

# 青岛推动四级志愿服务体系建设

市委社会工作部印发有关方案,提出建立23支市级志愿服务总队,区(市)、镇(街道)、村(社区)根据实际需求建立分队、大队、小队

□青岛日报/观海新闻记者 刘佳旎

志愿服务是社会文明进步的重要标志,是新时代党引导动员人民群众贡献智慧力量、创造美好生活、实现奋斗目标的生动实践。

党的二十届三中全会审议通过的《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》提出,健全社会工作体制机制,加强党建引领基层治理,加强社会工作者队伍建设,推动志愿服务体系建设。

市委社会工作部日前印发《关于加强志愿服务队伍建设的工作方案》(以下简称《方案》),提出建立23支市级志愿服务总队,区(市)、镇(街道)、村(社区)根据实际需求建立本级志愿服务分队、大队、小队,实现志愿服务队伍四级全覆盖。

近年来,青岛市大力发展志愿服务力量,弘扬志愿服务精神,打造“大爱青岛·志愿之城”服务品牌。目前,全市注册志愿者247万余人,志愿服务组织1.6万余支,涌现出一批以全国“最美志愿者”“最佳志愿服务组织”“最佳志愿

## 锚定现代化 改革再深化

青岛实践

服务项目”“最美志愿服务社区”等为代表的知名志愿服务群体和志愿者,成为彰显志愿服务精神的亮丽名片。

着眼于进一步壮大志愿服务队伍力量,提高能力素质,《方案》提出建立健全四级服务体系,进一步明确责任分工,注重发挥政府各部、群团组织及社会力量等各主体作用,建立23支市级志愿服务总队,涵盖党员、青年、巾帼等不同群体,涉及政策宣讲、文明实践、卫生健康等多个领域。

如政策宣讲志愿服务总队,组织宣传骨干深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想,宣传中央大政方针,帮助群众了解政策、掌

握政策;党员志愿服务总队,发挥基层党组织引领和党员带头作用,落实在职党员到社区报到制度,把“居民所需”与“党员所长”紧密结合,帮助基层解决实际问题;文明实践志愿服务总队,引导返乡大学生、退役军人、社会工作者、乡村能人等积极参与文明实践志愿服务活动;文化和旅游志愿服务总队,充分发挥图书馆、文化馆、旅游景区等公共文化设施和场所阵地作用,为群众提供咨询引导、文明宣传、秩序维护、关爱便民等服务;科技志愿服务总队,组织开展群众性、社会性、经常性科普活动,利用市级公益性科普场馆,普及科学知识,传播科学思想,弘扬科学精

神;海外志愿服务总队,加强志愿服务对外交流,推广海外志愿服务活动,展现中国志愿服务良好形象。

志愿服务“微光成炬”,擦亮“志愿之城”名片。《方案》提出,加强各级各类志愿服务行业组织建设,充分发挥全市各级各类志愿服务联合会、协会等志愿服务组织作用,履行好引领、联合、服务、促进职责,提高志愿服务的规范性、专业性和持续性,为公众积极参与社会治理提供便捷的参与渠道和坚强的组织保障。

《方案》明确,引导更多社会力量广泛参与,鼓励基层群众性自治组织搭建志愿者与社会组织、社会工作者合作平台,促进志愿服务融入基层社会治理。鼓励更多社会组织、混合所有制企业、非公有制企业以及新经济组织、新社会组织、新就业群体支持和参与志愿服务,主动履行社会责任。发挥先进模范、“五老”人员、群众性活动骨干等作用,支持组建群众身边的志愿服务队伍。

# 青岛快递业“无人时代”启幕

全市已投入使用42辆快递无人机,预计年底将超过150辆,实现县级行政区域、主要寄递品牌“两个全覆盖”

□青岛日报/观海新闻记者 周晓峰

## 青报观察

改变,往往都是从一小步开始的。

每天上午10点半,打开平板电脑启动快递无人机,成为青岛顺丰古田路营业部主管刘伟的日常。这辆四轮电动汽车没有驾驶室,依托一系列传感器和复杂算法,沿着规划路线自动前进、转弯、避让。刚开始他还有些新奇甚至是忐忑,一直要盯着后台,而现在基本不需要再管。

当自动驾驶技术浪潮奔涌而来的时候,快递无人机是最不起眼的领域,又是进展最快的应用。据市邮政管理局统计,全市已有顺丰、中通、圆通、极兔4家快递企业投入使用42辆快递无人机,主要运行区域为市南、市北、崂山、城阳、即墨、胶州。预计到今年年底,全市无人机保有量将超过150辆,实现县级行政区域、主要寄递品牌“两个全覆盖”,应用场景涵盖城市末端配送、支线短途接驳、农村寄递物流、生鲜冷链配送等。

