

2024年10月17日 星期四

主编 杨海振 美编 李飞 审读 丁秀卓 排版 吕雪

青岛日报 聚焦

3

青岛日报 新闻追踪

看了一场球 爱了一座城

青岛周密保障周到服务世预赛工作获得中外球迷纷纷点赞

□青岛日报/观海新闻记者 许诺 实习生 宋沁妍



■10月15日晚,国足在青岛青春足球场2:1战胜印度尼西亚队。图为比赛现场。

在青岛足球喜迎百年之际,一场国际足联A级赛事点燃“足球城”。10月15日晚,国足在青岛青春足球场2:1战胜印度尼西亚队,如愿拿到世预赛18强赛首胜。在国足交出一份满意成绩单的同时,一座从未举办过如此高规格足球比赛的城市,也向球迷交上了一份“高分答卷”,让球迷经历了一场难忘的“青春”之旅。

专业球场助力首胜

【同期声】外地球迷王鑫:“早就听说青春足球场的大名,这次就想一睹为快。还没进场,只看外观就被震撼到了。入场之后,草坪、座椅、灯光等处处体现着‘国际范’,特别气派,观赛氛围感直接拉满。”

【背景】本场比赛是山东省首次承办世界杯亚洲区预选赛中国国家队主场比赛,也是青岛市第一次举办最高规格的国际足联A级赛事,社会关注度高,因为这不仅是国足在世预赛征程中的关键之战,也是对青春足球场保障工作的一次全面检验。

据城阳区体育发展中心主任徐正帅介绍,自从7月官宣世预赛落地青春足球场,北岸文体集团就联合中建八局、万动城资等单位,按照中国足协草坪专家组的养护意见,优化草坪养护方案。9月起,全面增加专业养护设备数量,多次进行打孔、敷沙、播种、施肥、除菌等工作,每日记录通报草坪养护状况,并针对草坪现状进行线上沟通,以确定第二天养护计划。同时,建设球场备草区,加强场外备草区域的养护工作,选定第三方专业草坪养殖基地,确保备用草源足质、保量。

为了达到赛事要求,青春足球场对主席台、文字记者席、新闻发布会等功能房间增设坐席。安排专人对灯光、电力、空调、消防等设施设备开展了3轮检查、检测及维保工作。设备厂家派驻专业人员提前到场,现场保障赛事期间设施设备的正常运作。移动公司新增设32台信号增强设备,确保比赛期间网络流畅。国家电网青岛供电公司对场地用电设备开展多轮检查,电力应急车辆保障到位,提前进行电力全负荷运行测试,确保各项设备运转正常。制定赛事应急预案,确保人员疏散时安全出口畅通,疏散扩音系统及应急照明系统正常使用。

“青岛速度”广获好评

【同期声】外地球迷张炎鸣:“我所居住的酒店在邮轮母港,距离青春足球场约30公里车程。比赛晚上10点结束,我接近11点离开球场,11:40就抵达了酒店。我感觉像迎接一轮大考一样,地铁、接驳车、公交车……青岛的交通部门拿出百分百的努力,‘青岛速度’成为这场世预赛的标签。”

【背景】作为含金量极高的一场比赛,本场比赛共吸引37133名球迷到场观看。赛后,这3.7万多名球迷在短时间内迅速、有序离场,“青岛速度”成为网友的热议焦点。青岛用高效的交通保障为国足首胜保驾护航,为球迷带来了便利、舒心的美好体验。

备战以来,青岛成立交通保障专班,组织交警部门、城投控股集团、地铁集团提前谋划交通运输保障工作,做好突发大客流应急预备运力安排。城阳区提前完成泰城路、东岭路、桃阳路、兴桃路等四条道路施工,短时间内完成37000平方米的沥青摊铺、5000平方米的人行道铺装,增加临时停车位2250个,停车位总数达到约4060个。赛前,青岛市交通运输部门提前与球迷组织联系,设置临时停车区,发布观赛指南和球迷看球路线,并实时发布路况信息,引导市民合理规划出行路线。

此外,城运控股集团调集了400余辆免费接驳车,近百名工作人员在公交摆渡点及地铁进出口执勤值守,并组织了千余名经验丰富的驾驶员和后勤管理人员投入到本次赛事保障活动中。同时,青岛地铁1、2、3、8号线延时运营,行车间隔与公交接驳站点停站时间也有相应调整。据统计,赛前、赛后青岛地铁衔接公交接驳,共运送近一万人次观赛、返程,地铁工作人员提供的购票引导、接驳车换乘指引及多语种服务收获球迷一致好评。出租车、网约车方面,协调各大网约车平台公司在管控区域设置电子围栏,引导网约车在比赛结束后到统一非管控区外有序接客,舒缓公共交通压力。通过各方协同,护送每一位球迷安全返回。



