



● 直通12345

● 民生在线

● 读者来信

出击我们在新闻最前沿 帮办 我们就在您身边

手机一点 政府督办



12345·青诉即办媒体联动平台

“双11”电商大促拉开帷幕,有的火力全开,有的却悄无声息——

电商直播基地缘何“冰火两重天”

堵点痛点
记者出击

■诉求来源
12345·青诉即办
观海新闻客户端“直通12345”
党报热线82863300
■话题热度 ★★★★

火热:直播间24小时不停播

“现在的‘双11’节点,我们的直播间都是‘日不落’。”青岛深广互动文化传播有限公司营销中心负责人王女士向记者解释,所谓的“日不落”,就是每名带货主播结束本场直播后,就被其他主播换下来,但是直播间24小时不停播。

在李沧区深广互动se7en直播短视频基地,60个直播间几乎没有空闲时段。海尔、海信等品牌企业的不同商品分布在不同直播间内。主播妙语连珠,订单不断增加,商品销往全国各地。“今年‘双11’受补贴利好政策影响,家电直播销售火爆。”王女士所在的公司近年来迅速发展,规模不断扩大,“公司在2022年主播仅有百余人、直播场地3000多平方米,目前主播超300人,直播场地扩大到了10000平方米。”

“宝子们,这款卫衣首选暖橘色,比黄色好看,比其他颜色更百搭……”在即墨服装市场的一家服装店里,主播“豆豆”正在直播,直播间里500多名粉丝接连下单。不靠网红代言,主打品质实惠——目前,该店铺的抖音账号已有15万名粉丝。在即墨服装市场周边,这样的商户已超过2000家。

这仅仅是行业发展的一个缩影,作为新兴产业,高速发展的电商直播行业日趋专业化。数据显示,2023年,青岛市电商直播开展82.4万场,吸引消费者观看近100亿人次,参与直播的商品网络零售量2.1亿件,实现网络零售额497.1亿元,在全国排名第一。

遇冷:有直播基地已风光不再

“双11”本该是电商人一年里最忙碌的时段。“直播基地没做起来,这几年一直很冷清,挺可惜。”近日,记者探访了位于市北区的一处直播基地,基地附近一家店铺负责人吴霞(化名)对记者说。

这处直播基地设在一座商业综合体内,50个直播间一字排开,每间面积约30平方米,在2020年6月投用,旨在打造“北方在线经济新消费发展高地”。

4年过去了,基地最初的红火场景已不再——墙上“青岛新都心网红直播基地”几个大字依旧醒目,但难见主播们直播带货的火热场面,也没有待播货品。直播间除少数用

于经营其他业态,剩余的不是大门紧锁,就是变成了仓库,内部堆满杂物。

记者了解到,该基地投用时由一家传媒公司负责经营,单场直播销售额曾突破200万元。“公司仍开展直播业务,但已从基地撤出。”该公司工作人员介绍,这边直播基地主要用于对外出租,不再专门用作直播。“根据需求,租户可在此直播,也可以经营其他项目,单个房间的年租金为1.2万元至1.5万元不等。”一名负责招商的工作人员称。

位于城阳的青岛(中国)电商直播产业园有类似“困惑”。

“我们这里不接受任何市场调研,二楼区域禁止进入,以免影响企业经营。”记者欲进入产业园探访,被工作人员阻拦。随后,记者以租赁咨询名义拨打了该产业园的招商电话。

“电商直播产业园的场地有两层,一楼是大通间,二楼有100多个直播间,面积从30平方米到130平方米不等,加起来有2万多平方米,目前出租了不到一半。”富达国际汽贸城招商工作人员刘先生介绍,这个产业园只是汽贸城的一小部分,当前电商直播板块发展得并不太好。“二楼的直播间有传媒公司在用,做全品类带货,面积一两千平方米;再就是有一些小公司,搞单一品类的带货直播,主要是服装、食品领域。”刘先生说。

同在城阳区的智造工场电商直播基地的招商人员张先生介绍,基地大约有100个直播间,企业入住率约80%。“做电商直播的应该有十几家,规模有大有小,但是现在也有很多其他企业在这里办公。”张先生坦言,电商直播行业的“存活率”不高,每年都要换几茬。记者实地探访发现,基地内约半数企业并不从事电商直播行业。

