出击 我们在新闻最前沿 帮办 我们就在您身边

手机一点 政府督办

12345·青诉即办媒体联动平台

青岛日报社（集团）党建品牌专栏

●热线电话 0532-82863300

●直通12345 ●民生在线 ●读者来信

花钱可“包办”、低价藏玄机——

变味的专利代理服务当治

堵点痛点 记者出击

■诉求来源
12345·青诉即办
观海新闻客户端“直通12345”
党报热线82863300
■话题热度 ★★★★

科技创新和知识产权事业快速发展，专利代理服务市场取得长足进步。然而，面对专业技术人员和企业对专利申请的旺盛需求，部分机构的专利代理服务却变了味。

“一站式服务代理，解决职称所需”“8个月申报成功，全程专业服务”“办理不成功可退费”……近年来，社交平台上频现类似吸引眼球的专利代理服务广告。记者根据市民提供的线索调查发现，部分专利代理机构存在不规范、“擦边”经营行为，代理非正常专利申请，引发纠纷；还有机构利用低价诱导客户“入坑”，不提供服务甚至“失联”。

签约代理公司，1万多元打了水漂

2022年5月，烟台某学校教师杨华（化名）接到青岛某知识产权代理公司工作人员的推销电话，为其介绍发表论文、申请专利、出版专著等代理服务。当时，杨华恰好想申报职称，缺乏科研成果。这通电话对他而言，如同“及时雨”。

随后的一个多月，该名工作人员与杨华持续保持沟通，不断向他展示公司专利代理、论文专著发表的成功案例，提供了纸质版委托代理合同样本，并邀请他到公司考察。这些举动逐渐打消了杨华的疑虑。

“实地考察时，公司负责接待的人员介绍说，他们撰写、申报专利十分专业，跟专利审查员是密切合作关系，一年就能申报下来。”杨华坦言，自己的科研水平并未达到申请发明专利的水准，当时也是想“花钱省心”“走捷径”。2022年6月，他与该公司签订了发明专利高质量代理服务委托合同，支付16000元专利申请代理费和1000元专利文件撰写费。

一年时间过去，代理公司并未如约完成合同约定事项，杨华有些急了。“当时要求他们退款，但是工作人员多次推脱，不予退款，只承诺重新撰写申报专利，并表示这次肯定会让我满意。”于是，杨华再次支付了1000元专利文件撰写费。

今年8月底，杨华接到代理公司通知，称专利申请被退回，被标记为“非正常”，他再次提出退款要求，对方却拿出了当时的合同，拒绝退款。记者查阅这份合同发现，第九条约定：乙方（代理公司）本着对甲方（杨华）负责的态度跟进专利审核进度，如果专利受不可控因素（比如：国家政策原因出现非正常等）影响，双方均不承担责任。

在青岛市法律援助部门的协调下，代理公司退还了杨华3000元。杨华想继续追回钱款，因未达到合同诈骗立案标准，也不属消费纠纷，相关部门建议他走法律途径。“打官司费力费钱，我没有精力，而且我签合同时没有认真看内容，相关条款对我很不利。”杨华说。

低价诱导“入坑”，收款后“失联”

在小红书、抖音等平台，记者以“专利”为关键词进行搜索，发现有大量专利代理机构在平台上打广告。其中，部分机构以低价来引流、诱导，声称“几百块可搞定专利”；还有部分机构立人设、讲“故事”，称自己有申请专利被骗经历、手头有靠谱“资源”，吸引有需求的客户。

记者在线上向几家专利代理机构咨询。“实用新型专利申请2100元一件，时间是6至8个月，撰写‘案子’、做资料、提交资料、后续跟进答复等都是全包的，如果不通过，可以重新申请一件。”位于广州的一家专利代理机构的工作人员小陈向记者展示了多份“办理登记手续通知书”，称实用新型专利的授权率很高，“我们后台会监控‘案子’，每天都有实用新型专利授权。”

