

青岛能源集团：构建“三位一体”可持续发展格局

□青岛日报/观海新闻记者 贾臻

能源转型，厚植城市绿色发展底色

青岛是全国首个绿色城市建设发展试点城市，能源结构转型是其中的重要内容。

作为全市能源产业支柱企业，青岛能源集团主导推进了全省规模最大的“煤改气”工程——

2021年，投资3.92亿元，新建燃气锅炉4台，新增清洁能源供热能力372兆瓦，21条市政道路供热管网及49座换热站完成改造；

2022年，投资8.72亿元，新建燃气锅炉19台，新增清洁能源供热能力1652兆瓦，完成辽阳西路、劲松三路等市区重大联网工程；

2023年，投资2.31亿元，新建燃气锅炉4台，新增清洁能源供热能力372兆瓦，完成北部区域安顺路、君峰路重要联网工程。

时间是奋进者前行的刻度。历时三年，青岛能源集团高质量完成市内三区供热“煤改气”工程，投资14.9亿元，建成27台燃气锅炉，替代44台燃煤锅炉。热源效率同比提高30%，总供热能力提高40%，可满足未来15年的供热发展需求。实现每年压减煤炭消耗100万吨，减少二氧化碳排放85万吨、氮氧化物排放量438吨，实现颗粒物(PM)、二氧化硫“零排放”；同时，消除每年6万辆次重型运煤渣车带来的环境、交通问题。

这更是一次青岛能源结构的大变革。“煤改气”项目推动了能源结构转型和能源产业升级，为青岛市创建国家生态文明建设示范区注入了动力；大幅压减碳排放指标，为重大招商引资项目落地提供了必要条件，助力全市经济社会高质量发展，进一步发挥青岛市“强龙头”作用；保障保供能力切实增强，民生福祉持续增进，岛城市民实现了清洁取暖，赢得了社会口碑。

产能融合，开拓产业发展新格局

长期以来，青岛一直处于“西气东输”的末端，天然气供应保障成为城市发展的“必答题”。

青岛能源集团聚焦城市天然气供应保障，建成市级重点项目“胶州湾海底天然气管

线项目”，全市天然气高压管输能力由10亿立方米提升至46亿立方米，有力保障了供热“煤改气”、华电大型燃机项目的用气需求。

历经十年筹划，2022年，青岛市城市更新建设重点项目——青岛市胶州湾海底天然气管线工程正式开工。作为岛城燃气“大动脉”，胶州湾海底天然气管线工程总投资15亿元，全长72公里，其中海域段12公里，设计总输气能力为每年36亿立方米，可满足沿途上合示范区、青岛高新区及东岸城区的用气需求，更为沿线区域低碳经济发展奠定了坚实的能源基础。

完成参股董家口LNG接收站。该接收站是中石化在华东、华北地区的主力气源，也是青岛市唯一的大型气源接收储存工程。参股后，能源集团可代表青岛占有接收站220万吨LNG接卸能力和1.47亿立方米储气能力，建立气源自主采购渠道，打造多气源保供格局和水平天然气储备能力，为青岛未来10年到20年绿色低碳发展提供充足的气源保障。

建设LNG接收站配套天然气高压管线。将建设自董家口至胶州的97公里长输

高压天然气管线；同时，在董家口建设3座单罐容积为27万立方米的LNG储罐，打造液化天然气储备库。

上述项目实施后，将为青岛市构建起“采、储、输、销”一体化的天然气产业链，打造立足青岛、辐射胶东的天然气管网保障基地，满足城市经济社会发展、居民生活的基础能源需求，为全市经济社会绿色低碳发展提供充足的能源供给。

借助城市更新建设的东风，青岛能源集团在产能融合发展上步履不停——

利用“煤改气”释放出的闲置土地，结合周边居民需求，引入社会资本，建成拥有青岛市最大室内羽毛球场的社区文体中心——青岛能源中联运动广场。广场集健身、休闲、餐饮于一体，配套清洁能源供暖，多能互补、绿色低碳，成为城市更新建设与绿色低碳转型深度融合的典范。

“心动里”城市潮流运动社交公园签约建设，改造完成后预计全年拉动内需消费超5亿元、贡献税收收入超3000万元、解决就业人口1500人以上，实现经济效益和社会价值双效联动。多点布局李村河污水源项目等4

个低成本绿色热源替代项目，可以实现1000万平方米燃气供热替代。

与中科院青能所共建“科创+产业”生物柴油技术转化模式，积极探索“核热进青”零碳热源引入。

……

“产能融合”全业态发展格局，激活青岛能源集团产业发展的“一池春水”，为企业发展打开了全新空间。

“气热双保”，确保群众温暖过冬

保障市民温暖安全过冬，既是重大民生事业，也是重要政治责任。

青岛能源集团全面落实市委、市政府工作要求，坚持“科学调度、安全平稳、反应迅速、处置到位、温暖到家、群众满意”，树立“必创最优”决心，坚定“气热双保”信心，扛牢国企担当责任，确保群众温暖安全过冬——

