

关注重阳节

列出7个大类、34个小类的改造推荐清单，坚持“政府兜底”，差异化补贴，满足更多老年人“原居安养”需求

清单化推进，青岛适老化改造“体贴入微”

□青岛日报/观海新闻记者 贾臻

在家走路怕摔跤，洗澡怕滑倒，如厕蹲起困难……老年人的居家生活中，各类场景都有可能遇到难处。精准解决好困扰居家老年人的各种“小问题”，才能写好积极应对人口老龄化的“大文章”。

近年来，青岛聚焦老年人居家安全，通过专业、高效的适老化改造，把对于老年人隐患多多的房子变成了“安全屋”。在落实这项工作中，青岛还着力破解居家适老化改造怎么改、改造经费谁来出、改造质量如何保证等难题，从适老化改造过程的各项细微处着手，让居家老年人的生活更安全、更舒适。

居家适老化改造怎么改——  
入户梳理“问题清单”，最终形成“改造清单”

今年86岁的祝荣和88岁的老伴生活在市北区辽源路街道福安小区。随着身体机能不断退化，两人的居家生活遇到不少问题：“膝盖疼得上厕所时蹲不下起不来，洗澡时生怕脚下打滑滑倒，就连走个路一不留神就容易摔倒，在自己家还得小心翼翼的。”老人很苦恼。

就在这时，市北区民政局把居家适老化改造服务送到了祝荣的家中。适老化评估员通过观察家庭环境、询问老人需求、测量基础数据，为老人的家列出了详细的问题清单：马桶高度与老人身高不匹配，老人蹲下起身难，需要安装扶手；祝荣的老伴有轻微脑梗，正处于康复期，需要辅助器具协助康复；老人站立洗澡存在滑倒风险，需要放置洗澡椅；康复完成后老人还有外出需求，需要配备轮椅……

适老化改造机构工作人员对照问题，为老人定制了个性化的改造清单并实施，祝荣和老伴的居家生活安心了许多。

家庭环境是居家养老的重要空间载体。调查显示，老年人跌倒有一半发生在家中。为切实保障老年人居家安全，2022年，民政部等4部门印发《关于推进“十四五”特殊困难老年人家庭适老化改造工作的通知》，计划“十四五”期间完成200万户改造目标。

截至2023年底，全国共完成特殊困难老年人家庭适老化改造148.28万户，其中青岛有超过15000户老人享受到了适老化改造带来的便利和实惠。

适老化改造改什么？记者梳理居家适老化改造项目清单发现，目前主要有施工改造、设施设备配置、辅具适配等方式，以改善困难老年人居家照护条件。

以地面改造为例，为了防止老年人滑倒，可以在卫生间、厨房、卧室等区域，铺设防滑砖或者防滑地胶，提高安全性；如果家里有高差，则可以通过铺设水泥坡道或者加设橡胶等材质的可移动式坡道，保证路面平滑、无高差障碍，方便轮椅进出；还可以在高低差变化处安装扶手，辅助老年人通过。在卧室改造中，则可配置护理床帮助失能老人完成起身、侧翻、上下床、吃饭等动作；安装床边护栏（抓杆）辅助老年人起身、上下床，防止翻身滚下床，保证老人睡眠和活动安全；配置防压疮垫避免长期乘坐轮椅或卧床的老人发生严重压疮等。

而报警设备在老年人的需求中也很大。记者在采访中了解到，烟感报警、燃气报警、漏水报警以及房门传感在居家适老化改造中的需求也比较大。

记者还发现，由于受资金、房屋实际情况等条件限制，目前，对智能设施设备配备应用还比较少。“为老年人家庭提供最优解决方案，需要针对性地研发智能化设备等产品，并合理运用到老年人家庭适老化改造当中。”该负责人介绍。

服务的方式提供居家养老服务；全市新建和老旧小区养老服务设施配建率均达到100%，共有养老机构302家，养老床位4.68万张；发展居家社区养老服务，在全市建成139处镇（街道）级居家社区养老服务中心，实现镇（街道）居家社区养老服务中心全覆盖，签约家庭养老床位3.6万张。

青岛还创新实施爱老助老五项行动，由不同部门分别牵头开展物业服务企业发展居家社区养老服务试点行动、老年人助餐服务推广提升行动、既有住宅加装电梯和住宅公共空间适老化改造行动、口袋公园适老化建设改造行动、老年教育文化活动提升行动，实施三年来，老年人宜居环境得到明显改善。