痛点1:配套服务体系不完善

成为优质的电商直播基地需要具备哪些条件?山东电商直播基地建设标准除对直播间数量、签约主播数量、活跃主播(或账号)数量、年直播带货场次、直播带货年销售额等指标有硬性要求外,还要求基地有完善的配套服务体系,具有较强的辐射带动或示范效应。

“一些电商直播基地名不副实,专业服务很少,运营者更多扮演‘房东’的角色。”青岛电商直播从业者王俊(化名)在市场调研时发

现,能够按照相关标准为企业提供商品对接、运营孵化、劳务服务、人才培训、法律支持等配套服务的电商直播基地并不多,企业更多时候是“单打独斗”,甚至还会出现不良竞争、行业内卷等问题。

采访中,不少从业者验证了王俊的说法。配套服务体系不完善;缺乏有影响力的直播电商企业,难以形成集聚效应;对个体和小规模电商企业的吸引力不足……这些空置率偏高的电商直播基地大多都有此类“短板”。

还有不少电商直播企业面临“投入产出比不达标”的困扰。“品牌方按照一定比例向电商直播企业支付服务费用,这就需要达到一定的销售额,覆盖运营成本,才有可能盈利。”一位业内人士坦言,品牌方同样也可能遇到这一问题,市场内卷,受上下游产业影响,存量市场也在变小,这就需要电商直播企业及时应对新形势,不断创新发展的。

痛点2:成熟主播“千金难求”

“千军易得,一将难求”,成熟的带货主播是电商直播企业的核心资源,但这也是当前青岛电商直播行业最紧缺的。

“企业仍在扩大规模,但人才远远不能满足企业发展需要,尤其直播行业经过多轮洗牌后,带货主播的入行门槛也不断提高。”一家直播企业的负责人表示,今年,其公司在2万名应聘者中仅选出了100名符合要求的人才,仍存在用人缺口,成熟的带货主播更是“千金难求”。“一场完整的直播包括主播、助播、文案策划、技术支持、中场控制等多个岗位,缺一不可。然而,招聘简章发出后,能满足岗位需求、立即上手的求职者不多。”这位负责人说。

业内人士认为,作为与群众生活密切相关的新兴行业,电商直播在驱动消费扩容升级、推动数实融合、助力乡村全面振兴、促进就业创业、发展新质生产力等方面发挥着重要作用。行业整体质量的提升和持续发展,离不开专业人才团队建设。事实上,不少头部电商直播企业面临着同样的人才缺失困境。数据显示,2021年我国直播行业的人才缺口为800万人,预计至2025年,这一缺口将增加到1945.5万人。

“经过初期‘野蛮’扩张,电商直播生态越发完善,行业日趋规范,这也抬高了行业门

槛。”以主播岗位为例,带货主播是电商直播企业的核心资源,需具备主持人和产品销售的双重技能,在清晰流畅地传达产品信息的同时,还要有合理的表达逻辑和饱满的情绪输出。”青岛职业技术学院商学院院长邱浩然认为,行业东风催生了巨大的市场需求,但直播各环节人才的专业化亟待提高。

对策:完善服务,兼顾“面子”“里子”

青岛市政协委员路彤介绍,“互联网营销师”作为新职业纳入《中华人民共和国职业分类大典(2022年版)》,其下陆续增设直播主播、选品员、生活服务体验员等新工种,这意味着电商行业仍有较大的发展潜力和空间。

“随着直播电商行业快速发展,招引培育直播电商人才迫在眉睫。”路彤建议,行业协会、电商企业、运营服务商应分类分级开展培训,培养多层次复合型电商直播人才。相关院校、企业、社会组织可以根据市场需求开展合作办学,建立实训基地,联合培养“定制化”人才。直播电商企业也应该重视人才培养和人力资源管理,为企业的可持续发展提供有力支持。

记者了解到,早在2020年,青岛市就出台了发展行动方案,提出包括打造电商直播产业集群、培育直播电商基地等多项政策措施,为行业发展提供政策支持和产业环境。山东省也将实施相关计划,着力在供应链打造、人才培育、快递物流、财政金融等方面全方位支持电商直播发展。

