签,“只要你跑够了单数,人家那边就直接把钱给你了,百分之百会给”。

记者从多名外卖骑手处了解到,新人行每个月跑三四百单是常态。“800单不可能完成,如果你要跑单,最好自己买电动车,不要想着免租金。这种租车套路,一般都是新入行的年轻人会上当。”得知记者想“首月免租金”,外卖骑手胡先生提醒。

在李沧区滨河路的一家“合作”车行,负责人郑先生较为谨慎,直到记者说出在某平台找工作,有面试官推荐到此租车时,他才回应道:“面试的时候应该跟你说过了,你第一个月跑够了他们是不要你钱的,没跑够要付998元。”郑先生介绍,车行只是给中介公司提供车,租车的话则需要骑手跟中介公司通过小程序或者App来签约,后续的租车价格也需要跟中介公司协商。“你是跟他们签合同,租金也是付给他们,跟我们没关系。”郑先生说,车行与中介有对接微信群,有人签了合同,中介就会发到群里,车行就知道此人已付款,可以来取车。

“不通过中介也能从车行直接租车,月租金599元。但是从中介那里租车能马上上岗,他们跟外卖平台有合作,能保证单量。”郑先生同时提醒,想要完成跑单量免首月租金,就得“拼了命”。

某外卖平台的工作人员表示,“职场小白”刚开始工作,突然拿出几千元购车有压力,往往选择租车。0元租车、随时退车都是中介、车行

引入租车的噱头,真实目的是诱导租车人签署分期付款的租车协议,分期往往为一年期或两年期,而租费总额远远高于车辆价值。

记者调查发现,租车人一旦被套路,很难“脱身”,相关部门处理此类问题也颇为棘手。以胡迪的遭遇为例,即墨区市场监督管理局工作人员称,此类问题不属于普通的消费纠纷,不在市场监管部门的职责范围内,根据《消费者权益保护法》,消费者为生活消费需要购买、使用商品或者接受服务,其权益受该法保护。“消费者所购买的产品或服务一定要用于生活,跑单是商业谋生手段,不适用于《消费者权益保护法》。”该工作人员称。

记者还采访了多个派出所,办案民警均表示,租车人一旦签订了合同,往往只能通过司法途径来维权,但难度很大。

防范租车套路,谨慎签订合同

“骑手注册页面都有提示,提醒骑手谨防高价分期付款租车、购车骗局,如遇不法行为要及时拨打110或12345。”美团配送的工作人员表示,求职者应聘骑手时注意防范“套路贷”,在招聘网站上看到与骑手有关的信息时,要认准合作商标识;在注册骑手账号时,一定要留意平台提示。美团配送平台招聘时不会向骑手推荐任何贷款金融产品。若有疑问,要及时拨打美团骑手客服热线咨询。

饿了么方面表示,一直以来,平台配合警方持续打击“黑中介”“套路贷”等违法行为,应聘者在求职和注册骑手时,要留意官方提示,注意核实信息。如遇到财产损失,建议第一时间向警方和相关部门求助。

记者调查发现,大多数落入“租车陷阱”的骑手最终赔偿了违约金才解除合同,因为合同中详细写明了租车方的违约责任。对此,山东德衡(西海岸)律师事务所邹文成律师表示,若书面合同与口头承诺不一致,法律实践中通常以书面合同为准,因此在签订合同时,当事人应逐条阅读合同条款,若发现书面合同与口头承诺存在差异,应在合同签订前协商修改。

“以租车送外卖为例,租车方在签订合同时,应明确合同内容建立的是哪种法律关系,一般的租赁关系要约定租赁物、租金数额、租期及交付方式等。”邹文成说,以不同法律关系签署的合同意味着双方面临不同的法律风险,尤其要注意租金、期限、违约金等约定条款,防止出现每期租金看起来很低,但总额却远超租赁物实际价值的风险。

青岛市政协委员孙伟强认为,保障新就业形态劳动者权益,防范租车套路,需要多方发力。相关部门要通过发布典型案例,引起社会广泛关注和警惕;司法部门可以组织法律界人士在外卖驿站、重点商圈等外卖骑手聚集区开展宣讲,提高他们的防范意识;招聘平台应严把信息发布关,严格审核外卖骑手招聘信息和发布主体资质,杜绝虚假招聘信息。

(文中骑手均为化名)

急难愁盼 小邱帮办

小心! 人行道上多了口“井”

近日,网友“青岛友友”在观海新闻客户端“直通12345”平台反映,市北区莱州路、上海路路口东南侧人行道上一根线杆被移除后,遗留一个洞口,存在安全隐患。

记者在现场看到,这个洞口正对着莱州路和上海路的过街斑马线,直径约60厘米,深约50厘米,洞口边缘高出地面1到2厘米,洞底堆积着电线、木棍、石块等。该处的东南方向为上海路60号商住楼,西面为莱州路、上海路过街天桥,有不少市民从此处经过。

网友“青岛友友”就住在附近。她告诉记者,这个洞口处原来立着一根线杆,今年11月底,有人移除了线杆却没有封闭洞口,留下隐患。“这里地处馆陶路历史文化街区,周边有居民楼和学校,洞口周边没有任何提示,行人稍不注意就会踏空受伤”。

接到“青岛友友”反映的问题后,市北区市政部门派人查看了现场。一位工作人员告诉记者,根据洞内电线和洞外南侧的配电箱判断,该处可能是通信井。目前,他们已按照工作流程联系相关部门处理。在问题解决前,他们将在洞口周边设置提示,提醒过往行人注意安全。



