



● 直通 12345

● 民生在线

● 读者来信

出击 我们在新闻最前沿 帮办 我们就在您身边

手机一点 政府督办



12345·青诉即办媒体联动平台

“修车难”是新能源车主的“头疼事”，维修企业数量少、汽修人才不足——

新能源车维修短板快补上

堵点痛点
记者出击

■诉求来源
12345·青诉即办
观海新闻客户端“直通 12345”
党报热线 82863300
■话题热度 ★★★★

■在某新能源汽车特约维修店，汽修工在检修车辆。

新能源汽车以智能、环保、用车成本低等优点，成为市民购车首选，众多燃油车主“弃油转电”。截至今年8月底，青岛新能源汽车保有量达33万余辆，与去年同期相比，保有量增长44%，而且一年来新增挂牌汽车中，新能源车占比超过八成。

新能源车虽广受好评，修车却成了车主们的“头疼事”。据记者梳理统计，今年以来，12345·青诉即办、观海新闻客户端“直通 12345”平台收到的有关新能源汽车“修车难”的诉求约120条。部分新能源车主反映，4S店的维修水平参差不齐，而众多传统汽修企业又缺少维修技术。

记者调查发现，目前，新能源汽修企业较少、维修人才不足，无法满足市场需求，新能源车维修短板急需补齐。

车主修车“没得选”
传统门店“修不了”

目前，绝大多数新能源汽车处在质保期内，车辆发生故障后到品牌4S店维修是车主首选，部分新能源车主反映，车辆发生故障，在4S店反复维修，却还是修不好，又找不到其他地方维修。

去年11月，胶州市居民沈娟(化名)在某4S店购买了一辆新能源汽车。没过多久，车辆出现了中控系统缺电的问题。“系统缺电时，车门锁死，钥匙打不开，今年车已坏了3次。”沈娟称，每次检修都只是暂时排除故障，而且4S店的工作人员称车辆故障原因是天气和用车习惯，不能保证下次不会发生故障。

“每次修车都要排队，光故障检测就要等一天，再加上维修和测试，修一次车得花4天时间。”沈娟称，她曾求助生产厂家，但工作人员告知，车辆只能在4S店维修。她也曾找市面上的传统汽修店，但多家门店答复“修不了”。

实际上，绝大多数传统汽修企业不具备维修新能源汽车的技术。37岁的李兴(化名)在李沧区经营一家汽修店，从事燃油车维修工作超过15年，一直没有涉足新能源车维修



业务。“店里没有相关设备，技师也不具备维修新能源汽车的技术。”李兴坦言。有23年机械维修经验的汽修工人胡师傅面对新能源车，只能做一些换胎、补漆、充气、洗车等基础服务，因此不少“油转电”的老客户流失了。

据青岛市运输事业发展中心工作人员介绍，青岛市各类汽车维修企业约有2800家，从业人数超1.5万人，其中包括品牌4S店在内能维修新能源汽车的企业仅有百余家企业，独立的综合类新能源车维修门店更少。目前，没有获得授权的燃油车维修企业很难从事新能源车的维修业务。

技术更新迅速
汽修人才不足

记者在采访中了解到，品牌4S店在新能源汽车售后维修环节之所以存在短板，原因是汽修人才短缺。新能源汽车产业处于初期阶段，造车技术更新迭代速度快，有些技术更新甚至是颠覆性的，现有售后维修人员技术更新不及时，经验积累不足。

科波拉汽车咨询服务(青岛)有限公司创始人、CEO王浩认为，新能源车售后维修人才的培养速度满足不了市场需求。虽然培训机构、职业院校设立了新能源汽车维修专业，但目前还没有固定、成熟的实战教材，授课教师也在一边自己学习，一边培训学员。即便科班出身的汽修人才也不一定能跟上“三电”(电池、电控、电机)技术的升级速度。

目前，有些新能源汽车4S店的维修业务还需要借助“外援”。“40%的故障需要厂家支持才能修复，而厂家工程师的响应时间从半小时至2小时不等，所以维修效率不高。”一家新能源汽车4S店的售后负责人张雷(化名)说。重庆中路上的一家新能源汽车4S店不具备电池维修能力，若所售车辆电池发生故障，必须求助于电池厂商授权的第三方机构。

采访中，多家新能源汽车4S店的售后负责人称，目前店内负责新能源车维修的技师大多是“半路出家”，有技术、有经验的比较

少。“店内大部分技师从维修燃油车转行到维修新能源车，虽然参加过厂家培训，但能力和经验还不能满足市场需求。”张雷说，随着新能源车销售量的增长，售后业务增大，店内至少缺两三名高水平技师。另一家新能源汽车4S店的负责人告诉记者，两个月前，该店发布了招聘新能源车维修人员的信息，但收到的简历屈指可数。

