

# 一道2.1亿件快递的“考题”

## 第16个“双11”，青岛快递业从容“应考”，打造从前置仓到地面无人车再到低空运输的立体物流网络

□青岛日报/观海新闻记者 周晓峰

### 青报观察

第16个“双11”落幕，快递业紧接着迎来“大考”。

据青岛市邮政管理局监测数据显示，10月21日至11月11日，青岛邮政快递业收派快递包裹超过2.1亿件，同比增长23%。如果按照青岛常住人口计算，相当于平均每人收发约20件快递。

在这场与时间的“赛跑”中，青岛各大快递企业从容“应考”，从前置仓到地面无人车再到低空运输，形成一张立体物流网络，以最快速度将包裹送达用户。

#### 前后三波快递高峰

今年的“双11”大促活动被称为“史上最长”，抖音等部分电商平台甚至从10月8日就开始了促销，整个周期超过一个月。

拉长的“双11”对快递业最大的影响就是快递高峰分成了三波，第一波高峰从10月21日开始，第二波从11月1日开始，第三波则是始于11月11日。

部分快递企业为确保服务时效提前扩充人力，记者注意到不少快递车侧面印着招聘广告，基本工资为8000元至10000元不等。

以青岛顺丰为例，近期新储备了近300名一线收派员和300多台中转车辆，增加近600车次，新规划37条线路，以保障“双11”期间的服务体验。其“同城半日达”服务，在大件场景下实现20到2000公斤跨省最快7小时送达。

从全市统计来看，第一波快递高峰出现在10月24日，单日收派快递包裹1092万件，刷新单日收派件量纪录。

如此海量的快速并没有影响到用户体验，在越来越成熟的前置仓模式下，从下单到收货

#### 关注市办实事

2023年起将托育服务纳入市办实事，积极回应市民群众婴幼儿照护服务需求——

## 青岛每千人口托位数达到4.15个

□青岛日报/观海新闻记者 余博

本报11月14日讯 日前，市北区优幼起点托育中心把消防车邀进社区小广场，托班宝宝们老师在和消防员的带领下有序参观消防车、学习消防知识……在青岛，托育服务不仅减轻了家庭婴幼儿照护压力，也通过专业教育助力孩子们健康快乐成长。

青岛自2023年起将托育服务纳入市办实事，通过政策引导、模式创新等方式，积极回应市民群众婴幼儿照护服务需求，推动全市3岁以下婴幼儿照护服务覆盖更广、质量更高。截至今年10月底，全市托育机构总数达到793家，托位数总数达到43076个，每千人口托位数达到4.15个。

托育服务解决了“夫妻忙事业，孩子无人带”的现实问题。“尤其是像我这样的二胎妈妈，家里老人年纪渐大，他们照顾孩子的负担很重。”在青岛妇女儿童医院工作的高凌雪说，“孩子年纪小，送到托育机构难免担心，但实地考察后，发现机构的软硬件条件都很好，这才放心。托育服务既解放了老人，孩子也克服了“分离焦虑”。”

为让更多家庭享受到托育服务，青岛今年进一步推动普惠托育服务机构建设。其中，在项目建设方面，56个社会力量投资的普惠托育项目获批中央资金支持，带动增加托位4000余个；青岛市托育服务综合指导中心土建工程已完成，建成后将提供托育从业人员培训、托育机构管理咨询、家庭养育指导等服务，同时设置150个托位，解决周边居民子女入托需求。在财政支持方面，对普惠托育机构及入托二孩三孩家庭给予补助，今年上半年累计发放补助928.42万元。此外，青岛还成立了全省首家托育服务产教联盟和市级托育服务行业协会，指导协会加强行业自律、开展行业研究、推动行业协同发展。

让家长放心把孩子送到托育机构，不仅要看规模，更要看质量。青岛积极探索用人单位办托新模式，多种手段推动托育质量提高。如，青岛机场集团以资金自筹、园区自建、人员自选的自主办托模式，建成青岛机场职工子女托育园，为员工及周边居民提供托育服务；地铁集团通过与托育机构签约的方式，为员工提供普惠托育服务；市妇儿医院采用“民办公助”的方式与第三方机构优幼起点托育中心合作开展职工托育服务。

值得关注的是，青岛今年印发了《促进医疗卫生机构支持托育服务发展实施方案》，提出强化医疗卫生机构与托育机构联动协作，依托青岛市妇女儿童医院儿童早期发展中心，充分发挥辖区内各区市妇幼保健机构及有关医疗机构婴幼儿照护服务专业优势，建成10区市全覆盖的市、区、市两级婴幼儿养育照护体系。