目前，青岛有12家社区入选全国示范性老年友好型社区，它们在改善老年人人居环境、方便老年人日常出行、提升为老年人服务质量、扩大老年人社会参与、丰富老年人精神文化生活等方面独具特色、各有所长。

□青岛日报/观海新闻记者 贾臻

让“老有所乐”“老有所为”

根据调查显示，绝大多数75岁以下的老年人生活能够自理，而且对进一步学习、强身健体、心灵慰藉、融入数字生活等方面有强烈需求。

如何满足老年人的这些学习需求？青岛目前已基本形成市、区（市）、镇（街道）、社区（行政村）四级教育办学网络，建立各级老年大学、老年学校、老年教育教学点，在校班学员达到万余人。开办青岛老年开放大学，设有七个院系、97门课程。老年体育协会、站点遍布全市城乡，全市拥有老年体育协会组织3292个、健身站点11645个、活动队伍12178支、经常性参加活动人员接近60万。

俗话说讲，家有一老，如有一宝。老年人见多识广，人生阅历经验比年轻人丰富，如果让老年人参与到社会当中去，既能促进老年人身心健康，又能为社会增添动力。

正因如此，青岛也把为老助老工作重心移向“老有所

改造经费谁来出——  
坚持“政府兜底”，各方“成本分摊”

青岛居家适老化改造根据老年人经济状况、身体状况逐步开展全市经济困难老年人和特殊困难老年人居家适老化改造。“我们根据困难老年人不同情况实行差异化补贴，具体分为3000元、2000元两个改造补贴标准，超出改造补贴标准的费用，由被改造方自行承担。鼓励有改造需求的普通老年人积极参与居家适老化改造，提升老年人居家生活的安全性、便利性。”市民政局养老服务处相关负责人介绍说。

具体来说，青岛本市户籍60周岁及以上分散供养的城乡特困人员、低保老年人和计划生育特殊家庭中的老年人家庭进行适老化改造的，最高给予每户一次性3000元的适老化改造补贴；青岛市户籍独居、空巢、留守等老年人中的1到4级失能（失智）、重残和80周岁及以上高龄老年人家庭进行适老化改造的，最高给予每户一次性2000元的适老化改造补贴。

国内不同地区的适老化改造，采取了不同的补贴制度，但都在通过探索“政府补贴一点、企业让利一点、家庭自付一点”的成本分担机制，让老年人家庭能接受、可负担。

北京西城区居家适老化改造根据老年人的经济状况、身体状况，实行阶梯式补贴制度，按照改造总额的30%、50%、100%进行补贴，补贴额度为3000元到5000元。

各地在统筹资金给予适当改造补助的同时，也在积极探索“慈善+适老化改造”模式，鼓励和引导社会力量通过公益创投、项目捐赠等方式，为居家适老化改造提供支持和帮助。

业内专家认为，要扩大适老化改造覆盖面，满足更多老年人“原居安养”需求，需要明确好各方责任。政府资助适合解决困难老年人的基本需求，而定制化、高品质的适老化需求，还需探索资金分担、管理维护的整体解决方案。

改造质量如何保证——  
加强监管，也需行业自律

近年来，老年人家庭适老化改造工作取得很大进展，但改造过程中也面临着改造不规范、质量难保证、售后无人管等问题。

2023年，住房和城乡建设部编制《城市居家适老化改造指导手册》，以图文并茂的形式，为城市老年人家庭适老化改造提供了系统、可行的改造方案和技术路径。

青岛除了对居家适老化改造列出了7个大类、34个小类的推荐清单外，还明确要求各区（市）民政部门联合镇（街道）对适老化改造完成情况进行验收，对于验收不合格的，由改造服务单位及时整改，直至验收合格。

同时，青岛还依托省级养老服务平台，建立适老化改造信息系统，实现全流程信息化、追溯化管理，动态监测评估各区（市）实施情况。

妥善解决适老化改造中的现实难题，既有赖于有关方面制定标准、严格监管，也离不开行业的自律自觉。

通用养老服务有限公司青岛分公司的工作人员王鹏介绍说，为了保证居家适老化产品的质量 and 售后问题，他们直接给出了“三年质保”的承诺，让老年人和家人吃了“定心丸”。