“评职称都是直接申请专利，申请人和发明人都是你自己。实用新型专利申请周期6个月左右，费用1800元。”位于济南的一家专利代理事务所的工作人员“晨晨”根据记者提供的专业领域，发来几个专利名称供挑选，并称“可以设计文案”。

实际上，不少市民轻信网上专利代理机构的营销“话术”，支付费用后，并未申请到专利。青岛市民王莹（化名）就遭遇了这种事。“去年1月，我在网上选了一家咨询服务公司，签了委托合同，花1800元想申请实用新型专利。”王莹说，这家公司换了好几名业务员跟她对接，当她发现不靠谱提出退费时，却遭到推诿。“再后来我找业务员沟通时，对方竟把我拉黑了。这家公司位于外省，线下维权成本太高，即使去一趟，也不一定能把钱要回来。”至今，王莹未收到任何关于专利申请的反馈材料，也已无法联系到这家公司。

根据《专利代理条例》的规定，专利代理机构及其工作人员在执业过程中应当遵守法律法规和职业道德规范，为客户提供优质、高效的服务，如申请代理、咨询与策划、管理与维护等。“极少数不良代理机构以低价诱导客户‘入坑’，代理的多为非正常专利申请，再利用合同漏洞拒绝退款，甚至会直接将客户拉黑。”一位业内人士介绍。

暗访机构，代理实为“纯代写”

近日，记者以申报副高职称需申请某领域实用新型专利为由，来到与杨华有过业务往来的代理公司探访。

“你所需要的专利，价格在4000元左右，办理时长需要8至12个月。”负责人刘某介绍，该公司有10个团队，是“国家专利局指定的专利代理机构”，业务水平在全市排名前列。“客户只需要提供技术交底书，把一些想法填在里面，我们根据这些想法把专利‘打造’出来。”刘某称，网上那种2000元左右的很难拿到证书，因为专利文件的质量和创新性不够。

“我们这里都是专业人才，拥有‘五星级’的专利代理师，发明专利的授权率在80%以上，实用新型专利的授权率在90%以上。他们每个人精通三到五个领域，成为专利代理师需要经过资格考试。”刘某坦承，所谓的代理实际上很多都是“纯代写”，客户没有相关领域的科研能力，也给不出什么材料，“把‘单子’收回来之后，我们会根据客户从事的领域，分配给精通专业的代理人。”

刘某透露，医院和职业院校评职称的客户最容易遇到专利申请不成功的情况，因为这是主管部门近两年重点打击的两个领域。“专利写得高大上，但是这些客户并没有相应的科研能力，这种非正常专利申请就会遇到‘政策干预’。即使申请多次，成功几率也不大，这个东西不可控制。”刘某说。

另一家专利代理机构则向记者表示，实用新型专利的授权率能达到95%。“为了提高通过率，每一个环节我们都有‘公关’。写专利的人水准都很高，你可以放心。”该机构的“安安老师”介绍。

青岛市市场监督管理局（知识产权局）知识产权运用促进处工作人员提醒，个别代理机构会使用人工智能手段撰写，内容创新性不足、质量低下，同时申请人也不具备相应的科研能力，此类专利申报后往往会被判定为“非正常专利申请”。

非正常专利申请行为违法

近年来，国家知识产权局在全国范围内，持续深入推进知识产权代理行业“蓝天”专项整治行动，组织各地重拳打击专利、商标代理违法违规行为。

2021年，《国家知识产权局关于进一步严格规范专利申请行为的通知》明确，实施不以保护创新为目的的非正常专利申请行为的，按照有关法律法规和政策规定予以从严打击、从严处置。“单位或个人提交与其研发能力明显不符的专利申请”“单位或个人异常倒卖专利申请”“单位或个人提交的专利申请存在技术方案以复杂结构实现简单功能、采用常规或简单特征进行组合或堆叠等明显不符合技术改进常理的行为”等，均在非正常专利申请行为之列。

