

为青岛高质量发展赋能添翼

兴业银行青岛分行：与城市共荣共进

□青岛日报/观海新闻记者 傅军

当下的青岛，正坚定不移推动高质量发展，坚决扛牢经济大市责任，强化科技创新和产业创新深度融合，改造提升传统产业，培育壮大新兴产业，超前布局未来产业，因地制宜发展新质生产力，奋力推进中国式现代化青岛实践。

时移势易育新机，薪火相传开新局。

面对时代赋予的机遇和挑战，兴业银行青岛分行深耕区域经济，坚持将服务青岛高质量发展，不断满足人民对美好生活的向往作为金融工作的出发点和落脚点，积极践行金融企业使命担当，主动融入地方经济社会发展大局，以“五篇大文章”为题，以金融之笔，书写与城市共荣共进新答卷。



■兴业银行青岛分行“兴时代”文化展厅。

开放“兴力量”——跨境结算量站稳百亿级台阶

今年是青岛获批全国首批沿海开放城市40周年，开放是青岛最大的机遇，也是改革发展的最大动能。一直以来，背靠资源禀赋的青岛，兴业银行青岛分行在跨境金融方面也形成了独特的优势，年跨境结算量连续多年站稳百亿级台阶。

近年来，青岛加快融入共建“一带一路”倡议，全面深化与“一带一路”共建国家在能源、农业、海洋等方面合作，兴业银行青岛分行跨境产品与时俱进，迭代创新，逐步形成国际化、多元化、线上化的跨境金融综合产品服务体系。

兴业银行青岛分行积极响应国家外汇管理局外汇展业改革要求，提升跨境投融资便利化，申请成为外汇展业工作试点之一；聚焦出口型小微企业高质量发展，拓宽小微企业融资渠道，主动对接中信保，优化更新线上融资产品，落地系统内首批小微跨境信保贷；联合青岛自贸区管委拓展新型离岸业务，荣获“青岛自贸区离岸贸易优秀服务银行”称号等，兴业银行青岛分行立足区域市场，聚焦产业发展，打造业务特色，持续加快数字化转型与业务创新，实现跨境金融跨越式发展。

与此同时，致力于打造高水平对外开放新高地的青岛，不仅吸引了越来越多跨国企业的投资，也迎来了越来越多的国际友人。

今年年初，国务院办公厅印发《关于进一步优化支付服务提升支付便利性的意见》，兴业银行青岛分行迅速行动，成立工作专班，持续深化支付服务场景建设，聚焦外币兑换服务、现金自助设备外卡取现等领域，完善多层次、多元化的支付服务体系，推动便利化支付服务举措落地见效。

如今，走进兴业银行青岛分行各营业网点，中英双语“外籍来华人员支付指南”等宣传资料醒目可见，针对境外来华人员开辟的专属服务窗口高效便捷，外语服务专员让沟通毫无障碍。值得一提的是，聚焦热门景区、大型商圈等重点境外银行卡受理环境，兴业银行青岛分行联合合作机构积极推动重点商户设备改造，便利境外银行卡支付。

产业进阶“兴力量”——园区金融融资突破500亿元

青岛，作为一座产业之城，从传统的制造业基地到现代化产业体系的崛起，兴业银行青岛分行一路见证，一路相伴。

立足区域产业特色，兴业银行青岛分行下沉重心，“区域+行业”深耕细作。聚焦新一代信息技术、高端装备制造、新能源、节能环保等战略新兴行业，兴业银行青岛分行持续通过强化行业研究、联动协调、沙盘作业、服务保障等举措加快推动产业服务。目前，兴业银行青岛分行正对全市重点产业链和制造业产业重点项目、重点链群企业逐一跟进、量体裁衣。

