

以高质量金融服务赋能经济高质量发展

青岛农商银行：扎根青岛 向“新”而行

□青岛日报/观海新闻记者 傅军 通讯员 徐源 杨逢春

如何与城市同向发力，同频共振，以高质量金融服务赋能区域经济高质量发展，正成为当下地方法人银行践行责任担当的必答题与抢答题。

精彩布局科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”，绘就高质量发展新篇章是青岛农商银行交出的精彩答卷。

这份答卷，“支农支小”成色十足。青岛农商银行紧扣深化国家城乡融合发展试验区建设、打造乡村振兴齐鲁样板先行区等重点工作，深度挖掘、精准满足农户、新型农村经营主体、农业产业化龙头企业等经营主体的金融需求，出台“整村授信”“小微云服务”等惠民措施，将金融服务送到村居，送到田间地头，惠及百万家。

截至2024年9月末，青岛农商银行涉农贷款余额达657.41亿元，较年初新增78.07亿元，增幅13.48%；小微企业贷款突破1300亿元，涉农、小微贷款余额和户数均居全市金融同业前列。

这份答卷，与城市共澎湃向新之力成为耀眼亮色。

无论是打造科技创新之城，还是向绿而行，聚力推动发展方式绿色低碳转型，在青岛因地制宜发展新质生产力，塑造发展新优势的进阶

之路上，青岛农商银行的身影清晰而坚定。

围绕科创企业多元化金融需求，青岛农商银行着力引导金融产品和服务方式创新，助力制造业高端化、智能化发展；围绕绿色金融服务，青岛农商银行印发《绿色金融管理办法》，搭建全面绿色金融管理体系，优化内部流程和激励约束机制，主动将金融资源向经济社会绿色发展倾斜。

至9月末，青岛农商银行支持科技企业超1186户，科技金融贷款余额超134亿元，对青岛市专精特新企业服务覆盖率超40%；绿色贷款余额超137亿元。

这份答卷，稳健与韧性是基础底色。在融入地方经济发展大局的同时，青岛农商银行突出“农商姓农”的主业，确立了“九个标杆”的战略目标，“三步走”的战略部署，营业收入与净利润均实现稳步增长，资产质量优异，不良贷款率低，拨备覆盖率高，资本充足，展现出稳健的经营态势。

青岛农商银行坚持把改革创新摆在更加突出位置，加快推进数字化转型、流程整合重塑等全面提高要素配置效率，提升管理水平，发展韧性十足。

截至9月末，青岛农商银行资产总额达4790亿元，改制成立12年来，累计缴纳各项税收155亿元，纳税贡献领先全市金融同业。



■青岛农商银行党建品牌发布仪式。

践行地方法人银行担当

地方法人银行与政策性、大中型银行共同构成相互补充、多层次、广覆盖的金融服务体系，是一个城市不可或缺的重要金融力量，更是一个城市经济发展蒸蒸日上的最佳印证。

缘于此，坚守定位，专注主业，不断践行地方法人银行责任，提升服务地方经济的广度与深度，一直是青岛农商银行孜孜以求。

近期，青岛农商银行被青岛市委金融办评为服务实体经济考评“一档”优秀银行机构就是对此最好的诠释。

开放是青岛最大的特色与优势，服务高水平对外开放同样也是青岛农商银行的特色与优势。

青岛农商银行始终以服务实体经济高质量发展为己任，不断提升国际业务方面的服务能力和水平，在业内收获了良好的口碑和赞誉。

今年前三季度，青岛农商银行实现外汇交易量突破500亿美元，居全省地方法人银行第一位。至此，青岛农商银行已连续11年进入全国银行间外汇市场100强，连续10年获得国家外汇管理局执行外汇管理规定A级行。

