

今年1月至10月，青岛建成“就享家”乐业服务站307家，实现全市城镇新增就业34.56万人——

共发力齐推进，“社区微业”向纵深去

□于宁宁 惠军华 刘婷婷

就业是民生之本、幸福之基，既事关人民群众的“钱袋子”，也是社会和谐稳定的“压舱石”。社区作为社会治理的基本单元，其治理水平与群众的切身利益息息相关。如何将社区与充分就业结合，打通群众就业最后“关卡”，进而实现更充分更高质量就业？

今年以来，青岛市把深入实施“社区微业”行动作为落实就业优先战略、促进高质量充分就业的重要抓手，探索社区就业新路径，拓展就业增收新空间，培优做强“就享家”服务品牌，构建“就近求职、乐享服务、临家宜业”的“家门口”就业新格局，唤起了群众就业干事的激情，激发了创新创业活力，为促进发展、扩就业、惠民生注入了澎湃动力。

今年1月至10月，青岛市城镇新增就业34.56万人，完成市办实事目标的98.74%，稳居山东省首位。



■今年以来，全市深入实施“社区微业”，构建“家门口”就业新格局。



■“社区微业”已成为青岛就业服务下沉基层的重要载体。

强化体系建设，聚力保障行动实施

就业是一项系统性、持续性、长期性的工作。多措并举稳定和扩大就业，必须系统性应对，尤其是要加快构建部门协同、系统联动、服务精准、管理科学的高质量充分就业工作体系。

健全横向联通实施机制。去年以来，青岛陆续出台了稳定和扩大就业“20条”、社区微业重点工作任务“22条”等，联合发改、商务、民政等部门，在优化社区商业业态、协同发力、共建共享的推进格局，落实落细社区微业行动任务。

构建纵向贯通推进格局。坚持全市“一盘棋”，青岛明确制定“就享家”乐业服务站建设标准和规范，挖掘“社区微业”行动典型经验做法，健全“市级抓总、区(市)推进、镇街落实、社区主责”制度，形成上下联动、协同发力、共建共享的推进格局，落实落细社区微业行动任务。

建设力量融通服务队伍。为进一步强化公共就业服务能力和水平，青岛将扎根社区、熟悉民情、业务能力强的农村劳务经纪人、劳动保障协理员、公益性岗位人员、网格员等纳入就业服务队伍，配齐配强就业服务专员，同时，定期邀请人力资源机构专家、共享HR等深入社区开展职业指导等活动，提升就业服务专业化水平。

强化平台搭建，聚力织密服务网络

今年大学毕业的汪蕊，最近正烦心“找工作”。“我的专业冷门，对口岗位少，找来找去一直都没找到合适的。”汪蕊说。

抱着试一试的态度，汪蕊走进了位于市北区海泊河社区“就享家”乐业服务站，刚进门她就被一条新就业形态平台的宣传单吸引了。“直播带货现在是一种新职业，受众广、前景好，而且零门槛、零成本，即时得到收益，在社区乐业服务站就能报名接受培训，这个工作真不错。”汪蕊说。

为了让更多就业困难群体实现家门口就业，青岛坚持“站点跟着居民建”，在商超、楼宇、银行、书店、便民中心等人员集中居住区、人流密集区、产业集聚区建成307家“就享家”乐业服务站，实现站点覆盖全域、服务辐射全民。同时，各站点根据自己的区位特色，不断创新服务内容，如万达广场服务站提供即时招聘服务，让居民在逛街中将工作“逛到手”；交通银行城阳支行服务站，通过人社和银行双轮驱动，实现双向发力，解决居民“急难愁盼”的民生难题。

与此同时，青岛还创新打造了新就业空间站、移动服务巴士、流动服务专窗等个性化、多元化特色站点，实现公共就业服务升级提质，满足居民多元化需求。其中，市南区将90余个流动服务专窗搬到街头巷尾，不仅为居民送服务，更送政策、送岗位；市北区创新打造新就业形态空间，搭建起一个集直播培训、电商运营、帮扶就业为一体的服务载体，已经帮助千余人实现新形态就业。

