



■今年,市北区聚焦政策、服务、要素、市场、法治、人文“六个环境”,提升服务质效,聚力打造有温度、有情义的现代化一流营商环境。图为国际邮轮港区。

修仕轩 摄

奋进强国路 阔步新征程

市北区高质量发展实录

搭建多元平台征集人民建议

市北:问计于民,“金点子”变“金钥匙”

□青岛日报/观海新闻记者 余瑞新

人民建议征集工作是民意的“传声筒”、智慧的“聚宝盆”、社会治理的“显微镜”、城市发展的“助推器”。今年9月,山东省委根据中央部署安排,按照分区域、分类型、全覆盖的原则,差异化选取3个市、13个县(市、区),开展人民建议征集试点工作,市北区作为全市唯一区市入选试点。

如何确保人民建议征集渠道的广泛性和便捷性,以便于广大群众参与?如何将人民建议征集工作与现有政策制定和执行机制有效衔接?如何通过有效监督和评估,确保建议质量和效果?如何建立激励机制,对提出有价值建议的群众给予适当的奖励和认可?这些都关系到人民建议征集工作的质效。

日前,市北区召开人民建议征集试点工作部署会议暨“智汇市北·金点子”大赛启动仪式。以开门纳谏、主动问计为导向,市北区搭建线上线下多元平台,依托多个线上平台,设置征集建议模块,开发“智汇市北”微信小程序,畅通建议渠道。同时,在社区和人口流量较大的区域设置人民建议征集箱,让人民建议“触手可提”。

搭建多元征集平台

与人民信访、12345政务服务热线等渠道“群众主动反映,政府被动解决”不同,人民建议征集工作是“政府主动问计,群众建言献策”,更侧重于群众针对某一领域或某类问题向党委政府提出高质量的对策措施,以提高政府决策科学性、针对性、可行性,通过人民群众积极参与共商共治,实现服务群众更加精准、更加精细、更加精心,进而增强群众的获得感和满足感。

人民建议征集工作涉及部门多、范围广,需要上下联动、多方协同、齐抓共管。为此,市北区进一步健全机制、搭建平台、配强队伍,着力构建区委统一领导、区委社会工作部统筹指导、各方广泛参与的人民建议征集工作格局。在区级层面,建立人民建议征集工



■设置在新都心的人民建议征集箱。

作联席会议,协调处理跨层级、跨区域的人民建议,研究解决工作推进过程中的重点难点问题。各部门、各街道则围绕民生保障、城市建设管理、社会治理、营商环境、商圈经济、产业发展、文化旅游、安全稳定、司法行政、生态环境十个领域,聚焦群众关切的就业、教育等热点和看病就医、老旧小区改造、物业管理等政策落实的堵点等,科学设置征集主题,提升建议征集的精准度。

为了提高建议征集质效,市北区坚持开门纳谏、主动问计的征集导向,搭建线上线下多元平台。线上按照高效快捷、操作便利的原则,依托市北政务网、“微市北”、12345政务服务热线等平台,设置征集建议模块,开发“智汇市北”微信小程序,让人民群众有表达意见建议的“绿色通道”。线下延伸征集触角,从“两代表一委员”、知名专家学者、基层一线干部群众和“两企三新”等群体中,

遴选一批热心公益事业、具有一定咨政水平的特邀建议人,定向征集建议;在机关企事业单位、科研院所、行业协会商会、社会组织等单位中,选择一批具有行业代表性的直报点,定点收集建议;在137个社区和6个人流量较大的区域设置人民建议征集箱,方便市民参与。

“金点子”变“金钥匙”

人民建议征集工作不仅让“民有所呼,我有所应”落到实处,还能让老百姓的“金点子”变成政策的“金钥匙”,真正实现“众人拾柴火焰高”,推动社会治理更上一层楼。

那么,人民建议征集包含哪些事项?哪些“有效建议”才会被纳入征集范围?部署会上,市北区明确人民建议征集范围,其中,申诉决类、检举控告类事项和依法应当通过

诉讼、仲裁、行政复议等法定途径解决的事项不纳入人民建议征集范畴。同时,明确人民建议征集六要素,即建议主题、主要事由、对策措施、建议人姓名(名称)、联系方式及基本信息。

对于市民提交的建议,会议要求,要明确人民建议办理流程,对于群众的意见建议,将完善受理、留存、退回、转送4种方式,科学精准研判、高质高效办理。对接收的人民建议在5个工作日内,做出办理决定,并采取电话、微信等形式向建议人反馈;自受理人民建议之日起,承办单位将在规定日期(60日)内办理完结,并按规定反馈建议人办理进展情况。对需要跨部门、跨层级办理的人民建议,应建立首接单位负责、协同单位配合、联席会议统筹的办理路径。