### 缓解运力瓶颈

和大家的印象不太一样,青岛快递无人机的测试并不是最近才开始的。

早在2021年,阿里“小蛮驴”等品牌无人机就在中国海洋大学崂山校区、青岛科技大学等校园内开展配送,只不过当时局限于封闭测试场,并未引起太多关注。直到今年青岛开放智能网联汽车道路测试,快递无人机迅速走向城市市级示范应用的新阶段。

顺丰古田路营业部有40多名快递员,派送必经的香港中路等路段属于青岛首批开放的无人驾驶测试道路。每天上午,无人机准时从网点出发,停靠到小区门口,快递员用手机扫码取出包裹投递。完成所有接驳任务后,无人机会按规划路线再回到网点。

“一辆无人机一天要跑3趟,日均最多可配送1000票,在宽度仅为1.5米的窄道也能灵活通行,大幅度减少快递小哥往返自己区域与网点之间的路程和时间,为市民提供更优质的服务。”刘伟告诉记者。

除了顺丰、圆通、中通、极兔的快递无人机都已上路测试,车辆品牌包括新石器、九识智能、白犀牛等。

快递企业竞相上马快递车,主要考虑就是降本增效。快递业是典型的规模经济,每年业务量以两位数增长,单位成本不断下降,



■青岛顺丰上路的快递无人机。周晓峰 摄

单票利润的比拼可以细到一分一厘。对于快递企业而言,一件快递降本几分钱,放在百亿级别的业务规模里,就意味着上亿元的利润。

在一口气投放了24辆车的青岛圆通负责人孙宏伟看来,无人机还可以解决行业头疼的用工难问题。

以青岛为例,全市上半年快递业务量完成5.99亿件,同比增长27.22%,日均快递量超过332万件,需要大量的快递员和车辆。快递员常年位列人社部门“最缺工”职业排行榜,每逢“618”“双11”等快递高峰期,快递企业都要开启“抢人”模式。

而投入一辆无人机等于节约了一名员工和一辆货车的费用,有望缓解运力瓶颈。根据公开信息,快递无人机单台的成本已经压缩至10万元以内,一个司机每年的人力成本也得10万元左右。在理想的情况下,无人机的购置和运营费用可以在两年左右回本。青岛顺丰的一项统计也显示,无人机在接驳的时效上有较大幅度提升,接驳的成本降低了60%。

### 行驶策略偏“保守”

随着越来越多的自动驾驶车辆上路,对于安全性的讨论一直不绝于耳。

新石器是当前快递无人机赛道的头部企业之一,已经在北京、上海、深圳、杭州、青岛等50个城市落地,累计交付超过2000辆无人机。据新石器介绍,其快递无人机采用L4级

的自动驾驶技术,搭载360度感应设备和高清摄像头,能够实时检测周围环境,确保行驶安全。车辆内置高精度定位系统和智能决策系统,能够在复杂路况下自主导航、规避障碍,并具备红绿灯识别能力。

“整车配备12个摄像头,实现120米的距离感知,雨天、雾天等恶劣天气都可以应对。”新石器慧通(北京)科技有限公司CFO李子夷表示,“快递无人机平均开50万公里以上才可能出现一次剐蹭,但人类驾驶员的平均事故里程可能是1万公里一次。”

记者在古田路附近看到,无论是红绿灯识别还是转弯、变道、靠边等,快递无人机都完成得不错,快递无人机会严格遵守交通规则,看到行人或者车辆就会减速等待。

值得一提的是,快递无人机还配备了远程安全员,以便在紧急状态下接管车辆。相比于萝卜快跑等无人驾驶出租车要求远程安全员人车比不得低于1:3,快递无人机目前还没有明确规定人车比。

自动驾驶上路,保险是一道必不可少的保障。目前,各个品牌快递无人机的保额一般在五百万元左右,由车辆的生产厂家投保。按照《青岛市智能网联汽车道路测试与示范应用管理实施细则(试行)》,申请开展智能网联汽车商业示范的材料包括交通事故责任强制险凭证,以及每车不低于五百万元人民币的交通事故责任保险凭证,或不少于五百万元人民币的自动驾驶道路测试事故赔偿保函。

自动驾驶上路,保险是一道必不可少的保障。目前,各个品牌快递无人机的保额一般在五百万元左右,由车辆的生产厂家投保。按照《青岛市智能网联汽车道路测试与示范应用管理实施细则(试行)》,申请开展智能网联汽车商业示范的材料包括交通事故责任强制险凭证,以及每车不低于五百万元人民币的交通事故责任保险凭证,或不少于五百万元人民币的自动驾驶道路测试事故赔偿保函。

