

全过程人民民主的生动实践

庆祝全国人民代表大会成立70周年系列报道

以法治力量守护老年人幸福“食”事

市人大常委会加强议案督办，推进老年人助餐服务

□青岛日报/观海新闻记者 刘佳施 通讯员 周璇

“刚烧出来的饭味道就是好，价格不贵、吃着放心，我们天天来，买菜做饭的问题解决了。”刚过上午10点半，市北区宁夏路街道仲家洼社区助老食堂就开始热闹起来，家住附近的74岁老人张丽滨和老伴赶来用餐，对食堂的饭菜很满意。

“小食堂”关系“大民生”，“一餐热饭”看似小事，对于很多老年人来说却是生活上的难题。为增加养老服务供给，让老年人安享幸福晚年，2022年4月，青岛市十七届人大一次会议将《关于实施爱老助老五项行动的议案》作为大议案案，其中就包含了实施老年人助餐服务推广提升行动。两

年来，市人大常委会综合运用视察调研、听取审议工作报告、专题询问和满意度测评、代表为民办实事等多种手段，持续监督推进议案办理工作，以法治力量守护老年人的幸福“食”事。

精准监督破解老年人助餐难点堵点。“目前助餐服务受益面比较窄，很多行动不便的老年人没能享受到助餐服务，如何解决‘送餐难’的问题，如何扩大服务覆盖面？”青岛市十七届人大常委会第十三次会议对实施爱老助老五项行动的议案办理情况开展专题询问，议案领衔人、市人大代表李存业一针见血、直指问题。市政

府有关部门现场答复，并拿出务实举措。2023年底，市民政局联合中国银联青岛分公司，在“云闪付”App上开发了“代订餐”亲情服务。通过这项服务，亲属可在线上为老人订餐送餐，并享受市、区(市)两级助餐和送餐补贴。今年4月30日，市政府办公厅出台《关于积极发展老年助餐服务的实施意见》，提出通过“发挥外卖平台、物流企业等作用”“鼓励街道(镇)、社区(村)开设养老服务类社会公益性岗位”“整合社会工作者、社区社会组织、社区志愿者、社区公益慈善组织等资源”等多元方式补齐“送餐难”

这一短板。“老母亲年纪大了，自己在家做不了饭，我还要带孙子，真是顾不过来，社区能给老人送餐上门，真是解决了我们的难事。”李沧区沧口街道永青苑社区居民崔贵珍说。

发挥代表作用推动助老食堂建设。市人大常委会先后组织100多名各级人大代表，深入各个区市、110余个社区助老食堂开展视察调研，为民办实事200余件，并形成3个调研报告，提出16条意见建议，其中关于平台优化、鼓励社会力量参与助餐服务、建立助餐机构运营奖补制度等意见建议被纳入政府出台的相关制

度，转化为推动老年助餐服务发展的具体举措。

截至2024年4月，青岛市15分钟老年助餐服务圈基本形成。全市建成老年助餐机构1229家，开展老年助餐服务200余万人次，全市65岁以上老年人到助餐机构就餐可享受每人每顿午餐3元的市级补贴以及1—6元不等的区市级补贴。今年，青岛还将继续建设500处以助餐功能为主的村(社区)养老服务站，确保到年底实现老年助餐服务网络城乡基本覆盖，让越来越多老年人享受到更加方便可及、经济实惠、安全可靠的助餐服务。



“出招亮剑”，拆违治乱打开“城市发展新空间”

今年以来，青岛已拆除各类违建191.46万平方米，持续优环境惠民生促发展

违建整治关系社会公平，关乎群众生命财产安全。作为城市更新建设的“开路先锋”，拆违治乱为低效片区利用、老旧小区改造、城市品质提升等提供坚实保障。

今年以来，青岛市拆违治乱办公室深入贯彻落实市委、市政府工作要求，聚焦“建设群众满意的城市管理”核心目标，扎实推进拆违治乱。截至目前，全市已拆除违建191.46万平方米，并以此为契机，对拆后场地合理规划、有效利用，通过拆违腾地、拆违增绿、拆违添景，起到了优环境惠民生促发展的作用。