此外,会议还明确,将对具有建设性、前沿性的意见建议,及时纳入政府重点工作推进体系中研究落实;对群众反映集中、事关大多数群众利益的民生建议,及时提请研究纳入区办实事;对能够提升工作效能、优化工作流程、改善服务方式的建议,研究制定新的措施办法,推动人民建议在各领域、各层级、各环节中落地见效,持续转化为推动高质量发展的强大动力。

与此同时,市北区还面向社会同步开展为期6个月的“智汇市北·金点子”大赛。据介绍,本次大赛聚焦养老服务、物业小区和开放式楼宇管理、学前及小学初中教育、特色街区和商圈建设、平安建设5个领域,为期6个月。市民可通过扫描二维码,点击页面结尾“专题征集”参与,也可以在线下通过人民建议征集箱投递。本次大赛共设置“金点子”优秀奖20个,为获得者颁发证书并奖励价值不超过500元的奖品;“金点子”转化运用优秀案例奖5个,对获得单位予以授牌并通报表扬;“金点子”突出贡献奖5个,为获得者颁发证书并奖励价值不超过1000元的奖品,评审结果及奖品发放情况会向社会公示。

与海琴、海云两个法庭共建 联调,实行双向分流调处 洛阳路街道创新 调解场景提高服务能效

□青岛日报/观海新闻记者 余瑞新

本报讯 近日,针对辖区一起因房屋漏水导致的邻里纠纷,洛阳路街道法官工作站调解小组来到漏水现场,查找漏水原因、查看受损位置、理清相关责任,随后就地展开一体化调解工作,听取双方意见,了解核心诉求,在联动调解过程中,助力矛盾纠纷高效化解。

这只是洛阳路街道发挥“人民调解+诉前调解”联合效应、助力街道社会治理和平安建设高质量发展的一个缩影。今年以来,洛阳路街道牢牢把握新时代“枫桥经验”的科学内涵和实践要求,创新调解场景,与市北区人民法院海琴、海云两个法庭共建联调,实行双向分流调处,对网格、社区排查出来的需法庭参与指导化解的矛盾纠纷,组织法官靠前一步,联动联调;对法庭已受理的案件,开展庭前调解,引导双方当事人面对面沟通交流,争取达成庭前和解、事心双解,提高服务能效。

今年,海云法庭在街道一站式矛盾纠纷调解中心成立了法官工作站,法官工作站先后在洛阳路街道海琴社区、康居社区实地调解两起因房屋漏雨导致的邻里纠纷,打造了“街道+法庭+社区+当事双方”的调解工作新场景。除此之外,街道还组织老党员、银发志愿者、玉波工作室等群众和社会力量参与,培养了十姐妹调解室等7支社区调解队伍。调解人员既是矛盾隐患的排查员,又是邻里纠纷的调解员,还是法律法规的宣讲员,他们以婚姻家庭、邻里纠纷、涉法涉诉、投资受损等矛盾纠纷为重点开展“敲门行动”,有效地发挥了稳定器和减压阀的作用。

全省首个跨省域创业街区合作 大鲍岛创业街区“牵手” 普洱咖啡创新创业街区

□青岛日报/观海新闻记者 余瑞新 通讯员 夏颖

本报讯 日前,由青岛市人力资源和社会保障局、普洱市人力资源和社会保障局联合主办的“鲁滇携手 青普共创”青岛-普洱创业城市协同发展联盟合作签约暨青岛普洱双城创业能力提升营启动仪式在普洱市举办。活动现场,青岛大鲍岛创业街区与普洱咖啡创新创业街区签署协同发展战略合作协议,为山东省首个跨省域创业街区合作。

青岛大鲍岛创业街区和普洱咖啡创新创业街区战略合作是青岛市与普洱市打造创业城市协同发展联盟的重要成果,同时也标志着市北区在持续引入优势产业资源,丰富街区消费业态,升级街区创业高质量发展能级等方面展现新作为。两地创业街区将坚持互利共赢、优势互补、资源共享原则,依托优质专业化运营团队和机构力量,整合双方在项目、产业、人才、市场、平台、场地等方面的特色优势资源,加强在资源共享、文化合作、产业共建、研学旅游等方面的合作,探索联合举办咖啡节、建设咖啡交易中心等,打造“大鲍岛-普洱”街区创业合作模式,激发咖啡创业活力,促进优秀创业项目落地生根。