饭店“企业要营业”“项目要开工”,而不是办理某个具体的业务,所以要推动高效办成企业群众眼中的一整件事”。严云祥说,“尤其是在项目建设上更加明显,涉及部门多、服务链条长,时间对于企业来说是很重要的一项成本。我们当时做过测算,早完成审批一天,就可能为项目节省数万元。”于是在2019年,严云祥通过实际业务,不断积累实务经验。

在学习的过程中,严云祥发现,不管是政务服务政策制定还是业务实际办理,“站在企业群众角度,为他们解决实际问题”是一切工作的出发点,这也成为严云祥推动制定政务服务改革创新政策的基础考量之一。

“我们的工作就是要始终站稳企业群众立场,紧盯企业群众需求,让企业群众感到满意就是我们改革的方向,服务的标准。”严云祥说。

“企业群众来找我们办事,想的是‘我要开

山东省担当作为好干部、青岛市行政审批服务局改革推进处处长严云祥:

## “企业群众满意是我们改革的方向”

□青岛日报/观海新闻记者 余博

感的事情,也是他个人价值的体现。

最初从事政务服务工作,对于刚从部队转业的严云祥来说是一个完全陌生的领域,“没有学不好的业务、没有克服不了的困难。”严云祥用实际行动表达自己的态度。

一方面,严云祥刻苦学习政策法规,遇到不懂的地方,就一字一句、一句查阅相关资料,直到完全领会;另一方面,他跟随部门“业务骨干”处理实际业务,不断积累实务经验。在学习的过程中,严云祥发现,不管是政务服务政策制定还是业务实际办理,“站在企业群众角度,为他们解决实际问题”是一切工作的出发点,这也成为严云祥推动制定政务服务改革创新政策的基础考量之一。

“我们的工作就是要始终站稳企业群众立场,紧盯企业群众需求,让企业群众感到满意就是我们改革的方向,服务的标准。”严云祥说。

“企业群众来找我们办事,想的是‘我要开

批青岛模式”等典型做法曾获国务院办公厅、省相关部门专刊推广。2021年、2022年,严云祥连续两年担任省工作专班负责人。这两年间,山东省的全国“一体化政务服务”能力评估结果从“高”跃升为“非常高”,连续两年稳居全国第一方阵。

在营商环境领域,严云祥还牵头组织了全市营商环境政策效果评估和新一轮优化营商环境政策的制定,积极推动营商环境会客厅和青岛市营商环境“三支队伍”建设,助力青岛在全国第一方阵持续进位争先。

因成绩突出,2022年,严云祥被表彰为山东省深化“放管服”改革优化营商环境工作先进个人。他常说:“青岛市行政审批服务局因改革而生,改革是我们的生命线,服务是最纯的底色,‘躺平’‘装睡’‘打太极’不该是我们应有的选项,不懈奋进当是我们的生活信条,身在其位定当不辱使命。”

## “阅动山东·书行青岛”读书月活动启动

将陆续推出13个方面46项活动

□青岛日报/观海新闻记者 崔燕  
通讯员 杜世星

本报8月19日讯 19日,青岛市“阅动山东·书行青岛”读书月活动启动仪式在城阳区第二实验中学举行。本次启动仪式由市委宣传部、韬奋基金会阅读组织联合会联合主办,旨在进一步深化全民阅读、涵养阅读风尚,擦亮“书香青岛”文化品牌,倡导全社会参与到阅读中来。活动现场邀请了市全民阅读工程联席会议成员单位负责同志、知名作家,以及书香校园、书香企业代表和市民读者等近200人参加活动,在脉脉书香和琅琅书声中,传递阅读之美。

启动仪式上,2024年“文化行走·阅读中国”全国联读活动首批入选项目——青岛市“青少年阅读马拉松+读书行动”活动获奖单位代表获得授牌。

本次读书月自8月10日开始至9月10日结束,与韬奋基金会阅读组织联合会“文化行走·阅读中国”品牌活动联动举办,其间共分为“阅荐”“阅惠”“阅读”“阅研”“阅享”五大板块,包含“青少年阅读推广”“好书媒体宣推”“阅读+”等13个方面的46项活动。

