



让算法更有温度

在数字化浪潮的推动下,算法已成为互联网平台不可或缺的核心驱动力,深刻影响着信息传播、商业消费等多个领域。然而,随着算法的高效与精准成为推动经济社会发展的新引擎,其潜在的负面效应也逐渐显现,尤其是“信息茧房”、诱导沉迷、大数据“杀熟”等问题,侵犯了用户的合法权益,给网络环境带来负面影响。

针对这一现状,中央网络安全和信息化委员会办公室秘书局等四部门发起“清朗·网络平台算法典型问题治理”专项行动,旨在让算法回归应有的温度,守护网络空间的公共利益。

在信息爆炸的时代,当平台持续推送高度同质化内容时,用户仿佛被包裹在一个由自己兴趣所构筑的狭小“茧房”中,只能看到与自己既有观点和喜好相符的信息。长此以往,用户被困于一个信息同质化的封闭空间,难以接触到多元化的观点和信息,导致社会的认知分化。

“**又上热搜了!”热搜榜单本应是反映社会热点、大众关注焦点的窗口,但现实中却存在被操纵、炒作的乱象。商家利用水军刷榜等手段,利用榜单排序规则来达到自己的目的。只有全面公示热搜榜单算法原理,提升榜单透明度和可解释性,才能避免用户被虚假信息裹挟。

此外,大数据“杀熟”,盲目追求利益、侵害新就业形态劳动者权益等行为,也凸显了算法被滥用问题。为了应对这些问题,需要采取一系列举措来增强算法向上向善的力量,保护网民的合法权益,并落实算法安全主体责任。

事实上,网民已苦算法久矣,呼吁算法向上向善早已是社会共识。此次专项行动明确,深入整治“信息茧房”问题,构建防范机制,提升推送内容的多样性与丰富性,让信息的流通更加顺畅、多元;严禁推送高度同质化内容诱导用户沉迷,规范设置“不感兴趣”等负反馈功能,让算法回归到合理引导用户获取有益信息的正轨,而不是一味地追求用户的停留时长。

算法不是冰冷的代码和数据处理工具,而是要蕴含温度与关怀。对于新就业形态劳动者,算法应当提供安全、合理的保障;对于未成年人,算法应当提供健康、优质的内容;对于老年人,算法应当提供简洁、实用的信息服务……用主流价值导向驾驭算法,让算法真正惠及每一个人,让技术成为推动社会和谐发展的有力工具,成为增进人民福祉的有力武器。

停摆电梯恢复运行



■电梯恢复运行。

11月22日,本报6版刊发《配件费凑不齐 电梯停摆多日》,报道了崂山区慧心园小区4号楼2单元电梯停运多日的情况。记者近日回访了解到,电梯已修好,运行恢复正常。

据反映人介绍,他们单元的电梯因钢丝绳老化在11月初停运,物业公司要求本单元居民每户分摊近600元配件费,但个别业主不同意支付这笔钱,电梯维保公司和物业公司则坚持收齐费用再维修,由此陷入僵局。

“我们和物业工作人员一起到未交费的居民家中协调,除了一户业主坚决反对交钱和一户业主联系不上外,其余业主都交了费。小区物业公司向电梯维保公司垫付这两户的钱,先行修复了电梯,再追缴费用。”劲松八路社区工作人员告诉记者,因部分业主需使用公共维修基金,社区还积极协调区住建部门到现场查验。

这些身边事 群众盼解决

观海网友“Xi7EoL”:李沧区瑞金路29号园区内最近经常夜间施工,噪音扰民严重。

观海网友“u/2rgh”:建议山大齐鲁医院青岛院区将儿内科门诊与儿科保健门诊的区域分隔开,以防交叉感染。

观海网友“江鸟”:市北区观海听澜小区东门外的绿地区域有许多机动车违规停放。

观海网友“ml1RD1”:西海岸新区积米崖南路路坑洼不平,影响市民出行。

声称“无门槛、活轻松、收入高”,网上“兼职群”坑了不少人,记者暗访体验——

“兼职”路上套路重重

堵点痛点 记者出击

■诉求来源
12345·青诉即办
观海新闻客户端“直通12345”
党报热线82863300
■话题热度 ★★★★★

本想兼职,却背上4000元欠款

今年10月,市民唐文(化名)在小红书平台上发现,有人发布青岛某景区招募志愿者的兼职信息。“上面写着每天可以赚160元,而且还包午餐,正好我那段时间有空,就想兼职赚点零花钱。”唐文在帖子下方发现了一个群聊链接,没有丝毫犹豫就加了群。

群里已有100多人,群主在群里不断发一个时长仅10秒的短视频。“我打开视频一看,里面包含一个二维码,群主要求我们截图后用微信扫码。”赚钱心切的唐文按照提示一步步操作,最后关注了一个微信公众号,并从里面找寻适合自己的兼职信息。她觉得“PPT(幻灯片)设计制作”与自己比较匹配,便进一步扫码添加客服人员微信。