当前，为更好地服务地区产业发展，兴业银行青岛分行加快迈向园区金融新赛道。围绕青岛虚拟现实产业园、集成电路产业园、人工智能产业园、生物医药产业园、绿色低碳新材料产业园等特色园区，兴业银行青岛分行“一区一策”“一园一策”细化研究、深入对接，分门别类提供差异化综合金融服务，园区融资总额已突破500亿元。不仅如此，兴业银行青岛分行还通过提供智能化、数字化的园区生态服务平台，积极参与园区运营管理，帮助园区提升运营效率与管理水平。

园区的建设与运营，只是园区发展的基础，如何带动园区主体，尤其是中小微企业的全面振兴、可持续发展，兴业银行青岛分行思虑深远，念兹在兹。

以青岛联合U谷智慧产业园为例，在给予园区建设贷款的同时，兴业银行青岛分行还心系园区入驻企业。了解到入驻企业多为高新技术、智能制造的普惠小微企业，为提升产能，添置新的生产设备，部分企业有扩建厂房的想法，但受自有资金和规模限制，企业通常无力一次性全额支付购房款。兴业银行青岛分行根据企业情况，为企业量身定制兴速贷（资产购置专属），线上化、低成本模式高效解决了企业融资难、融资贵的困境。

当下，青岛各大产业园区经济发展动力澎湃，兴业银行青岛分行仍将加足马力，进一步优化信贷结构、加快产品创新，持续做好产业园区提档升级、重大项目融资对接和服务工作，搭建园区及入园企业全周期、全场景、全生态金融服务平台。

创新“兴力量”——挂牌系统内首批科技支行

抓创新就是谋未来。

写好创新这篇大文章，离不开新质生产力的加快发展。而新质生产力之“新”，在于以科技创新推动产业创新。

作为“五篇大文章”之首，科技金融已在兴业银行青岛分行蔚然成势。从科创金融服务体系的搭建，到“技术流”审批模式的创新，再到多元产品全周期的陪伴，与城市共赴“科技金融”光明未来的道路愈加清晰。截至11月末，兴业银行青岛分行服务地区科技型企超4000户，融资余额超230亿元。

近期，兴业银行青岛崂山支行正式挂牌系统内首批科技支行，将更加聚焦区域科技企业的专项服务。一支由熟悉客户、熟悉项目、熟悉政策又兼具较强业务能力的客户经理、产品经理组成的“科技特派员”专业金融服务队伍，纷纷走进科创企业、科技园区及各级政府、科研院所、投资机构等，精准搭建起政银企的多元沟通服务渠道，“一户一策”将定制化金融服务方案精准送达企业身边，切实提高金融服务的可得性和便利性，真正助力科技与金融的“双向奔赴”。

在服务科技金融领域，兴业银行独创的“技术流”审批模式独树一帜。在今年青岛市金融创新奖评选中，兴业银行青岛分行凭借该项目荣获一等奖。无独有偶，近年来，在全国金融业科创大赛、青岛金融科技



▲兴业银行青岛分行营业部获全国“百佳示范单位”殊荣。



▲兴业银行青岛分行工作人员走访企业。

提供1000亿元意向性融资，全面助力青岛经济社会绿色低碳转型发展。

金滩绿野，碧海映蓝天。沿着绿色金融之路，向着“美丽青岛”的共同愿景，兴业银行青岛分行奋进不息。

民生“兴力量”——创设全国“百佳示范单位”

良好的城市面貌，优质的生活空间，深厚的人文素养，共同成就了青岛的城市魅力。

“窗明几净，空气香甜，在打开一天的繁忙之前，我们轻抚细尘，点头，微笑，通文达礼，以事其业”，这是兴业银行青岛分行营业部厅堂员工每个工作日的开始。硬件设施便民化、功能分区专业化的厅堂环境，覆盖专业服务、个性服务、公益服务的舒适体验，党建引领、绿色发展的核心内涵，共同成就了兴业银行青岛分行营业部全国“百佳示范单位”的殊荣，这也是兴业银行青岛分行品质服务的缩影。