读书月期间,将围绕青少年阅读推广,举办第二届青岛市大学生读书节活动,在全市各驻青高校中营造浓厚的书香氛围;围绕红色经典与科学经典,举办青少年“阅读之光”经典故事会,加强青少年爱国主义教育,提高科学素养;开展第三十一届青少年爱国主义读书教育活动,青岛市第十四届中小学读书节、“小小阅读推广人”等系列活动;在青岛市少年宫开设公益书屋社会课堂,以沉浸式阅读、经典诵读、诗词鉴赏等形式,为青少年学习、实践创造有利条件;举办“星火阅读”读书征文活动和“星火阅读”小课堂等系列活动;在市妇女儿童活动中心开展“亲子阅读沙龙”“领读妈妈”“阅读传统之美”等系列活动,倡导亲子阅读,引导激励青少年学生爱读书、读好书、善读书,提升读书月品牌力、影响力。

## 助力“人工智能+商业航天”应用落地

北航青岛研究院研制星载实时计算智能硬件平台

□青岛日报/观海新闻记者 耿婷婷

本报8月19日讯 记者近日自北京航空航天大学青岛研究院了解到,该院空天技术应用团队联合青岛人工智能计算中心,成功研制了星载实时计算智能硬件平台。该平台实现了在低功耗情况下高效运行复杂的人工智能算法。

近年来,人工智能技术发展迅猛,在各行各业产生颠覆性影响,与航天产业结合也越来越紧密。然而,受制于航天器边缘端算力的限制,大量人工智能算法模型无法在航天器上直接使用。为了解决这一问题,北航青岛研究院结合多年研究基础,历经两年研发,研制了星载实时计算智能硬件平台。该平台采用主控单元和智能处理单元相结合的设计,由四块子板卡组成,每块子板卡均可独立工作,也可通过并行协同工作来提升整体性能。据悉,单块板卡的峰值功耗小于15瓦,总体功耗小于60瓦,并采用无风扇设计,为星载设备的高效运行提供了保障。

在具体功能方面,星载实时计算智能硬件平台的主控单元负责读取传感器数据,控制智能处理单元执行计算任务,并将处理结果输出到指定单元。而智能处理单元则选用了国产化人工智能芯片,专门用于大规模深度学习运算,能够接收多种传感器的图像数据并进行智能目标检测与识别,其最终的检测结果会返回到主控单元,从而完成整个数据处理流程。据相关负责人介绍,智能硬件平台采用模块化设计,标准尺寸为30×20×20厘米,对外提供包括千兆以太网等在内的多种接口,还可根据实际需求进行快速裁剪或新增接口。单卡内存配置为8GB,运算能力达到16TOPS,运行温度范围覆盖-10摄氏度至50摄氏度,可确保设备在各种环境下的稳定运行。此外,该平台系统支持常用人工智能框架,可提供软件代码、驱动程序代码、FPGA代码等,确保用户能够快速进行二次开发。

依托该硬件平台,北航青岛研究院团队实现了高性能算法在边缘端的应用,在保障精度的前提下,极大提高了运行速度。例如,处理500×500像素图像时,人工智能处理速度优于50FPS,达到国内领先水平。

## 青岛开展餐厨废弃物管理联合执法专项行动

□青岛日报/观海新闻记者 贾臻

本报8月19日讯 为进一步提高全市餐厨废弃物收运水平,加强餐厨废弃物全链条管理,青岛市城市管理局联合市公安局、市生态环境局、市市场监管局、市农业农村局及各区(市)环卫主管部门,综合行政执法部门等开展为期半个月的联合执法专项行动。

此次行动市、区两级同步联动,主要针对拒不签订收运协议、乱扔乱倒餐厨废弃物、非法收运餐厨废弃物的单位和个人开展执法检查。在首次联合执法行动中,共出动检查人员60余人,检查餐饮酒店30余家,发放宣传资料60余份,下达限期整改通知书13份。

此次餐厨废弃物管理联合执法专项行动将严厉打击餐厨废弃物非法收运、混装混运等违法行为,严格规范收运秩序,确保餐厨废弃物规范化收运工作有序开展。同时,加强源头管理,加大法律法规宣传力度,发挥典型带动作用,增强餐饮单位从业人员守法意识,为消费者营造一个更加健康、安全的餐饮消费环境。

担当作为  
真抓实干

在政务服务领域,不少人知道青岛有个“老严”。2018年从部队转业,现任青岛市行政审批服务局改革推进处处长的严云祥一直活跃在政务服务领域改革创新一线,他先后研究推出“无感审批”“一业一证”和“一事全办”等一大批原创首创性改革,为青岛政务服务改革和营商环境建设作出了自己的贡献,今年评选为山东省担当作为好干部。“我就是搞改革和服务的。”这句话严云祥经常挂在嘴边。在他看来,能为企业群众办事、推动政务服务提质增效,是一件很有成就