最快可以小时达、当日达，一般则是次日达或者隔日达，往年经常出现的快件爆仓、送货延迟现象几乎消失。某种意义上，“双11”进入了一种新常态，尤其是快递体验已与日常无异。

“青岛圆通快递进出量最高的一天超过100万件，涨幅近40%。”在青岛圆通负责人孙丰伟看来，快递高峰分流之后，今年的旺季更加平稳，应对也更加从容。

#### 无人车24小时无休

快递业的从容“应考”，另一方面也得益于物流科技的发展。

经过16年“双11”的历练，快递业从“有人拉货”迈入“无人拉货”时代。目前，全市已投入使用51辆快递无人车，覆盖市南、市北、崂山等6个区市，涵盖城市末端配送、支线短途接驳、农村寄递物流、生鲜冷链配送等多个应用场景。

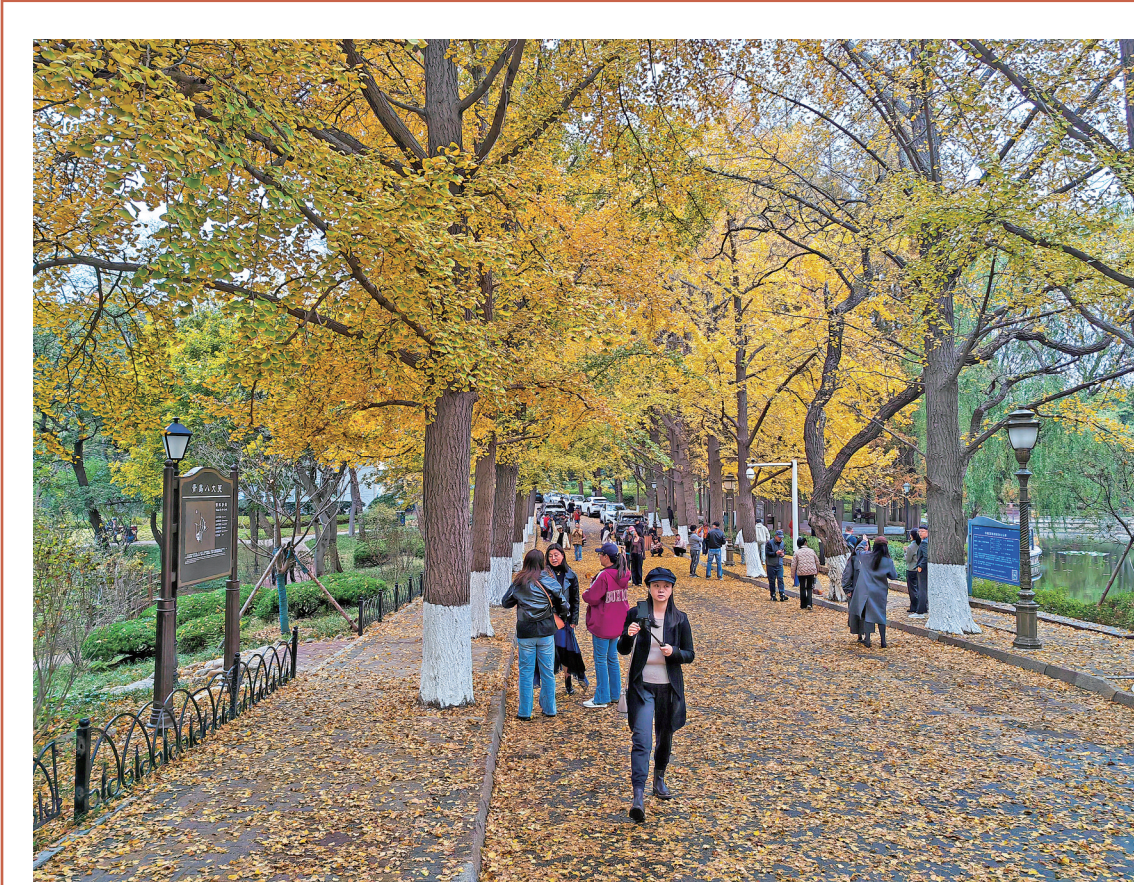
在青岛顺丰速运双山营业店，记者观察到无人车成为应对高峰的得力助手，一辆车每天可完成4趟至6趟投递任务，日均配送量达到600件至800件，大大减轻了快递员的工作压力。

这些无人车由新石器公司制造，采用先进的自动驾驶技术，配备360度感应设备和高清摄像头，能够实时监测周围环境，确保行驶安全。同时，车辆内置高精度定位系统和智能决策系统，可在复杂路况下自主导航、规避障碍，并具备红绿灯识别能力。车辆最大载货容积约3个立方米，载重达到500公斤，满电状态下续航里程可达100公里。

