青岛银行：数“智”领航 “青”云直上

党的二十届三中全会对进一步深化金融体制改革作出重大部署，强调积极发展数字金融。

在全球数字经济蓬勃发展的浪潮中，金融业正经历一场前所未有的深刻变革，在大数据、区块链、人工智能等技术推动下，数字金融颠覆传统金融形态，加速起舞。

在这场数字化变革的大潮中，青岛银行秉持国家发展战略，坚定实施科技驱动发展的宏伟蓝图，全力推进数字化转型进程。自2022年启动数字化转型以来，青岛银行深入贯彻数字化发展战略，以科技创新驱动业务创新，并积极与行业内外先进机构对标，寻找差距，明确提升方向，在产品服务、客户体验、风险管理等多个维度不断探索实践。截至目前，青岛银行已初步构建起数字化服务体系，通过持续对标提升，不断优化和完善，正朝着更智能、更普惠的现代金融服务方向稳步迈进。

新体验：智慧金融 贴心相伴

数字化时代，客户服务的战场已从线下转移至线上，客户对于服务品质的要求也随之水涨船高。面对行业同质化的挑战，青岛银行深知提升用户体验是赢得市场竞争力的关键所在。因此，秉持“以客户为中心”的服务理念，致力于打造智慧金融，不断提升客户体验。

青岛银行从“能用、好用、有用、爱用”四个层次出发，逐步将金融服务融入客户的生活消费场景。在这一过程中，该行创新推出了“青银智聆”智能化客户体验监测系统。该系统基于大数据技术，实时捕捉和分析客户行为数据，形成可量化的监测指标，为服务优化提供了有力的数据支持。

针对客户日益增长的轻量级、即时性金融服务需求，青岛银行不断优化手机银行服务功能，向智能化、便捷化方向持续发力。2023年11月，青岛银行手机银行8.0版本正式上线，以“幸福·陪伴”为核心主题，构建“客户陪伴服务平台”，为客户提供全新的数字化智慧服务体验。

截至2024年9月底，青岛银行手机银行服务覆盖了90%的零售客户，各类客户群体对手机银行服务的认可度持续提升。在业务办理方面，手机银行已成为客户首选的便捷金融服务渠道，如手机银行理财产品销售笔数已经占到全渠道业务量的95%，销售金额占到全行理财销售金额的84%，充分体现青岛银行在数字化转型领域的成果。

青岛银行的数字化转型战略建立在技术能力提升的基础之上。近年来，大力推进新一代分布式核心业务系统的构建，不断增强技术自主可控能力。在数据治理层面，确立统一的数据标准、模型、字典和目录，确保数据的准确性、安全性和价值实现，为业务发展提供了坚实的数据基础。

在新兴技术的应用上，青岛银行积极采纳RPA、OCR、人脸识别等智能化技术，显著提升了业务处理的效率和精准度。特别是智能客服机器人，其100%的有效回复率和95%的准确答复率，在业内取得领先地位，实现75%的工作量自动化替代，节约了约1000万元的人力成本，有效提高了服务效率并降低了运营成本。

新产品：数字赋能 普惠升级

普惠金融，作为贯穿众多行业、触及无数家庭的金融纽带，其宗旨在于让社会不同群体平等享受基础金融服务。青岛银行深度融合数字化手段，丰富金融产品超市，确保金融服务的全方位覆盖和无缝对接。

在零售金融领域，青岛银行不断丰富其产品体系，以满足居民日益增长的财富管理需求。该行全面优化财富金融产品种类，重建了黄金销售体系，并新增多样化的资管产品和保险产品，为居民提供了更加丰富的投资理财选择。此外，青岛银行还积极布局商业养老金融，致力于完善养老金融服务体系，帮助居民实现更加坚实的养老保障。

针对企业客户的服务，青岛银行大力推进产品创新和服务升级，重点打造了绿色金融、供应链金融等特色产品体系，通过持续推动信用证线上化、国际结算便利化等业务创新，为企业提供了更加便捷、高效的金融服务。

2024年，青岛银行以数字化为引擎，基于2023年普惠金融“铸剑行动”推出的24项核心产品，对既有产品体系进行精细化的重塑。在此基础上，又推出17项核心产品，构建了一个覆盖先进制造业、现代农业、科创企业、出口企业、供应链企业以及线上普惠的全方位普惠融资产品体系。