根据工信部《制造业人才发展规划指南》，到2025年，节能与新能源汽车的人才总量预计达到120万人，但人才缺口预计有103万人。其中，新能源汽车维修领域将面临80%的人才空白。

另外，业内人士指出，部分新能源汽车品牌为了抢占市场，优先在城市布局汽车销售门店或展示中心，但缺乏配套售后服务。尤其在三、四线城市，一些新能源汽车品牌门店的检测、维修能力相对偏弱，尤其难以高效解决“三电”系统的问题。

“新技术”门槛高
“老师傅”跨界难

虽然传统汽修企业数量多、拥有机械维修技术成熟的从业人员，但由于新能源汽车维修技术门槛高，这些传统汽修企业“油改电”存在跨界壁垒。

据了解，目前，各品牌新能源汽车“三电”核心技术并未开放，传统汽修企业难以获得厂家授权。如果新能源车的故障涉及“三电”系统，传统汽修企业根本不会修也不敢修。“如果没有获得厂家维修授权、技术支持和配件供应，第三方机构短期内很难开展新能源汽车维修服务。”青岛市运输事业发展中心的工作人员表示。

另外，新能源车的“三电”系统、辅助驾驶系统、智能座舱对于传统机修工人来说是新技术。

王浩介绍，燃油车多以机械故障为主，技师通过看、听、摸等手段基本可确定车辆故障，机修经验在燃油车维修服务中起着决定

性作用，但新能源汽车具有更复杂的电子与控制系统，如电池管理系统、电机控制系统、充电系统等，这些系统部件一旦出现故障，需要使用更为精密、低误差率的专业工具、设备和方法来检修。从事新能源汽车维修的工人要考取低压电工证，了解电机、电控、电池的工作原理及各部件之间的控制逻辑、通讯方式，掌握高压电的安全防护措施和规范操作方法，还要通过一两年的实操，提升动手能力和问题应对能力。

“新能源汽车的核心部件是电池，可输出数百伏高压电，技师必须经过严格培训，通过相关单位或机构认证考试才能上岗。”王浩介绍，大多数传统机修工人尚未构建起新能源汽车的电气化知识理论体系，转型难度较大。

另外，传统汽修企业新增新能源汽车维修服务需要改造工位、购置绝缘维修工具、安装高压电设备等，这对企业来说是一笔不小的投入。“新能源汽车保有量相对偏低，而且多数新车还在质保期内，传统汽修企业转型从事新能源汽车维修，短期内难以收回成本。”李兴说。

多举措培养人才
多品牌维保共享

我市部分职业院校的汽修专业设置了新能源汽车培训课程，通过校企合作、建设实训基地等方式，实现人才培养与产业需求精准对接。比如，2023年青岛交通职业学校与比亚迪公司签订了开设订单班协议，定向培养适应市场需求的专业维修人才。

“车企为学校组建项目技术团队，建设实训基地，提供技术支持和教学课程，学校师生可以参与车企的新能源汽车技术研讨会、师资培训、技能大赛等活动。”青岛交通职业学校招生实习处主任王德辉介绍。

青岛市委党校马克思主义学院副教授刘晋祎建议，除了职业院校加大定向汽修人才培养力度外，车企也要建立工程师“下沉”机制，通过激励措施，鼓励工程师进店指导、培训一线维修人员，提升4S店的服务水平。另外，相关部门和行业协会应发挥主导力量，不定期组织开展新能源汽车维修培训，通过线上线下课程、实践操作、考核认证、入职学习等方式，不断提高从业人员的专业技能。

“浙江省去年出台了《完善高质量充电基础设施网络体系促进新能源汽车下乡行动方案》，探索多品牌新能源车共享服务中心的建设和运营，打通新能源汽车维保服务的‘最后一公里’，到2025年将建成新能源汽车维保服务网点500家以上。”刘晋祎认为，建设多品牌新能源车共享服务中心的做法值得借鉴，可以最大化整合各方优势，优化资源配置，提升对新能源车的维保服务水平。

“随着新能源汽车保有量不断增长，维保需求势必增大，部分传统汽修企业实现转型或许可补足维修短板，这离不开车企‘三电’生产商的支持。”王浩建议，在保护核心技术的前提下，车企可适度开放售后服务技术，扩大维修授权范围，增设服务网点，给车主更多选择。

