



智慧设施出现故障、智慧平台信息不准、用户体验欠佳——

这些地方“智慧”怎么失灵了

堵点痛点
记者出击

■ 诉求来源
12345·青诉即办
观海新闻客户端“直通12345”
党报热线82863300
■ 话题热度 ★★★★★



■ 青岛邮轮母港运动公园内，大部分智慧健身器材上的显示屏都已无法显示。



■ 海安路智慧公厕门口的显示屏处于黑屏状态。



■ “青岛养老地图”上标注的广饶路社区养老服务站大门紧锁。

场景1：智慧公园设施“掉线”

青岛邮轮母港运动公园内有一条建设较早的智慧健身路径，场地内安装了划船训练器、竞赛型健身车、推举训练器、坐蹬训练器等12组智能双人健身器材。器材上有智能模块和显示屏，可以实时显示使用者的运动时间和运动次数。手机扫码可以获得运动数据，生成运动报告。

记者近日在此体验发现，12组智能双人健身器材中，有11组器材已无法正常显示数据，仅有1组智慧双人划船训练器还能显示数据。但记者多次扫描模块上的二维码，却一直提示“用户健身数据重复绑定或已超时”，最终无法同步数据到手机上。

家住晓港名城的李先生表示，一两年前，他就发现这些智慧健身器材陆续“掉线”。“如果无法显示和同步运动数据，那么智慧健身器材无异于普通健身器材。”

场地管理方工作人员表示，他们只负责运动公园内笼式球场的运营和整个场地的保洁，没有注意到这些器材有故障，也没有接到相关投诉。这些器材安装于2018年11月，维保期为8年，由器材供应商负责维护。他们会将情况反映给供应商。

无独有偶，燕儿岛智慧公园也存在智慧设施失灵的情况。燕儿岛公园始建于2002年，于2021年实施了智慧化改造，成为燕儿岛智慧公园。环山智慧步道系统和智能AI武术互动系统是该公园智慧化改造中的亮点。记者近日探访发现，上述两套系统均已无法使用。

燕儿岛公园环山智慧步道系统由1台步道大屏和4根带有人脸识别摄像头的打卡杆组成。体验中，记者注册后沿步道环山一周，并在每根打卡杆前停留，但步道大屏和微信小程序没有留下记者的运动数据，在大屏“本园运动达人的日榜、周榜、月榜”一栏中，也显示“暂无数据”。

智能AI武术互动系统的主要设施是1台AI大屏。据介绍，该屏幕可以一边演示专业教练的动作，一边识别并纠正使用者的肢体动作，实现AI互动教学。但记者看到，屏幕上显示“设备授权已过期”。

经常在此锻炼的市民告诉记者，上述两套系统已经很长时间无法使用了，一直无人问津。

记者设法联系维保单位，但电话始终无人接听。公园管理方表示，他们只负责园林绿化和环卫保洁，养护运动设施由维保单位负责。

有业内人士指出，这些公共智慧设施建成后缺乏完善的维护保养机制。一些场地管理方疏于对智慧设施的日常管理，将责任一股脑推给维保单位。而维保单位也没能及时发现问题并修缮，导致智慧设施失灵。

市政协常委、中国石油大学（华东）储运与建筑工程学院建筑系教授邓庆尧认为，户外智慧设施故障频发，暴露出相关产品技术还不成熟、可靠性欠佳，需要厂家大力提升产品质量。同时，相关部门和单位在投资建设公共智慧设施时应制定严格的质量标准和维护规范，确保这些设施能够稳定、高效地运行。此外，智慧设施也应智慧管理，可以搭建智慧平台，通过物联网技术实现智慧设施的自动查错、报修。

场景2：智慧公厕功能“缩水”

近两年，岛城一些口袋公园、山头公园里出现了一种新型公厕——单体智慧公厕。它占地面积小、安装方便且具有智能门禁、如厕环境监测、自动水电控制等多种智慧功能。但记者探访发现，一些单体智慧公厕已不再“智慧”。