“你多大了?之前有没有做过PPT,有没有接单经验?”客服人员称这份兼职工作是做“PPT定制和美化”,并发来了一些包含“订单”单价和总价的图片。唐文看了之后更加心动。然而,自己制作PPT的“水准”并未达到接单所需的“要求”。

随后,客服人员开始为唐文介绍平台与副业设计师的“合作模式”——平台帮助“学习提升”,提供接单渠道,并对副业设计师接单做单进行全过程指导。“学习主要是保障你的水平可以达到业内的接单要求,后续也会有老师辅助你解决问题,帮你顺利拿到稿费,这个模式你可以理解吧?”客服人员“循循善诱”,告诉唐文只需要一到两周就能完成课程进入接单群,每个月可以有两三千元的兼职收入,并且交100元定金才能为她留“学习名额”,“后续的‘学费’从兼职收入里扣除即可,每月只有300多元”。

“我想100元定金也不是很多钱。”唐文扫了客服人员提供的二维码支付了“定金”,对方要求她提供身份信息,并让她在一份合同上远程签字。唐文没有认真阅读,仅仅扫了一眼就签了名字。客服人员发来了学习课程的视频链接,并告知“可随时退课”。

她发现,这些视频课程专业性很强,自己根本学不会。后来,她收到了每个月375元的分期付款还款提醒,才发觉不对劲,便申请退课退费。“对方说要按合同来执行,学习时间可以延长,慢慢学,学会了就可以接单。在我联系他们的过程中,客服人员换了三四个,都不同意退课退费。后来我才知

道,合同里藏着分期付款内容,这个‘课程’让我背上了4000多元欠款。”唐文意识到,自己一步步掉进了对方精心设计的陷阱,“本金4000元,手续费500元。他们不同意退费,我怕影响自己的征信,这个月已经开始还这笔钱了。”

话术雷同,套路不难识破

记者在小红书上搜索“青岛兼职”发现,留言较多的帖子多是看上去性价比比较高的兼职任务,如“当观众鼓掌,每场190元”“水果采摘,300元每天”“展会帮忙签到指引,一天210元,中午管饭”等。然而,当记者向数名博主私信咨询兼职任务时,均被告知“名额已满”,并让记者加入兼职群找寻其他兼职机会。

在这些帖子下方的留言区中,博主和其他用户会留下群聊链接,点击即可加入不同的兼职群。在这些群内,群主均引导成员关注某微信公众号或添加客服人员微信,这些公众号、客服人员会向求职者发送大量兼职信息,有开网店、图文代发、代做PPT、批改作业、找错别字、跨境电商等。

记者添加了某兼职平台数名客服人员的微信,咨询代做PPT兼职任务。“商务风PPT项目,20页,50元每页”“课件美化,30页,400元”……客服人员“小艺”发来平台此前接到的“单子”,告诉记者这些单子主要来源于学校、企业和政府部门,客户长期合作,正常接单一个月收益在1700元至3500元之间,后期熟练了基本上在4000元以上,并发来几名“同学”的接单反馈截图。

记者有意继续了解,不久后,“小艺”开始谈及服务费支付模式,建议记者选择边学边付的付款形式,分成12个月支付,每个月400多元。“你今天加入咱们平台,前两个月不需要付服务费,后续每个月拿出一小部分稿费来付就可以了。”见记者未及时回复,“小艺”接连发来几张“学员”支付100元定金的截图,记者以“需要时间考虑”为由拒绝。其他几名客服人员所用的话术甚至聊天中所用截图与“小艺”如出一辙。

这份兼职是否暗含套路?记者向该公司所在地市场监管部门咨询。武汉市某区市场监管局工作人员提醒记者,他们目前已经接到不少对该公司的投诉举报,“该公司目前电话还能接通,不然的话我们会将其状态列为

‘经营异常’,建议你不要在该公司消费,如果有消费的话最好尽快协商退款。”

在另一个兼职群内,群主引导大家关注某微信公众号。记者通过该公众号下方链接加入“手机剪辑线上训练营”,并添加了“班主任”的微信好友。“想知道普通人如何通过AI(人工智能)赚钱吗?一定记得按时上直播课,来揭开AI短视频的神秘面纱!”该“班主任”称培训完全免费,并将记者拉入学员微信群。

记者在“听课”时发现,所谓的培训直播课程不过是预先录制好的内容,不同批次新成员所学“课程”完全相同。当大家沉浸在“学习氛围”中时,“讲师”突然宣布,想要获得更高级的课程和资源,需要支付2680元。“可以先支付200元定金,后续再补足余款。”见记者迟迟未行动,“班主任”私信记者抛出“降价优惠”,称该课程活动价只需要998元。在微信群内,各“班主任”也频繁与群友互动,引导大家购买培训课程和资源。