聚焦群众“急难愁盼”，不断提升居民获得感幸福感

家住市北区湖岛街道宜昌路5号3号楼的李兴国，今年以来告别了多年来下班回家“抢车位”的紧张与无奈。长期以来，他所居住的片区因为缺乏固定停车场所，如何停车成了居民的烦心事之一。“以前每天下班后第一件事情就是赶紧回家抢车位，有时候20分钟都找不到停车的地方。现在好了，新建的车位满足了我们的停车需求。”

李兴国口中的“新建车位”，得益于宜昌路—兴德路合围片区拆除整治的1000多平方米违法建设、杂乱设施。在街道和社区工作人员多次征求居民意见后，片区内百分之八十以上的业主同意将该地块改造增加车位，最终为这个片区新增了100多个停车位，解了居民“停车难”的大问题。

在西海岸新区开城路和大湾港路交叉口西侧，由活动板房和彩钢瓦建筑物组成、占地1500余平方米的超期临建不仅影响市容环境，更存在安全隐患。经过西海岸新区拆违治乱办公室会同辖区街道项目保障、经济运行等部门联合处置，今年3月底，这组超1500平方米的临时建设拆除完毕。在充分征求周边群众意见后，这里经过铺设绿化、增加休闲运动设施，已经变身街角的口袋公园，充分满足了周边居民运动、休憩的需求。今年以来，西海岸新区已对全区327个城市更新项目用地内违法建设集中攻坚、全面整治，累计拆除违法建设2.37万平方米，为后续改造建设化解阻力、扫清障碍。

民有所呼，必有所应。今年以来，青岛市拆违治乱办公室聚焦群众“急难愁盼”，梳理汇总青岛市12345政务服务便民热线、“青诉即办”等群众投诉渠道，网络、电视、报纸等媒体渠道以及市民有奖举报等社会渠道受理的违建重难点问题，建立专项台账对账销号、优先治理。截至目前，已办理解决市南区燕儿岛路18号青岛饭店楼顶平台等违建难题

253个，“问题清单”正逐步变为“成效清单”。对新增违建实施“动态清零”，打造立体执法监管模式，利用无人机巡飞、卫星图斑核对等科技手段，提升新增违建发现、制止、拆除响应速度，今年以来已“即查即拆”新增违建152处，切实做到早发现、快处置、严打击。

还有更多的改变，群众感受到的实惠也正在悄然发生：通过进一步巩固深化重点道路等公共区域整治提升和居民楼院环境改善，截至目前全市已完成41条重点道路违建治理，拆除居民楼院内违建1475处、3.68万平方米，169个楼院实现违建“清零”，人居环境持续改善；开展新一轮“无违建”镇街、社区创建，对年度内拟重点创建的25个镇街和68个社区通过媒体进行公示，接受社会监督。

在全面拆违基础上，及时做好拆后恢复提升。今年以来通过违建治理改造建设停车场17处、新增泊位5100个，新建休闲健身场所3处、口袋公园7处、绿地52处，市民从拆违治乱中感受到更多新变化、新成效。

拆违腾地，力促项目落地产业发展

项目建设关系着城市经济的运行和发展的成色，新质生产力的形成，很大程度上要通过项目落地落实。

除了让市民更舒心、更顺心、更暖心，通过违建整治腾出项目发展空间，也为城市产业转型升级、低效片区激活重塑增添了强劲动力。

以虚拟现实产业为例，早在2016年，崂山区便在张村河片区规划建设了全市首个挂牌的新兴产业园——青岛市虚拟现实产业园。在拆违近14万平方米后，园区内首个项目青岛虚拟现实整机和光学模组项目一期已于2023年投产，当年便实现产值过50亿元。据测算，青岛虚拟现实整机和光学模组项目全部达产后，年产值将达300亿元，是该片土地原产值的100倍。现在，用地范围位于科苑经七路以东、新和路以西、新宏路以南、新吉路以北的株洲路133号地块虚拟产业园二期智造工场项目，正在根据安全拆除预案有序启动拆除清理工作，目前已拆除违建1.2万余平方米，有力护航虚拟现实智造工场项目建设推进，为下一步建设虚拟现实软件技术内容创作和应用场景等载体奠定坚实基础。

