

“七彩供电靚青岛”

——国网青岛供电公司着力打造供电服务品牌“新高地”



■国网青岛供电公司供电中心工作人员利用配调集成贯通综合应用平台加强供电质量监测。



■国网青岛供电公司积极开展带电作业，全力保障客户可靠用电。

品牌是一种无形的力量,优质的品牌不仅是企业的无形资产,更是社会的宝贵精神文化财富。“七彩供电靚青岛”供电服务品牌是国网青岛供电公司深化品牌传播、强化品牌维护、推进品牌塑造、加强品牌管理,提升供电服务在青岛的知名度、认知度和美誉度而要着力打造的供电服务品牌“新高地”,为供电系统打造服务品牌提供“青岛样板”。



■国网青岛供电公司变电运维中心工作人员采取“人巡+机巡”的方式加强对重要保电变电站的巡视。



■国网青岛供电公司中心营业厅工作人员积极服务前来办理用电业务的客户。

以“七彩供电靚青岛”引领整体全面高质量发展

“七彩供电靚青岛”供电服务品牌以建设一流电力营商环境为目标,以构建卓越供电服务体系为导向,以供电服务体系、供电服务能力现代化建设为抓手,聚焦公司发展、电网发展、企业发展、队伍建设等需要,结合青岛公司地域特征、专业特点、服务特色,创造性构建具有青电特质的供电服务品牌体系。

“为了更好地落实公司品牌建设工作部署,我们起初制订了数套品牌建设方案,本着能更好体现青岛供电公司服务特色和理念、更全面体现公司将服务品牌转化为员工思想自觉、行动自觉和工作标准,切实把服务品牌“软实力”

转化为公司发展的“硬支撑”,我们最终秉承着一直以来的品牌建设思路,确定了“七彩供电靚青岛”这一供电服务品牌。”国网青岛供电公司营销部党支部书记崔希伟介绍。

据介绍,“七彩供电靚青岛”供电服务品牌以彩虹七色为蓝本,将七种不同颜色赋予不同含义,其中红色代表着“红色基因”,坚持党建引领,旗帜领航;橙色代表着“强基铸安”,通过安全的管理体系、电网设备等提供坚强安全保障;黄色代表着“坚强电网”,专注打造“安全、智慧、精益、卓越”的现代化调度管理体系;绿色代表着“绿色低碳”,积极构建绿色

低碳、安全高效的现代能源体系;青色代表着“青蓝相继”,倾力培养“领军人才”并关注薪火相传;蓝色代表着“数智赋能”,努力营造智慧决策、智能作业、智效服务的数字化企业新模式;紫色代表着“精致服务”,以一流的服务助力青岛新时代社会主义现代化国际大都市建设。每种“颜色”既相对独立,又相互关联,将国网青岛供电公司内外建设相统一,引领公司整体全面高质量发展,努力描绘公司内各部门团结协作、公司外服务内容升级,各方面齐头并进实现公司全面高质量发展的宏伟蓝图。

红“红色基因”:坚持党建引领、旗帜领航

“红色基因”就是牢记“人民电业为人民”企业宗旨,充分发挥党组织战斗堡垒和党员先锋模范作用,促进党建工作与中心工作深度融合,激励引导党员干部在供电服务中勇挑重担,着力打造价值党建,真正把党建优势转化为公司发展优势、争先胜势。

据介绍,国网青岛供电公司通过实施“思想政治铸魂”引领行动,坚持把党的政治建设摆在首位,实施“强基固本培元”引领行动,坚持大抓基层,紧跟公司改革发展步伐,同步调整优化基层组织设置,强化分类管理,进一步加强管产业、班组站所和临时党组织建设;实施“党建业

务融合”引领行动,坚持围绕发展抓党建、抓好党建促发展,接续实施“党建+供电服务”工程,运用党建思维,依托党建载体,动员党员力量,推动党旗所指、行动所向的堡垒更加坚强、更有力量;实施“思政文化塑造”引领行动,加强基层思想政治工作示范点创建和党支部思想政治工作标准化建设。

