

出击我们在新闻最前沿 帮办我们就在您身边
手机一点 政府督办
12345·青诉即办媒体联动平台

父母工作忙，孩子怎么带？外地来青“小候鸟”如何安置？托管班让人放心吗？

暑假里，娃儿往何处安放

**堵点痛点
记者出击**

■诉求来源
12345·青诉即办
观海新闻客户端“直通12345”
党报热线82863300
■话题热度 ★★★★

谁来带娃？家长坦言“看护难”

假期中，爷爷奶奶、外公外婆俨然成为带娃的“主力军”。“像我们这种无法陪伴孩子的双职工家庭，暑期带娃是个躲不过的难题。这个夏天，我们给孩子报了好几个兴趣班，由孩子的爷爷奶奶帮忙接送。”网约车司机赵师傅说，希望孩子通过参加兴趣班能收获知识，结交新朋友。

在李沧区的一家图书馆，记者看到，许多老人陪着孩子阅读，帮孩子挑选书籍。还有些父母把孩子送到图书馆后就去上班了。“我每天都和朋友一起过来，先完成当天的暑假作业，然后在图书馆的电脑上看动画片。”开学后将上小学六年级的浩浩(化名)说。

在埠西农贸市场，摊位众多、交易繁忙，经营者既有本地市民，也有不少是外地来青创业打拼的新市民。

在市场一角，有一个售卖海鲜产品的摊位，摊主是一对年轻夫妻，他们上小学二年级的女儿正在摊位旁蹦蹦跳跳。“孩子的爷爷奶奶也在工作，无法照看她，只能让她跟我们一起待在市场里。每天下午5点左右，我先带她回家写作业，让孩子爸爸继续看摊。”宋女士无奈地说，“市场里太热了，孩子一直待在这里也不是办法，我们准备下周把她送到附近的托管班。”

转至市场的另一侧，记者看到几个小朋友正在售卖面点的摊位旁写作业。“孩子们一般自己待在家里，中午来市场吃饭。”摊主李女士告诉记者，她也想把孩子送到托管班，但她家附近的托管班第一期暑期班已经报满了，他们要等到7月下旬才能去。记者看到，市场内，不少孩子跟在父母身后，帮忙整理蔬菜、招呼顾客。市场内的环境嘈杂、拥挤且卫生条件欠佳，并不适合孩子们长时间学习、玩耍。

在一家小吃店内，一名十几岁的女孩正在帮父母收银。记者了解到，这对夫妇从河南来青打工，女儿是留守儿童，她利用暑假来青岛探亲。“放暑假了，我们特意让老乡帮忙把女儿送来，让她看看爸爸妈妈工作的地方。虽然很想带孩子在青岛转转，但市场工作忙，一直抽不开身。”店主告诉记者，他们深知给予孩子的陪伴太少，会尽量在忙碌之余带她去海边走走，看看青岛的美景。

众多家长选择托管班

面对长长的假期和忙碌的生计，许多父母陷入两难：既想陪伴孩子过一个充实而有意义的暑假，又因为工作繁忙而无法抽身。一个既能解决家长后顾之忧，又能为孩子提供学习与成长空间的解决方案成为众多父母的选择——把孩子送到暑期托管班。

记者调查了50位双职工中小学生家长，22位受访人表示，暑假里，没有其他亲人可以帮忙照看孩子；9位受访人将孩子带到工作单位；5位家长让孩子自己安排暑期生活；31位受访人把孩子送到了托管班。



▲两名儿童被家长带到农贸市场内，她们的父母都在这里经营摊点。



◀在一家图书馆，3名小学生利用馆内电脑上网。

课，教室门口贴着“清华班”“复旦班”的贴纸。“我们这里有60多个孩子，主要是辅导语文、数学、英语，7个星期收费3150元。”机构负责人介绍，这个价格很实惠，上午8点半上课，下午4点半左右回家，最晚可以托管到晚上6点半，不额外收取费用。当记者询问相关部门是否会查处学科类培训时，该负责人称“会合规”。

市北区浮山后片区一家托管机构的负责人透露，托管市场较为混乱，部分无证托管机构甚至藏身居民楼内。“我们这里每个月3000元，区别就在于老师更加专业，还有外教课，品质高。”该人士介绍，8月是暑期托管旺季，很多家长希望让孩子收心，养成好的学习习惯，“老人肯定带不好，有追求的家长都会给孩子选择校外的品质托管”。