“无人车可以24小时不间断地响应需求，减少了快递员往返的时间，提升了安全性。”双山营业店主管范云龙表示。

除了地面上的无人车，低空经济应用也成为快递业整体提速的重要一环。

青岛顺丰今年开通了低空航线物流新航



## 落叶缓扫 定格金秋

■眼下的青岛居庸关路银杏叶铺地，从天空到地面都被金黄色渲染，氛围感拉满。为了留住秋天的脚步，青岛66条景观路开启了“落叶缓扫”模式，尽显一座城市的诗意与温情。

早在2012年初冬，青岛八大关风景区就听取市民游客建议，率先在居庸关路尝试“落叶缓扫”。此后，“落叶缓扫”道路不断扩容，留下了一段城市与市民游客“双向奔赴”的佳话。

于 瀟 摄影报道

# 把好事事实事做到群众心坎上

□青岛日报/观海新闻记者 任晓萌 通讯员 戴维辰



“村里自来水管网存在漏点，能不能帮忙解决一下？”前期，胶州市胶西街道村民老郭拨通农村供水服务热线，反映了村里自来水供应问题。了解情况后，胶州市水利局召集属地街道以及供水企业专业人员会商，将该村列入当地规模化供水工程，组织力量对村里的管网进行全面维修改造，让村民们不再为用水问题而担忧。

今年以来，胶州市紧盯群众关心、社会关注的重点领域，扎实推进群众身边不正之风和腐败问题集中整治，着力解决群众急难愁盼，切实维护群众利益。

近日，在胶州市市南小区小广场上，“廉心面对面·板凳会”如期举行。“高大姐，您上次提出的楼层墙皮渗水脱落问题解决了没？”“解决了。当晚物业就组织排查，前几天墙体干透后还重新粉刷了……”社区居民高女士竖起了大拇指。

市南小区是胶州市第一个老旧小区改造项目，社区现有居民超过1万人，但居民与物业公司纠纷不断，仅一季度对物业的投诉量就高达187件。辖区街道与职能部门研究后，决定从打造红色物业示范阵地入手，加强对物业公司监督管理。经过整治，二季度社区居民投

诉量较一季度下降78.6%。据此，胶州市住建部门以点带面，聚焦车辆管理、绿化保洁、设施维护等方面，在全市开展物业管理领域服务品质提升攻坚行动，推动解决群众急难愁盼问题1627件，提升物业服务专业化、精细化、规范化水平。

坚持从群众需求出发，胶州市常态化开展“廉心面对面·板凳会”，全方位公布监督举报方式，扎实开展“清风廉线”作风建设专项行动，推动职能部门履职尽责，让群众关心关切落地有声。

比如，此前有群众反映，个别镇（街道）居家社区养老服务中心未有效开展上门服务业务，无法满足群众居家养老需求。为此，胶州市将“健全完善居家社区养老服务中心建设和运营监督管理”纳入市级民生实事项目，由民政部门牵头在胶州市开展居家养老服务提升行动，会同各镇（街道）全面摸排居家养老服务需求，为457名符合条件的困难老人制定个性化照护方案并提供上门服务。将公共服务设施与社会资源融合并用，建成村（社区）养老服务站96处，签约助餐服务老年人2.6万余人。健全镇（街道）居家社区养老服务中心运营准入、日常管理、评估奖励、补贴保障、退出和追责等机制，强化建设运营监管，提升服务质量，得到群众广泛好评。

群众利益无小事。胶州市坚持问题导向，找准发力点和突破口系统施治，紧扣群众切身感受、切身利益，着力办好群众可感可及的民

## 2024年全国啤酒酿酒师职业技能竞赛在青举行

全国38支代表队108名一线产业工人参加

□青岛日报/观海新闻记者 刘 萍

本报11月14日讯 13日，山东省城市主导产业职业技能大赛暨2024年全国啤酒酿酒师职业技能竞赛在青岛举行。市人大常委会副主任、市总工会主席张建刚出席活动。

本次比赛由中国职工技术协会、山东省总工会主办，市总工会、市人力资源社会保障局承办，是山东省城市主导产业职业技能大赛19项赛事之一。竞赛重点聚焦啤酒酿造原辅料管理、糖化与发酵、质量管理与新产品开发、包装、啤酒品评等方面对选手进行综合考核评价，吸引全国17个省（自治区）的38支代表队、108名一线产业工人参加，经过理论测试、模拟实操、品评实操等环节，最终角逐出个人一二三等奖。