■ 洞口位于莱州路、上海路路口东南侧人行道上。

记者追访

百年炮台亟待更好保护

近日,市民张其君向党报热线82863300反映,团岛山公园内的台西镇炮台遗址环境脏乱,影响公园的整体形象。

张先生是一名文史爱好者,常年关注台西镇炮台的保护工作。“台西镇炮台2005年被列入市级重点文物保护单位,但很长一段时间,炮台遗址内住着人,周边环境脏乱差。”张先生告诉记者,2021年,有关部门在团岛山开展集中整治行动,拆除了各类私搭乱建,修缮了老旧房屋。2022年,团岛山公园实施改造,成为具有科普教育功能的特色休闲公园。

“2022年底,改造后的团岛山公园刚开放时,我便参观了台西镇炮台,那是我第一次进入掩蔽部里面。当时,整个炮台遗址环境整洁,现场挂着‘团岛山森林公园二期施工改造中’的牌子,让我对台西镇炮台进一步修缮,利用充满了期待。”张先生说,然而时隔两年,炮台遗址没有迎来进一步修缮,反而又遭垃圾侵占。

记者近日跟随张先生一起探访了炮台,现场有3个炮楼和南北两处掩蔽部。掩蔽部外形如同堡垒,周围环绕着宽阔的壕沟和高大的围墙,形成各自的院落。两处掩蔽部的卫生环境

大相径庭,南掩蔽部所处的院落大门紧锁,从高处向院内望去,内部整洁有序,而北掩蔽部院内外遍布着杂草、垃圾和废弃物。北掩蔽部里面有8个房间,有的房间内存放着成袋的杂物,有的房间内堆积着已经腐烂的生活垃圾。

记者从附近居民口中得知,有人在这里存放杂物、垃圾,再不定期运走有价值的回收物,百年炮台俨然成为“垃圾中转站”。

“台西镇炮台是青岛为数不多、保存相对完好的第一次世界大战遗址,是非常重要的文化历史遗存,应当被更好地保护和开发。”张先生说。根据现场资料介绍,台西镇炮台原为清军所筑的西岭炮台,但尚未竣工即被德军侵占并扩建,配置了4门加农炮,命名为台西镇炮台。在之后的德日战争中,德军在投降前自行炸毁了火炮,而两处掩蔽部因异常坚固保存至今。

针对台西镇炮台遗址的卫生问题,市南区政府城管局相关部门表示,将责令保洁单位加强炮台遗址及周边的保洁力度。此外,记者从市南区文物保护部门了解到,公园管理方已向有关部门申请台西镇炮台修缮保护资金,待资金到位后启动修缮工作。

城事 微观

破解“小小孩”
托育难题

如何满足3岁以下“小小孩”的托育“刚需”,是眼下不少年轻家庭面临的难题。近期,国务院办公厅出台《关于加快完善生育支持政策体系推动建设生育友好型社会的若干措施》,要求增加普惠托育服务供给和完善普惠托育支持政策等,为解决年轻父母“带娃难”释放积极信号。北京、上海等地先后启动社区宝屋、托育综合服务中心建设,鼓励幼儿园向下延伸,推动3岁以下婴幼儿照护服务覆盖更广。

对于家长而言,“小小孩”托育服务是解决燃眉之急的有利举措。在现代都市生活节奏下,家长们既面临工作压力,又要承担家庭教育儿责任,往往分身乏术。专业托育机构瞄准痛点,推出“小小孩”托育服务,缓解了家庭与职业无法兼顾的矛盾。

对幼儿教育来说,专业的托育机构能够根据幼儿的年龄特点,制定科学合理的养育与教育方案。幼儿不仅能得到悉心的生活照料,还能参与游戏活动、社交互动,促进身体机能、认知能力、语言表达、情感社交的全面发展。

然而,要真正实现“小小孩”托育自由,仍面临诸多挑战。在托育服务供给方面,无论是托位数量还是布局合理性都亟待改善,有的托育机构价格高昂,有的地方托育机构数量少,难以满足日益增长的托育需求。此外,师资队伍建设也遇瓶颈,专业托育人才稀缺,现有人员培训体系尚不完善,阻碍了托育服务的优化升级。

对此,政府部门应发挥引导作用,增加普惠托育服务供给,加快制定并完善托育服务行业的法律法规与监管政策,明确准入门槛、服务标准、幼师资质等要求,加强对托育机构的日常监管与评估考核,促使托育服务行业更加规范化、专业化。

解决托育难题,不仅是家事,更是关乎未来人口发展与社会和谐稳定的国事。期待各方齐心协力,共同构建一个更加专业、完善的托育服务体系,实现幼有所托、幼有所育。

回音壁

段家埠桥启动重建



■ 段家埠桥应急重建工程已开始施工。

11月1日,本报6版刊发《危桥限行3个月了,何时修》一文,报道崂山区段家埠桥被鉴定为危桥,限行公交车等大型车辆,周边社区居民盼望尽快维修。记者近日了解到,段家埠桥应急重建工程已经启动。

记者看到,段家埠桥两端架起围挡,挖掘机在桥面上作业。现场施工通告显示,段家埠桥应急重建工程自12月3日启动,计划2025年2月3日完工。施工期间,过往车辆可绕行李沙路、崂山路。

留言板

这些身边事 群众盼解决

观海网友“我是一只猫”:城阳区华贯路与锦宏东路交叉口从南向西左拐时,绿灯时间过短,容易造成拥堵,希望优化红绿灯配时。

观海网友“星星&森森”:重庆高架路上经常有电动自行车、摩托车和货车行驶,影响通行效率和交通安全,希望有关部门加强治理。

观海网友“mlIRD1”:市北区埠西市场内有电动自行车飞线充电现象,存在安全隐患。

观海网友“Mo7gTn”:李沧区君峰路地铁站A口、C口附近有许多商贩占道经营,地面油污多、卫生差,影响行人出行。