形成“三路燃气干线+董家口LNG码头”的燃气保障基础，搭建国际、国内两个市场有效统筹的多气源保障格局，让青岛“底气十足”。



■产能融合，打开了产业发展新空间。图为漳浦路12号园区城市更新项目签约仪式现场。

“产能融合”全业态发展格局，激活青岛能源集团产业发展的“一池春水”，为企业发展打开了全新空间。

“气热双保”，确保群众温暖过冬

保障市民温暖安全过冬，既是重大民生事业，也是重要政治责任。

青岛能源集团全面落实市委、市政府工作要求，坚持“科学调度、安全平稳、反应迅速、处置到位、温暖到家、群众满意”，树立“必创最优”决心，坚定“气热双保”信心，扛牢国企担当责任，确保群众温暖安全过冬——

形成“三路燃气干线+董家口LNG码头”的燃气保障基础，搭建国际、国内两个市场有效统筹的多气源保障格局，让青岛“底气十足”。

“产能融合”全业态发展格局，激活青岛能源集团产业发展的“一池春水”，为企业发展打开了全新空间。

“气热双保”，确保群众温暖过冬

保障市民温暖安全过冬，既是重大民生事业，也是重要政治责任。

青岛能源集团全面落实市委、市政府工作要求，坚持“科学调度、安全平稳、反应迅速、处置到位、温暖到家、群众满意”，树立“必创最优”决心，坚定“气热双保”信心，扛牢国企担当责任，确保群众温暖安全过冬——

形成“三路燃气干线+董家口LNG码头”的燃气保障基础，搭建国际、国内两个市场有效统筹的多气源保障格局，让青岛“底气十足”。

“产能融合”全业态发展格局，激活青岛能源集团产业发展的“一池春水”，为企业发展打开了全新空间。

“气热双保”，确保群众温暖过冬

保障市民温暖安全过冬，既是重大民生事业，也是重要政治责任。

青岛能源集团全面落实市委、市政府工作要求，坚持“科学调度、安全平稳、反应迅速、处置到位、温暖到家、群众满意”，树立“必创最优”决心，坚定“气热双保”信心，扛牢国企担当责任，确保群众温暖安全过冬——

形成“三路燃气干线+董家口LNG码头”的燃气保障基础，搭建国际、国内两个市场有效统筹的多气源保障格局，让青岛“底气十足”。

打造“源网站户”一体化供热系统。通过实施全省最大规模“煤改气”工程，实现主城区清洁取暖全覆盖；启动岛城供热史上最大规模老旧管网改造，“十四五”期间总投入15亿元，改造气热老旧管网1274公里；实施市域供热环网联网建设，12个热源地完成互连、1700万平方米实现互保；集成国内领先的“燃热一体智慧能源协同平台”，130万套燃热设备实现“一网统筹”。

搭建“兴安惠民”全覆盖保障平台。开展燃气安全专项整治行动，建立燃气“多维度、立体化”巡检新模式；实施热线“三率一量”考核，落实“一户一策解难题”“一站通办提效率”“服务管家进社区”三大便民工程，构建起全域统筹的24小时能源服务“便民圈”，争取区市供热补贴“同城同策”，确保供热服务“同城同质”。

作为服务性企业，青岛能源集团一直在服务上做微做细，让青岛市民感受“美好生活”——

96556热线中心全天候为岛城165万燃气用户、127万供热用户提供“一号通、一线清”的“一站式”暖情服务，通过热线、微信、行业部门、信箱、网站、社区等15个渠道受理市民诉求、意见和建议，三年来分别受理燃气用户、供热用户、便民收费用户各类信息37万余件、69万余件、85万余件。自2014年96556热线中心成立以来，已累计受理各类信息达435万件，保持信息反馈及时率100%，办结及时率100%，满意率99.6%以上，确保用户得到高质高效贴心服务。

作为国内首批采取网格化模式开展供气、供热服务的市政保障企业，青岛能源集团从最初建立的350个社区服务网格，拓展到目前1307个“社区+新建小区”服务网格，每个网格均由供气、供热管家组成，按照“气热协同、同企通办”原则，强化管家团队深度融合、协作联动，实现信息共享、人员共享、资源共享，做到一次入户、一次办好；充分发挥服务管家在基层网络的哨点作用，主动公开管家电话，三年来分别解决供气用户、供热用户、“社区吹哨”问题1165件、5096、5940件，不断拓展和完善服务群众、服务社区、服务社会的快速通道，擦亮“暖到家”服务品牌。

节能降碳 绿色发展