崂山区人民医院建设用地位于深圳路东侧、跨海大桥北侧，主要涉及中韩街道东韩社区遗留未拆迁区域和部分企业用地，占地面积约140余亩，建筑面积5.6万平方米，多为上世纪90年代形成的社区集体工业园区，涉及青岛面粉机械厂等企业40余家，长期以来区域内私搭乱建问题突出，成为项目建设推进中难啃的“硬骨头”。为此，崂山区综合执法局会同中韩街道、区自然资源



▲西海岸新区开城路和大湾港路交叉口西侧超期临建拆除后，变身口袋公园，满足周边居民运动、休憩需求。



▲西海岸新区开城路和大湾港路交叉口西侧超期临建拆除前。



▲市南区延安三路133号地块超期临建拆除后，腾出的土地建设成停车场，新增车位260个，有效解决了周边停车难的问题。



▲市南区延安三路133号地块超期临建拆除前。

源局、东韩社区等多部门成立联合工作组，分别制定专属整治方案，实行分类分批逐步推进整治进程，共拆除违建5.6万余平方米，彻底扫清项目建设进程中的“拦路虎”“绊脚石”。崂山区人民医院建成后将有效提升崂山区医疗服务水平，提高崂山区公共卫生能力，为市民提供更完善的医疗保障和服务。

今年以来，青岛市拆违治乱办公室组织各区(市)梳理辖区建设计划，集中排查低效片区、城中村等待开发区内私搭乱建及占用项目用地违建等问题，对崂山区中韩社区安置项目等58个重点项目用地内违建进行集中清理，拆除违建36.5万平方米，腾退土地72万平方米，推动项目加快落地转化为新质生产力。同时，根据市委、市政府部署，全面细致推进超期临建排查治理，对存在安全隐患的4万平方米违建实施拆除治理，切实守牢安全底线，进一步拓展城市发展空间。

持续施力，推动拆违治乱向纵深开展

随着拆违治工作的持续开展，一批影响群众获得感、幸福感的“硬骨头”违建得以整治，一批影响项目落地的“硬钉子”违建得以清除。

“市拆违治乱办将继续贯彻市委、市政府部署要求，围绕‘建设群众满意的城市管理’核心目标，聚力在优环境、惠民生和促发展上提质增效，推动拆违治乱不断向纵深开展。”市拆违治办相关负责人介绍。

行百里者半九十。拆违治乱是一项持续性工作，必须久久为功才能善作善成。围绕“建设群众满意的城市管理”这一目标，拆违治乱工作将在办理重难点问题、保持新增违建“动态清零”、推进依法治违上持续施力。

持续施力办理重难点问题。以“群众满意”为目标，三季度再办结群众反映强烈的“硬钉子”问题650件，解决好群众急难愁盼。继续发挥媒体监督作用，强化压力传导，推动重难点问题尽快清仓见底，切实提升群众满意度。

持续施力保持新增违建“动态清零”。用好巡查、科技、诉求、媒体四个渠道方式，对新增违建实施“即查即拆”，健全完善发现、制止、拆除闭环处置管理，确保新增违建查得快、拆得早、管得住。

持续施力推进依法治违。贯彻落实好《青岛市违法建设治理条例》规定，进一步加大违法建设执法办案力度。用好用实罚款、强制拆除、冻结房产、停止供水供电、追缴拆违费用、处罚施工企业等多种措施，加大违建当事人的违法成本，对违法建设行为形成强力震慑。今年以来，全市立案查处违法建设案件146件，依法治违持续推进，有效巩固“不敢建、不能建、不想建”的良好态势。

(贾臻 曹明飞)