

“七彩供电靓青岛”

——国网青岛供电公司着力打造供电服务品牌“新高地”



■国网青岛供电公司供服中心工作人员利用营配调集成贯通综合应用平台加强供电质量监测。



■国网青岛供电公司积极开展带电作业，全力保障客户可靠用电。

品牌是一种无形的力量，优质的品牌不仅是企业的无形资产，更是社会的宝贵精神文化财富。“七彩供电靓青岛”供电服务品牌是国网青岛供电公司为深化品牌传播、强化品牌维护、推进品牌塑造、加强品牌管理，提升供电服务在青岛的知名度、认知度和美誉度而着力打造的供电服务品牌“新高地”，为供电系统打造服务品牌提供“青岛样板”。



■国网青岛供电公司变电运维中心工作人员采取“人巡+机巡”的方式加强对重要变电站的巡视。



■国网青岛供电公司中心营业厅工作人员积极服务前来办理用电业务的客户。



■国网青岛供电公司工作人员到辖区内对家用光伏发电装置进行排查。

以“七彩供电靓青岛”引领整体全面高质量发展

“七彩供电靓青岛”供电服务品牌以建设一流电力营商环境为目标，以构建卓越供电服务体系为导向，以供电服务品质、供电服务能力现代化建设为抓手，聚焦公司发展、电网发展、企业发展、队伍发展等需要，结合青岛公司地域特征、队伍服务特色，创造性构建具有青岛特质的供电服务品牌体系。

为了更好地落实公司品牌建设工作部署，我们起初制订了数套品牌建设方案，本着能更好体现青岛供电公司服务特色和理念，更全面体现公司服务品牌转化为员工思想自觉、行动自觉和工作标准，切实把服务品牌“软实力”

红“红色基因”:坚持党建统领、旗帜领航

“红色基因”就是牢记“人民电业为人民”企业宗旨，充分发挥党组织战斗堡垒和党员先锋模范作用，促进党建工作与中心工作深度融合，激励引导党员干部在供电服务中勇挑重担，着力创造价值党建，真正把党建优势转化为公司发展优势，争先胜势。

据介绍，国网青岛供电公司通过实施“思想政治铸魂”引领行动，坚持党的政治建设摆在首位；实施“强基固本培元”引领行动，坚持大抓基层，紧跟公司改革发展步伐，同步调整优化基层组织设置，强化分类管理，进一步加强省管专业、班组站所和临时党组织建设；实施“党建工

橙“强基铸安”:提供坚强安全保障

“强基铸安”就是始终坚持“两个至上”，统筹发展和安全，树牢“没有避免不了的事故，没有防控不了的风险，没有消除不了的隐患”理念，综合施策、标本兼治，全面强化全员安全履责，深化风险分级管控和隐患排查治理，着力夯实安全基础，健全基层基本功，打造本质安全的队伍员工，电网设备，全面提升设备精益管理水平和电网可靠供电能力，为公司高质量发展和高品质服务提供坚强的安全保障。

在抓好风险隐患管控的基础上，国网青岛供电公司制定找隐患“一线一策”和“二十四节气”运维计划，加强季节性差异运维，聚焦基层一线关键人员，创新构建“工作负责人-责任利害关系人”机制和“DISPEL 双无”动态评价体系，持续强化设备安全管控，同步加强与市综合执法支队沟通汇报，常态开展电力设施保护联合

黄“坚强电网”:打造现代化调度管理体系

“坚强电网”就是以“碳达峰、碳中和”为愿景，主动适应能源转型带来的电力系统网架、系统特性、平衡模式、控制基础和运作方式深刻变化，依托先进数字技术与能源控制技术相融合，实现信息感知更立体、实时调度更精准，在决策更智能、运行组织更科学、人机交互更友好的指挥调度，打造“安全、智慧、精益、卓越”的现代调度管理体系。

现代电力调度管理体系既可以提高电力供应的可靠性和稳定性，又可以优化资源配置，降低运营成本，是保证电力系统平稳运行的重要

低碳、安全高效的现代能源体系；青色代表着“青蓝相继”，倾力培养“领军人才”并关注薪火相传；蓝色代表着“数智赋能”，努力营造智慧决策、智能作业、智效服务的数字化企业新模式；紫色代表着“精致服务”，以一流的服务助力青岛新时代社会主义现代化国际大都市建设。每种“颜色”既相对独立，又相互关联，将国网青岛供电公司内外部建设相统一，引领公司整体全面高质量发展，努力描绘公司内各部门团结协作、公司外服务内容升级，各方面齐头并进实现公司全面高质量发展的宏伟蓝图。

“青蓝相继”就是指系统性加强各层级、各年龄段人才队伍建设，包括聚焦关键少数，建设“四优五过硬”干部队伍，聚焦基础基石，实施覆盖全员的多维储备；聚焦末端治理，开展班组长、供电所长的定向培养；聚焦“第一资源”，打造创新争先的“领军人才”；聚焦评价激励，造就能力强、业绩优的人才队伍；聚焦薪火相传，将劳模精神、工匠品质代代传承。

团队立人，政以才立，业以才兴。人才是事业发展最宝贵的财富。国网青岛供电公司充分尊重人才、培养和激励人才，打造创新争先的“领军人才”，并聚焦薪火相传，将劳模精神、工匠品质代代传承，引导优秀青年人才对专业工作建言献策，激励青年岗位建功，持续开展青年精神素养提升工程；加强对青年员工的实践历练，通过选、聘、干、评等全过程管控，搭建历练展示平台；组建跨部门、单位青年柔性攻关团队、强化专业协同联动；以各类竞赛考核为契机，营造“比学赶超”的学习氛围，全面提升职工队伍综合素质；聚焦职工评价激励，造就能力强、业绩优的人才队伍。

“青蓝相继”是指系统性加强各层级、各年龄段人才队伍建设，包括聚焦关键少数，建设“四优五过硬”干部队伍，聚焦基础基石，实施覆盖全员的多维储备；聚焦末端治理，开展班组长、供电所长的定向培养；聚焦“第一资源”，打造创新争先的“领军人才”；聚焦评价激励，造就能力强、业绩优的人才队伍；聚焦薪火相传，将劳模精神、工匠品质代代传承。

团队立人，政以才立，业以才兴。人才是事业发展最宝贵的财富。国网青岛供电公司充分尊重人才、培养和激励人才，打造创新争先的“领军人才”，并聚焦薪火相传，将劳模精神、工匠品质代代传承，引导优秀青年人才对专业工作建言献策，激励青年岗位建功，持续开展青年精神素养提升工程；加强对青年员工的实践历练，通过选、聘、干、评等全过程管控，搭建历练展示平台；组建跨部门、单位青年柔性攻关团队、强化专业协同联动；以各类竞赛考核为契机，营造“比学赶超”的学习氛围，全面提升职工队伍综合素质；聚焦职工评价激励，造就能力强、业绩优的人才队伍。

“青蓝相继”是指系统性加强各层级、各年龄段人才队伍建设，包括聚焦关键少数，建设“四优五过硬”干部队伍，聚焦基础基石，实施覆盖全员的多维储备；聚焦末端治理，开展班组长、供电所长的定向培养；聚焦“第一资源”，打造创新争先的“领军人才”；聚焦评价激励，造就能力强、业绩优的人才队伍；聚焦薪火相传，将劳模精神、工匠品质代代传承。

团队立人，政以才立，业以才兴。人才是事业发展最宝贵的财富。国网青岛供电公司充分尊重人才、培养和激励人才，打造创新争先的“领军人才”，并聚焦薪火相传，将劳模精神、工匠品质代代传承。

“青蓝相继”