通过以上措施努力实现以下目标——2024年,国网青岛供电公司过硬党支部完成率将达到70%,打造一批省级、行业级经验成果,争创山东省先进基层党组织、国网基层党建标杆,党建工作实现提质增效;2025年,过硬党支部完成率

达到75%,争创中国好人和山东省雷锋示范点,党建工作实现示范引领;2026年,过硬党支部完成率将达到80%,打造更多省部级、行业级经验成果,争创全国先进基层党组织、全国雷锋示范点,党建工作实现全面率先。

“我们将党建责任与经营责任深度融合,组织体系严密有力,充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,奋力推动党建工作由“提质登高”到“示范引领”再到“全面率先”的进阶提升,以高质量党建引领保障高质量发展。”国网青岛供电公司党建部副主任任晓峰介绍。

橙“强基铸安”:提供坚强安全保障

“强基铸安”就是始终坚持“两个至上”,统筹发展和安全,树牢“没有避免不了的事故,没有防不了的风险,没有消除不了的隐患”理念,综合施策、标本兼治,全面强化全员安全履责,深化风险分级管控和隐患排查治理,着力夯实安全基础基层基本点,打造本质安全的队伍员工、电网设备,全面提升设备精益管理水平和电网可靠供电能力,为公司高质量发展和高品质服务提供坚强的安全保障。

电力安全生产不仅关系到电力系统自身的稳定、效益和发展,而且直接影响广大电力用户以及各行各业的利益和安全。国网青岛供电公司始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针,逐级压实安全责任,建立领导班子“安全包保”、督查中心“带班四查”等机制,创新开展安委会成员“进班组”、各级主要

负责人“四个一”等活动,真正打穿打通安全生产落实“最后一公里”;健全安全风险的“审查+督查”机制,针对综合风险大、施工复杂的工程,组织专题风险隐患排查,成立风险管控协调组,制定“一图一表”进行全过程驻点监督;深化隐患“标准化排查+清单化治理”,建立“1+9”隐患排查标准,统筹开展全面、常态、专项、类比“四类排查”,扎实推进隐患标准化、项目化治理。

在抓好风险隐患管控的基础上,国网青岛供电公司制定线路运维“一线一策”和“二十四节气”运维计划,加强季节性差异化运维,聚焦基层一线关键人员,创新构建工作负责人“责权利对等”机制和“DISPEL双无”动态评价体系,持续强化作业安全管控,同步加强与市综合执法支队沟通汇报,常态开展电力设施保护联合

黄“坚强电网”:打造现代化调度管理体系

“坚强电网”就是以“碳达峰、碳中和”为愿景,主动适应能源转型带来的电力系统网结构、系统特性、平衡模式、控制基础和运作方式深刻变化,依托先进数字技术与控制控制技术相结合,实现信息感知更立体、实时调度更精准、在线决策更智能、运行组织更科学、人机交互更友好的指挥调度升级,打造“安全、智慧、精益、卓越”的现代调度管理体系。

现代电力调度管理体系既可以提高电力供应的可靠性和稳定性,又可以优化资源配置,降低运营成本,是保证电力系统平稳运行的重要

“为打造‘坚强电网’现代调度管理体系,我

绿“绿色低碳”:积极构建现代能源体系

大都市提供坚强能源保障。

绿色低碳经济已成为新质生产力的重要领域,电力行业将面临发展新机遇。为构建绿色低碳、安全高效的现代能源体系,国网青岛供电公司基于青岛新能源禀赋,开展饱和和风光资源摸底,开展远景目标架构建设,形成近期规划项目库,将新

能源100%全接入、全消纳。风电方面,向海拓展延伸、对陆改造挖潜。光伏方面,集中式与分布式齐头并进。储能方面,多元化创新发展,多形式拓展应用。同时,将终端能源消费电气化水平再提升,激发电能替代全要素活力。

