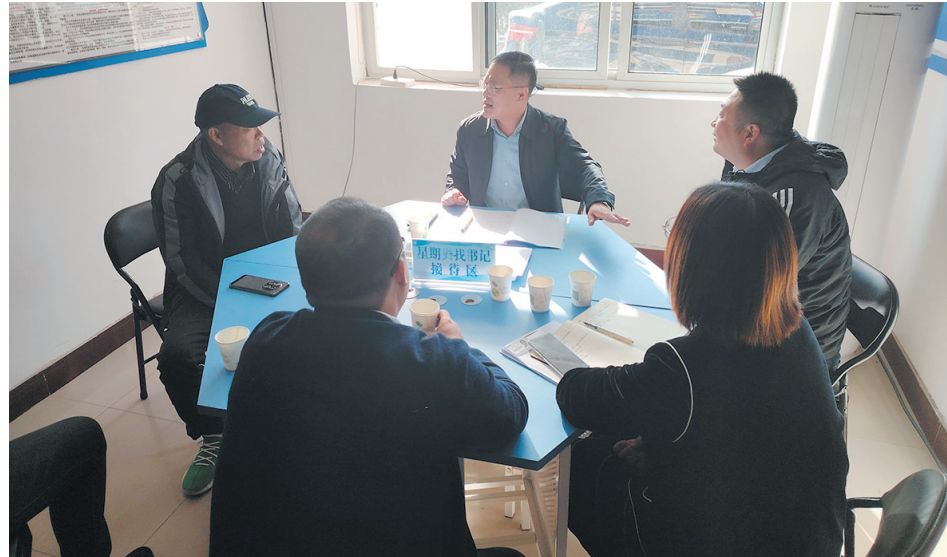


莱西市夏格庄镇：群众有话说 遇事马上办

□青岛日报/观海新闻记者 李德银

为进一步强化矛盾纠纷源头治理，将解决群众诉求、助企排忧解难等工作落到实处，2023年8月以来，莱西市夏格庄镇从严、从实、从常开展“星期一找书记”活动，镇、新村、自然村三级书记同步接访，镇党委书记、副书记主动担当，带头示范，每周一在镇“一站式”矛盾纠纷调解中心“星期一找书记”接待专区接待企业、群众来访，以实际行动助企惠民，推动基层社会治理提质增效。



夏格庄镇党委书记刘波在调解群众纠纷。

星期一找书记，奏响为民服务新乐章

“我以为这个事没三两个月解决不了，没想到半天工夫就解决了。”11月18日上午，周先生在夏格庄镇党委书记刘波见证下，与镇某环保企业负责人握手言和。周先生承包了该环保企业厂区建设部分工程，结算工程款时，双方对工程量产生异议。僵持不下之时，周先生来到夏格庄镇“一站式”矛盾纠纷调解中心反映，希望党委政府出面帮忙调解。刘波接待了周先生，了解具体情况后，立即联系了分管班子成员及企业负责人到现场，就双方争议焦点进行调解。

调解伊始，双方你一言我一语争执不下。为理清双方主要争议点，刘波带领双方对施工协议从头梳理，对当事人耐心劝解。最终，双方达成一致意见，纠纷得以妥善化解。

夏格庄镇以“一站式”矛盾纠纷调解中心为平台，搭建人民调解、行政调解、司法调解和网络服务联动工作体系，形成中心搭台、书记吹哨、部门报到、网格服务的多元化矛盾纠纷化解体系，实现矛盾纠纷的快速响应、快速调解、快速办结。

因光伏发电太阳能电池板安装问题，夏格庄镇曲格庄村苏先生和张先生产生矛盾，村委会组织双方多次调解均未成功。今年7月，两家又因该问题产生争执。苏先生便到镇“一站式”矛盾纠纷调解中心反映，镇党委副书记赵维鹏予以接待。了解情况后，赵维鹏联系了建委、供电所、该村支部书记以及村居法律顾问，实地察看了情况。赵维鹏现场对双方进行调解，结合法律顾问的释法说理，最终双方达成和解。