根据今年1月20日起施行的《规范申请专利行为的规定》，任何单位或者个人不得代理、诱导、教唆、帮助他人实施各类非正常申请专利行为。同时，“所提出专利申请的发明创造内容主要为利用计算机技术等随机生成的”属于上述规定所称的非正常申请专利行为。

“一些不良代理机构代理非正常专利申请，还有一些申请人本身无相关科研能力却花钱找‘枪手’代写，这些违法违规行为扰乱专利工作秩序，冲击知识产权体系，损害的是科技和创新事业。”一位业内人士指出。

青岛市律师协会知识产权委员会主任、文康律师事务所高级合伙人赵吉军介绍，一般来说，专利代理的行业管理比商标申请、著作权登记更为规范化，只有具有国家知识产权局批准的专利代理机构执业许可证的机构，才可以接受当事人委托代理专利申请事务，具体经办业务的代理师也要具备职业资格并进行执业备案。

“委托人在与代理机构签订专利代理合同前，可通过国家知识产权局官网的全国专利代理信息公示平台查询代理公司资质，了解代理机构和代理师的执业情况。在办理业务过程中，委托人要尽量与经办代理师当面沟通技术方案，及时跟进办理进度。”赵吉军提醒，知识产权代理服务的市场价格一般相对稳定，委托人要警惕代理费过低或过高的不正常情况，以免受骗上当。

“个别申请人自身没有相关技术，委托代理机构编造专利申请的行为是不合法的，违反《中华人民共和国专利法》《专利代理条例》等法律法规，相关委托代理合同属于无效合同，合同双方都有明显过错。这种行为还严重损害了社会公共利益，与激励科技创新和高质量发展的专利法宗旨背道而驰，应该予以严厉打击。”赵吉军说。

山东大学法学院教授、博士生导师崔立红建议，主管部门应进一步加大监督执法力度，严厉打击各类非正常专利申请行为；专利代理机构应当加强行业自律和专业队伍建设，依法依规开展业务；在个人职称评定、企业相关资格审核时，相关单位应通过答辩等方式加强审核，倒逼专利代理行业健康发展。“部分申请人的不正当需求使‘纯代写’违法行为有了生存土壤。申请人应当端正态度，恪守诚实守信原则。”崔立红表示，申请人也应提升防范意识，遇到违法违规行为及时向主管部门举报，共同维护专利工作的正常秩序。如遇合同纠纷，可通过司法途径解决。

城事微观

别让好政策打了折

近期，家电以旧换新补贴活动正在加力推进。“真金白银”的补贴激发了消费者的热情，不少商家也希望获得参与资格，搭上以旧换新政策的顺风车。数据显示，“双11”期间，家电“以旧换新”政策推动家电线上消费快速增长，青岛节能空调、节能冰箱、节能热水器销售额增速均超40%，节能烘干机、节能微波炉、节能洗衣机增速均超100%。

但近期有媒体报道，有的城市出现了补贴被“骗补”“套补”等乱象，消费者反映，原本期待着通过补贴降低消费成本，但在领取了以旧换新资格券后，购物车中的商品突然涨价，使用补贴后的价格与之前相差无几，甚至更贵。

商家利用补贴政策实施价格操控，先降价吸引消费者关注再提价，将本应优惠给消费者的价差通过涨价填平的方式套取到自己手中。这种做法不仅违背了市场公平竞争的原则，也损害了消费者利益。

更为恶劣的是，一些不法商家借机“薅羊毛”，通过“一机多卖”等方式，套取国家补贴，严重扰乱市场秩序。对此，湖北省商务厅针对家电以旧换新“骗补”“套补”行为，开出首张罚单，取消了不良商家的参与资格。

