



■青岛湛山疗养院全景俯瞰。

青岛湛山疗养院精心打造“旗红院美”党建品牌和“关爱健康 崇尚劳动”服务品牌——用心用情做好新时代职工疗休养工作

□堵方涛 殷枫评



■新就业形态劳动者健康体检中心。



■青岛湛山疗养院全景。



■青岛湛山疗养院温泉职工疗休养基地。

今年以来,青岛湛山疗养院深入贯彻落实党的二十届三中全会精神和中国工会十八大精神,贯彻青岛市总工会“1239”工作部署,聚焦“两强化一提升”,精心打造“旗红院美”党建品牌和“关爱健康 崇尚劳动”服务品牌,各项工作取得积极成效。“三位一体”新就业形态劳动者体检模式入选全国工会重点工作创新案例,荣获市直机关五星级党支部、市直机关先进基层党组织、青岛市三八红旗集体、青岛市青年志愿服务先进集体、优秀工会志愿服务组织、党建最强合伙人、市南区优秀护理团队等荣誉,疗休养基地获评山东省五星(最高级)绿色饭店,当选为中国职工疗养协会副会长单位。

聚焦“强化主责主业”,推动工作创新提质增效

打造新就业形态劳动者健康体检中心。聚焦新就业形态劳动者职业健康权益维护,升级改造体检中心,创新打造门诊式、上门式、动态式“三位一体”体检模式,已完成健康体检40975人,其中新就业形态劳动者和户外劳动者健康体检11955人,两癌筛查600人。

打造“健康服务在身边”移动体检服务品牌,利用移动体检车送健康进企业、工地、站点,为106批次10815名职工和新就业形态劳动者提供“零距离”健康体检服务,打通服务职工“最后一公里”。

打造“大疗养”惠工服务新模式。整合全国疗休养资源,利用“多点联动”阵地优势,构建“一千多支全辐射”疗休养阵地格局,服务劳模职工疗休养424批次81255人天,收到感谢信44封、锦旗10面。

打造“智慧服务+”管理服务模式。建成全国首个“数字化”疗休养综合服务平台,实现线上数据操作取代线下预决算审批、行程变更、活动预约、档案梳理等;建立团队点名管理(RFID)系统,可短时间内完成全队点名工作,即时统计参与活动人数,并智能分析活动受欢迎程度。

聚焦“强化阵地功能”,打造多点联动服务体系

创新建成“健康”主题工会驿站,以有温度、有依托、有保障、有便捷、有关爱的“五有”为主线,为新就业形态劳动者和户外劳动者提供就餐、饮水、如厕、休息和健康体检、门诊服务、心理咨询、“工会帮”等27项基础和特色服务,累计服务2.7万人次。

创新建成中医疗休养基地和中医综合门诊部,建立独具特色的湛疗中医馆,拓宽服务范围及深度,打造中医中药、中医适宜技术、特色手法、膳食疗法“四张处方”,形成中医一体化诊治体系,已服务2495人。

打造研用结合的心理服务站,开展《职工心理赋能相关事一般情况》调查,收集1022份问卷;以心理“健康课、评估、减压、咨询、服务需求调研”+“沙盘游戏、读书漂流……”的“5+X”心理健康工作法,服务92708人次,举办心理服务公益活动11场,普惠职工1500名。

打造特色鲜明温泉基地,依托稀缺溴盐海水温泉资源,为劳模职工提供“温泉+医疗保健”疗休养,服务192批次10881人天。

聚焦“提升服务能力”,服务社会发展大局

中国职工疗养协会专业委员会首次工作会议在湛山疗养院召开期间,青岛湛山疗养院现场观摩会同时召开,湛山疗养院相关负责人作了典型经验介绍,湛疗各项工作走在全国前列,赢得了与会代表的一致好评。全力做好青岛市第十七届人民代表大会第三次会议等重要服务保障16次。



■青岛湛山疗养院心理服务站外景。



■在青岛湛山疗养院疗休养的职工制作中医香包。



■疗休养职工接受健康服务。



■青岛市首家示范工会驿站在青岛湛山疗养院启用。



■工会驿站为职工提供体检服务。