创新工作机制，同向发力化解“急难愁盼”

针对群众反映的重点难点问题，夏格庄镇严格落实首接责任制，实施“书记带案下访”模式，“一把手”带队上门服务、答疑解惑、调度责任部门联合行动，做到信息共享、快速快办，提高诉求处置质效，最大限度减少问题积累、矛盾上行，着力推动“最多跑一次”落地落实。

例如，某建材公司在生产过程中出现砌块库存处理困难问题，镇党委书记接访后现场安排“夏”午茶服务专员赶到企业实地调查，制定帮扶方案，通过多渠道宣传，最终处理了这批库存，既帮助企业解决了难题，又

帮助有需要的客户节省了支出，真正做到了精准服务、便企惠民。

夏格庄镇积极转变工作观念，变“坐等上访”为“主动下访”。在镇“一站式”矛盾纠纷调解中心设立“星期一找书记”接待专区，制定“星期一找书记”公开接访排班表，每周镇党委书记或党委副书记公开接待来访群众或主动约见信访人，不走过场、不搞形式。调解中心每周调度新村、自然村两级书记接访情况，并将调解卷宗审核归档，畅通三级诉求渠道，搭建干群“连心桥”。目前，夏格庄镇驻地及新村均设立了“星期一找书记”接待专区，三级书记已累计接访120起186人次，化解103起，四级登记信访总量同比下降28%以上，群众对政府工作满意度明显提高。

为推动“星期一找书记”活动走深走实，让群众诉求事事有回音，件件有着落，夏格庄镇形成了“调解中心登记—书记接访—班子包案—督查室督办—调度中心回访”的闭环工作机制，制定了相关配套制度，盘活全镇矛盾纠纷调解体系，实现相关机制常态化运行。目前，夏格庄镇召开司法工作联席会议两次，讨论解决涉法涉诉复杂矛盾纠纷3起，人民调解案卷归档141卷，“文荣”调解工作室、警调联动工作室矛盾纠纷一次性化解率达100%，调度中心回访满意率达96%。

实施城市更新行动 推动城镇高质量发展

莱西市夏格庄镇深入实施城市更新和城市建设行动，提升城市宜居宜业宜游水平。通过全面体检找差距、狠抓项目强支撑、完善功能补短板等措施，改善城镇环境、优化城镇功能、增强民生福祉，为高质量发展开辟新空间，展现新活力

领航布局，联动更新体系织密网

强化规划引领，全面体检找差距。夏格庄镇遵循城市更新“蓝图”，锚定“规划引领、基建强化、管理增效”核心策略。建委联合环保、农办等多部门协同，对城镇环境进行3次全面体检，深度摸排、细致分析，精准识别发展短板与升级空间。通过举办座谈会、发放问卷调查等多种方式，广泛听取民众意见，确保更新措施贴近民生需求。注重规划先行，以高标准规划引领城镇有序更新，确保每项措施都符合长远发展，切实提升城镇功能和整体品位。

完善组织架构，狠抓项目强支撑。夏格庄镇党委政府高度重视城市更新，成立由主要领导挂帅的城市更新工作领导小组，全面统筹推进工作。领导小组每年召开两次专题会议，深入学习政策要求，明确职责分工，优化工作流程，确保高效运作。通过加强与上级部门的沟通协调，成功争取到大量政策支持和资金保障，为城市更新项目提供坚实后盾。

项目驱动，基础设施承载力跃升

加快项目建设，产业升级展新姿。坚持大抓项目、抓大项目，推行一线工作法，瞄准绿色建筑和智能制造两大支柱产业，加快现有签约项目落地。通过产业链招商、平台招商和营商环境招商，进一步优化产业结构，加快项目落地速度，着力打造智能制造新高地和北方最大绿色建筑产业集聚区。先后签约轩业轴承等亿元以上项目25个，投资总额超110亿元。