要让消费者享受不打折的好政策，离不开政府部门的强力监管。如，确保补贴的合理发放；通过公共监督约束商家行为；畅通投诉举报渠道，及时回应公众关切；对价格操控、虚标价格、虚假折扣等欺诈行为，严厉处罚，将不法商家拉入“黑名单”。电商平台也应承担起责任，通过技术手段，及时监控商家的经营行为。

家电以旧换新补贴政策是一项惠民利企、提振消费的好政策，对某些不良商家“念歪经”的行为要坚决说不。只有充分释放政策红利，才能维护消费者的合法权益和企业公平竞争的市场秩序。

消费市场一线暗访

自榨花生油可放心吃吗

部门：选择有资质油坊

专家：还是要谨慎食用

眼下正是花生油“榨油季”，今年，来自农村的自榨花生油受到一些消费者追捧，虽然宣称“零添加”“无勾兑”，可是油桶上没有厂商、生产日期、保质期、生产地等信息，还是让人产生疑虑，这些小油坊出品的自榨花生油可以放心吃吗？

连日来，记者深入油坊、品牌花生油加工企业，采访监管部门、食安专家，了解自榨花生油加工的全过程，发现大多数油坊受场地环境、原料品控、加工、检测等因素影响，油品品质参差不齐。

目前，多数油坊位于农户家中。在即墨区移风店镇一家约50平方米的油坊生产车间，记者看到，榨油生产线由炒料机、压榨机、过滤器组成，加工车间堆放杂物，人员随意进出，墙面、压榨机上积存了灰尘和油污。在短视频平台上，一些油坊展示榨油的全流程，加工车间环境昏暗，原料、花生油桶随意堆放，地上满是油渍、污渍。

记者探访发现，油坊榨油有两种模式：一种是农户提供花生米，油坊赚取加工费；另一种是油坊提供原料和加工服务，消费者购买成品油。

“如果村民自带花生，需要他们自己挑拣出腐烂粒和霉变粒，油坊只负责榨油。”莱西市一家油坊的负责人介绍，靠肉眼挑选不合格的籽粒，难以完全挑净杂质，还有人舍不得扔掉品质差的花生粒，这样榨出的油就难以保证品质。

有些油坊虽然能够提供花生，但也不能保证原料过关。从事食品安全研究的胡先生介绍，一些油坊提供的花生虽然经过了色选，但缺少榨前检测，看起来颗粒饱满的花生粒仍可能毒素超标。另外，花生榨油需经过炒料、压榨、过滤、装桶等环节。一些小油坊重视出油率，炒料、过滤操作相对简单，因此，花生油装桶静置一段时间后桶底会出现沉淀物。

“榨油师傅大多凭经验操作，压榨过程缺少精炼环节，不具备脱胶、脱酸、脱臭等工艺，有的油坊在压榨过程中使用塑料设备，花生油还存在塑化剂超标的问题。”青岛农业大学食品科学与工程学院教授杨庆利表示，油品过滤不充分，杂质含量高，保质期相对较短。

记者还了解到，农村油坊普遍缺少过程检验、成品检测环节。而在花生油生产标准化工厂，榨油有着严格的工序。在青岛天祥食品集团花生油加工车间，记者看到，榨油全程包含11道标准工序，其中，精滤环节使用千层过滤技术，花生油经千层宣纸和滤布过滤，确保油品无杂质、无沉淀。另外，花生油从生产到出厂有严格的检测流程，需检验气滋味、透明度、色泽、酸价、过氧化值、含皂量、杂质、苯并芘、黄曲霉、溶剂残留量、塑化剂等30余项指标。

近几年，市场监管部门加强对小作坊的监管，持续开展整治，提升包括小油坊在内的小作坊合规性和规范水平。“在日常监管中，市场监管人员着重查验原料品质，督促小油坊筛选霉变粒和杂质，把好原料安全第一关，并且每年组织油坊负责人或食安员参加食品安全业务培训。重点抽检小油坊自榨花生油的苯并芘、过氧化值、黄曲霉毒素等指标。”市市场监管局食品生产处工作人员称，截至今年11月13日，已抽检小油坊加工植物油71批次，经检验全部合格。