位于崂山区坪山路、海安路、海江路3个口袋公园公厕是我市建成较早的一批单体智慧公厕，于2022年10月前投入使用。2022年12月，有市民向观海新闻客户端直通12345平台反映，坪山路智慧公厕大门紧闭、无法使用。记者当时采访了解到，该处公厕因门禁系统故障无法开门，维保单位表示将尽快升级系统。

记者近日来到坪山路智慧公厕，看到公厕门前的智能门禁系统已被拆除；智能如厕提示灯即使在有人如厕时也显示绿色（表示无人）；公厕内的洗手盆、蹲便器自动冲水感应失灵；环境监测屏幕上显示的时间、温度等

信息均有误。

海安路、海江路上的智慧公厕同样存在门禁系统被拆除或停用、如厕提示灯故障、环境监测数据错误等问题。上述两处智慧公厕内的洗手盆、蹲便器自动冲水装置已被传统的手动装置替代。

坪山路、海安路、海江路上的这3处智慧公厕都由崂山区环卫园林总公司负责管理。公厕内张贴的管理规定显示，公厕管理员应每天检查公厕，并保持设施设备正常运行。

记者拨打现场张贴的监督电话，该手机号处于关机状态。随后，记者设法联系到崂山区环卫园林总公司，工作人员表示，持有该监督电话的同事正在休假。这批单体智慧公厕已过了1年的维保期，由于一些智慧设备故障频发、维修成本较高，他们将部分自动感应装置换成了手动装置，还有一些智慧设备无法被替代，需要统一采购。

场景3：智慧养老地图“失准”

“青岛养老地图”是青岛市民政局推出的一个养老服务信息综合平台，集合了我市全部养老机构、助老食堂的信息，还可以直接预约入住养老机构或签约家庭养老床位。但有市民反映，“青岛养老地图”上的部分信息不准确、不全面。

市民郑先生反映，他在“青岛养老地图”上检索到市南区红岛路31号有一家助老食堂，但去了后发现食堂早已停业。

记者在“青岛养老地图”上看到，郑先生反映的助老食堂名为“幸福之家居家社区养老服务中心”，营业时间为10:30-14:00。记者在营业时间到访该食堂，现场大门紧锁。记者多次拨打平台上公布的食堂电话，始终无人接听。附近居民介绍，此处食堂已经停止对外经营一年多了。

刚搬到广饶路小区居住的任女士也反映，“青岛养老地图”上标注的位于市北区延安路28号的广饶路社区养老服务站已经搬走。记者从广饶路社区了解到，因房屋到期退租，广饶路社区于今年3月29日搬至松山路10号办公。由于新址没有合适的空间，暂未开办新的养老服务站。市民若需要相

关服务，可以前往附近的登州路社区养老服务站。

记者体验中还发现，“青岛养老地图”上虽然集合了我市全部养老服务机构的信息，但公布的信息比较笼统。例如，市民普遍关心养老服务机构的房型和相应的价格，而平台只公布养老服务机构的价格区间，且区间跨度很大，价格对应不上房型，缺乏参考性。另外，在“青岛养老地图”的官方介绍中，该平台具备查看养老机构空余床位的功能，但实际上，这一功能并未实现。

“想要了解具体价位、房型、空余床位等信息，还要自己打电话。”帮家人挑选养老院的孙先生希望“青岛养老地图”能提供更加详细、准确的信息，并及时更新。记者注意到，“青岛养老地图”上没有标注平台方的联系方式，也没有用户反馈或报错的渠道。

记者将这些情况反映给青岛市民政局。工作人员表示，他们只负责“青岛养老地图”平台的管理，平台上的各个经营主体信息由经营者自行上传维护。今后，他们将跟进了解情况，对平台信息上的错误作出修改，优化用户体验。

记者手记

用智慧建设好“智慧城市”

近年来，线下、线上的智慧场景层出不穷，新型智慧城市的触角延伸到百姓工作、生活的方方面面。在这些智慧设施、智慧平台为群众提供便捷服务的同时，部分设施“失能”、平台“失准”，也给市民带来不便和困扰。