坚持以党建为引领，以人民为中心，兴业银行青岛分行基于31家营业网点，携手数百家“红色合伙人”，将红色阵地、暖心服务、适老助残、邻里互助的触角延伸到岛城千家万户，切实打通普惠金融“最后一公里”，共同绘就为民服务的最大“同心圆”。

以金融之笔，绘就城市蓝图，兴业银行青岛分行专注为民，更专注为城。近年来，在青岛城市更新的首次实践中，兴业银行青岛分行源源不断以金融之力添砖加瓦。

近年来，中山路的人气爆棚，便是兴业银行青岛分行助力青岛打造宜居宜业宜游高品质湾区城市的首次实践。针对该项目，兴业银行青岛分行批复首笔城市更新贷款，专项用于中山路区域提升项目，涵盖房屋腾退、修缮保护工程、配套设施提升等多个子项目，对改善居民居住环境、提高城市生活品质、推动城区高质量发展具有重大意义。如今的中山路，俨然成为青岛城市特色与潮流结合的新晋网红打卡点。

征程万里风正劲，扬帆奋楫再起航。

抓住历史发展的新机机遇，青岛正纵深布局，持续增强城市竞争力与可持续发展潜能，与城市同行，兴业银行青岛分行将聚焦服务地方城市能级提升，孜孜不倦地探索金融服务的新模式、新路径，在奋力推进中国式现代化青岛实践中注入更多力量，写就更多精彩。

创新大赛等各类创新大赛中，兴业银行青岛分行频频获奖，数字化转型进程可谓步步高升。

顺应科技发展大潮，兴业银行坚定推进“科技兴行”战略，加快数字化转型，持续推进各类场景拓展和生态互联，构建“连接一切”的能力，让金融服务无处不在、无处不在。

在兴业银行青岛分行营业网点，智能服务区全面升级，账户管理机器人系统、电子营业执照识别管理系统等相继上线，“线上+线下”渠道融合的轻型化、智慧化厅堂服务让客户体验焕然一新，数据驱动、科技赋能正在释放着生生不息的网点动力。

突破网点局限，依托科技赋能打通服务客户“最后一公里”，有效提升金融服务的覆盖面、可得性和满意度，兴业银行青岛分行持续探路。智慧社区、智慧物业、智慧医疗、智慧教育、智慧交通等，“金融科技+”已渗透至居民生活的方方面面，金融科技赋能智慧转型仍在持续重塑新业态、刷新新速度。

海洋之城“兴力量”——绿色融资突破350亿元

大海是大自然给予青岛最好的馈赠，也是青岛潜力无限的“发力点”。

兴业银行作为国内首家赤道银行，在绿色金融领域有着较强的领先优势和专业优势。立足青岛，兴业银行青岛分行一以贯之，因地制宜，创新提出“蓝绿融合”的金融

服务新模式。

深耕海洋这座蓝色宝库，兴业银行青岛分行锚定地区海洋经济重点产业，“商行+投行”推出综合金融服务体系，深入地区海洋龙头企业，全面激活产业链蓝色动能，一站式满足各类海洋客户的多元化需求。

在绿色发展之路上，青岛先行先试，入选碳达峰试点城市。兴业银行青岛分行加快绿色金融发展步伐，持续健全绿色产品服务体系，围绕“降碳、减污、扩绿、增长”，深化绿色金融供给侧结构性改革，形成涵盖绿色信贷、绿色债券、绿色信托、绿色租赁、绿色基金、绿色理财等全方位、多元化绿色金融服务体系，先后创新落地山东省首单附带“绿色建筑性能责任保险”的绿色贷款、青岛市首单“碳减排挂钩”贷款等，绿色创新市场领先。截至11月末，兴业银行青岛分行绿色贷款突破200亿元，绿色融资超350亿元，服务岛城绿色客户超12000户。

今年5月，兴业银行青岛分行与青岛市发展和改革委员会签署战略合作协议，共同为区域绿色低碳项目建设、绿色企业等提供“融资+融智”支持，预期将在未来五年内

■兴业银行青岛分行31家营业网点绘就为民服务“同心圆”。