市场监管工作人员同时表示，油坊压榨花生油虽然在农村地区广受欢迎，但油坊不同于标准化工厂，各家的加工水平参差不齐，建议市民购买小油坊加工的花生油时，要查验小油坊是否有加工登记资质，是否每年都主动送检检验，是否有检验报告或合格证等。

“花生在种植过程中会使用化肥、农药，‘古法压榨’的原料品质已不能跟古时相比，市民从健康考虑，应慎食自榨花生油。”杨庆利教授建议，油坊应遵照部门要求，规范生产流程，除严控原料品质外，还应添置精炼装置，比如温控、检测及食品级储存设备，以提升花生油品质。

本版撰稿/摄影 邱 正

记者追访

孩子上学，一路坑洼泥泞

西海岸世茂锦域小区居民：盼望通往小学配建道路早日硬化

■小区南门外道路坑洼不平。

“小区虽然交付了，但孩子们却没有一条像样的上学路。”近日，市民王先生向党报热线82863300反映，西海岸世茂锦域小区1期已交付1年多，但小区南大门通往黄河路小学的配套道路仍是一条土路。

记者在小区南大门看到，此大门高约10米、长约60米，十分气派。而与之形成鲜明对比的是，小区的硬化路面仅向门外延伸了十余米，余下的便是长约250米的土路，道路尽头是黄河路小学。土路坑洼不平、遍布车辙，路两侧杂草丛生，还积存着一些生活垃圾和建筑垃圾，路南围挡内有一大片板房和一处废品回收站。

“这就是孩子们上学要走的路。”王先生吐槽，要是下雨，路面会特别泥泞，根本走不了。孩子们只能多走1公里，绕道淮河西路、祁连山路。而淮河西路上有集装箱场站和物流园，大车很多。祁连山路路况也不好，路两边没有人行道。

据另一名小区业主介绍，当初购房时，售楼处沙盘上显示，小区周边有科大四路（天山北路至昆仑山路）、陈家路（科大四路至淮河路）等道路，但小区交付后，这些道路都未动工。

记者从西海岸新区管委了解到，世茂锦域小区南门配套道路是科大四路，该项目已列入政府性投资计划，正在推进土地农转用报批和规划设计等工作。目前，因该路段土地农转用手续尚未批复，无法实施道路硬化。辖区街道将协调自然资源部门加快推进手续审批工作，待手续批复后，预计3个月内可完成道路建设。

走着走着，怎么没有道了

市民疑问：道路拓宽了，但部分路段未新建人行道

■由于没有人行道，一名路人在慢车道上推着童车前行。

“重庆南路明明是双向10车道，可为何部分路段没有人行道？”近日，市民张先生向党报热线82863300反映，重庆高架路建成后，重庆南路（南京路至淮安路）部分路段的人行道不见了。

近日，记者在重庆南路看到，南京路至清江路路段东侧以及清江路至淮安路路段西侧，有近400米的路段没有人行道，路人只能在慢车道上行走。

据张先生介绍，在重庆高架路建设前，重庆南路两侧原有约3米宽的人行道，建设重庆高架路时，为了拓宽道路和实施交通调流，拆除了大部分人行道，但高架路从去年年底通车后，这里一直没有配建新的人行道。更让他不解的是，这些路段虽然没有人行道，路边却给绿化带留出了不少空间。例如，重庆南路和清江路路口西北侧有长约100米、宽约8米的绿化带，但路人只能在慢车道上与来来往往的自行车、摩托车并行。

重庆高架路项目建设单位相关负责人向记者解释，重庆南路地面工程原计划年底完工，为减少交通拥堵，优先开放了地面道路交通，先行完成了重庆南路（南京路至淮安路）路段车行道建设，此路段人行道将于近期进场施工，预计年底前完成。

记者将关注该段人行道的建设进展。