“为打造绿色低碳、安全高效的现代能源体

系,我们要将新能源装机占比从2023年47%提高到2026年60%,新能源发电量占全社会用电量比例由2023年15%提升至2026年20%,新能源实现100%全接入、全消纳,带动清洁能源上下游相关产业发展约800亿元。”国网青岛供电公司发展部五

级职员尹志介绍。

青“青蓝相继”:“领军人才”薪火相传

“青蓝相继”就是指系统性加强各层级、各年龄段人才队伍建设,包括聚焦关键少数,建设“四优五过硬”干部队伍;聚焦基础基石,实施覆盖全员的多维储备;聚焦末端治理,开展班组长、供电所长的定向培养;聚焦“第一资源”,打造创新争先的“领军人才”;聚焦评价激励,造就能力强、业绩优的人才队伍;聚焦薪火相传,将劳模精神、工匠品质代代传承。

国以才立,政以才治,业以才兴。人才是事业发展最宝贵的财富。国网青岛供电公司充分重视人才培养和发展,打造创新争先的“领军人才”,并聚焦薪火相传,将劳模精神、工匠品质代代传承,引导优秀青年针对专业工作建言献策,激励青年岗位建功,持

续开展青年精神素养提升工程;加强对青年员工的实践历练,通过选、聘、干、评等全过程管控,搭建历练展示平台;组建跨部门、单位青年柔性攻关团队,强化专业协同联动;以各类竞赛调考为契机,营造“比学赶超”的学习氛围,全面提升职工队伍综合素质;名师带徒做好“工匠”传承,建立一对一培养机制,树立“劳模身边再出劳模、人才身边再出人才”的良好氛围;能级评价抓好“工匠”激励,构建起全专业一线员工能级评价体系;专题轮训拓展“排头”眼界,科学设置培训课程体系,切实发挥培训赋能作用。

“公司非常重视各层级、各年龄段人才队伍建设。青年员工队伍方面,到2026年,35岁及以下青年

员工有班站所长经历人员占比不低于50%,获评系统内专家人才不少于15人。技能人才队伍方面,到2026年,建立复合型人才型、全业务链条型、全天候技能型技能人员能级评价体系,力争“五级员工”数量全省领先。高端人才队伍方面,人才发展指数力争全省第一。”国网青岛供电公司组织部主任曹曹青介绍,“班站所长队伍方面,到2026年,班站所长队伍中高级工程师、高级技师占比不低于10%,挂职(岗)锻炼交流技术骨干中班站所长占比不低于30%。专业主责人员中,到2026年,新增高级工程师200人,管理人员中中级以上职称占比不低于85%,挂职(岗)锻炼交流技术骨干中专业主责人员占比不低于30%。”

蓝“数智赋能”:营造数字化企业新模式

“数智赋能”是指围绕“建设具有中国特色国际领先的能源互联网企业”目标,坚持创新驱动,聚焦赋能基层一线减负提质增效,加快人工智能等数字技术创新应用,打造全员创新、全域创新、全速创新氛围;打造数据驱动的企业管理模式,加强专业的数据融合分析应用,形成智慧决策、智能作业、智效服务的数字化企业新模式;为公司推进“一体四翼”高质量发展提供坚强数字化和科技支撑。

通过“数智赋能”建设,能够充分利用数据来支持业务决策和运营管理,提高企业竞争力和核心创造力。国网青岛供电公司致力于打造数据驱动的管理模式,攻坚营配调集成贯通,全面落实数据主人制,提