“普惠e融”产品，作为“铸剑行动”的锋锐“利剑”，通过精准分析企业的税务、工商、司法及征信等大数据，自动匹配适应不同融资场景的业务需求，实现了线上授信和利率定价的一体化，极大地简化了企业融资流程，避免了重复申请和征信查询的繁琐步骤。打造的“多维渠道、一款产品、N种场景”的服务模式，为普惠金融插上了科技的翅膀。

截至2024年9月底，青岛银行已成功推出税e贷（企业版）、科企e贷、出口e贷、房抵e贷、智造e贷、票链e贷、信心提振贷等多款线上普惠贷款产品，并上线了“普惠e融”数字化服务平台，以数字化力量推动普惠金融业务的稳健快速发展，进一步拓宽了金融服务的广度和深度。

新维度：生活场景 智融渗透

当下，新场景和新模式的创新正日益成为引领行业转型的重要动力。为与数字化时代相适应，青岛银行致力于提升网络化、智能化的金融服务能力，并将其与生产生活场景深度融合。

青岛银行积极探索场景金融的创新路径，通过构建合作伙伴生态体系，将金融服务深度融入BCGF端客户的多样化场景中。该行重点打造的供应链金融服务平台，推出云筑网、简单汇、金网络航信、中交E信等多个线上供应链金融产品，这些产品针对建筑、跨境贸易、航空、交通建设等重点产业，实现项目资金管理与供应链融资的紧密结合。

在社区金融服务场景中，青岛银行创新推出“幸福列车”便民服务平台，以及理财快销小程序等数字化工具，将金融服务延伸至社区居民的日常生活圈。从数字社区到“幸福列车”理财快销小程序，青岛银行实现了金融服务在客户生活和工作场景中的无缝嵌入，极大地提升了金融体验的便捷性。

为扩大数字金融的普惠覆盖面，青岛银行积极推动供应链金融深入发展，精心打造了一个产业生态集群圈。依托先进的信息技术手段，青岛银行提供了供应链金融的即时审批与高效资金投放服务，实现一站式的便捷体验。通过持续优化服务流程和提高服务质量，确保金融普惠性深入渗透产业链各环节，从而实现金融资源的优化配置和充分利用。

这种精准的金融服务模式，有效激发了产业链的内在活力，促进了地方经济的繁荣，推动了相关产业的协同发展，为普惠金融的深化发展贡献重要力量。

新动力：创新引擎 数驱科技

数字金融，这一数字技术与金融服务深度融合的产物，正在多层面、深层次地推动实体经济的发展，为各类企业主体带来了持续且有效的解决方案。

在推动新质生产力发展方面，科技企业发挥着不可或缺的作用。青岛银行巧妙运用数字金融手段，有效破解科技企业面临的融资难题，为其开辟新的发展路径和生存空间。

近年来，青岛银行与行业巨头紧密合作，搭建合作共赢的桥梁。该行不仅为产业链中的领军企业提供坚实的金融后盾，也为众多在A股市场表现抢眼的上市公司打造了全方位的金融服务平台，确保了产业链上下游企业的金融需求得到无缝对接和全面覆盖。

青岛银行针对创新型企业的独特需求，匠心独运地推出一系列金融产品。诸如针对“国家制造业单项冠军”“独角兽”“专精特新小巨人”“瞪羚”等企业，量身打造的科技成果转化贷、人才贷、专利质押保险贷款等金融工具。科技成果转化贷的推出，助力企业在技术研发和市场推广方面展翅高飞；科创易贷业务的推出，为小微企业打开了便捷的融资之门；而专利权质押保险贷款的推出，则将企业的无形资产成功转化为流动资金，增强了企业的财务灵活性。

在这一系列创新举措的背后，青岛银行始终坚持将风险管理作为数字化转型的核心要务，通过建立全面的风险管控体系，为客户提供安全、可靠的金融服务保障。通过一体化风险防控机制和智能化体系，该行实现了全集团、全客户、全资产、全产品的统一授信管理。反欺诈系统上线以来，凭借先进的风控技术，有效保障了客户资金安全，筑牢了金融风险防线。同时，该行积极与公安机关、人民银行等监管平台对接，持续提升风险防控能力，构筑起一道坚实的金融安全防线。

“流水不争先，争的是滔滔不绝。”青岛银行正是以这样的姿态，持之以恒砥砺奋进。展望未来，青岛银行将继续深化科技与金融的融合，以数字化为翼，以创新为魂，精心构筑一个更加开放、智能、便捷的金融服务生态系统。

