



铸牢金融文化之魂 提升金融服务软实力

——交通银行青岛分行厚植中国特色金融文化，以进促稳谱新篇

文化是一个国家、一个民族的灵魂。推动我国金融高质量发展、建设金融强国，不仅要加强现代金融机构和金融基础设施等“硬实力”建设，也要促进价值观、行为规范等“软实力”提升。

中国特色金融文化是在我国独特的政治、经济、文化背景下形成的，具有鲜明的时代特色和民族特色。积极培育中国特色金融文化，对于提升我国金融业的国际竞争力、推动金融事业可持续发展具有重要意义。

作为国有商业大行，交通银行青岛分行牢牢把握金融工作的政治性、人民性，多措并举开展培育和弘扬中国特色金融文化活动，强化金融文化自觉与自信，营造全行上下弘扬中国特色金融文化氛围，将“诚实守信、以义取利、稳健审慎、守正创新、依法合规”五个方面实践要求融入分行经营服务理念，铸牢金融文化之魂，提升金融服务软实力，高质量发展再加速。



■青岛交行举办合规主题风采大赛。



■践行金融为民，青岛交行客户经理服务小微企业。



■青岛交行扎实开展2024年“金融教育宣传月”活动。

筑牢高质量发展“屏障”

依法合规是金融业稳健运行的基石，中国特色金融文化倡导“依法合规，不胡作非为”，强调严格遵守法律法规，不做违法之事，确保金融业健康有序发展。这要求金融机构不断强化合规经营，将依法合规理念融入经营管理的方方面面，通过培育合规文化、健全合规管理机制、严格执行法规制度，切实守好发展底线，筑牢高质量发展“屏障”。

青岛交行以加强合规文化建设作为积极培育和弘扬中国特色金融文化的重要举措，一方面不断建立健全合规管理体系，倡导合规价值至上的经营理念，构建有效的监督管理、责任追究和激励约束机制，压紧压实合规管理责任，确保合规文化落地实施；另一方面在全行范围组织开展一系列合规文化建设活动，探索搭建了“内控合规思享汇”宣讲体系，构建起自上而下的宣讲机制，引导全体员工树立“内控提升品质，合规创造价值”的理念，进一步营造合规兴行的文化氛围。

“合规从高层做起”，突出领导干部“关键人”内控合规宣传教育的表率作用，由分行领导、各支行“一把手”，以“严守底线 主动合规”为主题开展“行长讲内控合规”活动，自上而下传导“内控优先合规为本”理念。

“合规从关键人做起”，突出“内控合规管理人”作用，提炼总结内控合规管理过程中的典型问题、典型案例，由分行内控合规部负责人开展典型案例“周周讲”，推动经营管理中发现问题的整改提升。

“合规从我做起”，突出全员参与，围绕“身边事、手头活”组织全行员工开展“内控合规大家谈”，聚焦身边事、身边人，对照重点领域监管处罚、涉刑案件典型案例、违纪典型案例等谈合规。

为让合规文化建设“实”起来，青岛交行还以“四书两刊”为宣传教育阵地，夯实内控合规宣传教育根基。

主动编写“四书”，强化“底线”教育。围绕银行从业人员刑事风险防范，青岛交行梳理汇总银行从业人员易发的违法行为，形成《银行从业人员涉刑案例集》；加强案件防控，明确各岗位、各环节案件防控责任，编写《交通银行青岛分行案防管理白皮书》；坚持对照案例学，汇编《员工异常行为警示案例集》；以指导业务发展为出发点，强化反洗钱岗位“清单式”管理，编写《反洗钱工作明白卡》。

打造“两刊”，开拓合规教育新视界。围绕内控合规、案防管理、法律事务等领域的关键风险、重点内容，青岛交行按月发布《内控合规新视界》，以案例、风险提示等方式，及时揭示银行业务的新苗头、新趋势，提升干部员工风险防控意识；青岛交行以中国传统二十四节气为纲，以反洗钱案例、反洗钱相关应急应会等内容，定期发布《反洗钱宣传“二十四节气”》，受到员工欢迎。

青岛交行坚持高标准、严要求的合规管理，注重练好规章制度学习“内功”，通过

组织合规文化宣讲、制度学习小课堂，制作合规视频等，让“学制度、用制度、守制度”蔚然成风。聚焦近年来金融领域违纪违法典型案例选取并向全行党员配发重点领域党员干部廉洁教育丛书《金融领域廉洁教育案例读本》，指导干部员工对照案例，检视自身，并引以为戒，推进知禁令、存戒惧、不违规的良好氛围进一步形成。

青岛交行将内控合规文化根植经营发展，持续加强依法履职、合规展业相关培训。一是以促进依法合规经营为着力点，“请进来”专业律师开展“律师讲坛”培训，围绕信贷业务《民法典》个人信息保护、反洗钱等领域，加强重要法律法规和监管规则解读和专题辅导；二是强化反洗钱能力建设，针对不同岗位、不同职级人员开展分层分类反洗钱培训，提升全员反洗钱合规意识和实践操作能力；三是抓住党员领导干部“关键少数”针对全行助理以上干部，开展党纪学习教育读书班，通过专题辅导、个人自学、集体研讨等方式，强化党纪学习和廉洁教育；抓好广大员工“绝大多数”，在分行电梯间、餐厅、基层网点等展播内控合规教育“微动画”、“微课堂”、中国特色金融文化标语，策划开展“学纪 知纪 明纪 守纪”专题书画展览，大力弘扬内控合规文化，营造诚实守信、遵规守纪氛围。