城事微观

“小孩圈”网红爆款藏隐忧

萝卜刀、烟卡、鼻吸能量棒、蜡瓶糖……当今社交媒体盛行，各种网红商品如雨后春笋般涌现，以独特外观、新奇玩法或口感吸引着孩子们的目光。比如，最近在网络热销的蜡瓶糖，凭借色彩斑斓的蜡质外壳、香甜的内馅，咬一口爆浆的口感让孩子们趋之若鹜；此前火爆全网的萝卜刀、炸包也让孩子们爱不释手。这些网红玩具、食品在风靡“小孩圈”的同时也暗藏隐忧。

从安全角度来看，许多网红玩具和食品存在安全隐患。萝卜刀虽小，但使用不当，很容易造成伤害，而且商家在玩法宣传上有不良引导；一些质量不过关的玩具，存在零件脱落被儿童误食的风险；部分网红食品存在添加剂超标、原材料质量不过关等问题，孩子们正处于生长发育阶段，对不良食品的抵抗力较弱，长期食用会影响身体健康。

此外，这些不良网红商品可能让少年儿童形成跟风、攀比心理，形成错误的消费观念和饮食习惯，不利于树立正确的价值观，也会给家庭带来经济负担。

网红商品的盛行反映了人们对新鲜事物的追求和消费观念的变化，但在涉及少年儿童群体时，需要从多个角度审视和监管。家长和学校应提高警惕，筑牢防线，教育中小学生选择健康的零食和玩具，引导他们正确看待网红商品，增强自我保护意识和辨别能力。对于生产者和经营者来说，应坚守道德和法律底线，不能为了追求商业利益而忽视产品的安全性和可能对少年儿童产生的不良影响。相关部门应健全针对网红商品的监管体系，及时跟踪市场动态，下架存在安全隐患和不良影响的网红商品，为少年儿童打造健康安全的成长环境。

你问我答

寄往农村的邮政快递能否送上门

民生在线网友：邮政快递在农村地区能送货上门吗？

青岛市邮政管理局：根据《邮政普遍服务标准》规定，在农村地区乡镇人民政府所在地，单件重量在5千克及以下的快递包裹，按照邮件详情单上的收件人具体地址投递；单件重量在5千克以上的快递包裹，工作人员会在邮件接收1小时内电话联系收件人，告知收件人到邮政支局所窗口领取。在农村行政村地区，单件重量在5千克及以下的快递包裹，会投递到村邮站、村委会等邮件代收点，由工作人员电话联系收件人领取；收件人具体地址在投递线路沿途的会投递到户。单件重量在5千克以上的快递包裹，工作人员会在邮件接收1小时内电话联系收件人，告知收件人到邮政支局所窗口领取。

社保卡支付密码能否线上重置

民生在线网友：我在交通银行办理的社保卡，忘记了支付密码，可以线上重置吗？

交通银行青岛分行：青岛市社保卡包含社保账户、金融账户和交通账户3个账户。金融账户密码可以通过线上渠道(交通银行手机银行App、小程序)办理重置，新密码生效时间以页面展示为准。社保账户密码不能通过线上重置，需本人持社保卡，就近到交通银行任一营业网点读卡办理密码重置，新密码即时生效。交通账户小额免密支付，不涉及密码重置业务。

房贷“商转公”条件能否再放宽

理应没问题。

“如果你在办理商贷时没有满足公积金贷款条件，即使以后满足了相关条件，也不能办理‘商转公’。”没想到，置业顾问给她泼了一盆冷水。刘女士向青岛市住房公积金管理中心咨询后得知，2022年底，青岛开始落地执行“商转公”政策，但条件相对严苛——除了需要是唯一自住住房和新建商品房外，借款申请人在原商业贷款发放时必须符合当时公积金贷款政策规定的缴存标准，而且只有“商转公”贷款业务合作银行才能办理。

目前，青岛市职工建立住房公积金账户满半年，申贷时连续正常足额缴存住房公积金6个月(含)以上的，可申请个人住房公积金贷款。“等我公积金缴存满6个月，能用公

积金贷款时，我上周看上的房子肯定被别人买走了；如果现在用商业银行贷款，不仅利率高，而且以后也不能转为公积金贷款。”刘女士说。

青岛市住房公积金管理中心工作人员介绍，青岛“商转公”业务采取的是分批实施、逐步解决的方法，优先解决因开发商拒贷或者变相拒贷，同时又是家庭唯一住房而未能用公积金贷款的这部分群众的实际问题，是对目前公积金贷款业务的有益补充。“后期需结合政策实施和资金运用情况，进行政策评估及资金测算后，适度调整政策条件，逐步拓展政策覆盖面。”该工作人员告诉记者。