“青岛是全国闻名的啤酒之都、工匠之城。举办此次职业技能竞赛，有利于啤酒行业职工提升酿造职业技能。”中国职工技术协会副理事长孟未表示，大赛贯彻执行全国职工职业技能大赛一类赛的赛制标准、裁判标准、技术标准，不仅将鼓舞广大职工学技术、用技术、切磋技术，也将为城市主导产业高质量发展产生积极推动作用。

青岛是全国闻名的啤酒之都、工匠之城。举办此次职业技能竞赛，有利于啤酒行业职工提升酿造职业技能。”中国职工技术协会副理事长孟未表示，大赛贯彻执行全国职工职业技能大赛一类赛的赛制标准、裁判标准、技术标准，不仅将鼓舞广大职工学技术、用技术、切磋技术，也将为城市主导产业高质量发展产生积极推动作用。

## 青岛海洋发展集团正式组建成立

□青岛日报/观海新闻记者 李勋祥

本报11月14日讯 经青岛市委、市政府批准，青岛国信发展（集团）有限责任公司整合内部海洋板块相关企业和资产，于近日正式组建成立青岛海洋发展集团有限公司。

青岛海洋发展集团定位于创新型、外向型、链主型海洋产业投资运营集团，发挥辐射带动和投资引领作用，聚力发展现代海洋渔业、海洋生物医药、航运物流3个支柱产业，突破发展海洋装备、海洋新材料2个培育产业，做强做优做大海洋产业。青岛海洋发展集团的组建，将有效推动下属公司形成发展合力，搭建起一二三产相互互联互通融合的产业生态体系，向着具备核心竞争力的海洋产业领军企业加快迈进，推动青岛引领型现代海洋城市建设。

目前，青岛海洋发展集团旗下百洋股份拥有全国排名第一的罗非鱼加工能力和全国头部水产饲料研发生产能力；旗下青岛国信蓝色硅谷发展有限责任公司养殖工船实现了由0到1的突破，引领深远海工船养殖模式，2025年将实现3条养殖工船联运，产能达到1万吨；旗下青岛国信健康产业发展有限公司作为中国首家海洋药物生产企业，拥有的海洋领域国际首款免疫抗肿瘤多糖一类新药BG136已顺利通过临床I期试验，正加快II期临床试验进程，未来有望成为全球第17款、中国第3款海洋原创药物。

## 中石化首座LNG接收站在青十年接卸4901万吨 可满足近3亿户家庭1年用气需求

□青岛日报/观海新闻记者 王 凯

本报11月14日讯 14日，位于青岛市董家口经济区的中国石化首座LNG接收站——天然气分公司青岛LNG接收站实现安全平稳运行十周年。作为中国石化在华北地区重要的海外LNG资源进口基地和天然气储运周转枢纽，自2014年11月投产以来，该站已累计接卸进口LNG资源687船4901万吨，气化外输天然气527亿立方米，可满足近3亿户家庭1年的用气需求，为优化区域能源结构、推进中国石化天然气高质量大发展作出积极贡献。

该接收站是山东省目前唯一在用的液化天然气接收终端，承担着华北地区天然气调峰保供的重任。投产运行10年来，青岛LNG接收站先后与12个国家和地区的LNG资源地建立通航关系。同时，青岛LNG接收站持续优化储运设施经营模式，逐步实现由生产运行向生产运营转变，今年5月完成中国石化首次气试作业，实现了从“海进”到“海出”的功能性突破，8月与青岛能源集团开展增资合作，为集约高效提升青岛LNG接转存储和调配保供能力打下坚实基础。

## 以数字化发展提升教育治理和教学效能

青岛市数字化赋能教育高质量发展现场会暨教育数字化应用场景展示现场会举行

□青岛日报/观海新闻记者 韩 星

本报11月14日讯 14日，青岛市数字化赋能教育高质量发展现场会暨教育数字化应用场景展示现场会在青岛（市南）海信学校举行。现场会以“数智技术赋能教育高质量发展”为主题，展示了“青岛数字赋能”助教、助学、助管、助评”的典型特色应用场景。

近年来，青岛通过数字化体系的构建和赋能，推动城乡数字教育均衡发展，提升教育治理和教学效能。建成了“云、管、端”协调发展的教育信息“高速公路”，支持招生入学、体质健康、教育督导等各项管理业务和教育服务；通过e平台打通了国家中小学智慧教育平台，支撑备课、授课、作业、课后辅导等不同教学场景。同时，构建“纲要—课程—实验室—赛事—评估”青岛人工智能教育模式，建设973间人工智能实验室，实现了1102所学校、百万学生课程普及。