业内专家表示，通过畅通消费举报通道，完善相关纠纷处理机制，才能确保适老化改造更有温度和质感。

为让老年人共享社会发展成果，青岛推出一系列精准化、便利化服务举措，切实解决老年人运用智能技术方面的困难。对市政府网站进行适老化无障碍改造，保障“爱山东”App、山东政务服务网（青岛站）长者服务专区安全稳定运行，汇聚老年群体高频、重点需求服务集成于专区统一页面，实现一键直达，为老年人提供更便利、更暖心的网上服务。开发上线青岛养老服务地图，方便市民快速查询养老机构相关信息，开展预约服务。

营造敬老爱老社会氛围

人人都会老，一座城市对老年人的态度，体现出这座城市的温度和底色。

老年人合法权益的维护，事关他们的幸福晚年。青岛优选律所为老年人提供高质量公共法律咨询服务，全年365天、每天24小时面向老年人提供免费法律咨询服务，2022年和2023年，全市共办理老年人法律援助案件1721件，为老年人解答法律咨询5000余人次，有力维护了老年人合法权益。

只有营造敬老爱老社会氛围，才能让更多人参与到关注、关心老年人的行列中来。青岛优化落实老年人六项优待政策，每年开展“敬老月”活动，广泛开展走访慰问、为老志愿服务等敬老爱老活动。开展敬老文明号创建活动，截至目前，分别有21家、49家单位被授予全国“敬老文明号”、山东省“敬老文明号”。

为让老年人共享社会发展成果，青岛推出一系列精准化、便利化服务举措，切实解决老年人运用智能技术方面的困难。对市政府网站进行适老化无障碍改造，保障“爱山东”App、山东政务服务网（青岛站）长者服务专区安全稳定运行，汇聚老年群体高频、重点需求服务集成于专区统一页面，实现一键直达，为老年人提供更便利、更暖心的网上服务。开发上线青岛养老服务地图，方便市民快速查询养老机构相关信息，开展预约服务。

爱国庄村“一没财力，二没人力”，却打造出服务600多位七十周岁以上老人的养老服务站

一家村庄养老站的“魔力”

□青岛日报/观海新闻记者 王萌 文/图



■爱国庄养老服务站，老年人们正在愉快用餐。

“小铺村李杰捐供一年猪肉”“不愿透露姓名本村村民赞助现金1000元”“吴永芹赞助韭菜20斤”“丰硕农场赞助大白菜两货车”“李香赞助盐200袋、酱油13箱”“张洪玉赞助拉瓜40斤”……这份密密麻麻、充满“烟火气”的捐助名单，张贴于胶州市胶东街道爱国新村爱国庄居家社区养老服务站（简称“爱国庄养老服务站”）东侧的一整面爱心墙上。自2019年建成运营以来，许多村民因为被这里的养老服务感动，自发为养老服务站赞助米、面、菜、油、肉等生活用品或现金。随着服务站运营时间的增长，捐赠人员名单也越来越长。

“平日里，有村民会把自己种的韭菜、大葱、萝卜送过来；有的是一些早已在外成家立业的老人儿女，悄悄给养老站捐钱或者捐粮油；还有老人虽然一年到头不怎么在这吃饭，但会特意嘱托孩子们从市南专程送来几百斤面粉。服务站人手紧张，得空记在本子上的名字每年至少三五十个，要算上没记录下来的，就更多了。”爱国庄养老服务站负责人匡素珍说。

一个普通小村庄里的养老服务站为何能有如此大的“魔力”？这是近年来全国各地一波又一波前来考察学习的队伍共同好奇的问题。

“天方夜谭”干成了

问题的答案，还要从爱国新村党委书记、村委会主任，爱国庄自然村党支部书记管卫数年前的一次考察说起。彼时，他跟随胶州市委组织部前往杭州学习当地基层治理经验，当参观完一处养老服务中心后，他便暗下决心要在本村也打造一处。

可养老站所在的爱国庄村各方面基础十分薄弱，甚至还是十里八乡有名的“倒数村”，要在这样一个“一没财力，二没人力”的小村打造养老站，在所有人看来都有点像“天方夜谭”。但村两委班子没有被这些困难阻碍，而是想方设法从本地挖资源。

在载体安排上，管卫想到，此前村中有一处由企业免费提供的三层、千余平方米闲置房屋，恰好可以作为打造养老服务站的空间。在功能设计上，考虑到村里老人要么“空巢”，要么子女白天上班，因此提供午餐必须是养老站核心功能；农村家用洗浴设施覆盖率低，洗澡不方便，养老站便专门建了大澡堂，每周六周日由子女陪伴老人们使用；养老站还设置了医疗室、理发室、健身房、棋牌室、书法室、台球室等多种设施，满足老人的基础医疗、理发、休闲娱乐等需求。