“电商直播基地应避免成为只‘挂牌’的基地,要从引进头部企业、完善基地服务、培育专业人才等方面发力,保持发展活力。”青岛市直播电商行业协会会长高金山认为,青岛在家电、服装、美妆、农产品等领域具有显著资源优势,应大力引进培育国内头部电商企业,与青岛优势特色产业结合,壮大直播电商主体,形成规模集聚效应。

电商直播基地要兼顾“面子”和“里子”,完善的配套服务体系不可缺。高金山认为,优秀的电商直播基地应具备项目招引、品牌培育、主播孵化、场景打造、供应链整合、金融支持等功能,同时不断转型升级,应用AR/VR技术、云转播、数字人等新技术,构建多元化直播电商应用场景,提升数字化、网络化、智能化服务能力。

急难愁盼 小邱帮办

唯一公交改线 居民出行不便
危桥限行3个月了,何时修



■桥上设置了限高杆,禁止大车通过。

“这座桥梁被鉴定为危桥,公交车无法通行,周边几个社区已经3个月不通公交车了。”近日,市民李先生(化名)向党报热线82863300反映,崂山区段家埠桥受损后未及时维修,周边居民出行不便。

据李先生介绍,他是段家埠社区的居民。今年8月初,社区西面的桥梁被鉴定为危桥,禁止公交车等大车通过,途经社区的唯一一条公交线路——611路绕道行驶,原线路上的段家埠、董家埠、戴家埠3个公交站被取消。公交改线后,距离段家埠站最近的公交站点在1.6公里之外,这给居民带来极大不便。

记者在段家埠公交站看到,站牌上张贴的线路调整通告显示,因段家埠桥主拱圈(拱桥的主要承重结构)开裂,存在安全隐患,自2024年8月2日18:10起,途经该路段的公交线路临时调流运行。

在段家埠桥,桥两端分别安装了2.2米高的限高杆,禁止公交车等大型车辆通过,但小型车辆可正常通行。桥上还有“桥梁危

险”的提示牌。记者查看桥体发现,西端桥头侧面的石块存在松动迹象。其中一块长约40厘米的方形石块已经移位,大半部分探出桥体之外,被一根燃气管道挡住,才没有脱落。

“今年夏天雨水比较大,有几次大水险些漫过桥面,对桥体伤害很大。如今,该桥被认为已经3个月了,不仅没有人前来维修,现场也没有张贴告示,告知大家将如何修复这座危桥。”一名村民告诉记者,桥体侧面的燃气管道是一条主管道,固定在危桥之上,有安全隐患。

对此,崂山区交通运输局有关人士表示,前期,段家埠桥桥体主拱圈(拱桥的主要承重结构)开裂,存在安全隐患,自2024年8月2日18:10起,途经该路段的公交线路临时调流运行。

在段家埠桥,桥两端分别安装了2.2米高的限高杆,禁止公交车等大型车辆通过,但小型车辆可正常通行。桥上还有“桥梁危

记者追访

低价慢充话费?小心成为“犯罪工具人”

“410元充500元话费、820元充1000元话费”“最迟24小时内到账”……近期,话费慢充风靡网络。与官方渠道相比,充话费的优惠力度较大,吸引了不少消费者下单。但简单的充值交易背后,可能涉及洗钱、诈骗,不少人在不知不觉间成为了“犯罪工具人”,导致电话卡被停,甚至银行卡被取款限额、账户冻结。

8月18日,市民朱女士突然收到市公安局青岛经济技术开发区分局的电话,称她的一个手机号涉及诈骗被停机,需要配合公安机关调查。

“我不明白自己为何涉事,还以为警方来电是诈骗电话。”第二天,朱女士来到市公安局青岛经济技术开发区分局智慧侦查中心。原来,8月12日,朱女士在闲鱼平台下单了“176.88元充200元”的慢充话费服务,话费在72小时内成功到账。但实际上,充入朱女士手机号的话费是诈骗受害人的被骗资金,话费充值实则是诈骗赃款洗白的过程。

“诈骗嫌疑被排除后,我向受害人退还了200元的充值费用,警方也开具了证明,但我的手机卡还是被停了两个月才恢复正常。”朱女士介绍,她在闲鱼平台申请了退款,最终款项从商家的担保账户退回。目前,该商家在闲鱼平台的慢充话费服务已下架。

