



出击 我们在新闻最前沿 帮办 我们就在您身边

手机一点 政府督办

12345·青诉即办媒体联动平台

志愿填报服务收费几千、动辄上万;“专家”资质良莠不齐;高分女生想学电气愣被建议学中医——

高考志愿填报市场乱象当治

堵点痛点 记者出击

■诉求来源
12345·青诉即办
观海新闻客户端“直通12345”
党报热线82863300
■话题热度 ★★★★



■在一家
高考志愿规划
中心,家长们
排队咨询。

“专家”竟是“兼职”,从业资质存疑

6月以来,社交平台上不少机构打出高考志愿咨询的广告,宣称“七分高考,三分填报”“学得好不如考得好,考得好不如报得好”“把志愿报好,等于高考多考30分”等等。

6月30日上午,“志愿填报专家”孙老师与记者约定在即墨区天井山二路的工作室见面。“上午我还有一点时间,你要是下午来肯定就排不上了。”

孙老师称自己在某高校任教,平时会教一些高中学生上课。“之前只是帮我带的学生报志愿,从不打广告、不发资料。干志愿填报咨询8年了,90%以上的学生都成功录取。”

孙老师向记者保证,可以做到“100%录取不滑档”,收费5000元。她表示,自己跟有些机构不一样,并非AI系统模拟填志愿。她称自己可以利用高校教师的“权限”登录网站查专业,综合考虑学生就业率、升研率等各方面因素指导家长和考生填报志愿。

位于市北区7080中心广场的一处工作室门口挂着“高考志愿咨询处”的牌子。负责人侯老师称自己是济南一所高校的教师,每年高考后他就兼职做志愿填报指导,在青岛有多个办公点。

他介绍,高考志愿咨询“普通班”收费4600元,考生需完全服从志愿安排、无其他要求;“VIP班”收费6580元,考生可对学校地域、专业提出“个性化要求”。他进一步解释,“VIP班”适合过本科线5至10分的考生,可针对其喜欢的专业“量身定制”。

侯老师向记者透露,2020年是山东新高考改革的分界点,“从这一年开始,只要在这个行业干过两三年以上的,都可以提供咨询服务。”

“报志愿的难点是如何在不浪费分数的情况下,短时间内在2700余所高校、700多个专业中选择最合适自己的96个专业志愿。”某互联网平台上的“志愿指导李老师”向记者表示,他们能够提供专业的咨询服务,由经验丰富的“教育专家”或经过专业培训的“咨询师”一对一指导,收费2380元。记者提出看一下他们的相关资质证明,“李老师”未能提供。

业内人士指出,部分机构包装打造的“专家”“名师”实则是临时招募的社会人员,并不具备提供等值服务的专业知识,反而可能耽误考生报考;一些“专家”称“百分百保上”“一分不浪费”,实则为提高所谓的志愿填报成功率而鼓动考生填报录取线较低的

眼下正是高考志愿填报期,社会上出现数量不少的志愿填报指导服务机构,正火热开展业务,“志愿填报专家”们为考生和家长提供“悉心指导”。不少家长为此支付少则数千元、多则上万元的“服务费”。

这些机构、“专家”靠谱吗?连日来,记者以考生家长身份暗访多家志愿填报指导服务机构发现,家长们用真金白银换回的服务背后其实“套路满满”:部分“志愿填报专家”深谙家长和考生心理,在沟通交流过程中“贩卖”焦虑,诱导家长购买高价服务;有的“专业服务”“专家”并不神秘,“含水量”较高,个人通过短时间培训就能“速成”;机构经营门槛较低,存在资质不全、虚假承诺等乱象。

“精准定位”,确保考生进入心仪的的专业,从而诱导考生和家长购买高价服务。经核实,这些数据并不准确,甚至存在误导性,有的考生因信赖此类数据而填报失误。有的考生听信这类指导,盲目追求“热门专业”,结果入学以后,发现自己根本就不喜欢、不适合所报考的专业。

熊丙奇建议,监管部门应加大对志愿填报服务机构的监管力度。同时,他提醒家长和考生,在选择志愿填报指导服务机构时应提高警惕,注意核实机构的资质和服务内容。要关注官方发布的高考政策和信息,理性对待志愿填报问题。

青岛市招生考试院日前提醒广大考生,提高防范意识,不要委托他人进行网上信息查询或信息登记操作,志愿必须由本人填报;谨防“高价志愿填报指导”“内部名额”等招生录取诈骗陷阱。

记者手记

报志愿也能成生意?