新型智慧城市建设是一项复杂的系统工程，既需要高瞻远瞩的顶层设计，也需要脚踏实地稳步推进。在智慧设施建设中，要充分考虑设施的质量标准以及规范维护管理机制，及时发现软硬件短板并改进完善，确保其长期稳定运行。在搭建智慧服务平台时，要注重数据准确性和功能完备性，畅通意见建议反馈渠道，持续提升用户体验。

只有把智慧设施管好、用好，确保智慧平台便民、利民，才能让人民群众真正感受到智慧城市建设带来的红利，切实提升获得感、幸福感。

旅游安全不容短板

安全重于泰山，警钟必须长鸣。近期发生在景区的一系列驴友意外伤亡事故，让人深感痛心。从石人峡驴友被冲走，到洛日依甲雪山登山者意外坠亡，再到海南热带雨林国家公园徒步者被困……这些事故不仅暴露了部分景区在安全管理上的漏洞，也反映出一些游客冒险精神有余，而安全意识不足。

夏季旅游旺季到来，特别是暑假学生游客群体数量大增，无疑对景区安全提出了更高要求。一些景区存在道路狭窄、护栏损坏、警示牌缺失等硬件设施短板，给游客的安全带来威胁。而且，部分景区在游客安全管理上存在疏漏，对游客的冒险行为缺乏必要的劝阻和制止措施。

另一方面，个别游客的盲目冒险行为也是导致这些悲剧发生的主要原因。在追求刺激和挑战自我的过程中，一些驴友擅自进入未开发或禁止进入的区域，不仅危及自身生命安全，也给搜救工作带来了困难。

旅游安全不容短板，需要全层级各方面齐抓共管。政府相关部门应加大对旅游行业的监管力度，制定严格的安全标准和规范，排查部分景区的安全隐患，加大旅游安全宣传力度，增强游客的安全意识。景区管理部门应合理控制游客流量，加强设施维护和更新。同时，应加强对游客的引导和管理，通过设立游客服务中心，加强安全提示，制定游客行为规范等方式，引导游客文明旅游、安全旅游。

此外，广大游客在享受旅游乐趣的同时，务必量力而行，根据自身状况谨慎参与划船、漂流、浮潜、深潜等涉水活动以及高空、高速、探险等高风险旅游项目。游客应熟知安全提示，听从专业人员指导，不做可能危及自身及他人安全的举动，确保自己旅游平安，也为整个旅游环境作出一份贡献。

你问我答

滨湖公园项目何时建成投用

民生在线网友：城阳区流亭街道滨湖公园项目何时建成投用？项目包含哪些运动场地和设施？

城阳区住房和城乡建设管理局：城阳区滨湖公园项目是白沙河水环境综合整治工程的重要项目之一，目前已完成招投标工作，计划2024年下半年开工建设，2025年底建成投入使用。在运动场地设施方面，滨湖公园园范围内规划建设1处儿童乐园，占地2800平方米；1处滑板场地，占地1600平方米；1处老年人健身及休闲场地，占地1200平方米；1处年轻人健身设施，场地面积约2000平方米。

如何认定就业困难人员

读者李女士：我是返乡农民工，回来后一直没有就业，可以申请认定为就业困难人员吗？

青岛市人力资源和社会保障局：青岛市就业困难人员的认定范围是，具有本市户籍或在本市连续居住6个月以上且在当地用人单位连续参加社会保险6个月以上（不含补缴月数），在法定劳动年龄内、有劳动能力和就业愿望，进行失业登记的九类城乡劳动者，包括城镇大龄失业人员、城镇零就业家庭成员中的失业人员、抚养未成年子女单亲家庭中的失业人员、连续失业一年以上的失业人员、农村大龄失业人员、农村零转移就业贫困家庭成员中的失业人员、享受最低生活保障的失业人员、残疾失业人员、脱贫享受政策人口。

其中，农村大龄失业人员是指外出就业且在用人单位参加社会保险6个月以上返乡农民工，以及因国家征地失去土地或家庭人均耕地不足0.3亩的人员中，女性年满40周岁、男性年满50周岁的失业人员。符合条件的人员可登录青岛市人力资源和社会保障局网站申请办理，也可到全市任一公共就业人才服务机构现场申请办理。