记者检索发现,闲鱼平台上还有大量商家在做慢充话费生意,他们宣称“三网通”“0至24小时到账”,并提醒消费者,“充值期间接到陌生人来电说充错了要求退款的直接拉黑”。在抖音平台,背景画面为“0至3小时话费快充”的直播间众多,其充值优惠力度往往较大。

“非官方渠道充值存在风险,建议市民选

择通信运营商App、支付宝、微信等正规渠道充值缴费,很快就能到账。”青岛某通信运营商的安全负责人告诉记者,若市民的手机号涉及诈骗案件,会被封停。另外,开通此手机号时使用的身份证号会被通信公司标注为“高风险”,影响市民办理其他通信业务,“高风险”标注需要走流程才能解除。

涉案后,不仅手机号会被封停,银行账户也会受影响。今年4月,陈先生在闲鱼平台购买了慢充话费服务。之后,因商家涉及诈骗,陈先生被警方要求配合调查。“当时,我的手机号和银行卡都被停了,办事很不方便。即使后续警方开了证明,有的银行依然限制了我的取款额度。”陈先生说。

记者从多家银行了解到,若市民的手机号被公安部门标记涉嫌诈骗,银行会同步联动,限额取款或冻结其银行账户。

“话费慢充的背景是洗钱、诈骗套路,充值到账前的时间差就是不法分子的犯罪空间。”青岛市公安局刑警支队六大队四级高级警长杨文志解释,不法分子会通过二手交易平台、社交平台、短视频平台发布低价话费、油卡、电费充值服务,吸引不明真相的消费者购买。消费者下单后,可能会遭遇两种情况:一是洗钱团伙在收到充值费用后,使用骗取别人的钱直接为消费者充值;二是诈骗团伙在收到充值费用后,引导诈骗被害人以扫码支付、做刷单任务、充赌资等形式,用自己的资金为消费者充值,利用正当充值话费交易的“外衣”,达到掩饰、嫁接、转移违法犯罪的目的。

杨文志提醒,市民要提高防范意识,选择官方渠道充值,切莫贪小便宜吃大亏,成为犯罪分子的帮凶。

你问我答

北大人民医院二期何时投用

民生在线网友:北京大学人民医院青岛医院二期何时投用?

青岛轨道交通产业示范区:北京大学人民医院青岛医院二期是省重点项目,位于城阳区,占地面积约35亩,规划床位约700张,建筑面积约12万平方米,总投资约17亿元。该项目已于今年6月完成主体封顶,8月完成主体结构验收,年底前将启动安装和装饰施工,计划于2025年底投入使用。建成后,该院将成为一所集医疗、保健、科研、教学于一体的三级甲等综合医院。

申请仲裁如何网上立案

民生在线网友:我想申请仲裁,如何在网上立案?

青岛仲裁委员会办公室:目前,符合受理范围的案件均须网上立案。对于互联网仲裁案件,当事人须在“青岛仲裁委员会”官网的“互联网仲裁-互联网仲裁案件立案”注册账号,提交有关案件信息立案。对于传统仲裁案件,当事人须在“青岛仲裁委员会”官网的“服务专区-当事人专区-在线立案”栏目提交预立案材料,待网上初审通过后,再邮寄或现场递交纸质立案材料,缴费后正式立案。

劲松四路打通工程有何进展

民生在线网友:劲松四路打通工程进展如何?

市北区城市管理局:劲松四路打通工程涉及胶州路至劲松三路路段,长约400米,道路红线宽度16米,其中车行道宽度10米,两侧的人行道宽度共6米。目前,工程已完成施工招标,正在签订施工合同,预计11月上旬取得施工许可证。

留言板

这些身边事 群众盼解决

观海网友“大浪淘沙”:市北区延安路150号附近的人行道地砖破损,希望有关部门加强管理,安排维修。

观海网友“p+o2si”:城阳区康城路农贸市场商户将垃圾堆放在马路上,散发异味,希望农贸市场加强管理,杜绝垃圾乱扔现象。

观海网友“W7d7b”:市南区江苏路、龙口路路口有两个岔路口和两处人行横道,途经此处的行人较多,其中一处人行横道没有信号灯,存在安全隐患,建议交警部门增设信号灯。

本版撰稿/摄影 邱正