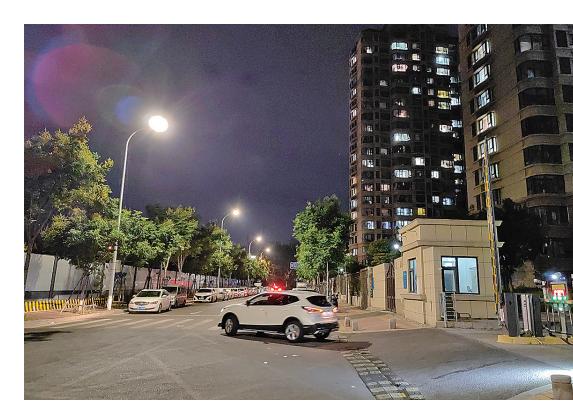
记者了解到，青岛“商转公”业务近年来不断优化。去年11月，“商转组合”贷款业务

推出，申请办理“商转公”业务的职工家庭，在不结清原商业贷款的前提下，可选择将原商业贷款的一部分转为公积金贷款，形成“商转组合”贷款，无需自筹资金偿还原商业贷款余额与公积金贷款额度的差额部分。此项业务优化了“商转公”业务模式，扩大了“商转公”政策的覆盖群体。“商转公”和“商转组合”政策适用范围和惠及群体也在不断扩大，目前“商转公”贷款业务合作银行扩至17家，“商转组合”贷款业务合作银行扩至8家。

“我市的‘商转公’政策作为一项惠民、利民政策，将不断完善。我们将尽力而为、量力而行，逐步拓展政策覆盖面，让发展成果更多、更公平地惠及全市缴存职工。”市住房公积金管理中心工作人员表示。

曝光问题回音回访

小区外的路灯亮了



■平川路路灯恢复照明。

7月12日，本报刊发《路灯“失明”，行人“摸黑”》，报道了李沧区平川路、建水路部分路段路灯不亮，影响市民夜间出行问题。目前，该问题已经解决。

近日，记者晚上8点在现场看到，平川路(衡水路至九水东路)和建水路(汉川路至衡水路)此前“失明”的路灯全部亮起，不少市民正在人行道上散步，途经车辆不再摸黑行驶。“路灯亮了后，我们小区晚上出门散步的人明显增多，开车出行也更安全了。”家住刘家下河回迁小区的张女士说，小区有住户800余户，平川路是业主车辆出入小区的唯一道路。

记者从李沧区城市建设管理局了解到，此前，路灯的部分配套线缆被损坏，路灯工程的施工单位修复了线缆并缴纳了前期所欠电费，路灯照明于7月下旬恢复。目前，该区城管局工作人员正在准备资料，将尽快与市路灯管理部门办理路灯移交手续。

留言板

这些身边事 群众盼解决

观海网友“TEmCWX”：青岛科技馆门前的岙东南路经常有车辆违章停放，影响开车市民进出科技园。

观海网友“福到万家”：市北区台东一路、福寺路路口附近污水冒溢，散发异味，希望责任单位及时维修。

观海网友“Pj2paG”：李沧区君峰路小区实施老旧小区改造才3年，居民楼外墙就出现了墙皮爆裂现象。

观海网友“IQOYsx”：市南区伏龙路5号甲附近的石板路西侧排水沟无盖板，东侧台阶无扶手，已有多位居民在此摔倒，建议相关部门完善设施，确保居民通行安全。

记者追访

“我的生育津贴未能‘免申即享’”

部门回复：敦促医院按时上传材料 四种情况可致申请不成功

微信小程序查询津贴发放进度时发现，因“医院未上传出院记录或出院小结”，津贴发放失败。她想向医院询问原因，但多次拨打医院电话都未打通，无奈自己重新上传了申请材料。尽管几天后津贴发放到位，但刘女士不解，“免申即享”政策是为了方便参保职工，反而给她添了周折。

针对刘女士遇到的情况，记者咨询了市医保中心生育护理处，相关工作人员表示，他们将加强业务培训，敦促医疗机构按时上传申请材料。

此外，记者从市医保中心生育护理处获悉，造成生育津贴“免申即享”不成功的原因

主要有4种，除了医院方面未成功上传材料外，未参加生育险、医保断缴、社保卡未开通金融账户等情况也会导致生育津贴无法“免申即享”。工作人员提醒市民，灵活就业人员、失业人员等不参加生育保险，不享受生育津贴待遇；职工享受生育津贴“免申即享”前需开通社保卡金融账户，连续足额缴纳职工社会医疗保险费满1年且生育当月单位按时足额缴纳。如申领不成功，职工可通过青岛医疗保障局官网、“青岛医保”微信小程序、“青岛医疗保障”微信公众号等方式申请，或到窗口办理。

本版撰稿/摄影 邱 正