此外，青岛还不断探索数智就享服务路径，创新智慧电视“就享家”等服务模式，实现居民服务即享、业务即办，推动服务模式“数智化”。其中，李沧区上流佳苑社区“就享家”服务站，将就业服务与数字电视结合，社区居民打开电视即可查询就业岗位、培训信息、补贴政策等，“足不出户”即时享服务、随时找工作。

强化产业赋能，聚力扩大就业容量

有岗位才能有就业，开发就业岗位是推进“社区微业”的基础性工作。青岛坚持强化产业赋能，“扩容”“挖潜”“兜底”同步发力，全方位开发就业岗位，扩大就业容量，提升社区就业吸纳能力。

在位于西海岸新区的张家楼街道，青年汇·双创中心、乡村议事场等15个城市微更新项目“上新”，也吸引了艺术社群、赛事骑行、咖啡茶歇等多种类型商户进驻，借势开发出商贸、餐饮、文旅等多款岗位，进一步扩大社区就业容量，目前已吸纳就业400余人。

“我们将‘社区微业’工作积极融入城市更新，通过规划全域、优化空间、盘活资源，推动‘资产存量’变‘就业增量’。”青岛市公共就业和人才服务中心相关负责人表示。

除融入城市更新外，青岛还积极推动“社区微业”与当地特色产业相结合，锚定“青岛手造”“文化旅游”“家电制造”等产业，挖掘岗位资源，拓展就业空间，推动高质量发展与就业扩容提质良性互动。如，在平度市新河镇，通过“企业+加工点+农户”形式发展草编产业，带动从业人员2万余人；崂山区周哥庄村发展“花果经济”，打造集露营、美食、游玩于一体的田园综合体，助力200余名农村剩余劳动力就业。

依托社区闲置用房，开发灵活就业岗位，社区“微工厂”变身就业“梦工厂”。青岛深度挖掘海尔、海信、澳柯玛等大型企业周边的闲置用房生产资源，承接产业链条上下游产品，开发简单易学、操作便捷的项目，采取“企业发包+社区对接+按需生产”和“按需设厂+社区培训+链接售卖”模式，生产冰箱贴、遥控器、针织用品、花样馒头、手工编花等产品。今年前10个月，全市失业人员再就业10.48万人。

强化创业扶持，聚力激发就业活力

今年年初，市民陈先生到西海岸新区珠海路街道铁岭山路社区选址创业，在社区“就享家”乐业服务站的帮助下，已成功开办两家餐饮店铺。

“创业初期，缺资金，缺人手，社区就业服务专员一对一了解我的情况，帮助我申请了小微企业一次性创业补贴，还帮我社区周边招了店员。”陈先生说。

创业是就业之源。在社区进行“微创业”，门槛低、投入少、风险小、可操作性强，是帮助居民增收的重要手段。今年以来，青岛不断盘活各类社区资源，在台东步行街、李村网红夜市等商圈周边，储备一批投资少、风险低、回报快的小微创业项目。通过向居民进行项目推介、政策宣传、创业指导等，激发居民创业动能。目前，已向居民推介手工盘扣制作、电商直播、快手早餐、百货小店等小精微项目。其中，市北区台东街道拿出10个处于黄金位置的摊位作为居民“微创业”的试点，全过程赋能居民创业。

不仅如此，青岛还不断完善“一体两翼八轮驱动”全链条创业服务体系，聘用创业导师200名，为居民创业“把脉问诊”。开展“青创四季”“创·在青岛”等活动139场次，打造集互动交流、资源共享、合作对接于一体的居民创业平台。其中，市南区“创业轻骑兵”敲门式送政策，市北区专员“蓝马甲”定点收集商户诉求，西海岸新区海青镇建设“三下乡”创业培训课堂，助力居民创业增收。

此外，着眼打造特色创业街区，青岛今年分梯次打造了“创业里院”“创业大街”“创业小巷”等区别于传统创业孵化基地的社区微创业空间，为居民提供创业场地、开业指导、融资服务、跟踪扶持，实现更加多元的创业场景，完善生产生活消费空间和创业创客服务体系。目前，已打造大鲍岛商业、西麦民宿、海清镇北茶、烟台前海鲜等59个特色街区。