记者在小红书上加入“搭子9群”兼职群两周后,仍有新成员不断加入,询问会展中心兼职任务的签到时间,但无人回复。另外3个兼职群因存在安全隐患,已被系统管理员解散。

在各网络平台,不少网友发帖“吐槽”,讲述自己进入兼职群后参与各类培训上当受骗的经历,以遭遇刷单、返利诈骗居多。

提高警惕,防范网络兼职骗局

“关注点赞,就能赚钱”“时间自由,操作简单,工资日结”……随着网络兼职的兴起,各类兼职广告在网络上随处可见,不少人想通过兼职“赚外快”。与此同时,不少商家、机构在不同网络平台上建立起兼职群,发布兼职信息。然而,部分兼职群内暗藏风险,兼职者很容易因为急于求成、贪小便宜等心理放松警惕,从而上当受骗。

记者在采访中了解到,兼职群受骗者以在校大学生、年轻的自由职业者和宝妈为主,年龄集中在20岁至30岁之间,受骗金额多为3000元左右,最高的多达2万元。

常见的骗术有两类,一类是“招转培”套路,另一类是刷单、返利诈骗。所谓的“招转培”,就是原本的招聘兼职最终成为对外出售培训服务。平台“客服人员”确认兼职者成年并具备相关从业经验后,再通过各种形式展

高龄补贴未及时申请,还能补发吗

近日,市民尚女士向党报热线反映,因为不了解政策,她父亲未能及时申请高龄补贴,今年申请时被告知“之前的不予补发”,她对此不理解。

“市南区户籍老人满80周岁就可以领高龄补贴,其中80—89周岁老人每人每月可领取50元。我父亲82岁,今年才知道政策。”尚女士说,今年5月,她向湛山街道盐城路社区申请补发之前未领取的高龄补贴,被告知不能补发。

“市南区的高龄补贴按年度发放,每年重阳节前后集中发放一次。尚女士父亲提交申请当年的补贴可以发放,往年的不予补发。”市南区民政局工作人员解释。

记者了解到,像尚女士父亲这样错过补贴领取的,在全市并非个例,原因有各种情况。有的老人迁移户籍后没有向迁出地和迁入地的社区申报,错过了补贴;有的老人随子女居住在外地,找不到合适的人代办,放弃了申领;有的老人换了居住地 and 通讯号码,工作人员联系不上而未通过复核……

记者采访青岛各区市民政局部门获知,目前,高龄补贴政策由各区市自主制定,补贴标准、年龄条件、申报程序、发放方式、补发规定等并不统一。各区市普遍实施申报制,由老人或代理人携带身份证、户口本、社保卡或银行卡等材料到村(社区)提出申请。多个民政部门的工作人员介绍,他们目前还不能自动获取户籍系统里的数据,需要符合



■王先生用铲刀敲击天花板,砂土随即掉落。

“用铲刀铲一下,天花板上的混凝土就往下掉,钢筋也露出来了。”家住平度市兰庭·观河1号小区10号楼的王先生近日在观海新闻客户端“直通12345”平台反映,自家新房存在质量问题,希望尽快得到解决。

近日,记者在王先生家中看到,其住房是套装修好的新房,但餐厅天花板上缺了一大块墙皮,露出了混凝土和钢筋,钢筋已经生锈。王先生用铲刀敲击混凝土,粉尘样砂土就落了下来。

“10月初,这个部位的腻子鼓包了。因为小区去年起分批交付,目前还有楼盘尚未完工,我就找来了施工人員,工人铲掉表层腻子后,发现混凝土往下掉砂土。”王先生称,这并不是第一次发生。去年8月,他家在装修时,入户门附近的天花板上就掉砂土。他投诉后,相关部门称是轻微沲沲现象。开发商给了一笔维修费,他们自己找人修好了。没想到入住不足半年,其他部位又出现同样情况。

记者采访时,王先生通知小区施工负责人入户查看。该施工负责人分析,按照规范,施工人员建一层楼浇一层混凝土,然后冲洗混凝土浆泵,冲洗产生的砂浆应废弃处理,可能工人直接将砂浆倒在了现浇板上,形成了砂土层。

“我希望开发商能全面检查天花板并维修,而且在维修期间全家人需租房,所以开发商应给予赔偿。”王先生表示。

记者联系了平度市城乡建设局,相关工作人员表示:“我们多次和开发商、业主沟通、协调,要求开发商及时出具维修方案,但目前双方在赔偿数额方面尚未达成一致。如果协商无果,建议王先生通过司法途径解决。”

王先生所反映房屋问题能否顺利解决,本报记者将继续关注。

急难愁盼 小邱帮办

新房入住不到半年,天花板掉砂土