“青岛农商银行国际业务开始于2005年，可谓与青岛对外贸易发展一直陪伴式成长。目前我行国际业务已形成速度快捷、费率优、产品全、服务周四大显著优势，持续位居青岛市同业头部阵列。在青岛市拥有的2.2万余家国际贸易类企业中，我行服务客户量达到1万余户，占据全市一半份额。”青岛农商银行交易银行部负责人表示。

随着服务外贸企业数量的增多，青岛农商银行发现企业因发展模式不同、产业门类不同等，对金融产品的需求亦存在不同。立足于更好地为企业提供更加优质的服务，青岛农商银行不断对涉及外贸企业的金融产品丰富完善，一批贴合企业实际，惠企业发展的产品相继推出，为外贸企业提供了更多选择。

青岛农商银行还积极与上合示范区、山东自贸区青岛片区等沟通，针对外贸企业集中的地域，推出“上合银关通”“自贸关保通”等相关产品，切实为外贸企业的发展畅通路径，提供助力。

围绕科创企业多元化金融需求，青岛农商银行着力引导金融产品和服务方式创新，助力制造业高端化、智能化发展。对于初创期企业，重点提供创业类贷款——“人才贷”“府邸贷”“保贷通”等便于获得的融资服务；对于成长期企业，除传统的流动资金贷款外，重点提供“新质贷”“知识产权质押保险贷”“投保贷”等新型融资业务，解决企业融资缺乏担保难题，同时提供国际结算、票据业务、保函、保理等金融服务；对于成熟期企业，重点满足工业技改、产业链整合、境内外扩张、绿色发展等阶段的“投、贷、债、股、租、顾”综合服务需求。

强化绿色金融服务，助力经济社会发展绿色转型。持续加强制度和产品创新，激发绿色信贷业务发展活力。印发《绿色金融管理办法》，搭建全面绿色金融管理体系，优化内部流程和激励约束机制，主动将金融资源向经济社会绿

色发展倾斜。

青岛农商银行积极响应绿色低碳战略，投产上线碳惠通等绿色金融平台，落地首单碳排放权质押贷款，自主研发首款ESG主题理财产品。“碳减排政策工具”通过发挥支农支小再贷款和财政贴息的叠加效应，构建财政金融融合联动机制，在降低银行资金成本的同时，将政策和工具的利好传递到企业，帮助他们减轻融资负担。

青岛农商银行还积极引导对绿色低碳领域内符合条件的企业贷款提供优惠利率信贷支持，已成功申报符合碳减排政策贷款超6亿元。

厚植“金融为民”情怀

一座城市的幸福感，来自民生福祉的温暖底色，将“金融为民”初心深深厚植本土，是金融机构高质量发展的战略所向、使命所系。

作为青岛人自己的银行，青岛农商银行深刻把握金融工作的政治性、人民性，出硬招、真招、实招，用行动惠民生，为人民美好生活精准输送金融“养分”。

今年以来，随着国际航班恢复、签证政策持续优化，中国与世界往来更加频繁，通过青岛胶东国际机场口岸出境的人员不断增多。7月，青岛成为国内首个“上合组织旅游和文化之都”。这一崭新的城市荣誉，让青岛与世界客源互送“双向奔赴”迸发出更大活力。叠加暑运出行高峰，第三季度，青岛机场出入境人员达到77.9万余人次，占比达36%。

远来是客，如何在小小的支付方式上尽好“地主之谊”？青岛农商银行主动求解。

青岛农商银行以胶东国际机场重点场景、重点商户为抓手，围绕银行卡受理、现金支付、移动支付等重点环节，用心用情用力全面优化支付服务，高起点规划建设全市唯一一家机场支付服务咨询中心，在人民银行的大力支持下，打造胶东国际机场支付服务示范区。

青岛农商银行还用用心用情用力做好养老金融。

今年以来，青岛农商银行挂牌成立养老特色支行，创建“七彩康年”养老品牌，打造了养老专属产品，持续完善养老金融服务体系。截至9月末，青岛农商银行发放支持养老服务机构贷款突破3亿元。