徐 晶

青岛古镇口核心区规划建设局关于哈尔滨工程大学综合生活服务中心项目规划建筑方案进行社会公告的通告

为加强公众参与，发挥公众在我区规划管理中的作用，提高城市规划水平，根据《中华人民共和国城乡规划法》《山东省城乡规划条例》等法律、法规和政务公开的有关规定，对哈尔滨工程大学综合生活服务中心项目规划建筑方案进行社会公告，欢迎社会各界提出意见和建议，现将有关事项通告如下：

一、公告项目基本情况：
1、建设单位：哈尔滨工程大学
2、建设项目：哈尔滨工程大学综合生活服务中心项目
3、建设地点：山川路东、桃林路北
4、公告阶段：规划建筑方案
二、公告及投票地点：
1、公告地点：西海岸新区融合路681号(古镇口融合创新区管委一楼展厅)及山川路东、桃林路北项目现场入口公示牌公示。
2、投票地点：西海岸新区融合路681号(古镇口融合创新区管委一楼展厅)投票箱，请将意见和建议附证明相关利害人身份证复印件等材料放入投票箱。
三、咨询电话：青岛古镇口核心区规划建设局85130871
建设单位13698689531
四、公告时间：2024年12月14日至2024年12月20日

2024年12月11日

青岛董家口经济区管委关于青岛信富开发投资有限公司青钢小镇二期项目规划建筑方案变更进行社会公告的通告

为加强公众参与，发挥公众在我区规划管理中的作用，提高城市规划水平，根据《中华人民共和国城乡规划法》《山东省城乡规划条例》等法律、法规和政务公开的有关规定，对青钢小镇二期项目进行社会公告，欢迎社会各界提出意见和建议，现将有关事项通告如下：

一、公告项目基本情况：
1.建设单位：青岛信富开发投资有限公司
2.建设项目：青钢小镇二期
3.建设地点：滨海大道西、东桥子村北
4.公告阶段：规划建筑方案变更
二、公告及投票地点：
1.公告地点：青岛西海岸新区董家口经济区政务服务大厅及青钢小镇二期项目现场。
2.投票地点：青岛西海岸新区董家口经济区政务服务大厅一楼。请将意见和建议按规定填写后放入投票箱。意见票应附证明相关利害人身份的房地产权证复印件或购房合同复印件及身份证复印件，否则意见票无效。
三、咨询电话：
青岛董家口经济区管委规划建设部：55585291
四、公告时间：
2024年12月10日至2024年12月16日

青岛董家口经济区管委
2024年12月10日

青岛海洋高新区管理委员会规划建设部关于青岛金易达石化有限公司第一加油站项目(变更)规划方案进行社会公告的通告

为加强公众参与，发挥公众在我区规划管理中的作用，提高城市规划水平，根据《中华人民共和国城乡规划法》《山东省城乡规划条例》等法律、法规和政务公开的有关规定，对青岛金易达石化有限公司第一加油站项目(变更)进行社会公告，欢迎社会各界提出意见和建议，现将有关事项通告如下：

一、公告项目基本情况：
1、建设单位：青岛金易达石化有限公司
2、建设项目：第一加油站项目(变更)
3、建设地点：青岛市黄岛区双珠路南、孟家滩村东
4、公告阶段：规划及建筑方案
二、公告及投票地点：
1、公告地点：黄岛区月牙河路77号(青岛海洋高新区政务服务大厅)、西海岸政务网及国际海洋智区以北地块项目现场入口公示牌公示。
2、投票地点：黄岛区月牙河路77号(青岛海洋高新区政务服务大厅)投票箱，请将意见和建议按规定填写后放入投票箱。意见票应附证明相关利害人身份的房地产权证复印件或购房合同复印件及身份证复印件，否则意见票无效。
三、咨询电话：建设单位18083858366
青岛海洋高新区管委规划建设部85162572
四、公告时间：2024年12月14日至2024年12月20日

2024年12月12日

施工通告

因地下雨水暗渠翻建施工需要，自2024年12月10日至2025年1月30日占用东海路、海兴路路口部分车行道及人行道。

施工单位应在施工路段前后设置交通警示标志，现场设置安全员，途经施工路段行人、车辆安全通过，规范施工，避免噪音扰民。

特此通告

青岛市崂山区城市管理局
青岛市公安局崂山分局交通警察大队
2024年12月5日

股权转让公告

根据公司股东会决议，公司独资股东刘常宝决定将其持有的全部股权转让给新股东。为保障业务伙伴的权益，凡与我司尚存在债权、债务关系的，请自本公告之日起30日内到青岛市黄岛区嘉富路13号的公司联系确认。超期的视为自动放弃所有权利。
联系人：李女士 联系电话：15563920567