提升服务质效

实体经济是金融的根基，金融是实体经济的血脉，二者共生共荣。

中国金融特色文化倡导“守正创新，不脱实向虚”，就是要求金融机构坚持把金融服务实体经济作为根本宗旨，切实加强对重大战略、重点领域和薄弱环节的优质金融服务，着力做好金融“五篇大文章”。

青岛交行对照金融“五篇大文章”的总体要求，着力优化金融服务供给结构，持续加大对科技创新、先进制造、绿色发展、中小微企业等领域的金融支持力度，不断将守正创新的金融实践融入地方经济高质量发展大局。

青岛交行积极推动金融资源进一步向国家重大战略、重点行业、重点领域聚集，今年上半年，人民币贷款同比增长超8%，其中，制造业、战略新兴产业、民营、涉农、普惠、绿色等贷款增幅均高于本外币各项贷款平均增幅；聚焦区域重点发展战略，对接落地青岛市重大项目近20个，支持授信近150亿元，获评青岛市金融服务实体经济先进称号。

青岛交行持续擦亮交银科创品牌，为科技型小微企业提供全生命周期的金融服务，针对处于不同生命周期的科技型企业打造科技金融产品体系，其中既有面向初创期科技型企业的交银人才贷，也有面向成长期科技型企业的定制化产品。如依托政府贴息政策的“科技投保贷”“专利权质押保险贷”、由青岛市财政进行风险补偿的“青岛人才贷”、通过科技型担保公司赋能的“专利权贷款项目制”等。还有面向成熟期科技型企业的科创快贷等。

今年以来，交通银行围绕科技金融，持续强化服务能级，打造了涵盖四大产品和



■交通银行青岛分行。

三大场景的“交银科创”服务体系，为不同阶段的科技型企业提供包括贷款、股权投资、债券融资、科技租赁的全生命周期服务方案，助力科创产业集群发展壮大。截至5月末，青岛交行已为科技型企业提供表内贷款183.43亿元，较年初新增35.04亿元，增幅为23.61%。

青岛交行还充分发挥国际化优势，支持青岛外向型经济发展。创新推出国际业务网上银行产品（EASY系列），实现从提交业务申请到办理完成15分钟，有效推动外贸领域金融服务水平升级；积极推广人民币跨境支付系统（CIPS），让企业跨境清算更安全快捷，上线客户突破百户，户数及业务量在同业均排名第1；成功办理全国自贸区首笔汇款资金全额到账业务；成功办理全国首批数字人民币结算试点业务。

日前，青岛交行获评全市唯一一家连续14年荣获外汇管理局“A级银行”的金融机构。

金融为民谱新篇

民有所呼，我有所应。

广大人民群众对金融服务的需求越来越广，作为国有股份制商业银行的一员，青岛交行牢固树立为人民服务的宗旨，立足“交行所能”，进一步提升产品力，满足人民群众个性化、多样化的金融需求，成为青岛交行践行中国特色金融文化的最佳例证。

青岛交行持续擦亮“政务+民生+金融”服务品牌，在网点打造“市民中心”，引入税务、工商、民政查询等96项政务业务，实现方便办。提供一站式社保登记缴存、公积金办理等综合服务，联合市人力资源社会保障局设立“退休人员社保服务示范点”，成为青岛首家承办自由职业者退休业务的银行；联合公积金中心，在全国首创“租金贷”，服务岛城469万人，占全市人口40%以上。

青岛交行全力打造“交薪通”代发服务

品牌，为企业提供集成“人事服务、薪酬代发、财务费控、协同办公、福利管理、智慧党建”六位一体的薪税人事服务平台，助力企业降本增效。

青岛交行还推出消费金融服务品牌，为日常消费提供便捷、低成本的惠民贷业务，最高额度可获批100万元，惠及民生，助力消费；推广车贷业务，与青岛市近百家汽车经销商达成合作，实现购车贷款全流程线上办理。

青岛交行持续开展金融消费者宣传教育。强化公众线上宣传教育，通过《娇娇说消保之金融微课堂》《银保直通车》、交行官网和手机银行自媒体公众号、交通银行青岛分行公众号等渠道，面向人民群众普及反诈防非常识和理性投资知识，重点突出防范非法金融活动侵害、推行金融惠民利民措施等，持续扩大宣教覆盖面。

青岛交行用好营业网点厅堂“主阵地”，重点针对养老服务、新能源、普惠金融投资理财等领域以及打着科技创新等政策旗号的新形态非法集资，以宣传折页、短视频、公益宣传片等方式揭示非法集资特征及危害，做防范非法集资知识的“传播者”。

青岛交行还走进企业、学校和乡村，到人民群众中去，组建宣传队伍到青岛能源集团、海信空调平度厂区、中国海洋大学、惜福家园小区、李沧公园等，现场设立宣传咨询台，围绕“一老一少一新”重点宣传人群，向老年人、新市民等群体普及防范非法集资知识，持续提升社会公众对非法集资的防范意识和识别能力，被青岛市委授予“2022年度青岛防范非法集资示范单位”。

站在新的历史起点上，青岛交行将深入践行金融工作的政治性、人民性，奋力书写好“五篇大文章”的时代答卷，大力培育中国特色金融文化，坚定不移走好中国特色金融发展之路，以更加饱满的姿态和昂扬的斗志，为谱写中国式现代化建设“青岛新篇章”贡献交行力量。

（张新院 马 芊）