青岛农商银行是青岛拥有营业网点最多的银行，目前有344家网点，也是唯一一个把网点开到村里的银行，有1558个助农服务点遍布乡村，甚至在山村和海岛也实现了全覆盖，给群众提供线上线下优质的金融服务。

为适应老年客群使用现金的习惯，方便其就近办理金融服务，青岛农商银行选择与社区委员会、超市、品牌加盟店、药房、诊所等机构合作共同建设普惠金融服务点，为周边村民提供小额取款、转账汇款、缴费充值等金融服务；以政银建共建为契机，联合政府部门推进政务服务下乡进村，打造集“金融+政务+便民”于一体的“党群e家”便民服务平台，实现了村民足不出村，就能享受到社保、医保、税务、公积金、农产品信息查询等7类近100项政务服务办理。

此外，青岛农商银行营业网点还承担了周边老年客群反假、反诈、金融知识宣传等区域性公益性宣传服务，有效弥补了农村地区老年客群金融服务支撑不足的短板。

铸就发展韧性

在当前内外部环境，影响银行业经营的变量和因素较多。从银行体系内部来看，净息差压力、客户需求增速放缓、银行间竞争加剧，让中小银行面临越来越严峻的挑战。

面对环境的纷繁变化，如何经受住外部环境变化和经济周期波动的考验？

青岛农商银行的答案是：坚定不移走特色化、差异化的新农商发展之路，坚定推动改革创新，铸就发展韧性。

青岛农商银行在公司治理过程中主动将金融工作的政治性、人民性融入战略制定、市场定位、风险管理等全过程各方面，持续改革完善内部治理机制、经营机制、管理机制、考核机制、联动机制，激发经营活力和内生动力，实现更有效率、更有动力的高质量发展。

今年前三季度，在保持规模、效益增长的同时，青岛农商银行秉持“稳健、审慎”的风险偏好，强化全面风险管理，资产质量稳健提升。

截至前三季度末，青岛农商银行不良贷款率为1.80%，较年初下降0.01个百分点。与此同时，在监管指标中，该行的拨备覆盖率为230.37%，较6月末上升3.74个百分点；资本充足率13.96%，较年初上升75个基点。

青岛农商银行坚持把改革创新摆在更加突出位置，加快推进数字化转型、流程整合重塑等工作，建立以流程再造、数智转型为核心的管理机制，以“三道防线”“三位一体”为核心的风险防范体系，全面提高要素配置效率，提升管理水平，推动农商银行稳中向好、进中提质。

青岛农商银行持续丰富数字产品矩阵。坚持深化转型和创新，推动业务产品推新迭代、服务效率优化升级。依托“大数据+AI风控”技术打造智慧e贷平台，创新推出“市民贷”“农商快贷”等10余款线上特色产品，服务小微企业、个体工商户和广大市民10万余户，放款160亿元，通过技术创新降低金融服务门槛和成本；创新上线芯养贷、线上房抵贷、公积金线上组合贷、电子仓单质押融资、关税e贷、创业担保贷等10余类信贷支持产品，持续丰富产品矩阵，提升产品竞争力，将金融活水源源不断向实体经济。

近年来，青岛农商银行先后建设实施科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融等方面100余个相关数字化转型重点项目，在夯实数据基础、积聚创新要素、优化创新机制上求突破、谋创新，为塑成高质量发展新优势注入了数智活力。

奋楫扬帆再出发！

站在新的历史起点上，青岛农商银行将秉承“金融为民”的初心使命，紧扣时代脉搏，奋力书写好“五篇大文章”的时代答卷，以更加饱满的姿态和昂扬的斗志，不断提升金融服务水平，助力青岛在现代化强省建设中“打头阵、当先锋”，奋力推进中国式现代化青岛实践。



■青岛农商银行农村普惠金融支付服务点。



■青岛农商银行胶州支行工作人员走访辣椒收购企业。



■青岛农商银行——农商财富大厦。