青岛裕祥隆汽车服务有限责任公司
2024年12月12日

债权债务公告

青岛市市北区育才艺术培训学校(统一社会信用代码：52370200MJD827262J)，经我单位第4届4次理事会会议表决同意，决定向登记管理机关申请注销，并成立清算组，负责清算工作。请我单位的债权人于公告发布之日起45日内向清算组申请债权，并提供相关证据材料。请我单位的债务人或财产持有人向清算组清偿债务或交付财产。清算组通讯地址：青岛市市北区台柳路272号-7，联系人：姜老师，联系电话：13853296295。

青岛市市北区育才艺术培训学校
2024年12月12日

关于胶东机场机场路下穿通道占路施工的公告

根据胶东机场媒体建设需求，需对胶东机场机场路下穿通道两侧应急车道占路施工，为确保施工期间道路施工安全，现将有关事项公告如下：

施工时间：2024年12月11日-2025年1月25日

施工期间，占用下穿通道两侧应急车道，途经车辆和行人请注意避让、绕行，因施工占用道路给您造成的不便，敬请谅解和支持。

特此公告

青岛市公安局机场分局交通警察大队
山东通广传媒股份有限公司
2024年12月11日

挂失声明
权威 快捷 省钱

●河南省科南起重机有限公司遗失由上海泽弘国际货物运输代理有限公司签发的海运提单三正三副，提单号：E236338104，柜号：SJCU4560326，声明作废。
●潍坊宏丰动力设备有限公司(WEIFANG HONGFENG POWER EQUIPMENT CO.,LTD)遗失PIL正本提单一套(三份正本)，船名航次：KOTA CANTIK 0086W，提单号：TAJM40247100，从Qingdao起运到Beira，1*40HQ，箱号：PCIU8980088，封号：CR0042493，声明作废。
●青岛首科新材料有限公司遗失海运提单一套(三正三副)，提单号：ZHQD24088232，船名航次：CA SHANGHAI /2429W，正本编号：0016378，声明作废。
●遗失山东省青岛市崂山区返岭村刘永刚所持有的鲁崂渔72166渔船的捕捞许可证，证书编号：鲁(崂)船捕(2012)HY/TF-0257.24号；登记证书，证书编号：YD02CA120231.24；所有权证书，证书编号：YQ02CA120231.24，声明作废。
●遗失青岛恒利泰塑料包装有限公司的印刷经营许可证正、副本，注册号：37B06B002，声明作废。
●遗失青岛市市北区市场监督管理局2006年9月12日核发予经营场所：青岛市四方区商城路综合市场，负责人：李如延的3702053018483号营业执照正、副本，声明作废。
●遗失胶州市行政审批服务局2020年8月28日核发的胶州市见义勇为协会统一社会信用代码51370281MJD975169T社会团体法人登记证书副本，声明作废。
●遗失肖军钦海洋渔业职务船员三级轮机长证书，证书号370221197202285409，声明作废。
●遗失青岛中成劳务有限公司的统一社会信用代码：91370214MA93TW2UXF组织机构代码证正、副本，声明作废。
●遗失欧防隆工程炭(青岛)有限公司工会委员会的统一社会信用代码：81370281MC52648263工会法人资格证书，声明作废。
●遗失刘春林的即墨中南紫云集小区11幢楼一单元1001室购房合同，编号：202100266167，声明作废。

