

市南区：打出党建引领基层治理“组合拳”

作为青岛市最早的建成区，市南区商圈楼宇密集、楼院亟待更新、人口较为集中、居民诉求复杂，基层治理难度大。近年来，市南区以提升群众满意度和幸福感为出发点和落脚点，突出问题导向、区域统筹、上下联动，创新开展“强基层基础 到基层领干 为基层赋能”工程、社区党委分类管理整体提升行动和“深化红色物业 共建幸福家园”攻坚行动，系统打出了一套党建引领基层治理的“组合拳”，推动城市基层党建工作全面提质增效。



■社区党委书记“头雁领航”培训赋能行动。



■区人民法院到结对社区开展志愿服务。



■中山路街道举办“点亮微心愿”活动。



■在职党员到居住地社区开展助老志愿活动。



■安庆路16号小区进行业委会选举。

以上率下、以下促上 全面夯实基层治理根基

“大夫，我最近睡眠差，怎么调理？”“冬天是心梗的高发季节，平时我们老年人应该做好哪些防护？”日前，市南区卫生健康局“医路先锋”党员志愿服务队再一次来到秀湛路社区开展共建活动，为结对社区居民提供健康体检、现场义诊、心理健康咨询等服务。

把“群众想干的事”变成“部门要干的事”。近年来，市南区创新开展“强基层基础 到基层领干 为基层赋能”工程，以上率下、以下促上，真正做到“为马赋能”“为车减负”。

区级助力社区，街道助力小区（网格）。通过区级领导干部到社区领干、机关部门与社区结对、街道干部直通小区（网格）等形式，让工作力量在一线聚集。30名区级领导干部全覆盖包联全区50个社区，每月到社区开展政策宣讲、调查研究、信访接待、现场办公，顶格协调解决“急难愁盼”2100余件；区级部门与50个社区常态化结对共建，协商确定共建项目64个，组建61支红色突击队，遇重大任务、突发事件按照社区调度奔赴一线；227名街道处级干部全覆盖联系全区238个小区、505个网格，破解公共空间“狭小”、配套设施“陈旧”、物业公司“缺位”等难题5400余件。

社区助推全区、小区（网格）助推街道。在全区范围内畅通社区工作直报区级、小区（网格）要情直通街道，群众诉求快速直达渠道，让服务效能在线提升。社区党委书记可根据工作需要直接向包联区级领导汇报工作，缩短决策和执行“窗口期”；创新推行警网融合机制，有效发挥网格员“人熟、地熟、情况熟”和民警“懂法律、讲政策、会调解”的优势，今年以来，累计排查化解矛盾纠纷1.3万件，解决群众诉求3万余件，阶段性实现106天无刑事警情；打造“暖南诉办”诉求解决平台，与12345政务热线实现一网联动，今年前三季度累计处理诉求14.46万件。在2024年全市高质量发展“亮绩赛绩”为民办事工作中，两个季度的成绩位列全市前三。

创新效果评价，强化激励保障。通过深化事业赋能、评价赋能、减负赋能，让治理活力在一线迸发。“我就是通过居委会主任选聘事业编的政策，打破了职业‘天花板’，这更加激励我继续扎根基层、奉献基层。”西藏路社区党委书记、居委会主任岳晓露说。近年来，市南区全面打通“专职网格员—社区专职工作者—社区党组织负责人—事业编制人员”成长链条，选聘94名专职网格员成为社区工作者，选聘3名优秀社区党组织负责人为事业编制人员，打破基层队伍晋升的“天花板”。建立“社区出题、部门领题、组织评价”长效机制，社区每半年对结对部门工作成效进行评价，年底组织评选一批优秀共建项目、点亮“微心愿”优秀案例，将荣誉激励向一线倾斜。严格履行社区准入制度，杜绝层层加码，各部门经审批进入社区的事项，必须“费随事转”，确保责、权、利一致。全面开展社区“溢挂牌”专项整治行动，优化使用功能，共摘除、合并、调整牌300余块，为社区阵地“松绑瘦身”。

分类指导、全面进步 精准提升基层治理效能

社区是党和政府联系、服务居民群众的“最后一公里”。如何精准评价社区党委强弱？如何抓住社区党委组织功能提升这个城市基层党建的“牛鼻子”？市南区通过开展社区党委分类管理整体提升行动，给出了探索与答案。

“今年社区被确定为‘示范’类社区，谋划了嵌入式社区党群服务中心、暖新驿站建设、老旧开放式楼院‘大物管’模式等几项重点任务。”辛家庄社区党委书记、居委会主任辛筱霞认为，社区党委分类管理能让社区找准自身定位，精准科学谋划工作重点和目标任务，避免“胡子眉毛一把抓”。