设置最低消费是否合理

民生在线网友：会所餐标设置最低消费合理吗？

青岛市市场监督管理局：根据《山东省消费条例》第53条规定，餐饮业经营者在消费者接受服务前应当明示商品、服务价格和消费金额，不得设定最低消费，不得收取或者变相收取开瓶费、餐具消毒费等没有合法依据的费用。市民遇到相关问题可以直接拨12345投诉举报，如查明经营者有违法违规行为，市场监管部门将依法查处，如为权益纠纷，市场监管部门将行协调解。

留言板

这些身边事 群众盼解决

观海网友gU+wL/：城阳区城阳街道翠竹苑南门附近，共享单车占用人行道，还有许多机动车长期违停，影响居民出行。

观海网友唯一★杰：胶州市上合示范区远洋御城2期和3期长期不供暖，影响业主生活。

观海网友roply：即墨区南泉街道盛旭福苑小区飞线充电问题严重，存在安全隐患。

观海网友b12qD7：市北区台東一路1号6单元楼梯间堆放着许多杂物，请尽快处理。

急难愁盼 小邱帮办

城阳夏庄街道云头崮小学门前人行道缺失，存在安全隐患

校门口人车争道 学童家长呼吁整改

“路上没有人行道，学生和家只能贴着路边违停的车辆走，不时有行驶的车辆擦身而过，非常危险。”近日，市民王女士通过党报热线向记者反映，城阳区夏庄街道云头崮小学门前的玉虹路没有人行道，仅有车行道，孩子们的上学路存在安全隐患。6月11日早晨，记者到现场探访。

现场：家长牵着孩子手不敢松开

6月11日7时35分左右，正是云头崮小学上学高峰。校门口有不少家长驾驶私家车、电动自行车来送孩子上学，车流量较大。

“这条路车辆比较多，不把孩子送到学校门口还真不放心。”学生家长孙女士告诉记者，玉虹路没有设置人行道，她每天将孩子送到校门口才敢离开。

记者看到，学校门口处有可供学生安全行走的区域，但玉虹路上的其他路段没有铺设人行道，仅有两条车行道和两条非机动车道，非机动车道外是绿篱和排水沟。道路两侧的非机动车道上停满了私家车。正值上学高峰时段，不少家长紧紧牵着孩子的手，贴着



■云头崮小学门口的玉虹路没有设置人行道，学生紧贴着非机动车道上的违停车辆步行上学。

路边的违停车辆往学校走；有些独自步行上学的学生边走边左右张望，小心避让过往车辆。

“小区距离学校不远，如果有人行道，孩子就可以自己去上学。但由于没有人行道，我们只能送孩子上学。这条路上的车子开得挺快，

我们得牵紧孩子的手，让孩子走在路的内侧。”家住金秋泰和郡小区的蔡女士说。

调查：增设人行道方案还在研究中

“目前，玉虹路为‘车行道+两侧绿篱+排

水暗渠’格局。随着附近的金秋泰和郡等小区建成投用，居民增多，铺设人行道诉求日趋强烈。”夏庄街道办事处市政管理科工作人员说，“铺设人行道会占用两侧现状土地，需要办理土地征收。但受崂山风景名胜名胜区限制，征收土地较为困难。目前，街道正在梳理同类型道路问题（如玉沙路部分路段也缺失人行道），准备办理土地手续后，将提升整治道路和增设人行道列入明年建设计划。”

“建设人行道一时半会难以实施，学校、部门能否采取措施，加强护导和交通秩序整治，畅通孩子的上学路？”家长王女士建议道。

“学校现在有20个教学班，学生883人。上下学期间，这么多孩子要依次出校回家，道路安全非常重要。”云头崮小学工作人员说，“学校将进一步加强学生的道路安全意识教育，老师、家长协同做好学生上下学的道路护导工作，确保学生安全出行。”

市公安局城阳分局交警大队夏庄中队工作人员向记者表示，在上下学高峰时段，中队将加大巡逻力度，及时治理违停车辆，排查玉虹路上的安全隐患。