声明
遗失我单位财务章(3702120010831)一枚，声明作废。
渣打银行(中国)有限公司海尔路支行

声明
遗失我单位合同章(3702120010843)一枚，声明作废。
渣打银行(中国)有限公司海尔路支行

声明
遗失我单位法人章(杨颂军，3702120010832)一枚，声明作废。
渣打银行(中国)有限公司海尔路支行

声明
遗失我单位法人章(董晓雪，3702020662104)一枚，声明作废。
山东颐养健康集团康养发展有限公司青岛分公司

声明
遗失我单位财务专用章一枚，编号：3702110431186，声明作废。
青岛琅邪教育科技有限公司

声明
遗失我单位公章一枚，声明作废。
青岛泰昌顺恒基础工程有限公司

声明
遗失我单位财务专用章一枚，声明作废。
青岛泰昌顺恒基础工程有限公司

声明
遗失我单位法人章(法人：胡云波)一枚，声明作废。
青岛泰昌顺恒基础工程有限公司

声明
遗失我单位合同专用章(3702845752278)一枚，声明作废。
青岛鲁中投资有限公司

工伤保险待遇偿还责令书
即社保工待偿责字[2024]1号
青岛瑞鑫明机械科技有限公司：
我中心于2024年11月对你单位职工侯延春先行支付一次性伤残补助金167000元，自2022年4月起每月伤残津贴6300元(随国家政策调整而调整)，自2022年4月起每月生活护理费1989.90元(随国家政策调整而调整)，截止2024年11月30日一次伤残补助金、伤残津贴、生活护理费共计432276.80元。根据《工伤保险条例》第六十二条、《社会保险法》第四十一条的相关规定，以上费用应当由你单位承担，请于本责令书送达之日起10日内偿还我中心。逾期不归还的，我中心将按照《社会保险法》第四十一条、第六十三条的有关规定，依法予以处理。
如对本决定不服的，可以自收到本决定书之日起60日内，依法向青岛市即墨区人民政府(即墨区政府行政复议办公室，地址：即墨区振中街12号)申请行政复议；也可以在6个月内向青岛市即墨区人民法院(地址：即墨区通济街150号)、青岛市平度市人民法院(地址：平度市青岛路103号)、青岛市莱西市人民法院(地址：莱西市黄海中路5号)、青岛铁路运输法院(地址：青岛市市南区广州路37号甲)提起行政诉讼。
联系电话：0532-85053010
自本公告发布之日起，经过30日即视为送达。
青岛市即墨区社会保险事业中心
2024年12月11日

工伤保险待遇偿还责令书
即社保工待偿责字[2024]2号
青岛华源盛石材有限公司：
我中心于2024年11月对你单位职工吕俊勇先行支付一次性伤残补助金49810元。根据《工伤保险条例》第六十二条、《社会保险法》第四十一条的相关规定，以上费用应当由你单位承担，请于本责令书送达之日起10日内偿还我中心。逾期不归还的，我中心将按照《社会保险法》第四十一条、第六十三条的有关规定，依法予以处理。
如对本决定不服的，可以自收到本决定书之日起60日内，依法向青岛市即墨区人民政府(即墨区政府行政复议办公室，地址：即墨区振中街12号)申请行政复议；也可以在6个月内向青岛市即墨区人民法院(地址：即墨区通济街150号)、青岛市平度市人民法院(地址：平度市青岛路103号)、青岛市莱西市人民法院(地址：莱西市黄海中路5号)、青岛铁路运输法院(地址：青岛市市南区广州路37号甲)提起行政诉讼。
联系电话：0532-85053010
自本公告发布之日起，经过30日即视为送达。
青岛市即墨区社会保险事业中心
2024年12月11日

青岛生态质量样地监测成果丰硕 国家级重点保护野生动植物频现

生物多样性保护各项举措落实离不开科学技术的支撑。今年以来，根据全省生态质量监测工作总体部署，山东省青岛生态环境监测中心圆满完成青岛市生物多样性与生态质量样地监测工作。此次监测范围广泛，覆盖全市4个森林、15个水体、3个城乡以及5个农田生态质量样地，为进一步掌握样地区域物种的生物多样性程度获取了第一手资料。

在西海岸新区唐岛湾公园内，国家一级重点保护野生动物黄嘴白鹭的身影首次被记录。苍鹰、赤腹鹰、凤头蜂鹰、凤头鹰、红隼、雀鹰、日本松雀鹰、燕隼等8种国家二级重点保护野生动物也在不同区域被发现。今年，青岛市新发现了3种国家级重点保护野生动物，分别是黄嘴白鹭(西海岸新区)、苍鹰(崂山区)和雀鹰(市南区、崂山区)。在西海岸新区珠山国家森林公园内，国家二级重点保护野生植物野大豆继去年被发现后，再次进入监测视野，显示出青岛市在野生植物保护方面的明显成效。

■黄嘴白鹭

■雀 鹰

下一步，山东省青岛生态环境监测中心将认真贯彻落实全省生物多样性保护战略与行动计划，扎实推进生态质量样地监测，积极开展生物多样性监测与研究，深入分析评估生物多样性的长期变化趋势，为协同推进生物多样性保护与绿色发展提供有效的技术支撑，为建设人与自然和谐共生的美丽青岛贡献监测力量。

（吴 帅 楚翠娟 周相宙）