升源网荷一体化控制水平,强化运检抢一体化管控水平,建设应用电网一张图,建成数字化配电网;全面探索人工智能大模型等新技术与电网业务的融合应用,围绕“十个智能”打造地市级公司人工智能应用样板;持续推进设备规划设计、物资采购、工程建设、运行维护、退役报废全过程数据贯通共享,全面深化实物“ID”应用,以全生命周期质量管理理念为引领,建立跨专业全生命周期质量信息数据库;深化新型负荷管理平台应用,加快分布式新能源、客户侧储能等新兴负荷资源研究分析与接入调控,全面提升数字化供电工程建设成效,全面提升电力营商环境水平,着力建设卓越服务技术体系;强化项目全过程数

字化管控,拓宽业财融合智能化应用,提升工程建设智慧管理,提升作业安全风险智能管控能力。

“我们的总体目标,就是构建以数据资产、数字技术和数字生态为核心的公司数字化转型体系,着力推进数据智能决策,开展营配调融合等重大问题研究,全面消除数据孤岛,经营管理实现跨专业业务贯通率100%,电网运行实现全环节运行状态感知率100%,设备管理实现全生命周期数据共享率100%,客户服务实现全方位业务线上率100%,公司全业务在数字空间高效运转,全面实现公司业务的信息化和数字化,向业务智能化的目标推进。”国网青岛供电公司数字化部五级职员吴理介绍。

紫“精致服务”:建设卓越供电服务体系

“精致服务”是指认真践行“人民电业为人民”企业宗旨,建设以客户为中心,以市场为导向的卓越供电服务体系,打造国际国内一流电力营商环境,着力惠民生、暖民心、顺民意,推进“阳光业扩”“一件事一次办”“即来即接”等服务举措,深化政企网络融合,提供网格“一站式”服务,助力绿色能源消纳,打造城乡全覆盖电动汽车充电网络,以一流的服务助力青岛新时代社会主义现代化国际大都市建设。

“人民电业为人民”是国网青岛供电公司始终秉持的企业宗旨,即以客户为中心,打造精致营商环境,丰富“直商三电”服务内涵,实现“让电等发展”,构建业扩报装“电管家”服务新模式,优化完善适应延伸投资的专业协同服务机制;提升精致服务品质,深入推进政企网格“共建共治共享”融合服务,健全“管业务必须管服务”工作机制,提升末端服务质效,为企业客户和人民群众提供“就在身边”的贴心服务;助力乡村振兴,推广双网有机融合的“村网共建”服务模式;拓展精致服务特色,健全差异化安全服务工作机制,探索建立现代电费服务体系,深化应用“网上国网”等互电网渠道业务办理模

式;实精服务基础,全面落地营销全生命周期数智资产管理;推进营配调系统贯通,用数据驱动专业管理、决策、创新水平提升。

“认真践行‘人民电业为人民’的企业宗旨,我们‘精致服务’的总体目标是要在营商环境国评、省评中分别拿到前五和第一,建成营配调系统融合应用场景不少于12项,供电服务台区网格化管理、信息化支撑、精益化服务普及率100%,投诉管控成效全省前3名,业扩全口径送电周期逐年压缩5%,客户档案关键信息准确率100%,‘电管家’、‘电保姆’、‘电小二’、‘电博士’供电服务子品牌。”国网青岛供电公司营销部副主任邱成介绍。

“希望通过打造‘七彩供电靚青岛’供电服务品牌这一‘新高地’,形成公司上下同好奋发良好氛围,实现公司安全生产、优质服务

务、经营管理、队伍建设等全面提升,培育企业核心竞争力,打造供电系统内供电服务品牌‘青岛样板’,‘国网青岛供电公司副总经理杨咏新表示。

(臧阳 张经纬 周长城)



■国网青岛供电公司 工作人员到辖区内对家用光伏发电装置进行排查。



■国网青岛供电公司加强对海底电缆的智能巡视,保障海岛旅游旺季可靠供电。



■国网青岛供电公司输电运检工作人员加强对河道低洼处输电杆塔的巡视。



■国网青岛供电公司加强“三跨”线路巡视,确保电网设备和道路交通安全。