从功能设计上，这里已经赶超许多城市社区的养老服务中心，但爱国庄养老服务站还有更进一步的想法——本村70周岁以上老人的午餐、洗浴、理发全部免费。

虽然房屋不需租金，青岛市、胶州市两级部门也对老年人助餐服务有相应补贴，但要实现上述所有养老服务目标，资金不足依然是一个大问题。此时，以管卫为代表的村两委班子成员有钱的出钱，有力的出力，并且广泛向多方募集淋浴、餐桌椅、厨卫等基础设备，“很多卖设备的老板知道村集体很穷，但看到村两委班子成员们这么为老人的事情忙活，也都笑呵呵地允许我们先赊着账。”管卫说。

就这样，一个由党组织牵头，社会各界捐助，志愿服务支撑的养老服务站便建成了。为了给老人们提供最大化便利，养老服务站甚至还在爱心人士的帮助下载上了电梯。

“养老服务站一定会越办越好”

在运营的第六个年头，前来享受就餐、洗浴、休闲娱乐服务的老人越来越多。如今，爱国庄养老服务站已为周边十几个村、600多位七十周岁以上的老人提供午餐服务。“老人行动不便，我们也会把午餐送到他们家。”匡素珍说。

“周一肉炖大白菜粉条、炒苔菜、米饭；周二鸡蛋菠菜卤、面条……”养老服务站餐厅黑板上写着一周菜谱。而每天上午十点半左右，老人们便会三三两两地走进养老服务站，或者拉着呱，或者打着牌，或者享受着按摩椅，等待餐厅开饭。

“我们也被村民感动着。”匡素珍说，有的村民家庭条件比较困难，但却省吃俭用，不愿透露姓名地向养老服务站捐出1000块钱；有的村民手臂有残疾，却蹬着三轮车为养老服务站送来他辛苦种出来的蔬菜……

今年，爱国庄养老服务站功能再次升级，在当地爱心企业和胶东街道的帮助下，打造了爱国大包餐厅，除能丰富老人们的午餐花样，还能进行市场化售卖，以提升养老服务站“造血”能力。“爱国大包供不应求，已经接到了很多企业订单，这些经营收入将用来反哺养老服务站，相信未来我们的养老服务站一定会越办越好。”管卫说。

12家社区入选全国示范性老年友好型社区，建成139处镇（街道）级居家社区养老服务中心，多措并举推进老年友好型社会建设

为老助老，让215万老年人感受“友好”

□青岛日报/观海新闻记者 贾臻

作为国内人口老龄化程度较高的城市，2023年青岛全市60周岁以上户籍人口215万人，占全市户籍总人口的25.17%，高于全国和全省老龄化水平。

为了让200多万老年人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所为，青岛在老年人的生活保障、健康支撑、养老服务等方面多方协力、多措并举，发力推进老年友好型社会建设。

形成多层次养老服务供给

养老钱是老年人生活安稳的基本保障。青岛在全国率先建成多层次多支柱养老保险体系。第一支柱基本养老保险持续夯实，实现了应保尽保，持续提高居民养老金水平，将城乡居民基本养老保险基础养老金最低标准由最初的每月55元提高到每月218元，分别高出全国、全省标准115元、50元，切实兜牢民生保障底线。第二支柱企业年金健康发展，在全国首创政企协同、精准宣传、优化服务的“三位一体”提升企业年金覆盖面新举措，全市已建立年金的企业数量占全省总量一半以上。

老有优医，是老年人最热切的期盼。青岛将老年普通居民全部纳入居民医保保障范围，居民财政补贴标准多次提高，2024年退休职工门诊统筹年度支付限额由每年1700元提高至7000元，老年群体慢性疾病预防诊疗需求得到了更好保障。全市二级及以上综合医疗卫生机构普遍开通老年人绿色通道，老年人享受挂号、就诊、化验、检查、缴费、取药“六优先”服务，全市33家二级以上公立综合医疗机构全部设置老年医学科。与此同时，推动长期护理保险提质增效，实现了生活照料和医疗护理等护理保险待遇的城乡一体化发展，解决了8万余名失能失智老人照护难题。

多层次养老服务供给解决老年人后顾之忧。全市建成区市级社会福利中心11处，对有意愿入住机构的特困老年人全部集中供养，对有意愿居家分散供养的通过购买第三方