升级对企服务，营商环境筑金巢。

对照“莱西，来了就有惊喜”总目标，先后举办36次“夏”午茶企业服务活动，着力为企业解决问题，搭建企业间互动交流、共享资源的平台。积极开展“下沉一线办实事”“我为企业找订单”等活动，“点穴式”解决企业543个“急难愁盼”问题。搭建24小时企业服务e平台，只要企业呼叫，5到10分钟内就有回应，一流的营商环境已成为夏格庄镇的“金名片”。

精准治理，管理水平迈向新高地

实施精细管理，驻地形象焕新颜。启动驻地环境综合整治，累计拆除违建总面积达8万平方米，有效打通城镇管理“堵点”，清除发展“障碍”。创新实施“一张网治理一村电”模式，完成通信和电力管线地下工程，全面清理“飞线”，优化镇域空中线路布局。结合镇情规划农贸市场，引导流动商铺入市，由镇共富公司运营管理，年增收8万余元。建成夜市、便民摊点及小吃街等特色街区，镇驻地环境显著提升。

坚持民生优先，配套升级促宜居。全力推动民生服务与配套升级，实施基础设施改造工程，镇驻地和工业园区面貌焕然一新。无害化卫生厕所普及率高达98%，城镇品质大幅提升。此外，实施“民心”工程，创新“信用积分+人居环境长效管理”模式，推动人居环境整治常态化，营造更加宜居的生活环境。

下一步，夏格庄镇将乘势而上，紧盯重点项目建设、民生服务保障、城市“微更新”项目等关键任务，坚持目标不变、标准不降、力度不减、干劲不松，着力完善镇域功能，改善人居环境，助力打造夏格庄镇幸福美好生活。（李德银）

莱西市沽河街道：实干笃行谋发展 阔步迈向新征程

□青岛日报/观海新闻记者 李德银

精准施策，构筑产业集聚强磁场

把招商引资作为街道经济发展的第一要务，把项目建设作为高质量发展的“生命线”。沽河街道做好以商招商、境外招商、全员招商，瞄准食品类头部企业主动拜访，靠前服务，引导存量企业增资扩产，制定《全员大招商行动方案》，积极兑现招商激励政策，为全员招商“上满弦”。

今年以来，沽河街道完成新签约亿元以上项目21个，新开工亿元以上项目11个。通过精准挖潜，推动雀巢、宜品、特斯二期、九联屠宰加工生产、华辰冷链物流等6个增资扩产项目先后开工建设。其中，总投资11亿元的雀巢UHT超高温灭菌奶项目一期预计2025年9月投产，可实现年产值增加16亿元，增加税收1.5亿元，带动周边奶户实现产值约4.1亿元；总投资3.02亿元宜品物流仓储及产品展示营销中心项目预计2025年6月投产，可实现年销售收入1.5亿元，税收600万元。

坚持产城融合、拥城发展。沽河街道全力做好一区一园基础设施提升工程，孙受工业园“五横一纵”道路全线通车，园区形象提档升级；食品产业集聚区8条主路顺利通车，项目建设提速收尾。同时，规划建设国际农产品加工产业园综合体项目，集聚综合服务、商务洽谈、招商推介、产品展销、电商直播等功能，实现链资源、拉流量、聚人气、拓渠道的倍增效应。

为营造市场化、法治化、国际化一流营商环境，用企业好口碑擦亮“沽旺金莱”金字招牌，沽河街道深耕产业链、完善工作链，当好企业“服务生”，全力护航企业平稳健康发展。成功举行雀巢青岛30周年庆暨超高温灭菌奶项目奠基仪式。助力宜品乳业入围工信部揭榜单位，全力攻坚脱盐乳清“卡脖子”技术；完成婴配羊奶粉新配方注册，并与东北工厂进行配方互换，产值同比增长87.5%，实现产能跨越式提升。助推宜品乳业、高登路鞋业成功入选山东省DCMM贯标试点企业名单，加速企业智能化改造和数字化转型。