■赛场外,志愿者手举导引牌服务各地球迷。



■球迷乘坐地铁观赛。



■青岛交警疏导青春足球场周边交通,保证道路畅通。

“幕后英雄”无私奉献

【同期声】海牛俱乐部总经理张冬:“中国队能够在青春足球场拿到三分,延续世界杯的出线希望,海牛俱乐部的一切付出都值得了。希望国足的这场胜利能让更多的人喜爱上足球这项运动,让更多的有识之士支持足球,为中国足球的腾飞尽一份力。”

【背景】受到青春足球场草坪更换工作的影响,原本主场设在青春足球场的青岛海牛队将9月15日、28日的两个中超主场赛事更换到西海岸新区的大学城体育场举行。

在普通人眼里,迁移主场也许只是球队从一个球场换到另一个球场进行比赛,其实,并不这么简单。海牛俱乐部在青春足球场全部的装饰、广告机等硬件设施都要重新更换、搬迁,门票收入也受到很大影响。此外,由于场地更换,俱乐部也面临赞助商权益补偿等方面问题。

大型赛事的安保工作一直是筹备工作的重中之重。为了确保比赛顺利举行,青岛公安为本次赛事制定了详尽的方案。城阳公安分局对足球场36个岗位定岗定责,加强入场、看台秩序维护。城阳交警大队投入警力320人、警车20辆、警用摩托车28辆,协调交警支队支援力量800余人。共设置调流岗、管控岗、步巡岗、车巡岗合计59处;设置信号调优组落实流线设计和路面管控措施,对球场周边43处交叉口调控844次,调控时长2529分钟;交警铁骑护送接驳车辆,热情服务观赛球迷和市民群众,充分体现了执法温度。

为确保志愿服务工作高效开展,团市委积极组织志愿者上岗培训,围绕工作纪律、岗位职责、服务流程、文明礼仪、安全秩序维护等内容进行全要素讲解。城阳区委按照工作部署,招募了140名大学生志愿者参与服务工作。赛前的场地布置、赛中的志愿指引服务、赛后的现场秩序维护等工作,都留下了他们忙碌的身影。赛后,志愿者也成为各地球迷争相夸赞的对象,展示出岛城青年的活力与担当。

温暖故事陆续上演

【同期声】城阳球迷郝宗凤:“我就住在青春足球场附近,之前也经常来到这里看球。这是在家门口第一次观看这样高规格赛事,我们都想给来自五湖四海的球迷朋友们展现出家乡最好的一面。看着大家纷纷点赞青岛,真的有些热泪盈眶,我为家乡感到自豪。”

【背景】比赛当天下午,城阳巴士905路驾驶员姜振侠在完成一次球迷接驳任务打扫车厢时,发现后排座位上有一部遗落的手机。姜振侠立即将手机交到路队,与此同时,城阳巴士公司也接到了来自某酒店前台的电话。原来,四名外国球迷前来观看世预赛,乘坐公交车时不慎将手机遗失。前来领取手机时,四名外国友人用并不怎么流利的中文诉说着感谢——此时,从捡到手机到物归原主仅仅用了28分钟。

大到赛事安保,小到能影响观赛体验的每一处细节,都体现着青岛办赛之用心。赛前,城阳区城市管理发展中心清理垃圾、乱堆乱放,督促单车运营企业规范单车摆放2034处次,卫健系统更是出动多组医疗救护人员在现场和赛事定点酒店参与医疗保障。

比赛前后,一个个温暖的故事陆续上演,而“主角”就是

一位位热情的青岛人:外地球迷开车来青,临街店铺让出门口车位供球迷免费停车;临近比赛,球场周边各酒店提供住宿、餐饮优惠;特别设置非遗市集、蹴鞠特色活动,以丰富市民游客的赛前体验;腿脚不便的球迷一路受到特殊关照……

这样一个又一个的暖心故事,道不尽、写不完。正如一位球迷所言,在青岛看球,“这种幸福感就像儿时冷的时候,一下钻进了母亲温暖的被窝,暖和极了”。

因为赛事爱上城市

【同期声】一位外地母亲在大学班级群里这样留言:“儿子去青岛看了世预赛国足主场的比赛,我第二天给他打电话时,他仍在兴奋中。他说青岛为比赛安排了各种人性化服务、周密的安保措施,连露天球场的座椅都那么干净……儿子在青岛看了一场精彩的球赛,也感受到了一座城市的温暖。我对儿子说,你往青岛考吧,我去那里定居。”

【背景】大型体育赛事如同一个磁场,吸引着来自五湖四海的人们;也如同一面镜子,将主办城市体育领域的发展成就和独特的地域文化映入瞩目舞台。

青岛正在打造“跟着赛事去旅行”特色品牌,推动体育与旅游深度融合。2024年,青岛举办市级以上体育赛事活动221项。赛事活动内容丰富多彩、形式多样,包括帆船、滑冰、无人机、航海模型、田径、游泳、篮球、足球、排球、乒乓球、羽毛球、跆拳道、高尔夫、攀岩、格斗、武术、击剑等54类竞技性体育项目,以及棋牌、够级、钓鱼、健身操舞、健身运动会、锻炼标准达标赛等十余类大众喜闻乐见的群众性项目。