暑期带娃之困如何解

假期是学生调整学习状态的黄金时间。青岛市义务教育学校学生，暑假从7月8日开始至9月1日结束，长达50多天。

急难愁盼 小邱帮办

小区水质异常，居民犯愁

李哥庄镇：计划10月实施改造



■水龙头里流出的水发黄。

胶州市李哥庄镇李哥庄村社新小区的居民近年来一直用水发愁。多名居民反映，小区的水质很不稳定，而且经常停水。恢复正常供水后，水龙头里流出的水如同“黄泥汤”。记者近日在社新小区居民家中看到，水龙头里流出的水发黄，放置一会儿，水底出现细沙状颗粒。“即使开着水龙头流淌一段时间，水体还是发黄。我在入户管上安了一个前置过滤器，差不多10天就要清洗一次，否则，铁锈、砂子等杂质会将滤网堵住。”一名居民告诉记者，如此水质，他们不敢饮用，都是到小区外的净水机买水。另外，家里的热水器也会经常发生故障。

记者从李哥庄镇了解到，社新小区是李哥庄村自建小区，于2001年交付，一直由村庄免费供水，水源取自大沽河畔的一处深井。近年来，受自来水管线老化和周边道路施工影响，村里老管线频繁爆管或被挖断，并且常年积存沉淀物，影响了供水水质。在水利部门的帮扶下，该村于2020年实施了

加强“野浴场”管理 织密防溺水安全网

本报7月12日6版刊发《“野浴场”还未收敛》一文，反映胶州市小荒水库、崂山区青龙河、市北区小港码头等个别水域因缺乏管理沦为“野浴场”的问题。对此，胶州市、崂山区、市北区分别责成相关部门积极整改，切实做好防溺水工作。

针对胶州市小荒水库“野泳”屡禁不止、水库值班人员缺岗、救生设施配备不齐全等问题，胶州市高度重视，报道当天便组织胶州市政府办公室、胶州市教育和体育局、九龙街道办事处等部门到现场落实情况，要求水库管理单位加强管理，确保人员在岗到位，按要求配齐并设置救生设施。目前，小荒水库管理单位已在水库周边安装了自动感应喊话器，禁止无关人员进入水库管理范围，并计划8月在水库周边设置围栏。同时，胶州市举一反三，对全市游泳馆、河湾、水沟、水渠、水塘、水库、矿坑等水域开展巡查督导，确保主管单位落实安全管理主体责任，确保防溺水各项措施执行到位。

针对崂山区青龙河“网红浴池”失管问题，崂山区王哥庄街道办事处在报道当天召开了安全专项会议，制定了整改措施。街道、社区将加大对青龙河沿线的巡查力度，安排安全督导员和志愿者在周末值守。街道已与民宿业主签订了安全保障协议，要求民宿业主积极向客人宣传防溺水知识，及时制止客人的“野泳”行为。街道还将充分借助物防、技防手段，计划在青龙河沿线安装智能电子屏和远程视频监控系统，同时在河道、水池等处加装防护网。

针对市北区小港码头平台栅栏被破坏、游泳者冒险下水的问题。市北区政府表示，该片海域属于交通运输码头，不具备游泳条件，市北区相关部门、单位在此处设置了安全警示牌、救生圈、防护栏等，但仍有市民不听劝阻下海游泳。市北区已修复受损栅栏，安排专业防溺水巡查人员和社区网格志愿者加大巡查力度。属地街道将加强防溺水宣传教育，呼吁广大市民去正规浴场游泳。

青岛日报社（集团）党建品牌专栏

●热线电话 0532-82863300



●民生在线 ●文明青岛随手拍

城事微观

让消费预付无忧

近年来，预付式消费领域常出现侵害消费者权益的现象，如一些驾校、健身、美容美发机构跑路、爆雷，还有一些企业通过不正当手段获取高额利润，如预售养老服务消费卡非法吸收公众资金，令消费者损失惨重。同时，在线教育、互联网医疗、共享经济等新业态加速发展，预付式消费的覆盖面越来越广，由此引发的消费纠纷更加复杂，消费者维权难、维权慢、维权贵。