强化技能提升，聚力增强适岗能力

有就业意愿，但没有一技之长怎么办？破解

就业供需矛盾、促进困难人员就业，关键在提升就业技能。

在市北区辽源路街道“微工厂”，编织、面点等专业技能培训定期开展。上满12课时面点课后，“宝妈”徐媛成功“出师”，凭借学到的国风面点手艺，走上了自主创业之路，“今年母亲节和中秋节的时候，我在自己礼盒基础上升级制作国潮馒头礼盒，中西结合的甜品礼盒受到客户的好评，一时间订单供不应求。”徐媛笑着说。

今年以来，青岛围绕社区居民自我提升、转换就业岗位、储备创业技能等需求，在学校、社区、商业街区、产业园区等居民集中居住地、办公聚集地，利用周末、晚间等业余时间，推出AI、美妆、茶艺、咖啡等价廉质优的社区夜校培训课程，降低居民学习技能成本，吸引17万余名居民参加。

同时，做实家政服务培训。完善“培训+就业”服务链条，深化家庭服务业从业人员技能素质提升行动，广泛宣传家政服务政策，整合具有家政办学资质的培训机构，对居民开展母婴照料、养老护理等家政培训，并推荐到有需求的家庭，在社区内部实现就业和服务需求双满足。微循环。今年以来，举办专项培训407班次，培训学员7750人次。

每周四下午，在李沧区虎山路街道鹭洲社区，非遗手工创意工坊的王颖如约开课。在王颖手中，花艺、串珠等一个个精美的工艺品被匠心打造，她的课程也吸引了不少社区居民前来学习。今年以来，青岛积极组织具有地域特色的专项职业培训项目，开展绿色产业、数字经济、乡村建设、传统手造、现代服务业等特色职业能力培训，开辟居民技能提升新路径。其中，城阳区河套街道开展“鲅鱼酱”制作培训，传承传统技艺；西海岸新区杨家山里推出农家宴、民宿管家课程，服务当地民宿商户；张家楼街道打造画乡会客厅，完成农民画培训150余人次。

强化就业体验，聚力提升服务质效

青岛着力建立健全设施完善、功能多样、服务规范、保障有力的基层就业服务体系，将“社区微业”作为就业服务下沉基层的重要载体，提供针对性强、精准度高的就业帮扶，强化就业体验，更好促进困难人员就业，兜住兜牢民生底线。

在胶州市石头街社区服务站，除了动态发布的就业信息外，寒暑假期间的“四点半课堂”，帮助周边居民解决工作期间的育儿难题。

“依托乐业服务站，我们集成政策速递、小型招聘、职业指导等就业服务，通过‘入户调查+数据比对’等方式，筹集门槛低、灵活性强的岗位并实现动态发布，即时为居民提供‘靶向’就业机会，同时，拓展服务站功能，推出爱心托幼、就餐饮水、权益维护等生活服务。”青岛市公共就业和人才服务中心相关负责人表示。

不仅如此，青岛还依托社区共建议事会等现有协商议事机制，联合辖区企事业单位、商业楼宇、高校院所、社会组织，组建“微业联盟”，聚合各方资源为居民提供专业优质服务。其中，市南区联合人力资源机构，定期为居民提供专业化职业指导服务；市北区对接德利丰电商实训基地，城阳区与城市学院合作，开发“短视频带货”“不露脸直播”等灵活性新媒体就业岗位，促进上千居民从事自媒体运营实现灵活就业。

不仅如此，青岛还积极打造社区微业品牌，以品牌化服务惠民生。支持区(市)结合本地资源、产业特色、历史文化等，培育服务好、群众满意度高的服务品牌。其中，崂山区北宅街道周哥庄村创建“周道乐民”品牌，组建“红色代办员”，就业服务帮代办；市南区打造“就帮帮”品牌，着力促进居民灵活就业；市北区“1314”陪伴式服务模式，设立就业“心愿墙”，满足居民多元化需求。



■市北区水清沟街道乐安路社区在由核酸检测亭改造的“就享家”开业服务站定期开展招聘活动。



■西海岸新区珠海街道铁岭山路社区“就享家”乐业服务站开展直播带岗活动。



■8月2日晚，借“夏日李沧 就业盛汇”2024年李沧区星光招聘夜市开展之际，李沧区“就享家”乐业服务“随享”亭正式投入使用。