一场场赛事历练出一座城市的办赛水平。赛后,一位外地球迷动情地在社交平台写下这样一段长文:“我很少在赛后描写赛场之外的感受,但青岛的好将让我铭记一辈子。路口,警察肩灯闪烁,安全感十足,引导人员举着印有方向箭头的大牌子,一直到球迷都离开才放下……到底是怎样的城市管理水平,怎样的大型赛事组织能力才能让今夜如此难忘?青岛是一座设身处地为球迷着想的城市,各行各业保障赛事的工作人员辛苦了。感谢青岛,胜利同样属于你们!爱上青岛,我们期待再次相聚!”

青岛的赛事组织和保障工作也向世界展示着中国风采。一家印度尼西亚媒体在赛后报道中对青岛的安保措施大加称赞:“印尼队乘坐的大巴一路都有专车护送,队伍很快抵达了球场。中国作为比赛承办方,比我们之前的‘对手’在安保方面做得更好。在进入体育场时,我们通过机器,使用护照进行面部识别,这样能做到确保一人一票。这太棒了,中国总是让人感觉很酷,毫无疑问,我们需要学习。”

因为一场赛事,爱上一座城市。赛事举办时,青岛希望为赛事相关运动员、教练员、工作人员、观众等群体提供高品质、全流程、个性化的文化旅游服务,以赛事聚人,以旅游留人,让他们“爱上青岛”。

2024年10月15日这一夜,青岛用真挚的感情、周到的服务、周密的保障盛情款待八方宾朋,映照出这座城市的“美”。

费德里克是一位来自法国的球迷。他说:“我已经爱上了青岛!”“爱”的理由,一是他在前往青春足球场的路上经过了一个又一个足球场,感受到了浓厚的足球氛围;二是欣赏到了青岛作为旅游城市的美丽景色、作为国际城市的人文魅力。

“青岛赢了全国球迷的心”

网友“沐铭·舟”:点赞青岛,有温度的城市,中国足球的福地。

网友“翠翠”:真正的标杆城市!看了一场球,爱了一座城!

网友“后莱”:青岛燃爆了!组织有序,服务贴心,为青岛点赞!

网友“@暖光”:想夸一夸青岛公安、地铁、公交的给力保障!夸一夸披着中国红的青春足球场真漂亮!

网友“李奥李”:硬件、氛围、保障,一流。

网友“GX”:秩序井然,青岛赞一个,下次再来。

网友“铜色木马”:亲身体验,非常舒服,感谢青岛交通、公安!

网友“直面人生”:青岛专业足球场太棒了!球迷太热情了!青岛组织能力也是一流的,感谢青岛,青岛会越来越好!

网友“小指乔装”:大家都在夸青岛政府的调度能力,冷知识:青岛不是因为承办国足赛事才这样,而是平时有海牛队的比赛,还有演唱会时也这样。

网友“9”:我违章停车了,处理结果是看短视频被教育了一下,还得是青岛,一座温暖的城市。

网友“@绳”:青岛青春体育场见证国足扬眉吐气的精彩时刻。不得不说青岛市政建设很细致,导航全部管控到原流亭机场停车场,再安排公交车摆渡车免费送球迷到足球场。道路上最多的除了球迷就是警察和志愿者,场内场外都是中国红。最令人感动的是,中场休息时间,所有摆渡车全部按需排好队,准备来一场4万人的接力赛,青岛福地很给力,中国队继续加油!

网友“小倪(早点睡)”:青岛的组织真的很棒。

网友“可乐达达达人”:青岛今天组织简直了,出门几百辆公交车运人去地铁站,交警开道,到了地铁站直接工作人员搬几个桌子现场卖票,没多久我就回到了李村,组织给力!

网友“大卫海格拉斯”:点赞,昨晚回程的接驳车直接免费乘坐,一路畅通送到地铁口。

网友“为国足呐喊”:感谢青岛,感谢交警为我们保驾护航,青岛不白来!

网友“毛纳尔多看球”:青岛这次满分!

网友“尚孚-卢书林”:青岛这次真的很棒,球场门口的饺子好吃不贵,没有因为人多而溢价,散场的大巴转场很方便!

网友“@CY-小鹏哥”:作为参加今天保障任务的一员,我只想说一句,青岛还是那个热情的青岛,齐鲁大地的青岛,为了一场赛事倾尽所有热情的青岛。

网友“启航足球公园聊城体育场装备店”:看了这么多国足主场比赛,青岛的服务第一,没得说!

网友“岁月静好”:国足在青岛赢球了,青岛也凭借过硬的服务赢得了全国球迷的心!我的家乡接住了这波天的富翁!

□青岛日报/观海新闻记者 任晓萌 整理