这些问题受到国家和地方的高度重视，相应的整治措施、法律法规纷纷出台。今年7月1日，《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》(以下简称《消保条例》)施行，重点强化预付式消费活动中的经营者义务。国家七部门联合发布的《关于加强养老机构预收费监管的指导意见》将于10月1日施行，剑指养老机构预收费乱象，从源头上保障老年人合法权益。青岛近年来也积极推行《青岛市预付费式消费合同范本(试行)》，规范预付费消费合同。系列举措为消费者提供了更加全面的保障。

在预付式消费场景中，消费者提前充值可以获得更优惠的价格，经营者则可以迅速锁定客源，实现资金回笼。预付式消费的“双赢”逻辑，使其在现代消费市场中占据一席之地。然而，一旦商户契约精神缺失，消费者权益就会受到损害。因此，《消保条例》强化经营者的义务：经营者要严格履行签订“书面合同”、强化“按约履行”、明确“事中告知”等义务，当出现重大经营风险时，应当停止收取预付款项。另外，消费者要保持理性，在预付式消费时，签订合同，保留凭证。相关部门更要加强事前监管与事后处置，将监管贯穿始终。一些预付式消费投诉常常存在部门职责交叉的情况，市场监管部门与行业主管部门应厘清职责，加强部门衔接，切实保护消费者权益。

规范预付式消费可依托技术赋能。青岛近年来持续关注预付式消费问题，积极探索使用新技术优化预付式消费监管。去年3月，数金公服有限公司与邮储总行合作上线“智金卫士”小程序，通过数字人民币智能合约构建消费者、商户及监管多方互通共治的预付式消费新模式，解决行业监管难题。

让消费预付无忧，更要加强信用体系建设。今年3月，杭州市体育休闲行业协会发起并成立“清流联盟”，探索体育健身信用评价模式，对信用好的企业给予优先推荐、同等条件下优先享受政策扶持等信用激励。青岛也可借鉴，让诚信者受益、失信者受限，以信用建设促进预付式消费模式良性发展。

今年正值“消费促进年”，期待在社会各界的共同努力下，让预付式消费无忧，助力消费市场释放新活力。

读者来信



发表您的真知灼见

给游客多一份指引
让城市多一分文明

眼下正值旅游旺季，天南海北的游客纷至沓来，在青岛度过“滨”纷夏日。然而，在火车站、栈桥等游客聚集的交通站点和热门景区，志愿者比较少，指引服务难以满足需求，外地游客往往需要花费时间和精力找寻方向、路线，还容易走错路、乘错车。

旅游指引是旅游服务的重要组成部分，希望相关部门联合社会志愿组织、公益团体，在火车站、热门景区、交通要道安排志愿人员或增设便民服务亭，在旅游高峰时段为游客提供指引咨询、景点介绍、就医问药等服务。此外，完善公共场所的旅客服务标识牌，通过文字说明或电子扫码形式，方便游客获取信息。通过这些举措，让游客在青岛有更多宾至如归的体验。

周清涛

你问我答

出售经济适用房有何条件

观海网友“x2zehO”：我的房子是即墨区的经济适用房，该房产可以上市交易吗？

即墨区住房和城乡建设局：根据青岛市经济适用住房管理办法规定，经济适用住房自房地产登记之日起5年内，不得上市交易。自房地产登记之日起5年后需要上市交易的，应当将购房时以经济适用住房价格购买的部分面积，按照成交价格与购买时经济适用住房价格差价的50%向政府缴纳土地收益等价款。

沿风河快速路东延道路何时通车

读者范先生：西海岸新区沿风河快速路东延工程道路何时建成通车？

西海岸新区建筑工务中心：沿风河快速路东延工程道路全长约3300米，主线为双向四车道，分为风河南岸道路和北岸道路两部分，计划2026年6月通车。其中风河南岸道路全长1928米，西起峰山路与大河东路交叉口，与现状沿风河快速路顺接，东至凤凰山路，为城市主干路；北岸道路全长1370米，西起凤凰山路，东至滨海大道，为城市次干路。

沿风河快速路东延工程完工后将串联原胶南老城区、青岛西站交通商务区、海洋活力区，提升区域内部的交通通行能力，节约居民出行时间，成为连接新区东部片区及青岛市主城区的快速通道。

本版撰稿/摄影(除署名外) 邱 正