着力破解“一套衣服大家穿”。通过精准画像、划分类别、科学定标，让社区党委干有方向。由区委组织部、社会工作部带队，集中1个月时间，对50个社区开展“精准画像”，累计谈话495人，形成一社区一报告；围绕“抓党建、抓治理、抓服务”3个方面，结合日常工作和画像情况对社区综合评估，确定全区11个“强基”类、23个“创优”类、16个“示范”类社区；按照“强基”类社区夯基固本、“创优”类社区进位争先、“示范”类社区标杆引领要求，制定《社区党委工作目标》，细化9项指标，引导各类社区找准定位、差异发展。

“这次区里送来的律师真是解了燃眉之急，他们把关很细，全程靠上，真正把小区里的能人选了出来、用了起来，这次业委会换届得特别顺利。”云南路街道党建办负责人赵静介绍。

着力破解“散胡椒面式赋能”。通过分层培训赋能、分批下沉干部、分类帮扶指导，精准指导三类社区补短板、促提升，让社区赋能更加精准。在分层培训赋能方面，通过“点单式”“帮带式”多元培训，提升“强基”类社区队伍履职能力；面向“创优”类社区“两委”班子成员，开展基层治理专题培训17期；选派11名“示范”类社区党委书记到上海、成都、厦门等先进地区对标一流、实训锻炼；分批下沉干部过程中，分3批选派33名优秀科级干部挂职担任“强基”类社区党委书记助理，帮助谋划社区发展。选派117名新入职年轻干部，到“示范”“创优”类社区跟班见习，助力基层治理；实施分类帮扶指导，推行“组工干部点对点包联”机制，靶向助推“强基”类社区组织生活提质增效。投入55万元资金帮助“示范”类社区培育特色品牌，助推“创优”类社区党群服务中心迭代升级，提升社区党委的引领力和凝聚力。

着力破解“高个矮个一块比”。实行分类交流、过程反馈、分组评优，通过“现场交流+交叉互评”的形式，按季度对“示范”“创优”“强基”三类社区进行同组交流；结合每季度评估发现问题进行研判分析，将社区工作难点痛点进行分解，依托区级领导带头、机关部门结对、机关干部下沉、街道干部直通等领干机制，多措并举帮助社区深挖“病根”、对症“下药”，让治理成效更加显著。

“以前所有社区放在一起评价，‘高个矮个一块比’，像我们基础比较薄弱的社区很难突出自身优势。实施分类管理，让我们看到了动力和希望，通过抓实基层党

建突破项目，我们一样能打响自己的党建品牌。”八大关街道金口路社区党委书记李华东说。

源头治理、真抓实干 全力攻坚基层治理难题

“小区党支部是我们的主心骨，这是小区居民的共同心声。”八大湖街道中城嘉汇小区业主王先生说。前期，在社区党委的支持下，小区党支部通过召开议事会，积极协调物业服务企业、业委会、共建单位等各方力量，妥善解决了小龙虾店油烟扰民、地下车库信号差等居民长期以来



■年轻干部“四下基层”活动。

有公心、有热情的人员担任小区（网格）党组织书记。合理调配1424名社区工作者、专职网格员、公益性岗位人员等专业力量定岗小区，常态开展安全巡逻、信息采集、诉前调解等工作，让小区事务有人问、有人管、有人抓。

推动力作用发挥在小区。着眼于发挥小区（网格）党组织统揽全局、协调各方作用，通过完善多元协同、居民协商、党员示范等体制机制，提升解决居民各类诉求的能力和水平。完善以小区（网格）党组织为引领，业委会、物业服务企业协同运转，驻区单位、社会组织、志愿服务队等多元参与的“1+3+N”党建引领小区治理机制。建立小区重大事项“事前听证、事中

协调、事后评议”的“三会”协商制度，有序引导居民全程参与自治事务。在全区50个社区分别设置在职党员干部报到服务站，推动3372名机关企事业单位在职党员干部“回家”报到，力所能及地为群众解决实际问题1600余个。

“有了换届规程的精准指导，我们业委会换届没有出现一丝纰漏，大家对换届的每一步都很服气。”金湖路街道浮山花园小区党支部书记王佳自豪地说。浮山花园小区的业委会圆满完成换届，正是市南区破解业委会换届难题的一个缩影。

推动治理延伸到小区。加强对业委会和物业服务管理工作的监管力度，持续做优为民服务。在全市率先出台加强党建引领业委会换届规程，制定党建引领业委会换届规程，把好业委会选举的调研摸底、筹备组建、候选人推荐、审核和选举组织“五关”，强力推进业委会组建率同比提升56%，党组织覆盖率达到100%。推行物业服务企业合同履约、服务质量评价结果“双公告”制度。今年以来，物业服务企业（项目）党组织认领“送医到家”“红色引领绿色小区建设”等党建服务项目38个，开展特色为民服务活动430余次。坚持以公共资源“清收管用”为抓手，做到一张清单“家底清”，先易后难“稳步推进”、公共收益“规范管”、小区资源“合理用”。目前已累计摸排登记社区服务用房、物业管理用房200处，登记公共收益项目183个，新增公共收益270余万元。

（曹森 云梅）