活动中,大鲍岛创业型特色街区作为青岛市创业街区代表现场推介,从建设规划、消费场景、特色业态、创业服务等方面展示了大鲍岛作为“老建筑+新消费”载体平台开放、多元、可持续的创新创业生态,向在场鲁滇两省咖啡产业企业抛出橄榄枝。

为深入贯彻《山东省“创业齐鲁”行动方案(2024—2026年)》“创新培育一批创业街区”有关精神,市北区坚持合理定位、因地制宜,持续优化业态布局,突出服务保障,鼓励各方参与,高质量推进创业街区建设提档升级、创业孵化品质提质增效。本次签署协同发展战略合作协议,两地创业街区将在深入挖掘大鲍岛里院文化与普洱咖啡文化的基础上,打破地域限制,打造具有文化底蕴的创业合作品牌,实现区域创新创业活力持续增强、市场空间不断扩大,共同打造一流营商环境,最大限度释放创业活力。

市北区高质量发展盘点

——数据中的发展新动能

今年以来,市北区加压奋进,以更大力度、更实举措、更强决心,凝聚起高质量发展的强大合力,推动全区发展逆势破局、行稳致远。

从市北区发改局、商务局、工信局等经济发展领域的重要部门来看,一个个项目落地,正推动市北区实现从商贸消费大区到消费强区的历史性跨越;围绕高端化、智能化、绿色化方向,市北区正以产业升级为主线,以项目建设为抓手,加快传统产业转型,提速新兴产业发展,谋划未来产业布局。

市北区发展和改革局——

创新活力涌动。制定出台科创11条政策,强化产业链创新供给。深入实施“链长制”,抓好86项重点产业链年度工作任务和21个引领性项目建设,推动生命健康科技高端智造产业基地一期项目等行业引领性项目落地。

项目支撑强劲有力。建立健全项目调度机制,加强政策性资金项目谋划,完善“前置亮灯”“督帮一体”工作机制,加快推进总投资986亿元的128个省市重点项目建设。1—10月,市北区固定资产投资增长7.9%,高于全市平均水平。

服务业整体竞争力上升。大力开展生产性服务业发展能力提升行动,13家企业的6个服务产品、4个服务机构、3个服务方案入选青岛市2024年度市级生产性服务业资源库,入选数量居全市首位。着力强化载体平台建设,持续提升服务业发展能级,13个集聚区获评市级现代服务业集聚区,累计认定数量列全市第2位。

市北区商务局——

商贸集聚布局再焕新。引进山姆会员店山东首店落户市北,成为区域经济发展新引擎。招引新型消费代表京东Mall山东首店落户中央商务区卓悦里,盘活存量载体资

源,带动CBD商圈提质增效。

外贸营商环境再提升。全面推动外贸结构性调整和大港港区转型,在大港港区放大冷链物流功能,打造国际冷链物流园,带动内外贸指标双提升。持续开展航运贸易系列“扬帆行动”,揭牌RCEP外贸金融服务基地,全力打造外贸营商环境第一区。

精准招商体制再健全。下发《市北区高质量招商引资指挥部工作体系》,明确市北区“1+2+3+N”招商引资指挥部工作架构。出台《市区激发内生动力 持续提升招商引资惠企企服服务水平的实施意见》,规范招商引资行为,杜绝招商“内卷”。

市北区工业和信息化局——

企业能级持续提升。积极推动制造业高端化、智能化、绿色化发展,中车四方获评工信部第八批制造业单项冠军企业。协助青岛和兴精细化学有限公司申

报第八批山东省制造业单项冠军,支持并指导中车青岛四方车辆研究所有限公司申报并获批青岛市绿色工厂,企业核心竞争力全面提升。

项目引育聚势赋能。会同部门、街道、平台公司形成联合招商格局,都市工业产业链长带队赴外开展招商推介活动。坚持成长一批、培育一批、上规一批,将青岛颐中科技有限公司等10家企业纳入重点培育库,强化“准规上库”“储备库”“种子库”3库企业跟踪服务。

政务服务精准提效。畅通常态化政策供给渠道,扩建全区“北企之家”政策服务窗口4个,坚持线上线下服务融合。强化标杆引领,举办2024创客中国(青岛赛区)暨第十届“市长杯”中小企业创新创业大赛市北初赛,组织青建集团、中青建安、东软载波等17家企业申报2024年度青岛市民营领军标杆企业。

市北:创新活力涌动,商贸提级焕新

□青岛日报/观海新闻记者 余瑞新