高考一结束,社会上一些志愿填报服务机构和所谓“专家”便迎来黄金“收割期”。机构过度强调某些专业的就业前景,制造“热门专业”假象,甚至发布所谓“专业排名”,以此吸引考生购买志愿填报指导咨询服务。每名考生数千元甚至上万元的咨询费,让他们赚得盆满钵满。

该管管这些志愿填报机构和所谓“专家”了。高考志愿填报绝非简单的分数与学校的匹配,而是涉及考生未来职业规划、个人兴趣、学术追求、社会需求等综合因素的决策过程,是考生认识自我、规划未来的重要一步。这两年来,一些机构“专家”简单地把选择专业和“就业”挂钩,以“能否吃上饭”作衡量标准,无疑是在误人子弟。

填报志愿需要“阳光”服务,不能短视和功利,更不该变成一门生意。今年,教育部推出了阳光志愿信息服务系统,免费提供志愿推荐、院校介绍、专业介绍、个人专业倾向测评、心理测评、毕业去向、职业发展、升学比例以及学生对院校环境、生活综合满意度等服务,为考生选大学、选专业提供有参考价值的信息。这样的服务需要大行其道,提供这样服务的专家多多益善。

该出手时就出手。相关部门应整治乱象、规范行业、加强监管,想考生之所想、急考生之所急,为考生和家长提供更贴心优质服务,解除其后顾之忧。

城事微观

再给纳凉晚会升升温

夏日高温,群众的纳凉需求与日俱增。家门口的纳凉晚会,是群众避暑休闲、放松身心、展示才艺、交流邻里情感的平台。连日来,本报热线接到不少居民来电咨询:社区今夏还举办纳凉晚会吗?家门口有什么好玩的活动?期盼之情溢于言表。

纳凉晚会一般由基层文化部门或社区牵头举办,居民和专业团队共同参与,活动形式多样,具有参与性强、雅俗共赏的特点。这样的活动不仅满足了居民夏夜休闲的需求,也是繁荣城市文化、增强社区凝聚力的有效方式。

纳凉晚会是文化“两创”进社区的惠民工程。为了满足居民需求,政府要积极发挥引领作用,通过政策扶持、资金补贴等方式,鼓励相关单位举办纳凉晚会等文化活动,并做好场地安排、设备支持和安全保障等工作。纳凉晚会还要积极引入新业态,创新表演形式,如无人机表演、沉浸式游戏等,提升其吸引力。

纳凉晚会是城市文化建设的一个综合平台。城市文化活动需要广泛吸纳社会力量参与,例如企事业单位可以通过赞助、组织主题活动等方式,给居民带来丰富体验的同时,提升自己的品牌形象。文化艺术团队和民间艺人加入夏夜纳凉活动,打造演艺新空间,也能推动演艺事业发展和城市文化传承。

成功举办纳凉晚会释放城市活力,有利于推动城市夜经济的发展。丰富的演艺、美食、社交等消费场景,正是夜经济的重要载体。邀请市集、餐饮、酒吧等不同业态的商家入驻,促进餐饮、旅游等相关产业的发展,纳凉晚会功莫大焉。

青岛的夏夜别有一番风味,具有举办纳凉晚会的绝佳优势。呼吁相关部门积极组织安排,统筹各方资源,为群众提供丰富精彩的夏夜纳凉体验。

你问我答

租赁住房能否线上提取公积金

读者王先生:我去年到青岛工作并落户,租赁住房能否线上提取公积金?

青岛市住房公积金管理中心:获得我市户籍不满3年的职工属于新市民。自2023年8月起,如果职工连续足额缴存住房公积金满3个月,本人及配偶在青岛市行政区域内无自有产权住房且租赁住房,可以按月全额提取本人住房公积金月缴存额支付房租。市民在线上办理提取公积金,可以关注“青岛公积金”微信公众号,点击底部的“智慧网厅”,经注册或认证后,登录个人专业版智慧营业厅,选择“新市民租赁本市住房提取”,并按要求填写申请登记内容。若系统自动校验失败,可通过预申请方式,上传婚姻证明、户籍证明,人工审核通过后即可提取住房公积金。需要注意的是,提取金额最高为上月和本月存缴总额,同一月份若已通过其他租赁住房提取方式提取过住房公积金,则不能再通过新市民方式提取。

开办民宿如何申请营业执照

读者杨先生:我在西海岸新区有一套闲置的小区住房,想用于个体民宿经营,申办营业执照需要提供哪些材料?

西海岸新区行政审批服务局:根据相关法规政策文件,利用小区住宅办理经营民宿的个体户营业执照,应依法提交《个体工商户登记(备案)申请书》、经营者身份证件复印件和经营场所使用相关文件,包括房屋产权证明、购房合同、租赁合同等合法使用证明和有利害关系业主一致同意的证明材料。在司法诉讼中一般认为,业主将住宅改变为经营性用房时,本栋建筑物内的其他业主为“有利害关系的业主”。此外,建筑区划内,本栋建筑物之外的业主,能够证明其房屋价值、生活质量受到或者可能受到不利影响的,也可以主张认定为有利害关系的业主。

办理营业执照仅是取得了市场主体资格。符合行政许可条件的,还需办理《旅馆业特种行业许可证》《公共卫生许可证》等涉及的后置许可,此外还需符合治安、卫生、消防、环保、规划等相关要求,方能开展经营。