近年来，莱西市沽河街道立足农业资源禀赋和高端食品饮料产业优势，在推进项目建设、深化农村改革、抓实惠民工程上狠下功夫，不断开创精彩沽河高质量发展新局面



位于沽河街道的雀巢青岛公司。

深耕三农，绘就乡村振兴新画卷

全面深化改革是赋能乡村全面振兴的关键所在。沽河街道深钻细研政策要求，在深化拓展“莱西经验”上总结提炼，以“一统领三融合”为纲，提前谋划设计项目，全力打造以产业兴旺为先导、数字赋能为支撑、人才汇聚为驱动、治理有方有保障的乡村振兴“莱西标杆”，成功申报青岛市和全国农村综合性改革试点试验，共获财政奖补资金1.8亿元。



沽河街道万亩藤稔葡萄鲜食基地。

位于沽河街道的现代化粮食烘干设施。

沽河街道用工业化思维做好“强村富民”文章，以“特色引领、推农向食”为发展方向，依托雀巢、九联、宜品、金妈妈等龙头企业，推进牛乳制品、鸡肉制品双百亿级全产业链升级升值，推广奶山羊规模化、标准化养殖，推动特色果蔬产业蓬勃发展。

目前，带动农户养殖奶山羊1.1万只，年产鲜羊奶3100吨；助推金妈妈成功申报山东省农业良种工程项目，种子科技展厅、科研中心投入使用。大力探索种业CRO模式和产业培育工作，打造1800亩鲜食玉米制种基地，成功举办山东省鲜食玉米新品种展示观摩会，是国家食用菌产业技术

体系十四五“三新”会议观摩点之一。通过数字化赋能高标准农田建设，安装四情监测系统，配套建设智慧农业服务中心、农机大院、自动化灌溉示范区等，万亩共富农场烘干仓储基地投入使用，实现前端种粮结合、中端智慧农业、后端仓储物流融合发展，沽河街道绿色增粮示范片区成功入选青岛市2024年绿色增粮五良融合示范基地建设项目。

同时，推动村企共建，依托区域化党建，建立结对互助长效机制，打造“金妈妈”村企共建共富基地，成立“兴农人”人才联合会，开展“送农技下乡”等活动80余次，挖

掘乡村致富能手400余名。采取“企业+强村共富公司+基地+农户”利益联结模式，多点打造黄瓜、西红柿等果蔬大棚100余座，大力推介羽衣甘蓝、彩色花菜、无花果等特色农产品，讲好沽河土特产故事。

保障民生，打造宜居宜业幸福地

近年来，沽河街道坚持办实办好民生实事，聚焦群众“急难愁盼”，兜住兜牢民生保障底线，着力提升教育、医疗等公共服务水平，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

为不断改善群众居住环境、提升扮靓乡村颜值，沽河街道持续开展村庄基础设施改造提升工程，优化提升村级党群服务中心功能，配套建设敬老食堂、村民议事厅等，加快补齐农村基础设施短板。打响人居环境大整治大改观大提升攻坚战，创新村户“一对一”帮扶机制，定期组织全体村干部下沉一线，做好政策讲解员、宣传员，带动村民对村庄道路、房前屋后进行“地毯式”清理，干群齐心共建宜居宜业和美乡村。

为让基层群众不再“看病贵”“看病难”，就近“看上病”“看好病”，沽河街道争当莱西医改排头兵，快速实施沽河卫生院改造提升工程，积极对接优质医疗资源，打造青岛市市立医院名医基层工作站，莱西市医疗集团沽河分院、全程医疗服务中心沽河分中心揭牌成立，群众就医更有“医”靠。

促进农民工就业，沽河一直步履不停，依托沽河农业人才联盟，在各个重要时间节点组织专场招聘会，为企业和村民搭建交流平台，提供面对面咨询，每日1次对接汇总企业招工信息，每周1次在各村庄微信群推送企业招聘信息，新增就业900余人，解决了部分企业用工难和村民就近就业问题。

山高路远，但见风光无限；跋山涉水，不改一往无前。沽河街道将以只争朝夕的干劲、求真务实的作风、持之以恒的韧劲，团结一致、奋楫向前，以实际行动书写精彩沽河经济高质量发展新篇章，为塑造青岛北部协调发展新优势贡献沽河力量。