留言板

这些身边事 群众盼解决

观海网友VG2Qju:高新区招商雍华府小区附近没有公交车站,居民出行不方便。

观海网友XEIS2CW:平度市李园街道兰州路与人民路交叉口附近,汽车鸣笛频繁,严重影响周边居民生活。

观海网友+mYFYx:城阳区黑龙江路与清晖路交叉口附近,多个路边石被移走,许多机动车停放在人行道上。

观海网友skgev:即墨区田横岛度假区内多个垃圾桶清理不及时,卫生脏乱差。

观海网友“微尘”:市南区湖南路与蒙阴路交叉口附近,多家饭店占用人行道经营,影响行人通行。

急难愁盼 小邱帮办

又逢雨季,屋漏惹人忧



■河南路12号楼楼梯间顶部破损、漏雨。

本周多雨,部分居民楼出现漏雨问题,给居民造成困扰。

“去年,顶层楼梯间位置部分墙皮掉落。这几天下雨,雨水沿着掉落区域渗入楼道。”7月1日,网友“5TwXW+”在观海新闻客户端“直通12345”平台反映,市南区河南路12号楼一单元楼顶漏雨,希望相关部门尽快处理。

7月2日,记者在该居民楼现场看到,楼梯间顶部掉落墙皮的面积超过1平方米,露出了楼顶内部的支撑结构。相邻的一大片墙面被浸透,楼梯拐角处有大量积水。该楼共有4层,2楼以上的楼梯湿滑。“雨势大,雨水顺着楼梯一直流到2楼,行走时稍有不慎就可能摔倒。”家住河南路12号楼一单元的石先生说。

记者将漏雨问题反映至市南区中山路街道太平路社区。工作人员表示,已到现场查看漏雨情况,并联系街道启动应急处理程序,临时修补漏雨点位,保证楼顶不再漏雨。“社区将邀请专业人士分析漏雨的原因,再根据研判的结果确定由哪个部门或单位来彻底维修这处漏雨点。”社区工作人员说。

无独有偶。家住市北区台东三路128号二单元的胡先生(化名)这几天同样受到漏雨困扰。胡先生家住顶楼,7月2日雨后,他的客厅顶棚出现渗水痕迹。“去年,这栋楼完成了改造。当年冬天,我家厨房就出现了漏雨问题。现在,客厅又漏了。”胡先生说。

记者在胡先生家看到,客厅顶棚有一片渗水的痕迹,部分墙皮已脱落;厨房墙壁上留有去年冬天渗漏的水痕。“小区改造前,我家一直不漏雨。改造后,我家和邻居家都出现了漏雨现象。”胡先生介绍。

漏雨问题如何解决?市北区台东街道步行街社区的工作人员答复称,社区已联系老旧小区改造工程的施工人员上门查看,全力解决漏雨问题。“小区改造结束后有5年保修期,其间有任何问题,居民可拨打社区或街道电话反映。”社区工作人员说。另外,街道、社区、施工方、监理方、居民代表组建了微信群,居民也可以在微信群里反映问题。

这两处房屋漏雨问题能否顺利解决,本报记者将持续关注。

记者追访

道路待整修 居民出行难



■沽祥路南段坑洼不平,难以通行。

“沽祥路南段坑洼不平,北段是土路。由于道路通行条件不佳,一直未通公交,居民到最近的公交站要走将近3公里。”近日,家住胶州市空港澜庭美景小区的刘先生通过党报热线向记者反映,胶州市李哥庄镇沽祥路亟待整修,居民出行不便。

7月2日上午,记者现场探访看到,位于李哥庄镇东部的沽祥路分为三段:204国道至港东小学为南段,港东小学至空港澜庭美景小区为中段,空港澜庭美景小区至周臣屯村为北段。三段道路状况各异:南段路面破损严重,大坑连小坑,有的坑洼高度差近20厘米,车辆行驶其上非常颠簸;中段道路经过整修,路面平整;北段是泥土路,与中段的沥青路面形成鲜明对比。

居民出行难

“沽祥路上有空港澜庭美景、鲁骐金岸世家两个小区,居民众多,却没有公交车站。

居民去最近的公交站,要步行30分钟。”市民吴先生吐槽道,“不仅公交不便,自驾车也有麻烦。沽祥路南段坑洼不平,车辆无法快速行驶,经常拥堵。破损的路况容易刮蹭车辆底盘,存在安全隐患。”

为何公交线路无法覆盖到沽祥路?“经过现场调研,沽祥路北段(空港澜庭美景小区—周臣屯村)道路为土路,且存在高低落差,公交车车身太长,道路不平会导致车辆底盘悬空,暂时不具备通行条件。另外,沽祥路为主干道,若公交车不走沽祥路北段,直接在空港澜庭美景小区附近掉头,容易忽视后方来车,存在安全隐患。”青岛城运控股集团胶州巴士有限公司的工作人员说,“待道路改造提升后,公司计划将3028路公交车的行车路线调整为国道204→沽秀路→航谊路→沽祥路→空港澜庭小区→沽祥路→航海路(周臣屯)回到原线路。届时,居民在家门口就可以乘坐公交车。”

胶州市交通运输局的工作人员向记者表示,李哥庄镇已向交通运输部门提出申请,沽祥路北段(空港澜庭美景小区—周臣屯村)和南段(204国道—港东小学)已列入2024年度“四好农村路”整修计划,现处于初步设计阶段,预计9月开工,年底完成。